

Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

S. Datema (CU)

(d.d. 24 januari 2025)

Nummer

4184

Onderwerp

Vervallen kortingsregeling busvervoer Goeree-Overflakkee

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

Wij krijgen signalen dat Connexxion eenzijdig de kortingsregeling heeft laten vervallen in Goeree-Overflakkee begin dit jaar. Het besluit van Connexxion leidt tot een aanzienlijke kostenstijging voor gebruikers van het openbaar vervoer, waaronder schoolgaande kinderen, voor wie de tarieven met ongeveer 40% zijn verhoogd. Dit zorgt voor extra financiële druk op gezinnen die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer. Hoewel er geen contractuele verplichting bestaat voor het aanbieden van korting, achten wij de gevolgen voor de toegankelijkheid en betaalbaarheid van het OV zorgwekkend.

1. *Is het college bekend met het besluit van Connexxion om per 1-1-2025 kortingen op OV-kaarten voor o.a. schoolgaande kinderen af te schaffen?*

Antwoord

Connexxion heeft zelf geen kortingen voor ov-kaarten afgeschaft. Wel is op landelijk niveau besloten de landelijke producten 'N-ster' en 'altijd korting'¹⁾ af te schaffen. Dit zijn producten uit het Landelijke Tarieven Kader (LTK), dat in heel Nederland van toepassing is. Het assortiment regionale abonnementen en kortingsproducten is daarentegen niet ingeperkt.

2. *Kan het college aangeven welke overwegingen ten grondslag liggen aan dit besluit en welke mogelijkheden de provincie heeft om dit besluit te beïnvloeden of terug te draaien?*

Antwoord

In het landelijk tarievenoverleg is besloten de producten 'N-ster' en 'altijd korting' uit het LTK te verwijderen vanwege het geringe aantal verkochte kaarten en het gegeven dat veelal goede regionale alternatieven voorhanden zijn. Dat overleg vindt plaats in DOVA, het samenwerkingsverband van opdrachtgevers in het openbaar vervoer waarin ook Provincie Zuid-Holland vertegenwoordigd is.

¹⁾ Het N-ster-abonnement geldt voor al het stads- en streekvervoer binnen Nederland. Het product 'altijd korting' geeft in het gehele stads- en streekvervoer recht op twintig (voor scholieren: veertig) procent korting.

3. *Ziet het college bijvoorbeeld mogelijkheden om binnen het huidige of toekomstige beleidskader "Aanbesteding OV-concessie Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee" of anderszins afspraken te bevorderen met Connexxion en/of opvolgende vervoerder(s) om de betaalbaarheid van het OV te garanderen?*

Antwoord

In de onlangs aan Transdev (momenteel in HWGO nog actief onder de naam Connexxion) verleende concessie zijn eisen opgenomen aan tarieven, waaronder de verplichting om zowel het Provinciale als het Landelijk Tarieven Kader en de daarin opgenomen kortingen te volgen. Transdev gaat daarnaast in de nieuwe concessie een Voordeelproduct bieden met een extra korting voor scholieren. Verder biedt Transdev, in overeenstemming met onze eisen, specifieke kortingsproducten voor onder andere minima en senioren aan, alsmede een proefperiode met gratis openbaar vervoer voor nieuwe inwoners.

4. *Het beleidskader zegt (niet heel concreet) dat er een kortingsregeling moet zijn, maar is dit wel concreet handhaafbaar en wanneer zijn het wegnemen van kortingen gerechtvaardigd?*

Antwoord

Het beleidskader is nader geconcretiseerd in het Programma van Eisen (PvE), dat in de Statencommissie Bereikbaarheid en Wonen is besproken en deel uitmaakt van de concessie. Hierin is onder meer vastgelegd dat de vervoerder de verplichting heeft het landelijk tarievenkader te volgen. Alle overige tarieven dienen door de vervoerder ter vaststelling aan GS te worden aangeboden, waarbij zij zijn voorzien van een advies van het Reizigersoverleg. Transdev heeft een samenhangend assortiment van kortingsproposities aangeboden.

In het PvE is de vervoerder verder verplicht om, via de gemeenten, het minima-product aan te bieden en nieuwe inwoners van nieuwbouwwijken gedurende een langere periode van drie tot twaalf maanden gratis openbaar vervoer aan te bieden. Tot slot kan de concessiehouder speciale tarieven voorstellen voor specifieke doelgroepen, zoals leerlingen in speciaal onderwijs, medewerkers van sociale werkplaatsen of mensen met een Wmo-indicatie en bestaat de mogelijkheid dat derden (zoals gemeenten, bedrijven of scholen) korting inkopen bij de concessiehouder. Eén en ander betekent dat er voldoende ruimte is om op het aspect kortingsregelingen te handhaven.

5. *Welke aanvullende maatregelen kunnen worden overwogen om te voorkomen dat prijsstijgingen het OV-gebruik ontmoedigen, met name voor kwetsbare groepen?*

Antwoord

In artikel 4.1.2 is vastgelegd dat 'wijzigingen in het Tariefstelsel' voorzien van een onderbouwing en van een advies van het Reizigersoverleg HWGO worden vastgesteld door GS. Daarnaast kunnen zowel de provincie als derden (bijvoorbeeld gemeenten) afspraken met de vervoerder maken over tarieven voor specifieke doelgroepen, zoals nu gebeurt voor minima. Zoals bekend ontwikkelt de provincie op dit moment een propositie voor de doelgroep minima, die aan de gemeenten zal worden aangeboden.

De door vragensteller aangevoerde case heeft betrekking op het vervallen van specifieke producten uit het Landelijk Tarievenkader. In afstemming met de vragensteller is deze case nader onderzocht, waaruit bleek dat de betrokken persoon vermoedelijk geen volledig inzicht had in het aanbod aan regionale tarieven en kortingsproducten. De betrokken persoon is in de gelegenheid gesteld rechtstreeks met Connexxion af te stemmen over het in zijn geval gunstigste reisproduct. Hiervan is ook gebruik gemaakt.

Den Haag, 18 februari 2025

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris, voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA mr. A.W. Kolff