

# ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

J.P. Schonewille (CU&SGP)

(d.d. 7 november 2019)

Nummer

3570

Onderwerp

Overspelreclame langs Provinciale Wegen

Aan de leden van Provinciale Staten

*Toelichting vragensteller*

Vanuit enkele bezorgde bewoners zijn er vragen gesteld over reclames langs provinciale wegen. Deze reclames betreffen een oproep aan passanten om 'vreemd te gaan' en daarvoor gebruik te maken van 'Second Love'. Als fractie van ChristenUnie en SGP delen wij deze bezorgdheid. Een bijkomend punt van deze inwoners is de slechte bereikbaarheid en reactietijd van de provincie toen zij hierover een melding hadden gedaan.

1. *Hoeveel reclameborden langs provinciale infrastructuur heeft de provincie Zuid-Holland. Welk beleid hanteert de provincie voor het verhuren van deze borden? En op hoeveel van deze reclameborden zijn de afgelopen twee jaar advertenties voor 'overspel' te zien geweest?*

Antwoord

De provincie heeft alleen reclameborden in de provinciale abri's. Het beheer en onderhoud van deze abri's en de daarin gevoerde reclame is uitbesteed aan een daarvoor gespecialiseerd bedrijf. De provincie bepaalt niet welke reclames er worden getoond (en op welk moment). De reclame dient echter uiteraard wel te voldoen aan de regels van de Nederlandse Reclame Code (NRC).

In de provincie staan 212 tweezijdige reclameborden met 444 reclamezijdes (omdat enkele borden ook roteren). Die zijdes worden elke week opnieuw gevuld, waardoor er op jaarbasis ruim 23.000 posters worden getoond. In de afgelopen twee jaar zijn er ca. 200 posters getoond die gerelateerd zouden kunnen worden aan de reclame-uitingen waarover u vragen stelt.

2. *Kunt u uitleggen waarom wij als overheid enerzijds campagnes voeren om gezondheid te bevorderen en maatschappelijke kosten te verminderen (minder roken, meer bewegen etc.), terwijl we anderzijds een platform bieden aan advertenties die juist een grote negatieve impact hebben op gezondheid en maatschappelijke kosten?*

Antwoord

Hoe een campagne of een advertentie door iemand wordt opgevat is zeer persoonlijk en kan van individu tot individu verschillen. Mede om die reden zijn er door de NRC algemeen geldende regels opgesteld, waar ook de gevoerde reclame langs onze wegen aan dient te voldoen. Indien men van mening is dat een bepaalde advertentie daar niet aan voldoet kan eenieder daarover een klacht indienen bij de Reclame Codecommissie.

3. *Als overheid vragen wij van onszelf en inwoners betrouwbaarheid en eerlijkheid terwijl de bedoelde advertenties oproepen tot ongehoorzaamheid en oneerlijkheid. Bent u het met de fractie van ChristenUnie en SGP eens dat dit moeilijk aan onze inwoners is uit te leggen? Zo ja, wat gaat u hieraan doen? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Zie het antwoord op vraag 2. De regels van de NRC worden landelijk gehanteerd. Wij zijn dan ook niet voornemens om andere of aanvullende regels op te leggen met betrekking tot genoemde advertenties.

4. *In het melden door inwoners van deze kwestie, was de bereikbaarheid en reactietijd van de provincie onder de maat. Kunt u aangeven wat hiervoor de reden was en waarom we als provincie geen meldpunt hebben voor dit soort zaken terwijl gemeenten deze wel hebben?*

Antwoord

De genoemde meldingen zijn per e-mail binnengekomen bij ons KlantContactCentrum (KCC). De ontvanger krijgt daarvan automatisch een ontvangstbevestiging, waarin de termijnen voor afhandeling van een klacht of melding worden genoemd. Normaal gesproken krijgt men binnen twee weken een inhoudelijk antwoord of een bericht dat het wat meer tijd kost om een antwoord te geven. Helaas is dat hier niet gebeurd, waarvoor onze oprechte excuses. We brengen de procesafspraken nogmaals onder de aandacht van de medewerkers van het KCC en brengen de medewerkers in de organisatie via onze interne kanalen nogmaals op de hoogte van het belang van tijdige opvolging van vragen die worden uitgezet door het KCC. Wij zien geen aanleiding voor een specifiek meldpunt met betrekking tot de door u genoemde zaken. Zie ook onze antwoorden op vraag 2 en 3.

Den Haag, 3 december 2019

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,  
secretaris, voorzitter,

drs. H.M.M. Koek

drs. J. Smit