

Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

A.H.K. van Viegen (PvdD), R. van Aelst (SP), H.R. Oosterop-Van Leussen (D66) en W.M. Bakx (50PLUS)
(d.d. 4 augustus 2022)

Nummer
3881

Onderwerp
Uitval OV Qbuzz

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

Door personeelstekort vallen er in de regio Drechtsteden steeds meer busritten uit bij Qbuzz.^{1 2} De fracties van de Partij voor de Dieren, SP, D66 en 50Plus leggen naar aanleiding hiervan de volgende vragen aan u voor.

- 1. Is het juist dat de provincie de uitval van de busritten van Qbuzz in de regio Drechtsteden voorlopig lief neemt?³ Zo nee, hoe zit het dan?*

Antwoord

Nee, dat is onjuist. Het openbaar vervoer moet op orde zijn, voor reizigers en voor werknemers in het OV. Wij zijn geregeld met Qbuzz in gesprek over de actuele problemen door personeelstekort en de manieren om die het hoofd te bieden.

- 2. Bent u met ons van mening dat het door de enorme uitval van busritten nog lastiger wordt om mensen weer met het OV te laten reizen en het aantal OV reizigers weer op het oude niveau van voor de coronapandemie te brengen? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?*
- 3. Zo ja, wat vindt u hiervan?*

Antwoord

Ja, de betrouwbaarheid van het OV is een basisvoorwaarde voor het aantrekkelijk houden van het OV voor reizigers. De uitval van busritten moet worden voorkomen. Dat geldt voor alle vervoerbedrijven. Het aantal reizigers van voor corona terug krijgen is een grote uitdaging. Veel forenzen werken een paar dagen per week thuis en dat scheelt aanzienlijk in het aantal reizigers en in de reizigersopbrengsten.

¹ <https://www.qbuzz.nl/dmq/meer-qbuzz/nieuws/YqchHRAACEAHB0z/qbuzz-rijdt-vanaf-27-juni-aangepaste-dienstregeling#:~:text=Om%20de%20komende%20periode%20een,2022%20een%20aangepaste%20dienstregeling%20gereden.>

² https://www.pzc.nl/dordrecht/qbuzz-krijgt-zelfs-uitgeklede-dienstregeling-niet-rond-veel-bussen-rijden-niet~a2f398ac/?referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.nl%2F&cb=6b4c448bf9e30c954360eb0bde3463b3&auth_rd=1

³ <https://www.ad.nl/dordrecht/provincie-neemt-uitvallen-ritten-qbuzz-voor-lief~a53b9583/>

4. *Voldoet Qbuzz volgens u aan de gemaakte afspraken? Zo nee, welke afspraken worden precies geschonden?*

Antwoord

In het Programma van Eisen voor de aanbesteding van de concessie Drechtsteden Molenlanden Gorinchem (DMG) hebben wij eisen gesteld aan de frequentie van treinen en bussen en aan de maximale rituitval. De frequenties van treinen (tussen Dordrecht en Gorinchem) en van R-net zaterdags voldoen niet aan de eisen. Ook de rituitval is te hoog.

5. *Op welke momenten hebt u dit jaar gesprekken gevoerd met de directie van Qbuzz en wat was de uitkomst van die gesprekken tot nu toe?*

Antwoord

Op verschillende ambtelijke en bestuurlijke niveaus zijn er zeer frequent overleggen over ontwikkelingen op korte en langere termijn. Daarbij wordt ook gesproken over het personeelstekort en de daarmee samenhangende zomerdienstregeling en rituitval.

6. *Wat gaat het bedrijf zelf doen om de problemen zo snel mogelijk op te lossen?*

Antwoord

Qbuzz heeft net als andere OV-bedrijven en andere sectoren in de economie te maken met krapte op de arbeidsmarkt. Daar komt een hoger ziekteverzuim bovenop doordat als gevolg van corona men kritischer is op de wenselijkheid te gaan werken bij beperkte lichamelijke klachten. Sinds het voorjaar voert Qbuzz campagnes om nieuwe chauffeurs te werven.

7. *Welke extra maatregelen gaat u treffen om deze problemen op te lossen?*

Antwoord

Onze ruimte voor extra maatregelen is zeer beperkt. Personeelsbeleid is een aangelegenheid van de vervoerder. We blijven met vervoerder in gesprek over de onderliggende problemen van personeelstekort en de te nemen maatregelen, zodat wordt voldaan aan de prestatie-eisen.

8. *Gaat u bijvoorbeeld een boete opleggen? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Met een boete worden geen ziekteverzuim en personeelstekort opgelost. Bij overschrijding van de normen heeft de provincie het recht om boetes op te leggen. Na afloop van dit kalenderjaar maken wij de balans op. Overigens is de exploitatiebijdrage gebaseerd op de ritten die worden gereden; voor uitgevallen ritten krijgt een vervoerder geen geld.

9. *Per wanneer verloopt de dienstregeling weer normaal en welke afspraken heeft de provincie hierover gemaakt met Qbuzz?*

Antwoord

Qbuzz verwacht na afloop van de schoolvakanties (per 22 augustus) meer chauffeurs te hebben voor een betrouwbare uitvoering van de dienstregeling. Helaas lijkt een verlengde beperking van het aanbod op zaterdag voorlopig onvermijdelijk. Het verloop van het ziekteverzuim als gevolg van de ontwikkeling van corona is onzeker.

Den Haag, 23 augustus 2022

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris, voorzitter,

drs. H.M.M. Koek

drs. J. Smit