

Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

T. van Vugt (JA21) en J.H. de Vree (PVV)
(d.d. 23 december 2024)

Nummer
4166

Onderwerp
Qbuzz

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

De indieners monitoren de situatie van één van onze kerntaken als provincie Zuid-Holland nauw; het verzorgen van goed en betaalbaar openbaar vervoer buiten de MRDH. Recent is Qbuzz begonnen met het verzorgen van ritten in Zuid-Holland Noord, maar niet zonder slag of stoot.¹

- 1. In 2021 voldeed Qbuzz niet aan de normen voor rituitval, in 2022 was er een personeelstekort waardoor ritten uitvielen.
Heeft dit meegewogen bij het vergunnen van de concessie in Zuid-Holland Noord? Zo ja, waarom is alsnog gekozen voor Qbuzz? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Tijdens het proces van de gunning worden de plannen van de bidders getoetst op uitvoerbaarheid. We beoordelen de biedingen op hun eigen merites met inachtneming van de wet- en regelgeving rondom aanbestedingen van openbaar vervoer. Daarbij mogen we de prestaties van de vervoerders in andere concessies niet meewegen. Qbuzz heeft vervolgens de verplichting om te voldoen aan haar bieding, waaronder het beschikbaar hebben van voldoende personeel en materieel. Overigens is volgens Qbuzz personeelsgebrek niet de reden van de rituitval geweest in de eerste weken van de nieuwe concessie in Zuid-Holland Noord. De vervoerder wijt de problemen in hoofdzaak aan de te late levering van het grootste deel van de elektrische bussen van IVECO, waar ze pas op een laat moment van op de hoogte werd gesteld.

- 2. Aan welke maatregelen denkt Gedeputeerde Staten zoals beschreven in de openbare brief richting Qbuzz? Wanneer kunnen we deze maatregelen verwachten?*

Antwoord

Gedeputeerde Staten hebben, naast het instrument van gesprekken op bestuurlijk niveau, in het Programma van Eisen sancties opgenomen wanneer er niet voldaan wordt aan de eisen zoals de provincie ze heeft gesteld. Gedeputeerde Staten nemen daar op korte termijn een besluit over.

¹ <https://www.ad.nl/alphen-aan-den-rijn/tekort-aan-personeel-en-veel-klachten-is-qbuzz-een-vervoerscowboy-of-betrouwbare-vervoerder~abe34261/>

3. *Qbuzz laat mensen letterlijk en figuurlijk in de kou staan op de nieuwe trajecten. Qbuzz geeft aan dat dit door materiaalpech komt. Daarnaast zouden de bussen emissievrij moeten zijn. De concessie is geldig sinds 15 december, hoe kunnen gloednieuwe bussen nu al zoveel problemen hebben? Is Gedeputeerde Staten het met de indieners eens dat, zeker in het buitengebied, betrouwbare dieselbussen belangrijker zijn dan emissievrije bussen die niet rijden? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Een betrouwbare dienstverlening is van groot belang. De problemen met materiaalpech die optraden met de vloot tijdens de start van de concessie, waren echter niet te wijten aan de uitstootvrije bussen, maar aan de dieselbussen die, vanwege de te late levering van een groot deel van de uitstootvrije bussen van IVECO, noodgedwongen moesten worden ingezet. Het betrof hier oude, storingsgevoelige bussen. De komende weken stromen de bestelde IVECO-bussen volgens Qbuzz alsnog in.

4. *Keer op keer horen de indieners hetzelfde argument van diverse vervoersbedrijven; 'personeelstekort.'
Is de Provincie Zuid-Holland bereid om één van hun kerntaken serieus te nemen en op zoek te gaan naar creatieve oplossingen, zoals een opleidingstraject voor chauffeurs in het OV, bijvoorbeeld door mensen met een (WW-)uitkering om te scholen?
Uiteraard niet specifiek voor één concessiehouder en in samenwerking met de juiste instanties.*

Antwoord

Het werven van het personeel is en blijft primair een taak van de vervoerder. Qbuzz is in een vergevorderd stadium om samen met het MBO zij-instromers op te leiden tot chauffeur. Ook via een wervingsbureau worden er mensen opgeleid tot chauffeur. De werving van personeel door Qbuzz gaat continu door.

Binnen onze bevoegdheid staan we Qbuzz in de concessie Zuid-Holland Noord toe om tijdelijk te werken met Engelstalige chauffeurs. Hiervan maakt Qbuzz overigens nog geen gebruik. Het inzetten van Engelstalige chauffeurs gebeurt al in concessies buiten de provincie Zuid-Holland en de ervaringen zijn daar overwegend positief.

Den Haag, 14 januari 2025

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,

Plv. secretaris,

voorzitter,

ir. J.C. van Ginkel MCM

mr. A.W. Kolff