

Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2023-07-07 11:02:19+00:00
 Aan: [art.5.1-2e]
 CC: [art.5.1-2e]
 Onderwerp: RE: Datalek melding project Schipluiden ref. PZH-2013-370577578
 "
 Geachte heer [art.5.1-2e]

Wij zullen maandag met een terugkoppeling komen.

Met vriendelijke groet,
Iv-Groep b.v.

[art.5.1-2e]

Information Security Officer

[<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.iv-groep.nl%2F&data=05%7C01%7Caa.\[art.5.1-2e\]40pzh.nl%7C%0328a3a6eaf44e0406d08db7ec8e0d8%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638243173521876217%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=HgWjZqzKJeEPXZ4%2F9ID%2Fbd4x7n4b3gH03Ia4TVxoZ7Q%3D&reserved=0>](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.iv-groep.nl%2F&data=05%7C01%7Caa.[art.5.1-2e]40pzh.nl%7C%0328a3a6eaf44e0406d08db7ec8e0d8%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638243173521876217%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=HgWjZqzKJeEPXZ4%2F9ID%2Fbd4x7n4b3gH03Ia4TVxoZ7Q%3D&reserved=0)

Iv-Groep b.v.

Postbus 1155

Tel algemeen:

+31 88 943 3000

Noordhoek 37

3350 CD Papendrecht

[art.5.1-2e]

3351 LD Papendrecht

Nederland

Website:

[www.iv-groep.nl <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.iv-groep.nl%2F&data=05%7C01%7Caa.\[art.5.1-2e\].\[art.5.1-2e\]40pzh.nl%7C%0328a3a6eaf44e0406d08db7ec8e0d8%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638243173521876217%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=HgWjZqzKJeEPXZ4%2F9ID%2Fbd4x7n4b3gH03Ia4TVxoZ7Q%3D&reserved=0>](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.iv-groep.nl%2F&data=05%7C01%7Caa.[art.5.1-2e].[art.5.1-2e]40pzh.nl%7C%0328a3a6eaf44e0406d08db7ec8e0d8%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638243173521876217%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=HgWjZqzKJeEPXZ4%2F9ID%2Fbd4x7n4b3gH03Ia4TVxoZ7Q%3D&reserved=0)

From: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Sent: vrijdag 7 juli 2023 09:33

To: [art.5.1-2e] iv-groep.nl
Subj: [art.5.1-2e] ect Schipluiden ref. PZH-2013-370577578

U ontvangt niet vaak e-mail van [art.5.1-2e] pzh.nl
<mailto:[art.5.1-2e] pzh.nl> . Meer informatie over waarom dit belangrijk is
<<https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>>

Hallo [art.5.1-2e]

Ik ben [art.5.1-2e] en behandel deze inbreuk op persoonsgegevens bij de Provincie Zuid-Holland.

Wij hebben naar aanleiding van uw Pdf-bestand de melding het voorval besproken met onze FG.

Op zijn aangeven hebben wij deze melding ook doorgezet richting de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit hebben we gedaan als voorlopige melding zodat we nog een maand hebben om het geheel af te handelen.

Wij zijn voornemens om de aanwonenden te informeren over dit voorval.

Daarom zien we graag het volgende van u tegemoet.

- * De adressenlijst met 700 NAW gegevens van de aanwonenden
- * Meer gegevens van de ethisch Hacker. Een rapportage of een naam.

Vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Teamcoördinator/Privacy Officer

Eenheid Privacy

T [art.5.1-2e] Mail [art.5.1-2e] pzh.nl
<mailto:[art.5.1-2e] pzh.nl>

Van: [art.5.1-2e] iv-groep.nl <mailto:[art.5.1-2e] iv-groep

Verzonden: woensdag 5 juli 2023 14:20

Aan: privacy <privacy@pzh.nl <mailto:privacy@pzh.nl> >

Onderwerp: Datalek melding project Schipluiden ref. PZH-2013-370577578

Geachte mevrouw art.5.1-2e

Naar aanleiding van ons telefonische contact gisteren over een geconstateerd datalek, zend ik u hierbij de informatie toe. Zie bijlage

Het betreft data van project Schipluiden met uw referentie PZH-2013-370577578.

Met vriendelijke groet,
Iv-Groep b.v.

art.5.1-2e

Information Security Officer

<[art.5.1-2eart.5.1-2e40pzh.nl%7C%0328a3a6eaf44e0406d08d8e0d8%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C638243173521876217%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=HgWjZqzKJeEPXZ4%2F9ID%2Fbd4x7n4b3gH03Ia4TVxoZ7Q%3D&reserved=0>](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.iv-groep.nl%2F&data=05%7C01%<span style=)

Iv-Groep b.v.

Postbus 1155

Tel algemeen:

+31 88 943 3000

Noordhoek 37

3350 CD Papendrecht

Tel direct:

art.5.1-2e

3351 LD Papendrecht

Nederland

Website:

www.iv-groep.nl <[art.5.1-2eart.5.1-2e40pzh.nl%7C%0328a3a6eaf44e0406d08db7ec8e0d8%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C638243173521876217%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=HgWjZqzKJeEPXZ4%2F9ID%2Fbd4x7n4b3gH03Ia4TVxoZ7Q%3D&reserved=0>](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.iv-groep.nl%2F&data=05%7C01%<span style=)

"

"Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2020-05-20 10:54:16.253000+00:00
 "Aan: [art.5.1-2e]
 CC:
 Onderwerp: RE: datalek ja/nee?
 "

Hoi [art.5.1-2e] Ik zag het

langskomen, heel goed!

Ik kan me voorstellen dat je nog niet vandaag het antwoord krijgt op alle vragen. Toch wil ik vanmiddag ons overleg nog wel door laten gaan, ook om te bepalen of PZH een voorlopige melding gaat doen of niet. Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Functionaris voor Gegevensbescherming M [art.5.1-2e]

[art.5.1-2e] [art.5.1-2e] pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag [www.zuid-](http://www.zuid-holland.nl)

[holland.nl](http://www.zuid-holland.nl/) <<http://www.zuid-holland.nl/>>

-Wanneer u de provincie Zuid-Holland een e-mail stuurt, ontvangt u binnen 2

werkdagen een reactie en binnen twee weken een antwoord. Al uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoons- of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor u ze heeft verstrekt. Uw e-mailbericht wordt op een goede en veilige manier gearchiveerd.

-Vragen kunt u stellen via het contactformulier <<https://www.zuid-holland.nl/contact/contactinformatie/>> .

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>

Verzonden: woensdag 20 mei 2020 10:50

Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>

Onderwerp: RE: datalek ja/nee?

Hoi [art.5.1-2e]

Hartelijk dank voor onderstaande informatie! Mede naar aanleiding van jouw email heb ik een aantal vragen uitgezet bij Servicedesk.

.... wordt vervolgd

Groeten,

[art.5.1-2e]

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl> >

Verzonden: woensdag 20 mei 2020 09:50

Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl> >

Onderwerp: RE: datalek ja/nee?

Hoi [art.5.1-2e]

Hierbij alvast mijn bijdrage voor het bepalen van het advies.

Zoals zo vaak bij het bepalen van het al dan niet melden van een datalek bij de AP geldt ook hier "hoe strak gaan wij er in zitten?".

Het uitgangspunt van art 33 lid 1 AVG is dat er gemeld moet worden "..., tenzij het niet aannemelijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen".

We zijn het er over eens dat het hier een datalek betreft. Immers er is hier sprake van ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

De vraag is dan hoe groot het risico is voor de betrokkenen. Daarvoor kijken we dan naar overweging 86 dat wij (lees verwerkingsverantwoordelijke) moeten kunnen aantonen dat het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk risico's met zich meebrengt voor de betrokkene.

Aantonen kan m.i. alleen door middel van log-bestanden, en ik kan me niet voorstellen dat die er zijn van Outlook.

Dan moeten we dus kijken naar de mate van waarschijnlijkheid dat de inbreuk risico's met zich meebrengt. Zoals Zwenne zegt, dat hangt mede af van de aard en omvang van de verwerkingen die zijn getroffen.

De omvang is vaak een getalsmatig gegeven, hoeveel mensen hebben mogelijk ongeautoriseerd inzage gehad in deze gegevens? En van hoeveel mensen zijn de privé-gegevens mogelijk zichtbaar geweest? Op deze vragen kan I&A hopelijk antwoord geven door een paar slimme queries los te laten op de data.

Dan kijken we nog naar de aard van de gegevens en daarmee ook naar het soort risico dat ze met zich mee kunnen brengen. Dat is meer een deductie die we daar op los zouden kunnen laten. Betreft het Bijzondere persoonsgegevens?

Financieel-economische gegevens? Gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of maatschappelijke uitsluiting? Inloggegevens?

Biometrische gegevens, identiteitsnummers, kopieën van identiteitsbewijzen?

Let wel, er hoeft geen sprake te zijn dat dit daadwerkelijk is gebeurd, het gaat om de mate van waarschijnlijkheid. Of, zoals de Handleiding (U)AVG van het Ministerie zegt: "In beginsel moet ieder datalek aan de AP worden gemeld. Alleen die datalekken waarbij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zijn uitgezonderd van de meldplicht.". Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Functionaris voor Gegevensbescherming

M [art.5.1-2e](#) [art.5.1-2e](#) pzh.nl

<mailto:[art.5.1-2e](#) pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag [www.zuid-](http://www.zuid-holland.nl)

[holland.nl <http://www.zuid-holland.nl/>](http://www.zuid-holland.nl/)

-Wanneer u de provincie Zuid-Holland een e-mail stuurt, ontvangt u binnen 2

werkdagen een reactie en binnen twee weken een antwoord. Al uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoons- of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor u ze heeft verstrekt. Uw e-mailbericht wordt op een goede en veilige manier gearchiveerd.

-Vragen kunt u stellen via het contactformulier [<https://www.zuid-holland.nl/contact/contactinformatie/>](https://www.zuid-holland.nl/contact/contactinformatie/) .

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)> pzh.nl <[mailto : art.5.1-2e@pzh.nl](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)> >

Verzonden: woensdag 20 mei 2020 08:24

Aan: [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) Onderwerp: Nieuw tijdstip:

datalek ja/nee?

Tijd: woensdag 20 mei 2020 12:00-12:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Microsoft Teams-vergadering

Toch liever na de lunch .

"



provincie **HOLLAND**
ZUID

"Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2019-03-27 10:46:09+00:00
 "Aan: [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 CC:
 Onderwerp: RE: Datalekken: Scans van paspoorten algemeen toegankelijk op IDMS
 "

Ik zet de procedure in gang en kom er vanmiddag op terug.

Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: dinsdag 26 maart 2019 17:31
 Aan: [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 Onderwerp: RE: Datalekken: Scans van paspoorten algemeen toegankelijk op IDMS

Ha [art.5.1-2e]

Rest nog de vraag: gaan we dit opnemen als datalek, en zo ja, gaan we het melden bij de AP?

Mijn advies is in beide gevallen: wel doen.

