

## Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

R. Westdijk (FvD)  
(d.d. 27 november 2024)

Nummer  
4154

Onderwerp  
BIJ12 taxatie

### Aan de leden van Provinciale Staten

#### *Toelichting vragensteller*

*In 2023 heeft BIJ12 een aanbesteding in de markt gezet met als doel het contracteren van Taxatiebureaus die de schade aan landbouwgewassen en landbouw(huis)dieren taxeren die wordt aangericht door wilde fauna.*

*Het resultaat van de aanbesteding is een gunning per 1 november 2023 aan 4 marktpartijen, te weten:*

- 1. Van Ameyde Waarderingen (Gras Noord en Mais)*
- 2. Overheul Agro (Gras Zuid en Fruit/bijzondere Gewassen)*
- 3. Wiberg Taxaties (Akkerbouw)*
- 4. Attema Footprint (Landbouwhuisdieren)*

*Uit de agrarische sector komen sinds de gunning van de aanbesteding veel klachten over de uitvoering van het taxatieproces.*

*Deze klachten vormen aanleiding voor Forum voor Democratie om aan GS de hierna volgende vragen te stellen.*

- 1. a) Heeft BIJ12 het aanbestedingsproces geëvalueerd?  
Zo ja, op welke wijze?*
- (b) Wie heeft deze beslissing genomen?*
- (c) Is hiervan een rapportage opgesteld?  
Wat zijn de conclusies?*
- (d) Is het interne rapport beschikbaar?  
Zo nee, waarom niet?*
- (e) Wie heeft deze beslissing genomen?*

#### Antwoord

De vragen hebben wij ter beantwoording voorgelegd aan BIJ12, gezien deze taak in mandaat door BIJ12 wordt uitgevoerd voor de 12 provincies. BIJ12 is van plan de aanbestedingsprocedure onder de loep te nemen om te leren voor nieuwe aanbestedingen.

2. a) *Op welke wijze heeft BIJ12 de inschrijvingen op de aanbestedingen beoordeeld?*  
(b) *Is het gunningsproces goed verlopen?*  
(c) *Is het gunningsproces geëvalueerd?*  
*Zo ja, is hiervan een rapportage beschikbaar?*  
*Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

- A) Bij (Europese) aanbestedingen zoals deze werkt BIJ12 met een beoordelingsteam met vooraf bekende criteria en wegingsfactoren. Verschillende leden van het team beoordelen individueel de criteria. Op basis van de scores en wegingsfactoren is er een uitslag per aanbesteed perceel. Voor zover bekend is dit proces correct doorlopen
- B) Zie antwoord 2A
- C) Het gunningproces is niet geëvalueerd. Er is geen aanleiding om het proces van gunning te evalueren.
3. (a) *Het eerste contractjaar is op 1 november 2024 verstreken; heeft BIJ12 de prestaties van de taxatiebureaus geëvalueerd? Zo ja, op welke wijze?*  
(b) *Wat zijn de bevindingen?*  
(c) *Is er een rapportage opgesteld ?*  
(d) *Zijn er verschillen tussen taxatiebureaus ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde diensten? Zo ja, hoe groot zijn de verschillen tussen de taxatiebureaus en op welke gebieden is dit verschil het grootst?*  
(e) *Hoe beoordeelt BIJ12 de geleverde prestaties van de aangestelde taxatiebureaus? Kan Bij12 een toelichting geven per taxatiebureau?*

Antwoord

- A) Er is op twee momenten een schriftelijke monitoring uitvraag gedaan naar de bureaus, de laatste op 1 november 2024. Aan het eind van het jaar 2024 heeft er met ieder bureau een eindejaar gesprek plaatsgevonden. De 4 bureaus onder de gunning zijn:
1. Van Ameyde Waarderingen (Gras Noord en Mais)
  2. Overheul Agro (Gras Zuid en Fruit/bijzondere Gewassen)
  3. Wiberg Taxaties (Akkerbouw)
  4. Attema Footprint (Landbouwhuisdieren)
- B) In 2023 heeft BIJ12, na een aanbestedingsprocedure, bureaus geselecteerd voor de taxatie van faunaschade. Er is sprake geweest van opstartproblemen bij enkele van de geselecteerde taxatiebureaus. Het inregelen van de taxaties verliep destijds nog niet op de wijze die vooraf was afgesproken. BIJ12 is met die specifieke bureaus een verbetertraject ingegaan. De afstemming tussen betrokken bureaus en BIJ12 kost tijd en heeft consequenties gehad voor de termijn van afhandeling van de tegemoetkomingsaanvraag, maar had geen effect op de hoogte van de tegemoetkoming. De besluitvorming over de hoogte van de tegemoetkoming vindt plaats op basis van correcte taxatierapporten. BIJ12 is in overleg met de bureaus om het proces van de afwikkeling van faunaschade zo goed mogelijk te laten verlopen. BIJ12 koppelt daarover terug naar de provincies. Het is echter niet alleen de opstartfase geweest die druk heeft veroorzaakt op de afwikkeling van faunaschade. De (forse) toename van het aantal schadegevallen in zowel gewasschade als in het wolvendossier vraagt veel van het team. Er zijn bij ons enkele menselijke fouten bekend die onder die druk zijn gemaakt. De provincies overleggen met ons om te bekijken hoe het proces beter kan binnen de randvoorwaarden die van belang zijn.
- C) Nee
- D) Zie antwoord vraag 3B

