

Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

D.H.G. Fernald (Groep Doe STOER)
(d.d. 3 februari 2025)

Nummer
4190

Onderwerp
Qbuzz krijgt minder geld van Zuid-Holland

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

'Ov-beunhaas' Qbuzz krijgt minder geld van Zuid-Holland, uitval van ritten moet drastisch omlaag', kopt het AD. Tijdens het debat over de ov-concessie Zuid-Holland Noord, van Provinciale Staten afgelopen woensdag 29 januari 2025, zat Groep Doe STOER met een lastig dilemma. Het onthouden van stemming was geen optie, dus de enige optie was voor of tegen een 'motie van afkeuring' stemmen. Groep Doe STOER stemde vervolgens als enige partij tegen de 'motie van afkeuring' (1569) met als misleidende titel: 'Alles op alles voor een betrouwbaar ov in Zuid-Holland Noord'. Laat het duidelijk zijn dat ook Groep Doe STOER voor een betrouwbaar ov is en toch heeft Groep Doe STOER tegen de motie gestemd. Voor Groep Doe STOER is het onduidelijk wat deze 'motie van afkeuring' precies oplevert. Voor werknemers van Qbuzz is er zelfs geen enkel voordeel, want de spanningen en stress zullen alleen maar toenemen. Groep Doe STOER vreest dat deze motie in de praktijk eerder nog meer problemen oplevert, dan oplost. Zeker als het gaat om de re-integratie van langdurig zieke werknemers in een kwetsbare positie en bij het vinden van nieuwe chauffeurs. Het populistisch beledigend wegzetten van Qbuzz als 'ov-beunhaas' is goed voor applaus, de campagne, om te scoren in de media en voor de likes, maar het helpt niet om alle ellende op te lossen, want elk zichzelf respecterend mens denkt na het lezen van zo'n kop in het AD: 'Ik lijk wel gek als ik als chauffeur voor Qbuzz aan de slag ga.'

1. *Op welke manier denkt het college dat de 'motie van afkeuring' (1569) met als titel: 'Alles op alles voor een betrouwbaar ov in Zuid-Holland Noord' bijdraagt aan het oplossen van de problemen bij Qbuzz?*

Antwoord

Gedeputeerde Staten beschouwen deze motie als ondersteuning in de gesprekken die wij met Qbuzz voeren over het verbeteren van de prestaties in de concessie Zuid-Holland Noord en de maatregelen die de provincie voornemens is te nemen.

Overigens willen Gedeputeerde Staten ook via deze weg nogmaals waardering uitspreken voor iedereen die operationeel aan het werk is om Qbuzz op de rit te krijgen. Denk daarbij aan alle chauffeurs en BOA's die zich zo inzetten om de reizigers vlot en veilig op hun bestemming te brengen.

2. *Op welke manier denkt het college dat het opleggen van boetes helpt bij het oplossen van alle ellende?*

Antwoord

Als vervoerder kan alleen Qbuzz de dienstverlening verbeteren. Gedeputeerde Staten sturen bij de concessie op resultaten. De vervoerder moet voldoen aan de eisen zoals die door de provincie gesteld zijn

in het Programma van Eisen en aan wat de vervoerder heeft toegezegd in haar bieding. Het opleggen van sancties is een instrument om de vervoerder ertoe te bewegen om wél te (gaan) voldoen aan de gestelde eisen.

3. *Wat gaat het college constructief op langere termijn ondernemen om Qbuzz oplossingsgericht bij te staan, aangezien de provincie Zuid-Holland verantwoordelijk is voor de gunning van de concessie Zuid-Holland Noord aan Qbuzz voor de komende dertien jaar?*

Antwoord

Gedeputeerde Staten hebben Qbuzz na een zorgvuldige afweging van de biedingen deze concessie gegund. Qbuzz is met het winnende bod de komende dertien jaar verantwoordelijk voor het openbaar vervoer in Zuid-Holland Noord. Daarbij toetst de provincie of Qbuzz de gemaakte afspraken nakomt. Daarnaast denkt de provincie vanuit haar rol als opdrachtgever constructief mee om belemmeringen op te lossen. Zo heeft Gedeputeerde Staten Qbuzz onlangs toestemming gegeven om komende vijf jaar chauffeurs in te zetten die Engelstalig zijn om op een krappe arbeidsmarkt toch voldoende chauffeurs te werven voor het draaien van de diensten.

4. *De SP beschuldigt Qbuzz van miljoenen belastingontwijking en GroenLinks/PvdA noemt Qbuzz een 'ov-beunhaas'. Is het college het met Groep Doe STOER eens dat de beschuldigingen door politieke partijen zonder hoor en wederhoor leiden tot een onvolledig beeld van de situatie en mogelijk ernstige onherstelbare imagoschade voor Qbuzz?*

Antwoord

Gedeputeerde Staten laten de geuite beschuldigingen en de gekozen woorden bij degenen die ze uitgesproken hebben en voeren graag met zowel Provinciale Staten als Qbuzz op basis van gemaakte afspraken en werkelijke prestaties.

5. *Is het college bereid om afstand te doen van de beschuldigingen door de SP en GroenLinks/PvdA, nu blijkt dat de beschuldigingen niet op de volledige waarheid berusten en verspreid zijn zonder voldoende bewijs?*

Antwoord

Gedeputeerde Staten hebben de geuite beschuldigingen noch gedaan, noch ondersteund en in dat kader is er dus ook niets waarvan wij afstand hoeven doen.

Den Haag, 18 februari 2025

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

mr. A.W. Kolff