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Functionaris voor Gegevensbescherming

M [art.5.1-2e]

[art.5.1-2e] pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

www.zuid-holland.nl <<http://www.zuid-holland.nl/>>

-Wanneer u de provincie Zuid-Holland een e-mail stuurt, ontvangt u binnen 2 werkdagen een reactie en binnen twee weken een antwoord. Al uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoons- of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor u ze heeft verstrekt. Uw e-mailbericht wordt op een goede en veilige manier gearchiveerd.

-Vragen kunt u stellen via het contactformulier
 <<https://www.zuid-holland.nl/contact/contactinformatie/>> .

Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: dinsdag 26 maart 2019 16:40
 Aan: [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 Onderwerp: FW: Datalekken: Scans van paspoorten algemeen toegankelijk op IDMS
 Urgentie: Hoog

Hallo [art.5.1-2e] en [art.5.1-2e]

Dit betreft kopie paspoorten van provinciale medewerkers.

Ik denk dat [art.5.1-2e] daar namens P&O actie op kan ondernemen om te zorgen dat ze worden verwijderd of beperkt toegankelijk worden gemaakt.

@ [art.5.1-2e] wil jij dat oppakken?

Mvg, [art.5.1-2e]

Van: art.5.1-2e
Verzonden: dinsdag 26 maart 2019 12:20
Aan: art.5.1-2e
Onderwerp: Datalekken: Scans van paspoorten algemeen toegankelijk op IDMS

Dag art.5.1-2e

Als ik een zoekterm ingeef in iDMS voor paspoort krijg ik o.a. dit te zien... En ik kan ook daadwerkelijk bij de documenten.

Dat is toch wel een redelijk foute boel.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Functionaris voor Gegevensbescherming

M art.5.1-2e

art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

www.zuid-holland.nl <<http://www.zuid-holland.nl/>>

-Wanneer u de provincie Zuid-Holland een e-mail stuurt, ontvangt u binnen 2 werkdagen een reactie en binnen twee weken een antwoord. Al uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoons- of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor u ze heeft verstrekt. Uw e-mailbericht wordt op een goede en veilige manier gearchiveerd.

-Vragen kunt u stellen via het contactformulier
<<https://www.zuid-holland.nl/contact/contactinformatie/>> .
"



provincie **HOLLAND**
ZUID

Buiten reikwijdte Woo-verzoek



Van: art.5.1-2e
 Verzonden: 2023-10-10 17:29:07.622000+00:00
 Aan: art.5.1-2e art.5.1-2e art.5.1-2e
 CC: art.5.1-2e
 Onderwerp: RE: Is dit hem voor wat betreft de communicatielijn?
 "

Advies: houdt het beperkt tot datalek. Dat betekent voldoen aan AVG/privacy. Goed om daarbij informatieveiligheid ook expliciet te maken. Daar werken wij ook zoals art.5.1-2e aangeeft.

Implementatie van wet- en regelgeving raakt veel meer dan het datalek. Lijkt mij niet verstandig alle wet- en regelgeving te noemen, wordt het voor de buitenstaander (meer) ingewikkeld.

Groeten,
 art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 Verzonden: dinsdag 10 oktober 2023 17:14
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 CC: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 Onderwerp: Re: Is dit hem voor wat betreft de communicatielijn?

art.5.1-2e gaat over informatiebeveiliging van vitale processen als weg en water bij pzh. dat staat hier wat verder vanaf denk ik. primaire wet hierbij is avg/privacy en als 2e BIO/informatieveiligheid.

Misschien in algemene zin de 18/19 digiwetten noemen, maar ook met het risico dat we hem nog groter maken.

art.5.1-2e | CISO | art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Verzonden: Tuesday, October 10, 2023 4:05:03 PM
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 CC: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Onderwerp: Re: Is dit hem voor wat betreft de communicatielijn?

moeten we nog aanvullend iets zeggen over de implementatie van wet- en regelgeving? zie bijvoorbeeld NIS2

From: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Sent: Tuesday, October 10, 2023 2:18 PM
 To: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

< art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >
 Cc: art.5.1-2e < art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >
 Subject: Re: Is dit hem voor wat betreft de communicatielijn?

Ik zou hem wat aanscherpen inz. 'niet allemaal' op orde en hem koppelen aan AVG/privacy, niet aan informatieveiligheid

* We wisten al dat provincie op informatiehuishouding, AVG en informatieveiligheid niet op orde was - vandaar ook de reservering van de 23 miljoen - maar eigen onderzoek geeft aan dat we met meer urgentie werk moeten maken van onze bescherming van persoonsgegevens
 * Onderzoek heeft geleid tot melding datalek aan de AP
 * 23 miljoen vrijgemaakt voor informatietransitie
 * Daarnaast veel aandacht voor informatieveiligheid door implementatie ISO en BIO
 * Naast het datalek-onderzoek gaan op drie manieren versnellen:

* We starten een proces waarin de eigenaren van informatie hun informatie gaan controleren, opschonen en potentiële datalekken gaan dichten door informatie te isoleren
 * We zijn en blijven zelf actief op zoek naar gevoelige informatie en potentiële lekken en dichten die lekken meteen
 * Waar nodig gaan proceseigenaren overige AVG- en informatieveiligheidsvereisten invullen: zoals verwerkingsregister, verwerkersovereenkomsten, toegangsbeheersing tot informatie.

* We zijn en blijven in overleg met de Autoriteit Persoonsgegevens over interventies om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen

art.5.1-2e | CISO | art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e < art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >
 Datum: dinsdag, 10 oktober 2023 om 12:25
 Aan: art.5.1-2e < art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e < art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e < art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >
 CC: art.5.1-2e < art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >
 Onderwerp: Is dit hem voor wat betreft de communicatielijn?

* 23 miljoen vrijgemaakt voor informatietransitie
 * Veel aandacht voor informatieveiligheid
 * We wisten al dat het hier en daar niet allemaal op orde was - vandaar ook de reservering van de 23 miljoen - maar eigen onderzoek geeft aan dat we met meer urgentie werk moeten maken van onze informatieveiligheid
 * We gaan op twee manieren versnellen:
 * We starten een proces waarin de eigenaren van informatie hun informatie gaan controleren, opschonen en potentiële datalekken gaan dichten door informatie te isoleren
 * We zijn en blijven zelf actief op zoek naar gevoelige informatie en

potentiële lekken en dichten die lekken meteen

* We zijn en blijven in overleg met de Autoriteit Persoonsgegevens over interventies om onze informatie zo goed mogelijk te beveiligen

art.5.1-2e

Manager Expertisecentrum Communicatie

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl>

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%art.5.1-2e art.5.1-2e%40pzh.nl%7Cd53ec66be6f5415ef1d908dbc9a38a13%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638325476454432123%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6I6Ik1hYWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=miFOHQtmfVr%2BES7Adaro60gYkuR%2BYantYyNnHz3mVeE%3D&reserved=0>

Krachtig Zuid-Holland.

"



Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2022-08-24 12:59:35+00:00
 Aan: [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 CC:
 Onderwerp: RE: Melding datalek
 "

Hoi collega's,

Vanochtend hebben [art.5.1-2e] en ik overleg gehad met Eenheid Privacy. Zij hebben aan ons de vraag gesteld of wij vinden dat dit een datalek betreft. [art.5.1-2e] heeft daarom [art.5.1-2e]@pzh.nl> aan het g eek toegevoegd om over de compenserende maatregelen te spreken. Er zijn een viertal compenserende maatregelen:

- * Om toegang te krijgen tot de applicatie is multi factor authentication vereist.
- * Om een applicatie te starten dien je lid te zijn van de juiste groep.
- * Je dient je binnen het PZH-domein te bevinden. * De verbinding is versleuteld.

Op basis van bovenstaande is de kans op inbreuk op de vertrouwelijkheid gering. Wel blijft dit een beveiligingsincident.

Wij hebben vanochtend niet alle vragen die ik had besproken (zie bijlage). Ik stel voor dat ik deze samen met [art.5.1-2e] oppak. En om hiervan te leren li [art.5.1-2e] e situatie is ontstaan. Ook ben ik benieuwd naar de oplossing.

Groet,

[art.5.1-2e]

Van: [art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Verzonden: woensdag 24 augustus 2022 11:52
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 CC: [art.5.1-2e]@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl> ; [art.5.1-2e]
 [art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Onderwerp: Re: Melding datalek

Hi allen,

Ik zag toevallig dit mailtje vandaag voorbij komen. Ik ben nog met vakantie. Morgen ben ik weer aan het werk en zal ik alle mails doorlopen om vervolgens een gesprek met jullie in te plannen.

Groetjes,

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 24 aug. 2022 om 09:33 heeft [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl> het volgende geschreven:

Hoi

[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

Mogelijk kunnen @[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl> en ik aansluiten bij jouw gesprek met [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl> ? Zie in ieder geval mijn eerdere mail met mijn vragen.

Groetjes,

[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

Van: [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>
Verzonden: dinsdag 23 augustus 2022 12:30
Aan: [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>
<[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>
Onderwerp: RE: Melding datalek

Ik wacht of [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) n die is morgen terug van vakantie. Zij heeft SS0 ingesteld voor ons dus ik laat haar eerst contact opnemen met [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) is wel in het bezit van de door te voeren instellingen van BB.

Dus even geduld met een

overleg. groet

[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

Teamleider Bedrijfsapplicaties Afdeling

Informatisering & Automatisering

[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>

<[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact
<<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C0%7C%7C7C0db5e514d3a43381b8d08da85bfbba3%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637969355931073257%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IjE6IklhaWwiLCJXVCI6IjE6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=yC%2BV7khpKHZ8LIYjVZFTT7186Ez3bEd7XQ3E%2BNSxhEk%3D&reserved=0>>

Elke dag beter. Zuid-
Holland.

Van: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl
<<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>> >
Verzonden: dinsdag 23 augustus 2022 12:27
Aan: [art.5.1-2e](#)@pzh.nl <<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>> >
Onderwerp: RE: Melding datalek

Okidoki, fijn! .
Mocht het lukken om vandaag met [art.5.1-2e](#) te spreken dan heel graag. Met
uitzondering van 15-16 uur. En 13-14 u

Of we doen dat morgen tijdens het gesprek met

[art.5.1-2e](#)

Groetjes,

[art.5.1-2e](#)

Van: [art.5.1-2e](#)@pzh.nl <<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>> >
Verzonden: dinsdag 23 augustus 2022 12:25
Aan: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl
<<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>> >
Onderwerp: RE: Melding datalek

Al gedaan

vanmorgen

[art.5.1-2e](#)

Teamleider Bedrijfsapplicaties Afdeling
Informatisering & Automatisering

T [art.5.1-2e](#)
M [art.5.1-2e](#)@pzh.nl

<<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>>

www.zuid-holland.nl/contact
<<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%20art.5.1-2e%20art.5.1-2e%2040pzh.nl%7C70db5e514d3a43381b8d08da85bfbba3%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637969355931073257%7CUnknown%7CTWFPbGZsb3d8eyJWIjoimC4wLjAwMDAiLCJQIjoiv2lumZiilCJBTiI6Ik1hawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=yC%2BV7khpKHZ8LIYjVZfTT7186Ez3bEd7XQ3E%2BNSxhEk%3D&reserved=0>>

Elke dag beter. Zuid-
Holland.

