

## Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

I. Van de Kolk (SP)  
(d.d. 7 februari 2025)

Nummer  
4195

Onderwerp  
Internationale chauffeurs bij Qbuzz

### Aan de leden van Provinciale Staten

#### *Toelichting vragensteller*

*Op het intranet van Qbuzz vonden chauffeurs de mededeling dat Qbuzz internationale chauffeurs gaat inzetten. Onder de chauffeurs circuleert het bericht dat deze nieuwe internationale collega's een vrijstelling krijgen voor de Nederlandse taal.*

#### **Vragen**

1. *Was u op de hoogte van het besluit van Qbuzz om internationale chauffeurs in te zetten?*

#### Antwoord

Ja, de provincie is op de hoogte van Qbuzz' voornemen om internationale chauffeurs in te zetten. Qbuzz werft continu personeel voor de concessies Zuid-Holland Noord en Drechtsteden Molenlanden Gorinchem. Er zijn in beide concessies nog geen internationale chauffeurs ingezet. Wel wordt er komende maanden gestart met de werving van internationale chauffeurs. Overigens heeft Qbuzz reeds (positieve) ervaringen met het inzetten van Engelstalige chauffeurs in de Utrechtse stadconcessie. Ook in andere concessies, bij andere vervoerders, wordt naar tevredenheid gewerkt met Engelstalige chauffeurs vanwege personeelstekorten.

2. *Werken de chauffeurs volgens dezelfde voorwaarden als de Nederlandse chauffeurs?*

#### Antwoord

Ja. Als de chauffeurs in dienst komen van Qbuzz, werken zij onder dezelfde voorwaarden als Nederlandse collega's. Als zij niet in dienst zijn van Qbuzz zelf, vragen wij de vervoerder alleen zaken te doen met betrouwbare uitzendbureaus. Uitzendbureaus kennen andere arbeidsvoorwaarden dan Qbuzz zelf. Dit geldt overigens ook voor Nederlandse chauffeurs die door Qbuzz via uitzendbureaus worden ingehuurd. In die zin is er dus geen onderscheid met Nederlandse chauffeurs die via een uitzendbureau worden ingehuurd.

*Binnen de EU is er vrij verkeer van werknemers, maar in een aanbesteding mag de provincie eisen stellen aan het personeel.*

3. *Klopt het bericht dat deze nieuwe medewerkers een vrijstelling krijgen voor de Nederlandse taal?*

#### Antwoord

Ja. We hebben op verzoek van Qbuzz voor de concessie Zuid-Holland Noord een afwijking van de eis dat personeel goed Nederlands spreekt toegestaan, in eerste instantie voor een periode van vijf jaar. Qbuzz heeft dit verzoek ook voor de concessie Drechtsteden Molenlanden Gorinchem ingediend. Ook daar zullen wij dit toestaan. Wij hebben de vervoerder wel gevraagd om Nederlandse les aan te bieden aan chauffeurs die langer in dienst blijven, zodat zij zich ook verstaanbaar kunnen maken in het Nederlands.

#### 4. *Heeft u in de aanbesteding gevraagd om Nederlandssprekende chauffeurs?*

#### Antwoord

Ja. In het Programma van Eisen is geëist dat personeel dat in contact staat met reizigers Nederlands spreekt.

#### 5. *Bent u het met de SP eens dat het van belang is dat chauffeurs kunnen communiceren met hun passagiers, bijvoorbeeld om informatie te geven, of om een halte aan te kondigen op een verstaanbare manier? Indien nee, waarom niet?*

#### Antwoord

Als provincie vinden we het belangrijk dat chauffeurs Nederlands spreken. Echter, we vinden het belangrijker dat het aangeboden vervoer gereden wordt dan dat de chauffeur Nederlandstalig is. Vanwege de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het voor veel bedrijven, waaronder OV-bedrijven, lastig om voldoende personeel te vinden. Daarnaast is door de hoge uitstroom van personeel vanwege pensionering extra personeel nodig en blijft er komende jaren dus een grote personeelsopgave bij de vervoerders, waaronder Qbuzz.

We hebben aan de vervoerder gevraagd extra alert te zijn op goede informatievoorziening aan de reizigers, in en buiten de bus, zodat reizigers die het Engels niet machtig zijn voldoende mogelijkheden hebben om informatie met betrekking tot hun reis tot zich te nemen. De omroep in en buiten de bus wordt overigens niet gedaan door de chauffeur, maar wordt digitaal gegenereerd en is Nederlandstalig.

#### 6. *Bent u bereid deze eis voortaan standaard toe te voegen aan het pakket van eisen?*

#### Antwoord

Deze eis is bij onze aanbestedingen reeds standaard onderdeel van het Programma van Eisen.

*Volgens het bericht op Intranet gaat het behalve Europese chauffeurs ook over andere internationale chauffeurs.*

#### 7. *Om welke nationaliteiten gaat het, en volgens welk verdrag mogen deze chauffeurs in Nederland werken?*

#### Antwoord

Voor de concessie Zuid-Holland Noord is de werving momenteel gaande. Voor de concessie Drechtsteden Molenlanden Gorinchem wordt nog niet geworven. Qbuzz geeft aan dat de geworven kandidaten uit heel Europa komen en voornamelijk uit Polen, Hongarije en Bulgarije. Deze landen vallen binnen de EU en dus vallen de chauffeurs binnen de afspraken over het vrij verkeer van werknemers.

8. *Hoe worden deze chauffeurs gehuisvest, en hoe houdt u zicht op de arbeidsvoorwaarden van deze arbeidsmigranten?*

Antwoord

Qbuzz behoort zich een goed werkgever te tonen, ook ten opzichte van de chauffeurs die Qbuzz via uitzendbureaus inhuurt. Als de chauffeurs niet rechtstreeks in dienst komen van Qbuzz, is het aan de vervoerder om alleen zaken te doen met gerenommeerde uitzendbureaus. Volgens Qbuzz voldoen de partijen waarmee samengewerkt wordt aan de geldende wet- en regelgeving, zowel qua arbeidsvoorwaarden als huisvesting. De partijen voldoen aan het keurmerk van Stichting Normering Flexwonen. De provincie vertrouwt erop dat dit voldoende waarborg is en ziet hier geen aanvullende toezichthoudende taak voor zichzelf. Mochten er desondanks signalen binnenkomen over misstanden op het gebied van arbeidsvoorwaarden of huisvesting, dan zal de provincie in het uiterste geval de ontheffing intrekken.

Den Haag, 18 maart 2025

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,

secretaris,

voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

mr. A.W. Kolff