

Antwoord

van Gedeputeerde Staten op vragen van

Lies van Aelst

30 mei 2017

Nummer

3305

Onderwerp

Zorgwekkende berichten rolstoeltoegankelijkheid OV

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting:

Trouw bericht vandaag over een onderzoek in opdracht van het College voor de Rechten van de Mens over de rolstoeltoegankelijkheid van bussen in Nederland. Uit de gedane test kwam naar voren dat de 98% rolstoeltoegankelijkheid van bussen in Nederland niet gehaald wordt en dat de problemen nog groot zijn.

1. *Bent u bekend met het hierboven aangehaalde krantenbericht?*

Antwoord

Ja, dit krantenbericht is bekend. Eveneens is kennis genomen van het rapport van het College voor de Rechten van de Mens met een uitgebreide toelichting op het onderzoek. Een beknopte rapportage van dit onderzoek is bijgevoegd.

2. *Herkent u deze signalen ook uit Zuid-Hollandse concessiegebieden?*

Antwoord

Uit navraag bij onze vervoerders blijkt dat er in het eerste half jaar van 2017 bij Arriva in Zuid-Holland-Noord tien rolstoel gerelateerde klachten en in het gebied Drechtsteden/Alblasserwaard (concessie DAV) vier klachten waren. In het gebied Hoekse Waard en Goeree Overflakkee (concessie HWGO) zijn bij Connexxion geen klachten bekend.

Het gaat bij Arriva om klachten over de toegang van het voertuig, een onvriendelijke chauffeur of het niet toegankelijk zijn van de halte.

Overigens constateert het College op basis van een praktijktest dat het "in veel gevallen juist wel goed gegaan is in de bus" (zie de conclusies op blz.13. van de beknopte rapportage Toegankelijkheid op de rit).

3. *Deelt u onze zorgen naar aanleiding van dit onderzoek?*

Antwoord

Reizigers met een fysieke of visuele beperking moeten in staat zijn met het openbaar vervoer te reizen om daarmee te kunnen deelnemen aan de samenleving. Wij vragen daarom onze vervoerders om specifieke aandacht voor deze categorie reizigers. Voor al onze concessies geldt dat alle bussen rolstoeltoegankelijk moeten zijn. De eisen die hieraan worden gesteld, zijn opgenomen in een Programma van Eisen, behorend bij de concessie. Het gaat dan om voorschriften zoals lage vloerbussen, zogenaamde 'knielende bussen'¹ en rolstoelplanken.

Er vinden ook regelmatig 'schouwen' plaats door gehandicaptenorganisaties, waarbij in de praktijk wordt getoetst of de haltes of de voertuigen geschikt zijn voor reizigers met een beperking. De uitkomsten worden besproken met de vervoerder om verbetermaatregelen door te voeren. Ook zetten wij in op de aanleg van meer toegankelijk haltes. Gemeenten kunnen voor de ombouw van (bestaande) haltes een kostendekkende bijdrage van de Provincie Zuid-Holland ontvangen op basis van de subsidieregeling voor toegankelijke haltes.

4. *Welke werkinstructies hebben chauffeurs in Provinciale concessies rondom het helpen van mindervalide reizigers?*

Antwoord

In het Programma van Eisen heeft de provincie bepaald dat de vervoerder het personeel dient te instrueren hoe om te gaan met reizigers met een beperking. De vervoerders hebben alle chauffeurs geïnstrueerd dat van hen verwacht wordt dat zij meehelpen aan de toegankelijkheid voor rolstoelen door bijvoorbeeld de rolstoelplank uit te trekken. Wanneer er meer dan één rolstoel gebruik wil maken van de bus, meldt de chauffeur dit bij de dienstleiding, die taxivervoer regelt voor de tweede rolstoeler. Alle rolstoelen, waaronder ook de rolstoelen die elektrisch worden aangedreven, moeten toegelaten worden in de bus

5. *Hoe sluiten deze aan op de eis dat bussen rolstoeltoegankelijk moeten zijn?*

Antwoord

Alle bussen worden bij toelating in Nederland door het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer) gekeurd op eisen voor vervoer van passagiers, waaronder de plaatsen voor rolstoelen.

Alle bussen zijn daarmee rolstoeltoegankelijk met nagenoeg vlakke vloeren. Alle bussen in onze concessies kennen handmatige rolstoelplanken, waarover weinig klachten bestaan. In het rapport van College gaat het vooral over de frequent defecte elektrische planken.

¹ Een knielende bus kan een stukje zakken, waarmee bereikt wordt dat het niveau van de halte gelijk is het instapniveau van de bus.

Tegenover Trouw wordt niet aangegeven om welke busmaatschappijen of regio's het gaat. De exacte locatie van de problemen is zodoende niet duidelijk.

6. *Bent u bereid om bij het College voor de Rechten van de Mens te achterhalen hoe het Zuid-Hollandse openbaar vervoer (in Provinciale concessiegebieden) uit dit onderzoek komt? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

De provincies hebben alsnog getracht de gegevens per provincie op te vragen, maar hebben als reactie gekregen dat dit niet mogelijk is.

Vanwege de gebruikte onderzoeksmethode is het niet mogelijk om te achterhalen hoe het openbaar vervoer in Zuid-Holland heeft gescoord in dit onderzoek. Het College geeft aan dat het geen representatief onderzoek betreft, omdat de onderzochte aantallen te laag zijn. Daarom is het moeilijk om harde conclusies te trekken per vervoerder of afzonderlijk concessiegebied.

7. *Bent u bereid om met de vervoersmaatschappijen in Zuid-Holland het gesprek aan te gaan over de uitkomsten van dit onderzoek en eventuele te nemen acties? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

In de concessieoverleggen zullen de uitkomsten van het onderzoek met onze vervoerders besproken worden.

Den Haag, 27 juni 2017

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris, voorzitter,

drs. J.H. de Baas drs. J. Smit