

Status

Openbaar

Datum vergadering Gedeputeerde Staten

10 september 2024

Eindtermijn

n.v.t.

Onderwerp

Behandelveorstel motie 1426: Boost voor B1

Advies

1. Vast te stellen de brief 'Behandelveorstel motie 1426, Boost voor B1' aan Provinciale Staten, waarin Provinciale Staten worden geïnformeerd over het behandelveorstel van motie 1426 Boost voor B1
2. Vast te stellen de publiekssamenvatting over het behandelveorstel van motie 1426 Boost voor B1

Besluit GS

Vastgesteld conform advies.

Bijlagen

1. Motie 1426: Boost voor B1
2. GS brief 'Behandelveorstel motie 1426, Boost voor B1' aan Provinciale Staten

1 Toelichting voor het College

Provinciale Staten hebben een motie ingediend waarin zij vragen om voor 31 december 2024 alle teksten op de website om te zetten naar eenvoudig Nederlands, dat vrijwel iedereen begrijpt (taalniveau B1). Zij stellen hiervoor € 50.000 beschikbaar uit 'het potje van de Staten'. Ook willen zij dat alle Statenvoorstellen vanaf nu op B1 niveau worden geschreven. Deze motie van Provinciale Staten steunt de ambitie van het college als het gaat om helder en toegankelijk taalgebruik in alle communicatie. Als organisatie zijn we in 2020 gestart met het bewustmaken en opleiden van medewerkers. Deze motie zorgt ervoor dat we nu ook een concrete en zichtbare stap maken.

We hebben onderzocht wat het betekent om alle teksten van onze provinciale website om te zetten naar B1. Hierbij hebben we alleen gekeken naar de website www.zuid-holland.nl en niet naar websites van bijvoorbeeld projecten. Het onderzoek wijst uit dat het niet realistisch is om de volledige website voor 31 december om te zetten met 50.000 euro. Op basis van de aanbevelingen adviseren we welke pagina's van de website we voor 31 december 2024 gaan omzetten naar B1, met het geld dat Provinciale Staten beschikbaar stelt, zodat we op de korte termijn echt een verschil maken.

Dit is een belangrijke stap, maar daarmee zijn we er nog niet. We moeten ook zorgen dat de toekomstige teksten op de website op B1 niveau zijn. Dat begint vaak al bij de vergaderstukken waar een besluit op wordt gevraagd. Ook brieven, de P&C producten en andere communicatie willen we graag op B1 niveau krijgen, iets dat niet op korte termijn geregeld is. We gaan dan ook verder met het bewustmaken van medewerkers en hen nog actiever trainingen aan te bieden. We investeren daarnaast voor de lange termijn niet alleen in het herschrijven van de rest van de website, maar zetten ook extra in op verdere bewustwording en opleiding van medewerkers.

Daarnaast schaffen we 25 licenties aan van het softwareprogramma 'Klinkende taal'. Dit programma meet het taalniveau van teksten, laat zien welke woorden, zinnen of alinea's te moeilijk zijn en waarom ze te moeilijk zijn. De collega's die een belangrijke schakel zijn in de processen zijn kunnen we hiermee ondersteunen. Begin 2025 is ook PZH Assist beschikbaar, een A.I.-gestuurde chatbot, te vergelijken met ChatGPT maar dan binnen een beveiligde omgeving. De verwachting is dat deze chatbot ons in de toekomst kan helpen bij het omzetten van teksten naar B1-taalniveau.

Financieel en fiscaal kader

Totaalbedrag excl. BTW : 200.000 euro

Specificatie:

2024	50.000 euro	'potje van Provinciale Staten'
2025	75.000 euro	Bestaande middelen opgave Interne Communicatie
2026	75.000 euro	Bestaande middelen opgave Interne Communicatie

Programma : Ambitie 8 - Bedrijfsvoering -Financiën en Organisatie

Financiële risico's : Er zijn geen financiële risico's.

Juridisch kader

N.v.t.

2 Voorafgaande besluitvorming

- GS-besluit, 2 juni 2020: ondertekenen Direct Duidelijk-deal (PZH-2020-728936851)
- PS, motie 1426 Boost voor B1

3 Proces

Met de brief 'Behandelveorstel motie 1426, Boost voor B1' (bijlage 1) PS op de hoogte stellen van dit besluit.

4 Participatie en rolneming

Eén van de basisprincipes van ons participatiebeleid is dat we zorgen voor een gelijk speelveld tussen provincie en de samenleving. Transparante en begrijpelijke communicatie draagt daar aan bij.

5 Communicatiestrategie

Begin januari, na de eerste verbeter slag van de website een persbericht verzenden. Waarin we duidelijk maken hoe we met onze inwoners willen communiceren en hen actief vragen om feedback hierop, via het bestaande mailadres taalzaken@pzh.nl Ook het bestaande Burgerberaad vragen we om actief feedback te geven. Verder plaatsen we structureel een feedbackbutton op de verschillende webpagina's.