

Antwoord

van Gedeputeerde Staten op vragen van

R. van Aelst (SP)
(d.d. 2 augustus 2021)

Nummer
3782

Onderwerp
Wederom uitval veer Maassluis-Rozenburg

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

De afgelopen dagen is het veer tussen Maassluis en Rozenburg wederom voor langere tijd volledig uit de vaart geweest door technische storingen. De spitsveerpont vaart al langere tijd niet, met toestemming van de provincie. De spitspont is defect en kan hierdoor niet ingezet worden wanneer de andere pont uitvalt. Wanneer het veer niet vaart, hebben inwoners met de fiets of lopend eigenlijk geen enkel alternatief, anders dan een zeer lange omreisroute af te leggen, of niet te reizen. Automobilisten kunnen een stevige omrit maken. Na de vragen die de SP op 20 mei 2021 stelden, gaf de provincie aan dat de exploitant van het veer Maassluis-Rozenburg een plan gemaakt heeft om er voor te zorgen dat er binnen 2 uur alternatief vervoer beschikbaar is voor fietsers en voetgangers.

Op 30 juli bleek het wederom niet mogelijk enige dienstregeling op het veer tussen Maassluis en Rozenburg uit te voeren. Ook op 31 juli varen er geen veerboten.

1. *Is er, volgens afspraak, op 30 juli binnen 2 uur vervangend vervoer ingezet? Zo nee, welke sancties volgen op het uitblijven van vervangend vervoer?*

Antwoord

Veerpont Staeldiep is op vrijdag 30 juli rond half negen 's avonds uitgevallen met storing. De pont was op dat moment afgemeerd in Rozenburg. Er zijn vervolgens drie acties gestart, namelijk:

1. het zo snel mogelijk herstellen van de veerpont,
2. het organiseren van vervangend vervoer en,
3. het informeren van reizigers.

Ad 1) Onderzoek naar de oorzaak van de storing wees uit dat de brandstofpomp onherstelbaar defect was geraakt. Een vervangend exemplaar is de volgende dag gevonden, opgehaald en ingebouwd. Op zaterdag 31 juli kon rond 15:00 uur de veerdienst worden hersteld.

Ad 2) Het bleek op vrijdagavond 30 juli niet mogelijk om een touringcarbedrijf te vinden dat nog dezelfde avond in staat was om bussen en chauffeurs beschikbaar te stellen, dit is voornamelijk een gevolg van de combinatie van vakantiedrukke en personeelsgebrek. De Staeldiep is rond middernacht door een sleepboot van Rozenburg naar Maassluis gebracht, waarbij ook een aantal passagiers is meegenomen. In de tussentijd heeft een aantal medewerkers reizigers met de eigen auto vervoerd.

Op zaterdag 31 juli is het wel gelukt vervangend vervoer via twee touringcarbedrijven te organiseren. Ondanks de toename van de reistijd heeft dit goed gefunctioneerd.

Ad 3) De reizigers zijn direct op de hoogte gebracht over het uitvallen van de veerdienst, waartoe medewerkers op beide veerstoepen zijn ingezet om reizigers op te vangen en te informeren. Daarnaast is de informatie via onder meer (sociale) media verspreid.

Er is zowel op vrijdag 30 juli als op zaterdag 31 juli voldaan aan de contracteis dat, als duidelijk is dat de storing langer dan vier uur gaat duren, er binnen twee uur vervangend vervoer moet worden ingezet. De uitvoering daarvan leverde op vrijdag 30 juli weliswaar problemen op, waar tegenover staat dat de vervoerder en zijn medewerkers zich hebben ingezet om de hinder voor reizigers te beperken. Om die reden worden geen sancties opgelegd.

2. *Is er op 31 juli vanaf aanvang van de dienstregeling (immers was de uitval de avond van te voren reeds bekend) vervangend vervoer ingezet? Zo nee, welke sancties volgen op het uitblijven van vervangend vervoer?*

Antwoord

Op zaterdag 31 juli heeft vanaf aanvang dienst tot het herstel van de Staeldiep een vervangende bus gereden. Dit is ook aangekondigd aan (potentiële) reizigers.

In de antwoorden op eerdere vragen van de SP wordt aangegeven dat de vervangende onderdelen voor de Blankenburg naar verwachting in week 23 geleverd kunnen worden, het is eind week 30 bij het schrijven van deze vragen.

3. *Zijn de vervangende onderdelen reeds geleverd? Zo ja, waarom is de Blankenburg nog niet terug in de vaart?*

Antwoord

De vervangende onderdelen¹ zijn in juni geleverd en, nadat een werf gevonden was die droogdokcapaciteit beschikbaar had, ingebouwd. Eind juli is de Blankenburg teruggekeerd naar Maassluis, waar diverse andere herstellingen worden doorgevoerd alvorens de pont weer inzetbaar is. Aansluitend krijgt de Staeldiep groot onderhoud, waardoor deze naar verwachting meerdere weken niet beschikbaar is. Dit onderhoud was eigenlijk in de zomer gepland, maar moest door het uitvallen van de Blankenburg worden uitgesteld.

¹ Het gaat hierbij om onderdelen voor de voortstuwing die slechts door één leverancier gemaakt worden. Omdat de originele aandrijving uit 1970 dateert zijn de onderdelen niet meer op voorraad en moeten ze bij behoefte handmatig worden gemaakt.

