

Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
10 september 2024

Ons kenmerk
PZH-2024-858571430
DOS-2020-0001273

Bijlagen

Aan Provinciale Staten

Onderwerp:

Behandelveorstel motie 1426 Boost voor B1

Geachte Statenleden,

Voor het zomerreces heeft u een motie 1426: Boost voor B1 aangenomen, waarin u vraagt om voor 31 december 2024 alle teksten op de website om te zetten naar eenvoudig Nederlands (B1 niveau) en hiervoor € 50.000 beschikbaar te stellen vanuit 'het potje van de Staten'. Ook is het uw wens dat alle Statenvoorstellen voortaan op B1-niveau worden geschreven.

Deze motie steunt de ambitie van het college als het gaat om helder en toegankelijk taalgebruik in alle communicatie. Zo hebben wij in 2020 de Direct Duidelijk Deal ondertekend. Daarmee laten we zien dat we als organisatie serieus werk maken van helder taalgebruik. Het was meteen het startschot voor het bewustmaken en opleiden van medewerkers. Uw motie zorgt ervoor dat we nu ook een concrete en zichtbare vervolgstap gaan zetten.

Budget en afbakening

Communicatiebureau FUTURE Communications heeft voor ons onderzocht of we met de door u beschikbaar gestelde 50.000 euro en de deadline van 31 december 2024 de website om kunnen zetten naar B1 taalniveau. Dat blijkt helaas niet realistisch. Een groot aantal pagina's op onze site is gelukkig al B1 geschreven. Maar om de rest ook op B1-niveau te krijgen is meer geld en meer tijd nodig. Aan de hand van een tweetal rekenmethodes en ervaringscijfers heeft FUTURE een inschatting gemaakt van de totale kosten om www.zuid-holland.nl B1 te maken. We zijn daarop gaan kijken wat we voor 31 december 2024 kunnen doen om op de korte termijn echt een verschil te maken. We investeren daarnaast voor de lange termijn niet alleen in het herschrijven van de rest van de website, maar zetten ook extra in op verdere bewustwording en opleiding van medewerkers.

Tijdspad

Financiering vanuit de door u beschikbare 50.000 euro uit het 'potje van de Staten'

2024	Herschrijven geselecteerde webpagina's naar B1 (financiering vanuit 'potje van de Staten')
------	--

Investing lange termijn, vanuit bestaande middelen:

2024	Inbedden softwarematige ondersteuning op belangrijke schakels in het proces
2025/2026	Herschrijven overige teksten website (door)Start interne bewustwordingscampagne, ondersteunen medewerkers met diverse hulpmiddelen

Inzet 2024

Het rapport van FUTURE geeft aan dat het omzetten van de totale website naar B1 een omvangrijke en tijdrovende operatie is, die niet voor eind van dit jaar afgerond is. Om de beschikbare uren in komende maanden zo effectief mogelijk in te zetten, kijken we aan de hand van een aantal criteria waar de slag naar B1 het meest nodig is. Deze webpagina's worden voor 31 december 2024 omgezet naar B1.

Deze criteria zijn:

- Aantal bezoekers op een pagina: voor pagina's die vaak bezocht worden is de noodzaak om te herschrijven naar B1 het grootst
- Doelgroep: de pagina's waar inwoners, ondernemers en journalisten de doelgroep zijn krijgen voorrang bij het herschrijven op B1-niveau

Inzet 2025/2026

We herschrijven de overige pagina's op de website naar B1. Waarbij het goed is om te realiseren dat dit een goede, concrete stap is, maar dat we er daarmee niet zijn. We willen graag dat nieuwe teksten die op de website komen ook op B1-niveau zijn. Dat begint, zoals u in uw motie ook aangeeft, al bij de vergaderstukken waar een besluit op wordt gevraagd.

Ook brieven, de P&C producten en andere communicatie willen we graag op B1-niveau. We gaan dan ook verder met het bewustmaken van medewerkers en hen nog actiever trainingen aanbieden. Naast opleiden starten we ook een bewustwordingscampagne. Daarnaast investeren we in de aanschaf van het softwareprogramma 'Klinkende taal', een programma dat het taalniveau van teksten meet. Het laat zien welke woorden, zinnen of alinea's te moeilijk zijn en waarom ze te moeilijk zijn. We ondersteunen hiermee de collega's die een belangrijke schakel zijn in de processen zijn (en hopen veel meer aan de voorkant al het verschil te kunnen maken.

Begin 2025 is ook PZH Assist beschikbaar, een A.I.-gestuurde chatbot, te vergelijken met ChatGPT maar dan binnen een beveiligde omgeving. De verwachting is dat deze chatbot ons in de toekomst kan helpen bij het omzetten van teksten naar B1-taalniveau.

Gezamenlijke ambitie

Onze gezamenlijke ambitie blijft daarnaast een continu proces, waarbij we werken aan het inbedden van zowel bewustzijn als ondersteuning in de organisatie. Variërend van trainingen (collectief en op maat), het formuleren van een kaderstellende schrijfwijzer tot aan andere hulpmiddelen.

Tijdens een technische sessie die gepland staat op 21 oktober aanstaande, lichten we dit graag aan u toe en willen we vooral met u in gesprek gaan. Om te kijken wat er nodig is, waar prioriteiten te stellen zijn, en tegen welke praktijkvoorbeelden u als Statenleden tegenaan lopen. Maar vooral hoe we elkaar kunnen helpen het prachtige werk van onze organisatie nog beter én toegankelijker te maken voor iedereen. We beschouwen de motie hierbij niet als afgedaan, we informeren u in 2025 over de stand van zaken.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

plv. voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

M.E. van Leeuwen