E) Zie antwoord 3A

4. (a) *Herkent BIJ12 de klachten uit de agrarische sector m.b.t. de uitvoering?*  
(b) *Hoeveel klachten heeft BIJ12 ontvangen? En hoeveel daarvan kwamen vanuit Zuid-Holland?*  
(c) *Hoe zijn deze klachten afgehandeld?*  
(d) *Is er een analyse uitgevoerd naar de aard en oorzaak van de klachten?*  
(e) *Welk beeld komt uit de klachten naar voren?*

Antwoord

- a) BIJ12 is bekend met klachten die er zijn vanuit de agrarische sector voor zover ze zijn ingediend bij BIJ12.  
b) In de bijlage is het klachtenoverzicht van de afgelopen 3 jaar opgenomen. Het is niet bekend hoeveel klachten afkomstig zijn vanuit Zuid-Holland.  
c) BIJ12 heeft een klachtenregeling en een klachtenformulier. Klachten worden afgehandeld door de klachtencoördinator  
d) Er is geen analyse uitgevoerd, maar de meeste klachten en vragen kwamen voort uit het niet tijdig gereed zijn van de technische infrastructuur. Inmiddels zijn deze technische problemen opgelost  
e) Zie antwoord 4D

5. (a) *Heeft BIJ12 klachten ontvangen van taxateurs die voor de taxatiebureaus werken? Zo ja, welke klachten komen uit deze contacten naar voren?*  
(b) *Wat is er met deze klachten gedaan?*  
(c) *Is daar een rapportage van?*

Antwoord

Er zijn geen formele klachten van taxateurs ingediend. Wel zijn er signalen ontvangen en besproken met de taxatiebureaus. Het aanspreekpunt voor de taxateurs is in eerste instantie het taxatiebureau, aangezien de signalen over de taxatie gingen. Wij verwijzen taxateurs daarvoor naar taxatiebureau

6. (a) *Welke maatregelen heeft BIJ12 getroffen om de kwaliteit van taxaties te waarborgen?*  
(b) *Op welke wijze heeft de aansturing van de taxatiebureaus plaatsgevonden?*  
(c) *Was deze aansturing adequaat?*

Antwoord

BIJ12 heeft verschillende maatregelen genomen om de kwaliteit van taxaties te waarborgen.

- a. beoordeling taxatierapporten door consulenten van BIJ12  
b. uniforme taxatierichtlijnen  
c. certificering van de taxateurs  
d. onderzoeken naar taxatiemethoden

Er is op verschillende niveaus overleg met taxatiebureaus. Dagelijkse aansturing vindt plaats door de coördinator Faunazaken van BIJ12. Maandelijks is er een gezamenlijk overleg bureaus en BIJ12. Jaarlijks is er in ieder geval overleg tussen directies van de betrokken bureaus en het management Faunazaken.



7. (a) *Heeft BIJ12 taxatiebureaus in gebreke gesteld voor het niet nakomen van contractuele verplichtingen?  
Zo ja, wat waren de consequenties voor deze taxatiebureaus, graag een toelichting?  
Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

BIJ12 heeft taxatiebureaus in juli 2024 twee aankondigingen tot een ingebreke stellingen verstuurd. Met deze aankondigingen tot ingebrekestelling werden de betreffende taxatiebureaus een termijn voor verbetering geboden om aan de gestelde eisen te voldoen. Beide bureaus hebben uiteindelijk tijdig aan de gestelde eisen voldaan.

8. (a) *Op welke wijze heeft BIJ12 de kwaliteit van de taxaties beoordeeld?*  
(b) *Wat zijn de bevindingen?*

Antwoord

Zie antwoord vraag 6.

9. (a) *De raamovereenkomsten met taxatiebureaus zijn aangegaan voor een periode van 2 jaar (met verlengingsopties); is BIJ12 voornemens de aangegane contracten te continueren?  
Zo ja, op basis van welke overwegingen?*  
(b) *Of is BIJ12 voornemens de aangegane contracten te beëindigen? Zo ja, dan vernemen wij ook graag op basis van welke overwegingen?*

Antwoord

De beslissing daarover is op dit moment nog niet genomen.

Den Haag, 18 maart 2025

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,  
secretaris,

voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

mr. A.W. Kolff