504.

Van: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl
<<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>> >
Verzonden: dinsdag 23 augustus 2022 12:22
Aan: [art.5.1-2e](#)@pzh.nl <<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>> >
Onderwerp: Melding datalek

Lukt het met de melding? Ik help je andere graag.
"



Provincie Zuid-Holland

T.a.v. [art.5.1-2e](#)

9060

2509 LP Den Haag

Datum : 18 augustus 2022

Onderwerp : Melding security risico SSO applicatie "

Geachte [art.5.1-2e](#)

Hierbij stuur ik u de melding over een beveiligingsrisico met betrekking tot de applicatie(s) Applicatie Financieel Toezicht, Rittenregistratie en Schademanagement die op het Betty Blocks platform door uw organisatie wordt gebruikt. We zijn bezig met het onderzoeken van een permanente oplossing voor het probleem, deze wordt op dit moment getest.

Wat is er gebeurd?

Op 4 augustus ontdekte, tijdens het doen van andere werkzaamheden, een ontwikkelaar van EsperantoXL een mogelijk issue met de SSO (Single Sign On) login methodiek van een aantal applicaties die op het Betty Blocks platform zijn ontwikkeld.

In samenwerking met de platform leverancier Betty Blocks is de afgelopen dagen onderzoek gedaan naar dit issue, de risico's en de mogelijke oplossingen daarvan.

SSO werkt door gebruikers naar de voor hen geldende identity service te sturen bij het inloggen van de applicatie. Na het inloggen worden gebruikers met een SAML response teruggestuurd naar de applicatie.

De applicatie gebruikt deze SAML response om te bepalen of een gebruiker is ingelogd en wat zijn UserID is. Een gebruiker wordt vervolgens ingelogd op het account met de betreffende UserId. Bij sommige applicaties wordt een nieuwe gebruiker aangemaakt als er geen gebruiker met het betreffende UserId kan worden gevonden.

Door de manier waarop de SSO flow was geïmplementeerd werd niet altijd goed gecontroleerd of de inhoud van het bericht authentiek was. Hierdoor was het mogelijk dat een gebruiker, die beschikt over technische kennis en kunde ten aanzien van hacking, de SAML response manipuleerde en daarmee toegang kreeg tot een account waarvoor hij niet geautoriseerd was.

De manier waarop de SSO flow was geïmplementeerd betrof de manier zoals aangeraden en beschreven door de platform leverancier Betty Blocks. We spreken hierbij over een beveiligingsrisico, het is niet 100% te achterhalen of het ook een datalek betreft.

Wat is de aard van het incident: lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen, vernietiging, diefstal?

Kwaadwillende gebruikers met de benodigde technische kennis en kunde zouden de mogelijkheid hebben kunnen benutten om deze gegevens in te zien, kopiëren, veranderen of verwijderen (soft delete).

Wanneer is het gebeurd?

De bij uw organisatie ingezette SSO implementaties op het Betty Blocks platform waarin de authenticiteit van de SAML response onvoldoende werd gecontroleerd is actief gegaan op het moment dat de SSO is geïmplementeerd. Op 4 augustus 2022 hebben we dit issue ontdekt en is er direct actie ondernomen om na te gaan of het een daadwerkelijke risico betrof en welke oplossing er geboden kan worden. Inmiddels hebben we ook melding van het beveiligingsrisico gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang heeft het incident geduurd?

Sinds de SSO koppeling tussen de applicatie en uw identiteitsprovider in gebruik is genomen.

Wat is er met de persoonsgegevens gebeurd?

Het is niet bekend of er personen gebruik hebben gemaakt van dit beveiligingsrisico, dit wordt niet bijgehouden door het systeem. Gegevens konden mogelijk ingezien, gekopieerd, aangepast of verwijderd (soft delete) worden.

Hoe heeft de onbevoegde persoon toegang gekregen?

Het is onbekend of onbevoegde personen toegang hebben gehad, toegang zou zijn verkregen door SAML responses aan te passen en hierdoor toegang te krijgen tot accounts waar personen niet geautoriseerd toe waren.

Alle jou bekende informatie over eventuele onbevoegde personen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens.

Het is niet bekend of aangetoond dat iemand misbruik heeft gemaakt van het lek en daarmee toegang heeft gehad tot persoonsgegevens.

Om welke persoonsgegevens gaat het?

In totaal gaat het om 633 personen waarvan mogelijk gegevens onrechtmatig toegankelijk zijn geweest. Hierbij gaat het in alle gevallen om naam, e-mailadres en mogelijk telefoonnummer:

Financieel Toezicht

- 600 naam + e-mail + mogelijk telefoon

RPV Ritregistratie

- 12 chauffeurs: naam + e-mail
- 9 passagiers: naam + e-mail

Schademanagement DBI

- 12 gebruikersnamen + e-mail

Aangezien de gegevens niet medisch, juridisch of in een ander aspect de personen kunnen beïnvloeden is er geen sprake van een hoog risico.

Om welke personen of groep personen gaat het?

Het betreft gebruikers van de applicaties en contactpersonen binnen de betreffende applicatie(s).

Welke gevolgen heeft het beveiligingsrisico voor de betrokken personen? Denk aan: actie moeten ondernemen, schade aan de gezondheid, blootstelling aan (identiteits)fraude, aantasting van de eer of goede naam, spam of phishing.

De persoonlijke gegevens zouden gebruikt kunnen worden voor identiteitsfraude, de kans hierop lijkt op dit moment extreem gering (het betreft geen BSN of financiële gegevens).

Is er een back-up gemaakt van de persoonsgegevens?

Er worden periodiek back ups van het totale systeem, waaronder de persoonsgegevens, gemaakt.

Waren de persoonsgegevens beveiligd, bijvoorbeeld versleuteld, gehasht of gepseudonimiseerd?

Nee, deze gegevens zijn noodzakelijk voor hun functioneren van de betreffende applicaties.

Normaal kunnen alleen geautoriseerde gebruikers van de applicatie deze inzien en aanpassen.

Wat moet er worden gedaan om verdere gevolgen te beperken?

Er worden op dit moment verschillende methoden onderzocht om de authenticiteit van de SAML response beter te waarborgen. In samenwerking met Betty Blocks wordt nu een aanpassing getest die het probleem moet oplossen.

Er moet bepaald worden of en hoe de gebruikers geïnformeerd moeten worden over het beveiligingsrisico. Uitgaande van het schema van de Autoriteit Persoonsgegevens lijkt het erop dat de gebruikers niet geïnformeerd hoeven te worden aangezien het risico niet als hoog is ingeschat.

Onze medewerkers zullen contact met u opnemen voor het verder inregelen van de oplossing. Wij vragen uw medewerking hierbij.

Voor vragen over deze melding verzoek ik u contact op te nemen met ondergetekende, of met onze functionaris gegevensbescherming.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2c

art.5.1-2c

Functionaris gegevensbescherming

art.5.1-2c

"Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2019-06-21 15:44:27.898000+00:00
 "Aan: [art.5.1-2e]
 CC:
 Onderwerp: RE: melding M19 05 01087
 "

[art.5.1-2e]. Mondeling :(uit mijn hoofd gezegd

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Functionaris voor Gegevensbescherming

M [art.5.1-2e]

[art.5.1-2e] pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

www.zuid-holland.nl <http://www.zuid-holland.nl/>

-Wanneer u de provincie Zuid-Holland een e-mail stuurt, ontvangt u binnen 2 werkdagen een reactie en binnen twee weken een antwoord. Al uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoons- of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor u ze heeft verstrekt. Uw e-mailbericht wordt op een goede en veilige manier gearchiveerd.

-Vragen kunt u stellen via het contactformulier
 <<https://www.zuid-holland.nl/contact/contactinformatie/>> .

Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: vrijdag 21 juni 2019 15:42
 Aan: [art.5.1-2e]
 Onderwerp: RE: melding M19 05 01087

Nee daar heb ik niets aan gedaan.

Lekker melding dit :(

Laten we die dan maar dinsdag tijdens het privacyteam overleg bespreken.

PS: Jij hebt de melding geregistreerd, maar wie heeft het bij jou gemeld?

Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: vrijdag 21 juni 2019 10:19
 Aan: [art.5.1-2e]
 Onderwerp: melding M19 05 01087

Goedemorgen [art.5.1-2e]

Op 13 mei had ik 2 heel verschillende datalekken gemeld. De ene waar we, vooral jij, heel veel werk aan hebben gehad.

Maar ook het datalek met meldingsnummer M19 05 01087.

Kan het zijn dat je die wel opgepakt hebt, maar verder niet afgewerkt hebt?

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Functionaris voor Gegevensbescherming

M art.5.1-2e

art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

www.zuid-holland.nl <http://www.zuid-holland.nl/>

-Wanneer u de provincie Zuid-Holland een e-mail stuurt, ontvangt u binnen 2 werkdagen een reactie en binnen twee weken een antwoord. Al uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoons- of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor u ze heeft verstrekt. Uw e-mailbericht wordt op een goede en veilige manier gearchiveerd.

-Vragen kunt u stellen via het contactformulier
<https://www.zuid-holland.nl/contact/contactinformatie/> .
"



provincie **HOLLAND**
ZUID

Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2022-12-02 10:44:13+00:00
 Aan: [art.5.1-2e]
 CC: [art.5.1-2e]
 Onderwerp: RE: Melding mogelijk datalek A 94293
 "
 Akkoord!

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

[art.5.1-2e]

Functionaris voor Gegevensbescherming

M [art.5.1-2e]

E [art.5.1-2e] pzh.nl

www.zuid-holland.nl/contact <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C0%7Ce86e82f8c8b84c653c5908dad449c5c1%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C638055710554598700%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJ1hAwWlCIjVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=llK4h7yd65kz9zpUFiSAq%2BiGmtL6ByATdwryAxDIUFs%3D&reserved=0>>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Verzonden: vrijdag 2 december 2022 10:42
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 CC: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Onderwerp: FW: Melding mogelijk datalek A 94293

Akkoord?

Met vriendelijke groet

[art.5.1-2e]

Privacy jurist

Eenheid Privacy

M [art.5.1-2e](#)

E [art.5.1-2e](#) pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C0%7Ce86e82f8c8b84c653c5908dad449c5c1%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638055710554598700%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJhWwIiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=LLK4h7yd65kz9zpUFiSAq%2BiGmtL6ByATdwryAxDIUFs%3D&reserved=0>>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
 Verzonden: vrijdag 2 december 2022 10:39
 Aan: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
 Onderwerp: RE: Melding mogelijk datalek A 94293

De definitieve versie

Van: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
 Verzonden: vrijdag 2 december 2022 10:26
 Aan: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
 Onderwerp: RE: Melding mogelijk datalek A 94293

Pas maar aan dan, zitten met de 72 uur

Met vriendelijke groet

[art.5.1-2e](#)

Privacy jurist

Eenheid Privacy

M [art.5.1-2e]

E [art.5.1-2e] pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01_[art.5.1-2e]_[art.5.1-2e]_40pzh.nl%7Ce86e82f8c8b84c653c5908dad449c5c1%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638055710554598700%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJ1hYWwIlLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=LLK4h7yd65kz9zpUFiSAq%2BiGmtL6ByATdwryAxDIUFs%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl> >
 Verzonden: vrijdag 2 december 2022 10:04
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl> >
 Onderwerp: RE: Melding mogelijk datalek A 94293

Oja, dat gedeelte (analyse) ben ik vergeten aan te passen. Ik heb geprobeerd haar te bellen, maar geen gehoor. Kan dit blijven liggen tot maandag? Anders kan ik de analyse ook aanpassen naar: 'De smartphone is beveiligd met een toegangscode, dus het lijkt onwaarschijnlijk dat er persoonsgegevens raadpleegbaar zijn geweest.'

