

# ANTWOORD

## VAN GEDEPUTEERDE STATEN

### OP VRAGEN VAN

R. van Aelst (SP), G.A. van de Breevaart (CU&SGP), A. van Hunnik (GL),  
B. Privé (PVV) en M.A.C. de Haan (CDA)

(d.d. 7 oktober 2019)

Nummer

3563

Onderwerp

Beantwoording Statenvragen 3563 van SP, CU, SGP, GL, PVV en CDA  
inzake Qbuzz laat bus en treinreizigers achter door te volle bus en trein

Aan de leden van Provinciale Staten

*Toelichting vragensteller*

*Via reizigers, medewerkers en kranten bereiken onze fracties steeds vaker verontrustende berichten: de treinen en bussen (vooral de 387) van Qbuzz zijn zo vol dat ze onderweg reizigers op stations achterlaten en zelfs haltes niet aandoen. Deze reizigers moeten hierna op de eerst volgende reguliere lijndienst wachten, en hopen dat deze niet óók overvol is. Na diverse klachten en mediaberichten lijkt Qbuzz nu extra bussen in te zetten.*

1. *Is het college bekend met deze signalen van reizigers, medewerkers en krant?*

Antwoord

Wij zijn bekend met de capaciteitsproblemen die Qbuzz ondervindt op een aantal ritten op de lijnen 387 en 388 en op de MerwedeLingelijn.

2. *Bent u met de indieners van mening dat dit een ronduit onacceptabele situatie is? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Wij zijn het met u eens dat volle bussen en treinen voor de reizigers onwenselijk zijn. Daarom hebben wij destijds in het Programma van Eisen dat aan de basis ligt van de concessie Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem eisen gesteld aan voertuigplicht, zitplaatsgarantie en daarmee capaciteit.

3. *Heeft het college cijfers over hoe vaak dit voor komt? Zo nee, bent u bereid deze op te vragen bij Qbuzz?*

Antwoord

Het aantal passagiers op de ritten van alle buslijnen en treindiensten wordt voortdurend gemonitord. Daarom weten wij op welke ritten capaciteitstekort heeft

plaatsgevonden. Het capaciteitstekort is vooral terug te vinden op de genoemde lijnen van- en naar Utrecht en op enkele spitsritten op de MerwedeLingelijn. Het aantal wachtende reizigers wordt niet gemonitord. Wel houden chauffeurs op de bussen en stewards op de MerwedeLingelijn zogenaamde volmeldingen bij. Op basis daarvan is bekend welke ritten "vol" zitten en waar capaciteitsproblemen zich voordoen.

4. *Welke afspraken zijn er gemaakt met de concessiehouder over de inzet van voldoende materieel bij onvoldoende capaciteit in het regulier materieel? Op welke wijze handhaaft de provincie deze afspraken?*

Antwoord

In het Programma van Eisen concessie Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem is voor bussen opgenomen dat de concessiehouder verplicht is alle op een halte aanwezige reizigers, die willen en mogen reizen met een lijn die volgens de dienstregeling die halte aandoet, te vervoeren met het eerstkomende voertuig waarmee de dienstregeling wordt uitgevoerd mits dit wettelijk is toegestaan (dan wel, indien een versterkingsrit wordt aangeboden, een voertuig dat direct achter het eerstkomende voertuig aanrijdt).

Voor treinen is opgenomen dat de concessiehouder verplicht is alle op een station aanwezige reizigers, die willen en mogen reizen met de trein te vervoeren met de eerstkomende trein waarmee de dienstregeling wordt uitgevoerd mits dit wettelijk is toegestaan. In het regulier concessie overleg staat de toets op het Programma van Eisen standaard op de agenda.

5. *Voldoet Qbuzz met de in de media aangekondigde extra bussen aan de afspraken zoals deze met de provincie gemaakt zijn? Zo nee, op welke wijze gaat het college Qbuzz bewegen zich aan de afspraken te houden?*

Antwoord

Op de snelbus lijnen 387 en 388 richting Utrecht heeft Qbuzz gekozen voor het inzetten van Semi-Touringcar bussen met een maximum snelheid van 100 km/u. Reizigers mogen in deze bussen niet staan en dat betekent dat er bij een tekort aan capaciteit extra ritten moeten worden gereden. Sinds het begin van de concessie worden daarom de drie drukste ochtendritten op deze lijn al versterkt met een extra bus.

Met name lijn 387 blijkt succesvoller te zijn dan verwacht. In september is er een grote extra toestroom van reizigers op deze lijn geweest waardoor ook op andere ritten een tekort aan zitplaatsen is ontstaan. Gelet op de eisen ten aanzien van vervoerplicht hebben wij Qbuzz erop gewezen om het capaciteitstekort op de snelbussen richting Utrecht zo snel mogelijk op te lossen. Sinds 30 september wordt dan ook versterkt met een extra voertuig gereden op de ritten:

07:08, 07:23, 07:38, 07:54, 08:10 van Gorinchem naar Utrecht en 17.29 van Utrecht naar Gorinchem. Ook op lijn 388 (Rotterdam-Utrecht) wordt in de spits om 6:55 versterking aangeboden waarmee Qbuzz voldoet aan het Programma van Eisen.

Ook op de MerwedeLingelijn komen er de laatste tijd signalen dat het drukker wordt, met name in de vroege ochtend spits tussen Dordrecht Stadspolders en Dordrecht CS. Volgens analyses van ProRail en Qbuzz is er nog geen sprake van een echt capaciteitstekort, omdat in principe alle reizigers mee kunnen, desnoods staand. Qbuzz gaat nu de reizigers meer spreiden over de trein middels een omroepbericht en begeleiding door stewards (de meeste reizigers stappen vooraan in).

