

ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

B. Privé (PVV)
(d.d. 2 juli 2018)

Nummer
3414

Onderwerp
buschauffeur Arriva zet passagiers midden op A16 uit bus

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting

Uit een nieuwsbericht van ad.nl (¹) blijkt dat er circa 15 mensen midden op de A16 uit een bus van Arriva zijn gezet door de chauffeur. De bus, die onderweg was vanaf Kralingse Zoom in Rotterdam naar Dordrecht, stond in een file op de meest rechtse rijbaan van de snelweg, naast de vluchtstrook. De file was ontstaan door een ongeval op de afrit die de betreffende bus zou moeten nemen om de passagiers (volgens de normale route) in Hendrik-Ido-Ambacht veilig af te kunnen zetten.

De chauffeur wilde echter niet terug de snelweg op om te keren en via een omweg naar Hendrik-Ido-Ambacht te rijden. In plaats daarvan wilde hij naar Zwijndrecht, zodat de passagiers daar een andere bus konden nemen vanaf station Zwijndrecht. De reden voor deze bizarre actie was dat de chauffeur op tijd thuis wilde zijn. Dit leverde een woordenwisseling op met de passagiers, waarna zij uit de bus werden gezet met alle mogelijke gevolgen van dien. Arriva heeft laten weten dat er "passende maatregelen" worden genomen tegen de chauffeur. De PVV vindt het zeer zorgwekkend dat dit soort dingen kunnen gebeuren, zeker kijkend naar de veiligheid van de passagiers en de verantwoordelijkheid in deze van de buschauffeur.

1. *Bent u bekend met onderstaand nieuwsbericht?*

Antwoord

Ja, wij zijn bekend met het onderstaande nieuwsbericht, de ingevoegde film van Facebook en de reacties van de passagiers. Dit hebben wij op 15 juni 2018 met de regiodirecteur van Arriva besproken.

2. *Bent u het met de PVV eens dat de betreffende buschauffeur met zijn actie alle perken te buiten is gegaan en de veiligheid van de passagiers in gevaar heeft gebracht? Graag een gemotiveerd antwoord.*

¹

<https://www.ad.nl/dordrecht/passagiers-midden-op-a16-uit-de-bus-gezet~a2c1690e/>

Antwoord

Wij vinden de veiligheid van buspassagiers van groot belang. Daarom zijn wij over het hierboven beschreven incident het gesprek aangegaan met Arriva. Uit dit gesprek is gebleken dat Arriva het incident serieus heeft opgepakt.

Het incident is uitvoerig door Arriva onderzocht. Hierbij zijn meerdere bronnen geraadpleegd, waaronder camerabeelden en geluidsopnames, om de situatie te beoordelen en te evalueren. Wij betreuren het, net als Arriva, dat er bij dit incident verkeerde keuzes zijn gemaakt, waardoor de mogelijkheid is geschapen voor passagiers om uit de bus te stappen. Anders dan aangegeven, zijn de passagiers echter niet uit de bus gezet. De chauffeur heeft uiteindelijk wel de deuren geopend, waarna de passagiers zijn uitgestapt om hun weg lopend via de afgezette afrit te vervolgen. Arriva heeft betrokkenen haar excuses aangeboden voor het incident en de gemaakte keuzes.

3. *Zijn er vanaf de start van de concessie meer incidenten geweest met buschauffeurs, waarbij de veiligheid van passagiers in gevaar is gekomen? Zo ja, graag een overzicht.*

Antwoord

Arriva heeft aangegeven dat in de 16 jaar dat Arriva de exploitatie van de openbaar vervoer concessie DAV heeft verzorgd er geen voorvallen met buschauffeurs zijn geweest waarbij de veiligheid van passagiers in gevaar is gebracht.

4. *Welk beleid wordt door Arriva gevoerd met betrekking tot buschauffeurs die over de schreef gaan en is dat toegepast in deze zaak? Graag een gemotiveerd antwoord.*

Antwoord

Arriva heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. De wijze waarop Arriva zorgdraagt voor haar personeel en het beleid wat hier op wordt gevoerd is een interne aangelegenheid van Arriva en de ondernemingsraad.

5. *Wordt er door Arriva voorlichting aan alle buschauffeurs gegeven m.b.t. gevoerd beleid? Zo ja, op welke manier?*

Antwoord

Alle Arriva buschauffeurs zijn vakspecialisten die alle benodigde papieren en opleidingen hebben en krijgen om hun vak bekwaam uit te voeren.

6. *Bent u bereid, naar aanleiding van dit ernstige incident om met Arriva in gesprek te gaan, teneinde het vervoersbedrijf te laten onderzoeken op welke punten het gevoerde beleid en de voorlichting aan chauffeurs eventueel verbeterd kan worden? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Wij zijn hierover reeds het gesprek met Arriva aangegaan. In de komende periode zal aan het incident bovendien extra aandacht besteed worden in de concessie-overleggen met Arriva. In deze overleggen wordt de uitvoering van het openbaar