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl> >
 Verzonden: vrijdag 2 december 2022 09:57
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl> >
 Onderwerp: RE: Melding mogelijk datalek A 94293

Hi [art.5.1-2e]

Voor afhandeling van de melding is wel belangrijk om te weten of de telefoon gewist is. Dat staat nu wel in het advies maar weten we dus niet. Kun je haar misschien even bellen?

Met vriendelijke groet

art.5.1-2e

Privacy jurist

Eenheid Privacy

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C0 art.5.1-2e art.5.1-2e 40pzh.nl%7Ce86e82f8c8b84c653c5908dad449c5c1%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C638055710554598700%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hawWiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=LLK4h7yd65kz9zpUFiSAq%2BiGmtL6ByATdwryAXDIUFs%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >
Verzonden: vrijdag 2 december 2022 09:40
Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >
Onderwerp: RE: Melding mogelijk datalek A 94293

Hi art.5.1-2e

Bijgaand het concept voor de onderstaande datalek. Het enige is dat de collega mij gistermiddag zu bellen om mij te laten weten of de telefoon gewist is, maar dat heeft zij niet meer gedaan. Ik heb haar net gemaïld, maar in haar agenda staat dat ze vandaag vrij is. Vandaar dat ik toch maar het concept heb afgemaakt.

Laat maar weten of het concept aangepast moet worden!

Groet,

art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >

Verzonden: maandag 28 november 2022 15:37

Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e
<art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl
<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

Onderwerp: RE: Melding mogelijk datalek A 94293

Hoi,

Morgenmiddag pakken art.5.1-2e en ik deze op.

Het is de eerste datalek voor art.5.1-2e

Ik heb morgenmiddag een afspraak ingepland en dan kunnen we met zijn tweeën alles fysiek even doornemen.

Vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Coördinator eenheid & Privacy Officer

Eenheid Privacy

T art.5.1-2e Mail art.5.1-2e@pzh.nl
<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

www.zuid-holland.nl <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2F&data=05%7C0art.5.1-2eart.5.1-2e40pzh.nl%7Ce86e82f8c8b84c653c5908dad449c5c1%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638055710554598700%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ikl1hAwWiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=ZTJUze8QxNWtrZX08Baacm0CVNKKrDCeRRXGgfveNbQ%3D&reserved=0>

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

Verzonden: maandag 28 november 2022 15:30

Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e
art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e
<art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> > ; art.5.1-2e
art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

Onderwerp: RE: Melding mogelijk datalek A 94293

Lekker op tijd gemeld...

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e CPM

Functionaris voor Gegevensbescherming

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01 art.5.1-2e art.5.1-2e 40pzh.nl%7Ce86e82f8c8b84c653c5908dad449c5c1%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638055710554598700%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJhWmwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=LLK4h7yd65kz9zpUFiSAq%2BiGmtL6ByATdwryAXDIUFs%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >
 Verzonden: maandag 28 november 2022 15:27
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> > ; art.5.1-2e
 art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >
 Onderwerp: FW: Melding mogelijk datalek A 94293

Van: loket@pzh.nl <mailto:loket@pzh.nl> <loket@pzh.nl <mailto:loket@pzh.nl> >
 Verzonden: maandag 28 november 2022 15:26:49 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >
 Onderwerp: Melding mogelijk datalek A 94293

Beste collega,

Er is een melding gedaan van een mogelijk datalek:

Zie voor meer informatie:

Activiteitnummer: A 94293

Wijzigingsnummer: W22 11 00349

Hier kan je de activiteit <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fpvzh.topdesk.net%2Ftas%2Fsecure%2Fcontained%2Fchangeactivity%3Funid%3Da6506357e41d4c63b809565f4f1aa31e&data=05%7C0%7Ce86e82f8c8b84c653c5908dad449c5c1%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638055710554598700%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkhawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=B4%2BBxToVkgbJyVP0cBeEvdBMRfaksWP50xE24QetUYU%3D&reserved=0>> bekijken.

Met vriendelijke groet,

<HTTPS://pvzh.topdesk.net/tas/images/email_footer.jpg>

Het Loket telefoon 070 4417777 pvzh.topdesk.net
 <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fpvzh.topdesk.net%2F&data=05%7C01%7Ce86e82f8c8b84c653c5908dad449c5c1%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638055710554598700%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkhawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=eL7GLLkmSPNL9%2Fpwpwn8S0DUhWMy2kEMmPNlCfBp9mk%3D&reserved=0>>

"



Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2023-09-06 15:25:27+00:00
 Aan: [art.5.1-2e]; [art.5.1-2e]

[art.5.1-2e]
 CC: [art.5.1-2e]; [art.5.1-2e]; [art.5.1-2e]; [art.5.1-2e]

Onderwerp: RE: Melding 'EF geeft BSN volledig weer'

"
 @ [art.5.1-2e] <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>, Zoals afgesproken heb ik, gezien het spoedeisende karakter, het lek gemeld

M23 09 00678 Melden datalek

[art.5.1-2e]@pzh.nl>, of het wel of geen datalek is, met alles respect, daar hoeven wij als beheerder geen uitspraak over te doen.

De meningen zijn ook verdeeld lijkt het. Laat het aan de projectleider en de AOG om actie te ondernemen is mijn veronderstelling.

Het is gemeld bij de EP.

[art.5.1-2e]

Senior Functioneel Specialist

Plv. teamcoördinator

P-team: Functioneel Beheer

[art.5.1-2e]

E [art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01 [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]@pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08dbaedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298694402%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hAwWwIiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=eItZx4YebpJvGzIYMQGiX01RIHgbp5v5CWjNWytW7Rw%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Krachtig Zuid-Holland

Van: art.5.1-2e pzh.nl>
 Verzonden: woensdag 6 september 2023 15:06
 Aan: art.5.1-2e pzh.nl>; art.5.1-2e pzh.nl>; art.5.1-2e
 art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl > art.5.1-2e
 art.5.1-2e pzh.nl> ; art.5.1-2e pzh.nl>; art.5.1-2e art.5.1-2e
 art.5.1-2e pzh.nl>; art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl> ; art.5.1-2e
 art.5.1-2e pzh.nl>
 CC: art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl>; art.5.1-2e art.5.1-2e pzh.nl>; art.5.1-2e
 art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl>
 Onderwerp: Re: Melding 'EF geeft BSN volledig weer'

Dank art.5.1-2e voor het uitzoeken

Groet

art.5.1-2e

Teamleider Bedrijfsapplicaties

T art.5.1-2e

art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

2509 LP Den Haag

[www.zuidholland.nl <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuidholland.nl%2F&data=05%7C01%art.5.1-2eart.5.1-2e pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08dbaedcbdb9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298694402%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWlIjoIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IjI6IjE6IjE6IkhawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=JtwyQy6XU06k6e8DY%2FpY9pcwHoqHMU0fsMItaG6mgbI%3D&reserved=0>](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuidholland.nl%2F&data=05%7C01%art.5.1-2eart.5.1-2e pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08dbaedcbdb9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298694402%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWlIjoIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IjI6IjE6IkhawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=JtwyQy6XU06k6e8DY%2FpY9pcwHoqHMU0fsMItaG6mgbI%3D&reserved=0)

Van: art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl >

Verzonden: Wednesday, September 6, 2023 2:47:27 PM

Aan: art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl > ; art.5.1-2e

art.5.1-2e

Onderwerp: RE: Melding 'EF geeft BSN volledig weer'

Dag collega's,

I.o.m. art.5.1-2e heb ik aan onze jurist art.5.1-2e gevraagd om de DPIA in overeenstemming te brengen met de matrix die art.5.1-2e goedgekeurd heeft.

Er is en was geen sprake van een datalek alleen was de DPIA onvolledig.

Iedereen bedankt voor het meedenken.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Afdeling Informatisering en Automatisering

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01art.5.1-2eart.5.1-2e%40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08baedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298694402%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJ1hZWw1LCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=eItZx4YebpJvGzIYMQGiX01RIHgbp5v5CWjNWytW7Rw%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma t/m vr 12:00 u

Krachtig Zuid-Holland.

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

Verzonden: woensdag 6 september 2023 14:08

Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

art.5.1-2e

Urgentie: Hoog

Goedemiddag allen,

Dank @ [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <mailto : [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) pzh.nl> !

Ter verduidelijking, het is/zijn inderdaad diegene(n) die het lek heeft/hebben geconstateerd die het dienen te melden.

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

Privacy Officer

M [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

E [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) pzh.nl <mailto : [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) pzh.nl>

[www.zuid-holland.nl/contact](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%2E%40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08baedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298694402%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJ1hZWw1LCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=eItZx4YebpJvGzIYMqGiX01RIHgbp5v5CWjNWytW7Rw%3D&reserved=0) <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%2E%40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08baedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298694402%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJ1hZWw1LCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=eItZx4YebpJvGzIYMqGiX01RIHgbp5v5CWjNWytW7Rw%3D&reserved=0>>

Werkdagen: ma, di, wo, do

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) pzh.nl <mailto : [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) pzh.nl>>

Verzonden: woensdag 6 september 2023 14:04

Aan: [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) pzh.nl <mailto : [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) pzh.nl> >; [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

art.5.1-2e

Urgentie: Hoog

Het is m.i. de bedoeling dat, diegene(n) die het lek heeft geconstateerd, of wellicht de AOG in dit geval, het formulier z.s.m. moet indienen.

@ art.5.1-2e <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> , @ art.5.1-2e art.5.1-2e <mailto art.5.1-2e pzh.nl> , graag vandaag als het lukt via deze link melden

@ art.5.1-2e pzh.nl> , mijn advies zou ook zijn om maatregelen te nemen dit lek z.s.m. te dichten.

<https://binnenplein.pzh.nl/loket/ict/datalek/>

Ik zal de volledige mailwisseling ook opnemen in de melding en deze heropenen.

M23 09 00514 EF geeft BSN volledig weer

art.5.1-2e

Senior Functioneel Specialist

Plv. teamcoördinator

P-team: Functioneel Beheer

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl>

[www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01% art.5.1-2e art.5.1-2e %40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08baedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298694402%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWlIjoIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luZS1iLCJBTiI6IjE6Ikl1hWwiLCJXVCI6IjE6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=eItZx4YebpJvGzIYMQGiX01RIHgbp5v5CWjNWyw7Rw%3D&reserved=0>](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01% art.5.1-2e art.5.1-2e %40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08baedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298694402%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWlIjoIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luZS1iLCJBTiI6IjE6Ikl1hWwiLCJXVCI6IjE6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=eItZx4YebpJvGzIYMQGiX01RIHgbp5v5CWjNWyw7Rw%3D&reserved=0)

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Krachtig Zuid-Holland

Van: art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

Verzonden: woensdag 6 september 2023 13:51

Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> ; art.5.1-2e

art.5.1-2e

Dag collega's,

Voor de duidelijk luidt dus het advies richting art.5.1-2e dat alleen Functioneel Beheer (heeft rechten) het BSN nr nog kan zien en niet dat het hoofd Subsidies en de subsidieadviseur dit kunnen. art.5.1-2e moet dan dus ook een datalek formulier invullen of doet de Privacy Officer dit die eea als datalek betitelt?

