

ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

googoo

W.M. Bakx, fractie 50PLUS

16 juli 2018

Nummer

3421

Onderwerp

Regio abonnement Arriva OV

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller(s)

Door de instelling van het regio abonnement in Zuid Holland is het Arriva Dal Korting senior en het Arriva Vrij Reizen 65 plus abonnement vervallen. Het 4 sterren regio abonnement is voor deze twee abonnementen in de plaats gekomen.

Dit abonnement is een stuk prijziger dan de twee oude abonnementsvormen waardoor het voor sommige gebruikers een stuk prijziger en soms niet betaalbaar wordt om gebruik te kunnen blijven maken van het Openbaar Vervoer. Ook bereiken ons signalen dat het nieuwe 4 sterren regio abonnement in de regio beperkter geldig is dan de oude abonnements vormen.

1. *Vraag*

Bent u op de hoogte van het feit dat Arriva het dal korting RMBH jaar senior abonnement en het Arriva Vrij Reizen 65 plus abonnement heeft afgeschaft.

Zo ja is er in het traject van onderhandelen rekening gehouden met de doelgroep die gebruik maakte van deze twee abonnementen?

Antwoord

Het Arriva Vrij Reizen 65+ abonnement is een reisproduct geweest dat als marketingactie in alle Arriva concessies in Nederland is aangeboden om meergebruik van het openbaar vervoer te stimuleren tegen een aantrekkelijkere prijs dan senioren (reizigers van 65 jaar en ouder) regulier krijgen. Arriva heeft deze pilot geëvalueerd en hieruit is gebleken dat dit nauwelijks heeft geleid tot meer gebruik van het openbaar vervoer. Arriva heeft op basis hiervan de keuze gemaakt om het product in al haar concessies niet meer aan te bieden. Dit product behoorde ook niet tot het aangeboden tarievenhuis in de provincie Zuid-Holland. Arriva heeft vanuit het programma van eisen de vrijheid om marketing acties te doen om zo te proberen meer reizigers te verleiden van het openbaar vervoer gebruik te laten maken.

Het Dal Korting RMBH Jaar maakte wel onderdeel uit van het Arriva Tarievenhuis, zoals door Arriva aangeboden. In 2016 heeft de provincie in afstemming met Arriva en met uw Staten besloten het Regio Abonnement in te voeren om het reizen over de concessiegrenzen voor frequente reizigers te vergemakkelijken.

De consequentie van deze keuze was de afbouw van het Arriva tarievenhuis. Tijdens de afbouwperiode van 2016 t/m 2018 is er een verlengingsregeling afgesproken waarbij het Dal Korting product in deze periode beschikbaar is gebleven voor bestaande klanten die het product ook in 2016 al kochten.

2. *Vraag*

Is het juist dat inwoners die i.p.v. van deze abonnementen het 4 sterren regio abonnement hebben gekocht aanzienlijk duurder uit zijn dan met de oude abonnementsvormen? Bent u op de hoogte van het feit dat daardoor een aantal gebruikers van het OV geen gebruik meer kunnen maken hiervan?

Antwoord

Beide situaties zijn moeilijk te vergelijken omdat het ene reisproduct een afgekocht reisrecht betreft en de beide andere producten een kortingsproduct. Het Regio Abonnement betreft een afgekocht reisrecht bedoeld voor reizigers die vaak reizen. De doelgroep van 65+ krijgt extra korting (34%) bij een Regio Abonnement. Voor reizigers die niet frequent reizen is dit product minder geschikt. Reizigers van 65jaar en ouder krijgen in heel Nederland voor alle bussen, trams en metro's op basis van hun leeftijd 34% korting zonder aanvullend reisproduct. Dit is een afspraak die de veertien decentrale concessieverleners met elkaar gemaakt hebben.

3. *Vraag*

Klopt het dat het nieuwe 4 sterren regio abonnement voor een beperkter gebied geldig is dan het oude Arriva Dal Korting senior- en het Arriva Vrij reizen 65 plus abonnement?

Antwoord

Het Regio Abonnement is geldig in alle OV concessies van de provincie Zuid-Holland en van de MRDH. Naast het 4 sterren Regio Abonnement zijn ook abonnementen te koop voor kortere en langere afstanden (andere sterwaarden), waardoor meer maatwerk wordt geboden. Het Arriva Dal Korting Jaarproduct is in de verlengingsregeling geldig in de Arriva concessies in Zuid-Holland en het Arriva Vrij reizen 65 plus abonnement was geldig in alle concessies van Arriva in Nederland, dus ook in andere provincies. Reizigers in Zuid-Holland hebben er over het algemeen meer aan dat het reisproduct ook geldig is in de aangrenzende concessies dan in Nederlandse concessies waar (toevallig) Arriva rijdt.

4. *Vraag*

Bent u het met ons eens dat Openbaar Vervoer betaalbaar en toegankelijk moet zijn en blijven voor elke doelgroep.

Antwoord

Wij zijn het eens met deze stelling. Wij merken hierbij op dat het reizen met openbaar vervoer voor de doelgroep senioren (65+) prijstechnisch extra aantrekkelijk is door de leeftijds korting van 34% op saldoreizen en op het Regioproduct.

5. *Vraag*

Bent u bereid met Arriva in overleg te treden of het mogelijk is het Arriva Dal Korting abonnement weer aan te bieden aan de betreffende doelgroep? Zo niet wat kunt of gaat u ondernemen om deze gedupeerde doelgroep adequaat te compenseren?

Antwoord

Wij voeren regelmatig overleg met de OV-vervoerders in Zuid-Holland over de OV-tarieven en producten.

Den Haag, 11 september 2018

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,

secretaris,

voorzitter,

drs. H.M.M. Koek

drs. J. Smit