

# ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

R. van Aelst (SP)

(d.d. 22 januari 2020)

Nummer

3584

Onderwerp

R-net lijn Alphen - Gouda

Aan de leden van Provinciale Staten

*Toelichting vragensteller*

*Op 15 januari jongstleden heeft de SP fractie via de media vernomen dat een deel van het spoor tussen Alphen aan de Rijn en Gouda verzakt is geraakt. Dit is op dinsdagmiddag 14 januari geconstateerd. Hierdoor is tijdens het incident de dienstregeling van vier keer per uur tijdelijk teruggeschoefd naar twee keer per uur van dinsdagmiddag 14 januari tot en met woensdagavond 15 januari ook moesten de treinen langzamer moeten rijden. Het langzamer rijden is nog steeds van kracht tussen Boskoop en Boskoop Snijdelwijk. Voor de reizigers die afhankelijk zijn van deze treinverbinding voor bijvoorbeeld hun woon-werk verkeer heeft dit incident voor veel ongemak gezorgd. De verwachting is dat de aangekondigde buitendienststelling eenzelfde resultaat zal hebben. Al eerder heeft de SP haar zorgen geuit over dit spoortraject en vragen gesteld. Desondanks hebben wij geen proactieve houding van ProRail en de provincie gezien om dit probleem écht structureel op te lossen. Gezien de nieuw ontstane situatie leven er op dit moment de volgende vragen bij ons:*

1. *Is het bekend bij u waardoor het spoor tussen Gouda en Alphen aan de Rijn is verzakt? Zo ja, wat is de oorzaak? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Ja. ProRail is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de spoorinfrastructuur. Wij zijn door hen geïnformeerd over het incident, alsmede over de oorzaak, de gevolgen en de herstelmaatregelen.

Tijdens regulier inspectiewerk van de spoorbaan is door ProRail een kleine verschuiving van de spoorligging geconstateerd op station Boskoop Snijdelwijk. Tijdens de inspectie bleek dat de spoorligging niet volgens de norm was; er werd een knikje in het spoor geconstateerd waardoor treinen een zijdelingse beweging maakten waarbij zij (boven een bepaalde snelheid) het naastliggende perron mogelijk aan kunnen raken. Er was feitelijk geen sprake van een *verzakking* in verticale zin, maar een *verschuiving* in horizontale zin.

Door de snelheidsbeperkende maatregelen op dit deel van het traject heeft ProRail gemeld dat de veiligheid niet langer in het geding is. Alle reguliere reizigerstreinen rijden sinds 16 januari 2020 wederom conform dienstregeling.

2. *Bent u met de SP van mening dat nu er toch grote investeringen in dit traject nodig zijn en er beter in échte oplossingen geïnvesteerd kan worden? Graag een toelichting.*

Antwoord

Nee, die noodzaak zien wij niet. Zie antwoord op vraag 1, ProRail is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het spoor. ProRail monitort het baanvak en neemt indien noodzakelijk maatregelen.

*Toelichting vragensteller*

*Bij de MerwedeLingelijn zien we, los van het verschil van ondergrond, wat het effect is van een hogere frequentie zonder échte investeringen in dubbel spoor, en de hoge kosten die we uiteindelijk als provincie hadden voor 'robuustheidsmaatregelen'. Hetzelfde geldt voor het traject tussen Leiden en Utrecht, waar in 2016 na maatregelen ter waarde van 2,5 miljoen in 2013, alsnog verzakkingen plaatsvonden tussen Alphen a/d Rijn en Bodegraven.*

3. *Wat hebben we hier als Provincie en ProRail van geleerd?*

Antwoord

Wij hebben in de MerwedeLingelijn geïnvesteerd door onder andere passeerspoor en nieuwe stations aan te leggen. Hiermee verbeterden wij de kwaliteit - reizigers kunnen nu van meer stations gebruik maken en vaker per uur de trein pakken - terwijl de robuustheid hoog bleef. De MerwedeLingelijn scoort hoog qua punctualiteit, ook in vergelijking met andere spoortrajecten.

Over de problematiek baanstabieleit op het baanvak Leiden-Utrecht hebben wij u in de afgelopen anderhalf jaar regelmatig geïnformeerd. Zoals in onze laatste brief hierover van 13 november 2019 gemeld, is ProRail een landelijk programma baanstabieleit gestart, waarin in de komende jaren meer kennis over het onderwerp wordt verzameld en situaties in het land met elkaar vergeleken worden. Naar aanleiding van de resultaten uit dit programma baanstabieleit kan worden bepaald wat er nodig is om het eindbeeld te realiseren en welke tussenstappen mogelijk zijn.