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Afdeling Informatisering en Automatisering

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08baedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C638296035298694402%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoic4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkhawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=eItZx4YebpJvGzIYMqGiX01RIHgbp5v5CwjNWyTW7Rw%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma t/m vr 12:00 u

Krachtig Zuid-Holland.

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
Verzonden: woensdag 6 september 2023 13:37
Aan: art.5.1-2e @pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >;

art.5.1-2e

Onderwerp: RE: Melding 'EF geeft BSN volledig weer'

Goedemiddag allen,

Overheidsorganisaties mogen het BSN gebruiken als dat noodzakelijk is om de publieke taak uit te voeren. De stelling dat wij als overheidsorgaan en daarmee elke PZH-medewerker zo'n BSN mag zien zonder schending van de AVG is echter onjuist. Het BSN is uiteraard niet voor elke PZH-medewerker noodzakelijk om de publieke taak uit te voeren.

Ook komt dit zoals Danny zeer correct aangeeft niet overeen met hetgeen in de DPIA is aangegeven.

Mocht het BSN zichtbaar zijn geweest voor rollen buiten de veldrechten (inclusief de beheerders) om, dan is hier wel degelijk sprake van een datalek en wil ik de verantwoordelijke bij deze vriendelijk verzoeken dit zo spoedig mogelijk (vandaag!) te melden via het datalek-formulier.

<https://binnenplein.pzh.nl/loket/ict/datalek/>

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Privacy Officer

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

[www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%art.5.1-2eart.5.1-2e%40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08dbaedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%art.5.1-2eart.5.1-2e%40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08dbaedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7)

C638296035298694402%7CUnknown
 %7CTWFpbGZsb3d8eyJWljoimC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ikk1hawwiLCJXVCI6Mn0%3
 D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=eItZx4YebpJvGzIYMQGiX01RIHgbp5v5CWjNWyw7Rw
 %3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [redacted] pzh.nl <mailto:[redacted]@pzh.nl> >
 Verzonden: woensdag 6 september 2023 12:30
 Aan: [redacted] pzh.nl <mailto:[redacted]@pzh.nl> > ; [redacted]
 [redacted] pzh.nl <mailto:[redacted]@pzh.nl>
 CC: [redacted] pzh.nl <mailto:[redacted]@pzh.nl> >; [redacted]
 <[redacted]@pzh.nl <mailto:[redacted]@pzh.nl> >; [redacted]
 <[redacted]@pzh.nl <mailto:[redacted]@pzh.nl> >; [redacted]
 <[redacted]@pzh.nl <mailto:[redacted]@pzh.nl> >; [redacted] pzh. n
 <mailto:[redacted]@pzh.nl> >; [redacted] pzh.nl
 <mailto:[redacted]@pzh.nl> >
 Onderwerp: Re: Melding 'EF geeft BSN volledig weer'

Dag [redacted]

In de autorisatiematrix (veldrechten) van Easyfunders staat inderdaad dat hoofd Subsidies en de rol Subsidieadviseur het BSN-nummer als enige mogen inzien. Andere rollen zijn afgeschermd.

De DPIA van 1 juni 2023 (norm 6 Het BSN mag alleen worden verwerkt als dit expliciet is toegestaan in de wet op het BSN of in een andere wet) stelt hierover echter het volgende:

Aanvullende maatregelen?

Het risico is gering. Als aanvullende maatregel is het BSN-nummer afgeschermd voor rollen in het systeem die dit nummer niet nodig hebben. Dit wordt al gedaan bij het binnenkomen van de aanvraag via de e-formulieren. Via de veldrechten autorisatie is de toegang tot de ingediende BSN heel erg beperkt tot alleen de beheerders. Verder zijn er geen aanvullende maatregelen nodig.

Dit strookt nog niet met elkaar. Als het zichtbaar zijn van het BSN-nummer voor de bedrijfsvoering Subsidies voor Hoofd Subsidies en de rol subsidieadviseur nodig is, dan dient dit aangegeven en onderbouwd te worden in de DPIA. Zo niet, dan dient Easyfunders in lijn gebracht te worden met de inhoud van de DPIA.

Mijns inziens dient deze keuze voorgelegd te worden aan Subsidies.

Met vriendelijke groeten,

art.5.1-2e

Testmanager

Informatisering en Automatisering

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%7 art.5.1-2e art.5.1-2e%40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08dbaedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298850628%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=%2Bl9CmrKLS7mHwRLV9xQrKdyoerz0hyprQ7YZ0QsH5io%3D&reserved=0>

Krachtig Zuid-Holland

Van: art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >

Datum: woensdag, 6 september 2023 om 12:09

Aan: art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >

art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >, art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >

Onderwerp: RE: Melding 'EF geeft BSN volledig weer'

Dag art.5.1-2e

art.5.1-2e stelt dat er sprake is vanschending AVG

Volgens mij is het een bewuste keuze geweest dat de subsidieadviseur Hoofdsubsidie en functioneel het bsn nummer kunnen zien ihg van een aanvraag door een natuurlijk persoon. Zo staat het immers in de matrix aangegeven.

Daarnaast zijn we een overheidsorgaan die zo'n bsn nummer mag zien zonder schending van AVG daarbuiten zijn de gegevens ook nog eens zeer beperkt toegankelijk. Maar zoals je kan lezen is het balletje aan het rollen gebracht en moet tot stilstand worden gebracht. Graag je/jullie mening (of de rechten alsnog aangepast moeten worden).

M23 09 00514 EF geeft BSN volledig weer

art.5.1-2e

art.5.1-2e

5 september 2023 15:54

Ik heb een
- Probleem

Omschrijving

- BSN zou in EF niet zichtbaar moeten zijn.
Ik zie onder tab Aanvrager het volledig BSN nummer van de natuurlijk persoon.
Ivm schending AVG met spoed oppakken.
Zie dossiers: 2023/04106 en 4070.

Prioriteit
- Hoog

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Afdeling Informatisering en Automatisering

Functioneel beheer Easyfunders

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%art.5.1-2eart.5.1-2e%40pzh.nl%7Cf66ebb39273341dd1fbf08baedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298850628%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWlIjoIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkhawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=%2B19CmrKLS7mHwRlV9xQrKdyoerz0hyprQ7YZ0QsH5io%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma t/m vr 12:00 u

Krachtig Zuid-Holland.

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

Verzonden: woensdag 6 september 2023 11:55

Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> > ; art.5.1-2e

art.5.1-2e

art.5.1-2e ik ben geen beheerder, gebruiker van EasyFunders, ik doe slechts een stukje callchasing in TOPdesk voor ons team.

Ik denk dat zij aan zet zijn.

@art.5.1-2e <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>, ik lees dit in de melding, dat had men denk ik ook even aan jullie moeten doorgeven.

@art.5.1-2e@pzh.nl>, @art.5.1-2e art.5.1-2e <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> Is het zeker dat art.5.1-2e die gegevens ook mag zien. Ander datalek melden via onderstaand formulier.

art.5.1-2e

6 september 2023 09:29

Dag art.5.1-2e de subsidieadviseur Hoofd subsidies en functioneel beheer mogen het BSN nummer zien. Dit is zo afgesproken. en overheidsinstanties mogen het BSN weten dus sprake van schending is er niet temeer de gegevens zeer beperkt beschikbaar zijn.

art.5.1-2e

Senior Functioneel Specialist

Plv. teamcoördinator

P-team: Functioneel Beheer

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

[www.zuid-holland.nl/contact](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01art.5.1-2eart.5.1-2e) <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01art.5.1-2eart.5.1-2e>

%40pzh.nl
 %7Cf66ebb39273341dd1fbf08dbaedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298850628%7CUnknown
 %7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ikl1hawWiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=%2Bl9CmrKLS7mHwRLV9xQrKdyoerz0hyprQ7YZ0QsH5io
 %3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Krachtig Zuid-Holland

Van: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
 Verzonden: woensdag 6 september 2023 09:38
 Aan: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl>
 >
 Onderwerp: Melding 'EF geeft BSN volledig weer'
 Urgentie: Hoog

Goedemorgen [art.5.1-2e](#)

Ik kreeg deze melding doorgestuurd van [art.5.1-2e](#). Dank daarvoor! Ik zou je willen vragen dit ZSM te melden als officieel datalek. Dan kunnen wij dit verwerken.

Het melden van een datalek kan middels onderstaande link:

<https://binnenplein.pzh.nl/loket/ict/datalek/>
 <<https://binnenplein.pzh.nl/loket/ict/datalek/>>

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e](#)

Privacy Officer

M [art.5.1-2e](#)

E [art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%40pzh.nl>> [art.5.1-2e](#) [art.5.1-2e](#)

%7Cf66ebb39273341dd1fbf08baedcbbd9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296035298850628%7CUnknown
%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ikl1hauWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=%2Bl9CmrKls7mHwRlV9xQrKdyoerz0hyprQ7YZ0QsH5io
%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do

Elke dag beter. Zuid-Holland.

"



"Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2020-01-27 09:00:41+00:00
 "Aan: [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 CC:
 Onderwerp: RE: Microsoft database containing Customer Support data was accessible from the Internet
 "

Microsoft heeft niets aangetroffen, maar is het daarmee uit te sluiten?

Tja, hoe gaan we daar mee om?

Ik wilde er vrijdagmiddag vanaf zijn en heb toch een advies opgesteld voor [art.5.1-2e] en dit vrijdagmiddag aan hem gemaïld.

Hierin benoem ik het als datalek, maar wel met de opmerking dat we de gegevens van Microsoft nog niet hebben ontvangen.

Hij is akkoord.

Ik hoop niet dat ik hiermee een precedent heb veroorzaakt.

Mvg [art.5.1-2e]

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Verzonden: maandag 27 januari 2020 08:19
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Onderwerp: RE: Microsoft database containing Customer Support data was accessible from the Internet

Ik lees wat anders in deze definitiebepaling. Als we de verzekering krijgen dat er niets met persoonsgegevens is gebeurd is het m.i. geen datalek, maar een beveiligingsincident.

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl >
 Verzonden: vrijdag 24 januari 2020 15:30
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl >>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl >>
 Onderwerp: RE: Microsoft database containing Customer Support data was accessible from the Internet

Daar verschillen we toch van mening. Het is m.i. wel een datalek, maar niet een die gemeld hoeft te worden aan de AP. Althans niet op grond van deze informatie. Ik begreep dat [art.5.1-2e] nog zit te wachten op nadere informatie van Microsoft.

