

## Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

R. van Aelst (SP)  
(d.d. 14 juni 2022)

Nummer  
3860

Onderwerp  
Kaalslag bij Waterbus

### Aan de leden van Provinciale Staten

#### *Toelichting vragensteller*

*Reizigers, raden en wethouders in de Drechtsteden trekken aan de bel in het AD, het aantal afvaarten van de waterbus wordt op verschillende plekken met 50 tot 75% verminderd.<sup>1</sup> Een kwartiersdienst op het traject Zwijndrecht-Dordrecht is bijvoorbeeld ineens nog maar een één keer in het uur dienst. Dit terwijl hier duidelijke afspraken over waren met de exploitant én dit ook vanuit de exploitant een duidelijk punt was bij de aanvang van de concessie.*

1. *Is GS op de hoogte van de keldering van het aantal afvaarten van de waterbus in de Drechtsteden?*

#### Antwoord

Ja. Blue Amigo heeft ons op donderdag 2 juni 2022 mondeling medegedeeld dat zij met ingang van dinsdag 7 juni 2022 een aangepaste dienstregeling gingen varen. Dit als gevolg van personeelstekort door ziekte en de naweeën van corona.

2. *Heeft GS toestemming gegeven voor deze keldering, zo ja met welke reden?*

#### Antwoord

Door het hoge ziekteverzuim lukt Blue Amigo het al enige weken niet om alle afvaarten te varen. Om een betrouwbare dienstregeling te kunnen bieden kiest Blue Amigo ervoor om een dienstregeling te varen met minder afvaarten, zodat de uitval op de dag zelf wordt beperkt. Dat betekent voor de reiziger een minder frequente, maar voorspelbare dienstregeling. Wij zijn ongelukkig met deze ontwikkelingen en blijven hierover in gesprek met Blue Amigo. Wij beschouwen het nadeliger voor de reiziger als de normale dienstregeling van kracht zou blijven, maar de uitval nog hoger is. Overigens kampen alle OV-bedrijven al langere tijd met een gebrek aan personeel door een combinatie van natuurlijke uitstroom (waarmee de daling van het OV-aanbod tijdens corona is gecompenseerd), een hoog ziekteverzuim en – als gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt – problemen bij het werven van nieuw en tijdelijk personeel. De vakantieperiode versterkt dit, waardoor het nog moeilijker wordt om alle diensten in te vullen.

---

<sup>1</sup> [https://www.ad.nl/dordrecht/verontwaardiging-over-schrappen-kwartiersdienst-waterbus-kwalijke-zaak~a09b54cf/?utm\\_source=facebook&utm\\_medium=social&utm\\_campaign=socialsharing\\_web&fbclid=IwAR07ao2fh4wV6NmTqBqg2Yy7-fbxEI57DEK3oCjJ2qabdxhygCi08ZwltH0&referrer=http%3A%2F%2Fm.facebook.com%2F](https://www.ad.nl/dordrecht/verontwaardiging-over-schrappen-kwartiersdienst-waterbus-kwalijke-zaak~a09b54cf/?utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=socialsharing_web&fbclid=IwAR07ao2fh4wV6NmTqBqg2Yy7-fbxEI57DEK3oCjJ2qabdxhygCi08ZwltH0&referrer=http%3A%2F%2Fm.facebook.com%2F)

3. *Welke rol spelen wij als concessieverlener in deze grote verslechtering van de bereikbaarheid van deze regio?*

Antwoord

Wij betreuren het met u dat onze vervoerders niet in staat zijn om de dienstverlening op hetzelfde hoge peil te houden als voor de COVID-pandemie. Vervoerders zijn echter, conform het Programma van Eisen, zelf verantwoordelijk voor het hebben van voldoende personeel. Wij beschouwen de ontstane uitval als verwijtbaar en brengen dit in mindering op de exploitatiesubsidie. Ook behouden wij ons het recht voor om de vervoerder een boete op te leggen. GS is met Blue Amigo blijvend in overleg om zo snel als redelijkerwijs mogelijk is terug te keren naar de normale dienstregeling. Gelet op de maatschappelijke situatie met betrekking tot personeelstekorten is hier geen termijn aan te verbinden.

4. *Bent u met de SP van mening dat deze verslechtering mensen de waterbus uit kan jagen voor de langere termijn? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Uitval in het openbaar vervoer is slecht voor de betrouwbaarheid. Dit kan er inderdaad voor zorgen dat reizigers een ander vervoermiddel kiezen. Wij zijn er alles aan gelegen om zo snel mogelijk terug te keren naar de reguliere dienstregeling en te voorkomen dat reizigers blijvend afhaken.

5. *Bent u met de SP van mening dat de Waterbus zo snel mogelijk weer aan haar volledige concessievoorwaarden moet voldoen? Zo ja, op welke termijn mogen inwoners dit verwachten?*

Antwoord

Zie antwoord 3.

*Ook bij het stads- en streekvervoer hoort de SP zorgwekkende berichten over busdiensten die door personeelsgebrek niet gereden worden, op een dag soms wel 5.*

6. *Bent u bekend met het uitvallen van busritten door personeelstekorten bij onder andere Qbuzz?*

Antwoord

Ja. Qbuzz heeft inmiddels ook aangekondigd<sup>2</sup> in de zomerdienstregeling een verdere vermindering van aantal bussen en treinen te moeten doorvoeren.

---

<sup>2</sup> <https://www.qbuzz.nl/dmg/meer-qbuzz/nieuws/YqchHRAACEAHB0z/qbuzz-rijdt-vanaf-27-juni-aangepaste-dienstregeling>