*Toelichting vragensteller*

*Doordat de treinen niet langer zijn gemaakt tijdens het incident, zo blijkt uit de berichten en de signalen die wij van reizigers krijgen, ontstond er het nodige ongemak evenals oponthoud voor reizigers. Denk aan niet op tijd op het werk kunnen komen, te laat zijn voor sollicitaties, afspraken of andere zakelijke aangelegenheden. Dit kan de nodige economische gevolgen hebben, die ook gelden voor de aangekondigde buitendienststelling. Daarnaast bestaan er bij de SP fractie ook vragen over de rest van de spoortrajecten in Zuid-Holland. Hierover hebben wij de volgende vragen:*

4. *Welke afspraken zijn er gemaakt over vervangend vervoer bij problemen op het spoor? Houdt de vervoerder zich hieraan?*

Antwoord

In de Programma's van Eisen van de concessies Treindienst Alphen – Gouda en Drechtsteden Molenlanden Gorinchem waar de MerwedeLingelijn onder valt, zijn verplichtingen opgenomen voor vervangend vervoer. Voor de MerwedeLingelijn zijn deze vastgelegd in artikel 3.2.3, voor de Treindienst Alphen aan den Rijn – Gouda in artikel 4.1.5.

Deze verplichtingen bevatten onder andere dat indien door welke oorzaak dan ook een trein(stel) uitvalt, de concessiehouder verplicht is om binnen de reguliere tijdsduur van 1 retourrit een reserve trein(stel) in te zetten of om zo snel mogelijk, en in elk geval binnen 45 minuten na optreden van de uitval, aan te vangen met vervangend vervoer. Daarnaast is er een pro-actieve informatieplicht naar reizigers en de provincie en een inspanningsverplichting om reizigers met een functiebeperking te begeleiden tijdens de inzet van vervangend vervoer.

Afhankelijk van de prognose van de tijdsduur en complexiteit van een verstoring zet de concessiehouder vervangend vervoer in. Tijdens grotere verstoringen is er veelvuldig contact tussen concessiehouder en provincie over de voortgang van herstel en de te nemen maatregelen.

5. *Bent u bereid bij de vervoerder aan te dringen op alternatief vervoer om het capaciteitsprobleem op te vangen gezien het feit dat de vertraging voor een langere tijd aanhoudt?*

Antwoord

Deze noodzaak is er op dit moment niet. In het geval van de verstoring van de treindienst Alphen aan den Rijn – Gouda op 14 en 15 januari 2020 is de treindienst verlaagd naar een halfuursverbinding, waarbij het materieel op volle capaciteit werd ingezet, om de overlast voor reizigers zo min mogelijk te houden. De treindienst is op 16 januari 2020 met de normale dienstregeling hervat, met een punctualiteit op die dag van 100%.

Ook bij langere verstoringen van de treindienst wordt vervangend vervoer voorgeschreven. In geval van langdurige uitval van materieel wordt in afstemming met de provincie ander treinmaterieel ingezet. Bij geplande werkzaamheden aan de infrastructuur dient de concessiehouder de dienstregeling uit te voeren met behulp van vervangend vervoer zonder dat de continuïteit van de treindienst wordt geschaad.

6. *Heeft u een idee hoe lang de buitendienststelling zal duren en welke gevolgen dat heeft voor de reizigers op dit traject?*

Antwoord

ProRail heeft gemeld dat op dit moment de herstelmaatregel nog niet volledig duidelijk is en dat specialisten werken aan een oplossing. Het moment en de duur van de werkzaamheden zijn daarom nog niet aan te geven. Ongeacht de oplossing heeft ProRail aangegeven dat dit werk in een weekend uitgevoerd zal worden om zo min mogelijk overlast te bezorgen aan reizigers. Tijdens werkzaamheden zal de concessiehouder, conform zijn verplichtingen, zorgen voor vervangend vervoer.

7. *Worden reizigers gecompenseerd die door deze verzakking vertraging hebben opgelopen van 's middags dinsdag 14 januari tot woensdag 15 januari 's avonds? Evenals wanneer er de aangekondigde buitendienststelling plaatsvindt?*

Antwoord

Onze vervoerder op dit traject – NS - heeft een compensatieregeling voor vertragingen van meer dan 30 minuten, met uitzondering van vertragingen veroorzaakt door aangekondigde werkzaamheden door andere vervoerders of bij onvoorziene omstandigheden (overmacht) zoals een landelijke stroomstoring. Het verzoek om