Art 4, lid 12 AVG zegt dat een inbreuk in verband met persoonsgegevens ook is "de ongeoorloofde toegang tot ... , opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens". In dit geval is niet uit te sluiten dat er toegang is geweest. De database heeft 3 weken open gestaan.

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Functionaris voor Gegevensbescherming

M [art.5.1-2e]

[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

www.zuid-holland.nl <http://www.zuid-holland.nl/>

-Wanneer u de provincie Zuid-Holland een e-mail stuurt, ontvangt u binnen 2 werkdagen een reactie en binnen twee weken een antwoord. Al uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoons- of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor u ze heeft verstrekt. Uw e-mailbericht wordt op een goede en veilige manier gearchiveerd.

-Vragen kunt u stellen via het contactformulier
<https://www.zuid-holland.nl/contact/contactinformatie/> .

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

Verzonden: vrijdag 24 januari 2020 13:37

Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

Onderwerp: RE: Microsoft database containing Customer Support data was accessible from the Internet

Mag ik uit het onderstaande afleiden dat er niets met de persoonsgegevens is gebeurd? Zo dat het geval is, dan reikt het toch niet verder dan een beveiligingsincident. Verwijs ook naar de eerdere discussie rondom Citrix.

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

Verzonden: vrijdag 24 januari 2020 10:54

Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl> <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >

Onderwerp: FW: Microsoft database containing Customer Support data was accessible from the Internet

Urgentie: Hoog

art.5.1-2e

Mogelijk een datalek bij Microsoft.

Betreft een interne database van Microsoft die ze gebruiken voor analyse over support calls die klanten over het Azure platform hebben ingediend bij Microsoft.

Die informatie wordt normaal gesproken geanonimiseerd opgenomen in de database, maar daar zijn uitzonderingen op.

De database stond een kleine maand open. Microsoft heeft onderzoek gedaan en geen misbruik kunnen constateren.

Staat inmiddels weer dicht.

Betreft mogelijk de volgende gegevens:

* System generated data related to support cases such as:

o Resource location

* Contact information provided to support agents or contained in customer support requests:

o Email addresses

o Telephone numbers

o Internet Protocol (IP) addresses

* Information shared with support agents as part of the support case interaction such as:

o Descriptions of technical issues

o Issue reproduction steps

Information shared to assist support agents with troubleshooting

Gisteren bij ons gemeld, dus vandaag afhandelen.

We hebben opgevraagd welke informatie het van PZH betreft (zie bijlage).

Graag jullie mening.

Mvg, [art.5.1-2e]

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>>

Verzonden: donderdag 23 januari 2020 15:14

Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>> > [art.5.1-2e]

[art.5.1-2e]@pzh.nl <[art.5.1-2e]@pzh.nl>

[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl> >; [art.5.1-2e]

<[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>>

Onderwerp: RE: Microsoft database containing Customer Support data was accessible from the Internet

Dag [art.5.1-2e]

Dit zojuist met [art.5.1-2e] al besproken. Ik had een verkeerd antwoord naar [art.5.1-2e] gestuurd, ik dacht dat het om de melding ging die ik naar jou had gestuurd.

Deze ligt nu bij mij.

Groeten,

[art.5.1-2e]

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>>

Verzonden: donderdag 23 januari 2020 13:48

Aan: [art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>

CC: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>> ; [art.5.1-2e]

[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl> >; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>>

Onderwerp: FW: Microsoft database containing Customer Support data was accessible from the Internet

Hallo [art.5.1-2e]

Om te beoordelen of dit ook voor ons een datalek is en hoe we hier mee om willen gaan is het nodig om exact te weten welke persoonsgegevens van PZH het betreft.

Wellicht heb je dat al gedaan, maar wil jij daartoe een Azure support request indienen?

Affected customers are being notified of this event. To obtain the data specific to your organization that were potentially exposed, please submit an Azure support request <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Faka.ms%2FAzSCSupport&data=02%7C01%7C636fec8244e54efacb6608d79f41117e%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C1%7C0%7C637152974229520464&sdata=Bhn5UN9hwDRveR5hXyV5cj0ei5sUCyF%2BuyG7NBP6PeU%3D&reserved=0>>

Ik hoor graag.

Mvg, [art.5.1-2e]

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Verzonden: donderdag 23 januari 2020 10:22
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >;
 art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 CC: art.5.1-2e@pzh.nl >
 Onderwerp: RE: Microsoft database containing Customer Support data was
 accessible from the Internet

Dag art.5.1-2e

Deze is besproken met de betreffende specialist. Dit betreft de
 ontwikkelomgeving van het omgevingsbeleid. art.5.1-2e is op de hoogte.

Groeten,

art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Verzonden: donderdag 23 januari 2020 10:02
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 CC: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e
 art.5.1-2e@pzh.nl >
 Onderwerp: FW: Microsoft database containing Customer Support data was
 accessible from the Internet

Beste art.5.1-2e en art.5.1-2e

Hierbij wil ik even melden dat ik onderstaande email heb gekregen, ihkv
 security.

Ik kan niet zo goed inschatten wat ik hiermee moet.

Ik heb begrepen dat art.5.1-2e art.5.1-2e binnen ons team ook een identieke email heeft
 gehad.

Ik heb geprobeerd om onderstaand gegeven (Subscription Id: ed375c5a-f5d1-4069-
 90a9-c75052651256) op te zoeken

maar ik kan niet vinden waarvoor ik de id gebruik.

Ik weet wel dat ik gebruik maak van een gratis MSDN subscription die komt bij
 Visual Studio, om te oefen met Azure.

Daarnaast heeft art.5.1-2e mij aangemeld bij Microsoft support om call aan te
 kunnen maken.

Kunnen jullie laten weten of ik nog aanvullende acties moet ondernemen tgv deze
 email?

Alvast bedankt,

Groetjes

art.5.1-2e

art.5.1-2e

Tactisch Dataspecialist

Afdeling I&A | bureau Bedrijfsinformatie

T art.5.1-2e

art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

www.zuid-holland.nl <http://www.zuid-holland.nl/>

I&A heeft een groep op het Binnenplein! De 'groep I&A' biedt nieuws, antwoorden op veelgestelde vragen en geeft tips.

Ook kun je bijvoorbeeld lezen over de projectboard en actuele I&A-projecten. Klik op het icoon om naar de groep te gaan en meld je aan als volger! Wil je meer weten over I&A-producten? Klik dan op het vraagtekenicoon waarmee je in de LearningGuide komt.

<http://binnenplein.pzh.nl/groepen/groep-i-en-a/>
<http://learningguide.pzh.local/html/introduction.htm>

Van: Microsoft Azure <azure-noreply@microsoft.com <mailto:azure-noreply@microsoft.com> >

Verzonden: woensdag 22 januari 2020 14:43

Aan: art.5.1-2e < art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl> >

Onderwerp: Microsoft database containing Customer Support data was accessible from the Internet

Microsoft has corrected an issue identified by a third-party security researcher where a database containing a subset of information related to customer support interactions was accessible to the internet between the dates of December 5, 2019 and December 31, 2019.

<https://cxpsncdn1.azureedge.net/cxpsnemail/LogoAzureGrey.png>

Microsoft database containing Customer Support data was accessible from the Internet

Microsoft has corrected an issue identified by a third-party security researcher where a database containing a subset of information related to customer support interactions was accessible to the internet between the dates of December 5, 2019 and December 31, 2019. This issue was specific to an internal database used for support case analytics and does not represent an exposure of our commercial cloud services. Once identified, Microsoft mitigated the issue, and our security team's investigation found no indication of malicious use of the database records. Our analysis of the support information indicates that specific personal or organizational identifiable information related to your support case was potentially visible.

You are receiving this message as an Azure account administrator or subscription administrator for this subscription. As a result of this issue, the support data exposed may include the following:

* System generated data related to support cases such as:

o Resource location

* Contact information provided to support agents or contained in customer support requests:

o Email addresses

o Telephone numbers

- o Internet Protocol (IP) addresses

- * Information shared with support agents as part of the support case interaction such as:

- o Descriptions of technical issues

- o Issue reproduction steps

- o Information shared to assist support agents with troubleshooting

Affected customers are being notified of this event. To obtain the data specific to your organization that were potentially exposed, please submit an Azure support request <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Faka.ms%2FAzSCSupport&data=02%7C01%7art.5.1-2e40pzh.nl%7C636fec8244e54efacb6608d79f41117e%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C1%7C0%7C637152974229520464&sdata=Bhn5UN9hwdrVer5hXyV5cj0ei5sUCyF%2BuyG7NBP6PeU%3D&reserved=0>> .

Summary of event

During the investigation, we determined that this information was potentially exposed due to a misconfiguration of network security group security rules.

Microsoft engineers determined that a change made to the database's network security group <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdocs.microsoft.com%2Fazure%2Fvirtual-network%2Fsecurity-overview&data=02%7C01%art.5.1-2e40pzh.nl%7C636fec8244e54efacb6608d79f41117e%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C1%7C0%7C637152974229530460&sdata=9kKkQLjMfEJ3MyDYkPLbr1Plr0cAiyMcq30Ept%2FTgYI%3D&reserved=0>> on December 5, 2019 contained misconfigured security rules <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdocs.microsoft.com%2Fazure%2Fvirtual-network%2Fsecurity-overview%23security-rules&data=02%7C01%7art.5.1-2e40pzh.nl%7C636fec8244e54efacb6608d79f41117e%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C1%7C0%7C637152974229540454&sdata=l9Md4n%2B6v2zgYrKVfL%2BdMSy%2BCahpIxcqQ8DZ5TjbNF8%3D&reserved=0>> that enabled exposure of the database information. Upon notification of the issue, engineers remediated the configuration on December 31, 2019 to restrict the database and prevent unauthorized access.

As part of Microsoft's standard operating procedures, data stored in the database is redacted using automated tools to remove personal information. Our investigation confirmed that the vast majority of records were redacted as intended. In some scenarios, the data may have remained unredacted if it met specific conditions. An example of this occurs if the information is in a non-standard format, such as an email address separated with spaces instead of written in a standard format "XYZ @contoso com" vs "XYZ@contoso.com <mailto:XYZ@contoso.com> ". We have begun notifications to customers whose data was present in this redacted database.

We are committed to the privacy and security of your data and are taking action to prevent future occurrences of this issue. These actions include:

- * Audit the established network security rules for internal resources.

- * Expand the scope of the mechanisms that detect security rule misconfigurations.

- * Add additional alerting to service teams when security rule misconfigurations are detected.

%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C1%7C0%7C637152974229560441&sdata=8LsJ7tItQyN8D2h6941QfVX%2FW8hsC18730F4Lo0h0UY%3D&reserved=0> .

This is a mandatory service communication. To set your contact preferences for other communications, visit the Promotional Communications Manager

<<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2Faccount.microsoft.com%2Fprofile%2Fcontact-info&data=02%7C01%40pzh.nl%7C636fec8244e54efacb6608d79f41117e%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C1%7C0%7C637152974229570437&sdata=pdUZHtu0M uwXi%2F1XYPMM6Lh1%2B16gojSciV3UNFBjXQ%3D&reserved=0>> art.5.1-2e .

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

<<https://cxpsncdn1.azureedge.net/cxpsnemail/LogoMicrosoftGrey.png>>

"



provincie **HOLLAND**
ZUID

"Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2020-01-24 18:07:06.700000+00:00
 "Aan: [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 "CC: Zoete - van der Hout, WH, de; [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 Onderwerp: RE: Aankondiging: adviesrapporten 2 datalekken komen er aan
 "

Hallo [art.5.1-2e]

Bijgaand de bijbehorende adviesrapporten.

Ik hoor graag of je de adviezen volgt.

[art.5.1-2e]

Ik heb deze lijn van afhandeling zoals in bijlage 2 opgenomen vanmiddag met [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] besproken en hem toegezegd dat hij eerst nog een blik op het rapport kan werpen.

Hij heeft daarvoor nog geen gelegenheid gehad.

Groet, [art.5.1-2e]

Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: vrijdag 24 januari 2020 16:52
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 CC: Zoete - van der Hout, WH, de <wh.de.zoete@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Onderwerp: Aankondiging: adviesrapporten 2 datalekken komen er aan

Hallo [art.5.1-2e]

Vandaag 2 gemelde datalekken.

In beide gevallen adviseert het Privacy team dat het datalekken zijn met laag risico, die om die reden niet gemeld hoeven te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

We zullen ze wel in onze interne registratie opnemen.

Ik ben nog bezig met de adviesrapporten; die volgen later op de avond.

Vast een korte beschrijving:

1. Vandaag:
 De secretaresses van Water en Groen hebben een gezamenlijk e-mail account. Zij hebben in Outlook een lijst met contactpersonen aangelegd, waar zij allen toegang toe hebben.
 Bij een aantal contactpersonen zijn in het notitieveld persoonsgegevens ingevuld. Waarschijnlijk door een van de secretaresses die nu niet aanwezig was. Dit was bijvoorbeeld het geval bij [art.5.1-2e] Damen die als afdelingshoofd ook als contactpersoon was opgevoerd.

In zijn geval: inloggegevens voor het netwerk en voor bepaalde websites en zijn e-sign code.

Bij enkele andere contactpersonen: zagen we ook inloggegevens en hier en daar een geboortedatum.

Is besproken met de aanwezige secretaresses en met [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]

Is niet de bedoeling dat dat zo gebeurt. Aangezien alleen de secretaresses inzage hadden achten we het risico laag.

Moet wel worden hersteld.

2. Gisteren:
 Melding van een (mogelijk) datalek in een database van en bij Microsoft.

Dit betreft een interne database van Microsoft die ze gebruiken voor analyse over support calls die klanten over het Azure platform hebben ingediend.

Die informatie wordt normaal gesproken geanonimiseerd opgenomen in de database, maar daar zijn uitzonderingen op.

De database stond een kleine maand (december) open. Microsoft heeft onderzoek gedaan en geen misbruik kunnen constateren.

Staat inmiddels weer dicht.

We hebben bij Microsoft opgevraagd welke informatie het van PZH betreft, maar hebben nog geen antwoord.

Slechts enkele I&A medewerkers (<10) plaatsen wel eens support vragen bij Microsoft.

Geregistreerd wordt naam, locatie, ip-adres en dergelijke. In de zakelijke context is dit ongevaarlijk en voor de betrokken persoon een zeer laag risico.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Adviseur informatieveiligheid

Afdeling Informatisering & Automatisering

T art.5.1-2e | M art.5.1-2e

art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland

Zuid-Hollandplein 1, 2596 AW

Postbus 90602, 2509 LP

Den Haag

www.zuid-holland.nl <http://www.zuid-holland.nl/>

"



provincie **HOLLAND**
ZUID

Advies aan de concerndirecteur in het kader van de meldplicht datalekken

Status: Definitief

Melding gegevens

Naam melder : art.5.1-2e art.5.1-2e
 Registratienummer van het incident : M20 01 03548
 Datum en tijdstip van de melding : Donderdag 23 januari 2020 10:02
 Route van de melding : Eerst per e-mail. Later opnieuw geregistreerd via het Datalek formulier (digitale Loket op Binnenplein)

Advies

Opgesteld door : art.5.1-2e
 Datum en tijdstip advies : Vrijdag 24 januari 2020 18:00
 Advies besproken met : art.5.1-2e (FG), art.5.1-2e (privacy jurist)
 Strekking advies ter kennisgeving gedeeld met : Betrokken medewerker

Situatie

(Korte beschrijving van de inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens betrokken zijn)

Melding van een (mogelijk) datalek in een database van en bij Microsoft.

Dit betreft een interne database van Microsoft die ze gebruiken voor analyse over support calls die klanten over het Azure platform hebben ingediend. Die informatie wordt normaal gesproken geanonimiseerd opgenomen in de database, maar daar zijn uitzonderingen op.

De database stond een kleine maand (december) open. Microsoft heeft onderzoek gedaan en geen misbruik kunnen constateren. Staat inmiddels weer dicht.

We hebben bij Microsoft opgevraagd welke informatie het van PZH betreft, maar hebben nog geen antwoord.

Beoordeling van de ernst van de situatie

Vraag	Antwoord
Hoeveel persoonsgegevens zijn raadpleegbaar geweest voor anderen dan de betrokkene(n) (wiens persoonsgegevens het betreft)	Nog onbekend.
Hoeveel personen hebben daadwerkelijk onterecht toegang gehad tot de persoonsgegevens?	Microsoft heeft geen misbruik kunnen constateren.
Wat is de aard van de inbreuk: (lezen, kopiëren, afdrukken, e-mailen, veranderen, verwijderen)	Nog onbekend
Welke persoonsgegevens betreft het?	We hebben bij Microsoft opgevraagd welke informatie het van PZH betreft, maar hebben nog geen antwoord. Volgens opgave van Microsoft betreft het mogelijk de volgende gegevens:

Vraag	Antwoord
	<ul style="list-style-type: none"> • System generated data related to support cases such as: <ul style="list-style-type: none"> ○ Resource location • Contact information provided to support agents or contained in customer support requests: <ul style="list-style-type: none"> ○ Email addresses ○ Telephone numbers ○ Internet Protocol (IP) addresses • Information shared with support agents as part of the support case interaction such as: <ul style="list-style-type: none"> ○ Descriptions of technical issues ○ Issue reproduction steps • Information shared to assist support agents with troubleshooting
Betreft het bijzondere persoonsgegevens ¹ zoals bedoeld in artikel 9 AVG?	Nee.
Is de toegang beperkt gebleven tot personeel van PZH? Zo ja, tot welke gebruikersgroepen?	Microsoft heeft geen misbruik kunnen constateren.
Houdt de inbreuk op de persoonsgegevens een hoog risico voor betrokkenen in ² ?	Nee. Microsoft heeft geen misbruik kunnen constateren. Slechts enkele I&A medewerkers (<10) plaatsen wel eens support vragen bij Microsoft. Geregistreerd wordt naam, locatie, ip-adres en dergelijke. In de zakelijke context is dit ongevaarlijk en voor de betrokken persoon een <u>laag</u> risico.
Betreft het een beveiligingsincident? <i>Een beveiligingsincident is een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of informatie verwerkende systemen in gevaar is of kan komen.</i>	Ja, in relatie tot de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die in de betreffende database staan.
Betreft het een datalek?	Ja. Microsoft heeft geen misbruik kunnen constateren. Daarom achten wij onrechtmatige verwerking (misbruik van de

¹ Zoals: inloggegevens, financiële gegevens, kopieën van identiteitsbewijzen, werkprestaties, gegevens die betrekking hebben op levensovertuiging, gegevens die betrekking hebben op gezondheid.

² Denk aan: identiteitsfraude, discriminatie, reputatieschade.

Vraag	Antwoord
	persoonsgegevens) onwaarschijnlijk, maar het kan niet uitgesloten worden, zodat er strikt genomen sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek)
Ondernomen beperkende maatregelen.	Geen.
Welke herstel- en verbeteracties moeten nog worden uitgevoerd en door wie?	Verdere maatregelen zijn niet nodig.

Afweging

Toelichting op het wettelijke kader (standaard tekst)

In de Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679, wordt onderscheid gemaakt tussen een beveiligingsincident en een datalek. Alleen indien bij een beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of indien onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet uitgesloten kan worden, is sprake van een datalek. Een zwakke beveiliging levert op zichzelf dus nog geen datalek op.

In beginsel moet ieder datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld. Alleen die datalekken waarbij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zijn uitgezonderd van de meldplicht. Om dit te bepalen is het noodzakelijk dat een juridische beoordeling wordt gemaakt. Bij de beoordeling hiervan spelen diverse factoren een rol, zoals:

- Zijn er persoonsgegevens van gevoelige aard gelect? Het betreft hier een incident waarbij bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens, gegevens over ras of religie, strafrechtelijke gegevens of bijvoorbeeld financiële gegevens zijn gelect.
- Leiden de aard en omvang van de inbreuk tot een aanzienlijk risico op schade aan de persoonlijke levenssfeer van een individu? Naarmate er meer gevoelige gegevens in het geding zijn (ofwel van meerdere personen ofwel veel gegevens van een persoon) zal er eerder sprake zijn van een datalek dat moet worden gemeld.
- Een gegeven is géén persoonsgegeven als doeltreffende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen waardoor een daadwerkelijke identificatie van individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt uitgesloten. De verordening en de meldplicht datalekken zijn daarom niet van toepassing op anonieme of geanonimiseerde gegevens, namelijk gegevens die geen betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of op persoonsgegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is.
- De AVG en de meldplicht datalekken is niet van toepassing op overleden personen, omdat dit volgens de wet geen natuurlijke personen meer zijn.

Wanneer is vastgesteld dat de inbreuk op de persoonsgegevens een hoog risico voor betrokkenen inhoudt, dient de provincie ook aan de betrokkenen mede te delen dat er sprake is geweest van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Het opstellen van de berichtgeving vindt plaats in nauwe afstemming met de concerndirecteur en de afdeling Communicatie. De gedeputeerde Middelen wordt geïnformeerd.

Analyse van dit specifieke geval

Slechts enkele I&A medewerkers (<10) plaatsen wel eens support vragen bij Microsoft. De persoonsgegevens zijn niet gevoelig. Geregistreerd wordt naam, locatie, ip-adres en dergelijke. In de zakelijke context is dit ongevaarlijk en voor de betrokken persoon een laag risico.

In deze context achten wij de kans op misbruik en het hiermee verbonden risico voor de betrokkenen laag.

Microsoft geen misbruik kunnen constateren, maar geeft niet aan dat dit niet gebeurd is. Onrechtmatige verwerking is daarom strikt genomen niet uit te sluiten, zodat er volgens de AVG wel sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, beter bekend als: datalek.

Conclusie en advies

Een datalek dient aan de Autoriteit Persoonsgegevens te worden gemeld als er sprake is van (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de betrokkenen. Dat is hier naar ons oordeel niet het geval.

De FG gehoord hebbende en gezien de bovengenoemde afwegingskaders en analyse, adviseert het Privacyteam om:

- Het datalek niet te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Het datalek niet te melden bij de betrokkenen.
- De melding en beoordeling zoals gebruikelijk te administreren in het provinciale logboek.

Advies aan de concerndirecteur in het kader van de meldplicht datalekken

Status: Definitief

Melding gegevens

Naam melder : art.5.1-2e
 Registratienummer van het incident : M20 01 03516
 Datum en tijdstip van de melding : Vrijdag 24 januari 2020 14:01
 Route van de melding : Datalek formulier (digitale Loket op Binnenplein)

Advies

Opgesteld door : art.5.1-2e
 Datum en tijdstip advies : Vrijdag 24 januari 2020
 Advies besproken met : art.5.1-2e (FG), art.5.1-2e (privacy jurist)
 Strekking advies ter kennisgeving
 gedeeld met : Betrokken medewerker, art.5.1-2e afdel ingshoofd)

Situatie

(Korte beschrijving van de inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens betrokken zijn)

De secretaresses van Water en Groen hebben een gezamenlijk e-mail account.

Zij hebben in Outlook een lijst met (388) contactpersonen aangelegd, waar alleen zij toegang toe hebben.

Bij een aantal contactpersonen zijn in het notitieveld persoonsgegevens ingevuld. Waarschijnlijk door een van de secretaresses die nu niet aanwezig was.

Dit was bijvoorbeeld het geval bij art.5.1-2e art.5.1-2e. Hij is als afdelingshoofd ook als contactpersoon was opgevoerd. In zijn geval: inloggegevens voor het netwerk en voor bepaalde websites en zijn e-sign code.

Bij enkele andere contactpersonen: zagen we ook inloggegevens en hier en daar een geboortedatum.

Is besproken met de aanwezige secretaresses en met art.5.1-2e art.5.1-2e

Is niet de bedoeling dat dat zo gebeurt. Aangezien alleen de secretaresses inzage hadden achten we het risico laag.

Moet wel worden hersteld.

Beoordeling van de ernst van de situatie

Vraag	Antwoord
Hoeveel persoonsgegevens zijn raadpleegbaar geweest voor anderen dan de betrokkene(n) (wiens persoonsgegevens het betreft)	In totaal zijn er 388 contactpersonen opgevoerd onder het Outlook account van secrwaterengroen. Een steekproef toonde aan dat er persoonsgegevens in de notitievelden zijn opgevoerd, terwijl dat niet de bedoeling is. De situatie is met het afdelingshoofd besproken. Er is geen uitputtende analyse gedaan.
Hoeveel personen hebben daadwerkelijk onterecht toegang gehad tot de persoonsgegevens?	6 secretaresses
Wat is de aard van de inbreuk: (lezen, kopiëren, afdrucken, e-mailen, veranderen, verwijderen)	Lezen, kopiëren, afdrucken, e-mailen, veranderen, verwijderen
Welke persoonsgegevens betreft het?	Varieert per contactpersoon:

Vraag	Antwoord
	Inloggegevens, e-sign code, geboortedatum.
Betreft het bijzondere persoonsgegevens ¹ zoals bedoeld in artikel 9 AVG?	Nee.
Is de toegang beperkt gebleven tot personeel van PZH? Zo ja, tot welke gebruikersgroepen?	Ja.
Houdt de inbreuk op de persoonsgegevens een hoog risico voor betrokkenen in ² ?	Nee. Gezien de zakelijke context, goede bedoelingen en beperkte groep die toegang heeft gehad achten wij het hiermee verbonden risico voor de betrokkenen <u>laag</u> .
Betreft het een beveiligingsincident? <i>Een beveiligingsincident is een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of informatie verwerkende systemen in gevaar is of kan komen.</i>	Ja, in relatie tot de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van de provinciale relaties.
Betreft het een datalek?	Ja. Onrechtmatige verwerking (misbruik van de persoonsgegevens) achten wij onwaarschijnlijk, maar kan niet uitgesloten worden, zodat er strikt genomen sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek).
Ondernomen beperkende maatregelen.	De secretaresses en het afdelingshoofd zijn er van op de hoogte gesteld dat het delen van dergelijke persoonsgegevens niet de bedoeling is.
Welke herstel- en verbeteracties moeten nog worden uitgevoerd en door wie?	Verdere maatregelen zijn niet nodig.

Afweging

Toelichting op het wettelijke kader (standaard tekst)

In de Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679, wordt onderscheid gemaakt tussen een beveiligingsincident en een datalek. Alleen indien bij een beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of indien onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet uitgesloten kan worden, is sprake van een datalek. Een zwakke beveiliging levert op zichzelf dus nog geen datalek op.

¹ Zoals: inloggegevens, financiële gegevens, kopieën van identiteitsbewijzen, werkprestaties, gegevens die betrekking hebben op levensovertuiging, gegevens die betrekking hebben op gezondheid.

² Denk aan: identiteitsfraude, discriminatie, reputatieschade.

In beginsel moet ieder datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld. Alleen die datalekken waarbij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zijn uitgezonderd van de meldplicht. Om dit te bepalen is het noodzakelijk dat een juridische beoordeling wordt gemaakt. Bij de beoordeling hiervan spelen diverse factoren een rol, zoals:

- Zijn er persoonsgegevens van gevoelige aard gelect? Het betreft hier een incident waarbij bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens, gegevens over ras of religie, strafrechtelijke gegevens of bijvoorbeeld financiële gegevens zijn gelect.
- Leiden de aard en omvang van de inbreuk tot een aanzienlijk risico op schade aan de persoonlijke levenssfeer van een individu? Naarmate er meer gevoelige gegevens in het geding zijn (ofwel van meerdere personen ofwel veel gegevens van een persoon) zal er eerder sprake zijn van een datalek dat moet worden gemeld.
- Een gegeven is géén persoonsgegeven als doeltreffende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen waardoor een daadwerkelijke identificatie van individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt uitgesloten. De verordening en de meldplicht datalekken zijn daarom niet van toepassing op anonieme of geanonimiseerde gegevens, namelijk gegevens die geen betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of op persoonsgegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is.
- De AVG en de meldplicht datalekken is niet van toepassing op overleden personen, omdat dit volgens de wet geen natuurlijke personen meer zijn.

Wanneer is vastgesteld dat de inbreuk op de persoonsgegevens een hoog risico voor betrokkenen inhoudt, dient de provincie ook aan de betrokkenen mede te delen dat er sprake is geweest van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Het opstellen van de berichtgeving vindt plaats in nauwe afstemming met de concerndirecteur en de afdeling Communicatie. De gedeputeerde Middelen wordt geïnformeerd.

Analyse van dit specifieke geval

De persoonsgegevens zijn niet gevoelig.

Gezien de zakelijke context, goede bedoelingen en beperkte groep die toegang heeft gehad achten wij de kans op misbruik en het hiermee verbonden risico voor de betrokkenen laag.

Onrechtmatige verwerking is echter strikt genomen niet uit te sluiten, zodat er volgens de AVG wel sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, beter bekend als: datalek.

Conclusie en advies

Een datalek dient aan de Autoriteit Persoonsgegevens te worden gemeld als er sprake is van (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de betrokkenen. Dat is hier naar ons oordeel niet het geval.

De FG gehoord hebbende en gezien de bovengenoemde afwegingskaders en analyse, adviseert het Privacy team om:

- Het datalek niet te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Het datalek niet te melden bij de betrokkenen.
- De melding en beoordeling zoals gebruikelijk te administreren in het provinciale logboek.

Van: [redacted] art.5.1-2e
Verzonden: 2023-09-28 08:38:30+00:00
Aan: [redacted] art.5.1-2e [redacted] art.5.1-2e [redacted] art.5.1-2e
CC: [redacted] art.5.1-2e [redacted] art.5.1-2e [redacted] art.5.1-2e [redacted] art.5.1-2e [redacted] art.5.1-2e
[redacted] art.5.1-2e

Onderwerp: RE: Onderzoeksresultaten

Goedemorgen allen,

De 112 items (of ontdebeld op data id 108 items) zijn geïsoleerd en ter beschikking gesteld aan de eenheid Privacy.

Groet,

[redacted] art.5.1-2e

Van: [redacted] art.5.1-2e <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl>
Verzonden: woensdag 27 september 2023 12:52
Aan: [redacted] art.5.1-2e <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl>; [redacted] art.5.1-2e [redacted] art.5.1-2e
<[redacted] art.5.1-2e pzh.nl > [redacted] art.5.1-2e
[redacted] art.5.1-2e pzh.nl>
CC: [redacted] art.5.1-2e <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl>; [redacted] art.5.1-2e <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl>; [redacted] art.5.1-2e
[redacted] art.5.1-2e <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl>; [redacted] art.5.1-2e [redacted] art.5.1-2e pzh.nl>; [redacted] art.5.1-2e
<[redacted] art.5.1-2e pzh.nl>
Onderwerp: RE: Onderzoeksresultaten

Goedemiddag,

Beide rapporten zijn aangepast om documenten met persoonsnaam in de bestandsnaam te kunnen vinden. Er is filter en een kolom toegevoegd.

Met vriendelijke groet,

[redacted] art.5.1-2e

Van: [redacted] art.5.1-2e <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl <mailto:[redacted] art.5.1-2e pzh.nl >>
Verzonden: dinsdag 26 september 2023 15:39
Aan: [redacted] art.5.1-2e <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl <mailto:[redacted] art.5.1-2e pzh.nl >>; [redacted] art.5.1-2e
Spijkerman - Agatz <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl <mailto:[redacted] art.5.1-2e pzh.nl >> >; [redacted] art.5.1-2e
[redacted] art.5.1-2e pzh.nl <mailto:[redacted] art.5.1-2e pzh.nl >> > >; [redacted] art.5.1-2e
[redacted] art.5.1-2e pzh.nl <mailto:[redacted] art.5.1-2e pzh.nl >> > >; [redacted] art.5.1-2e <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl
<mailto:[redacted] art.5.1-2e pzh.nl >> >; [redacted] art.5.1-2e pzh.nl
<mailto:[redacted] art.5.1-2e pzh.nl >> >; [redacted] art.5.1-2e <[redacted] art.5.1-2e pzh.nl
<mailto:[redacted] art.5.1-2e pzh.nl >> >
Onderwerp: RE: Onderzoeksresultaten

Verslag:

* Onderzoek

* [art.5.1-2e](#) en [art.5.1-2e](#) laten zien wat het nieuw uitgevoerde zoekscript heeft opgeleverd.

* Het valt op dat aantallen significant lager zijn, maar nog steeds in orde van tienduizenden voor sommige zoektermen

* Nog niet alle zoektermen zijn in beide onderzoeken meegenomen; die met de meeste hits zijn nog niet verwerkt

* De spreiding over iDMS locaties is groot; in het archief gaat het om ruim een kwart

* Verwachting is dat er veel false positives in staan; vraag is hoe we de terechte treffers gaan lichten

* We kunnen op basis van bestandstype iets verengen; een paspoort staat niet in een HTML of snelkoppeling (voorzichtigheid geboden!)

* Afgesproken is dat [art.5.1-2e](#) de termen cv, curriculum vitae en paspoort gaat aanvullen met een naam als proef

* Afgesproken is dat [art.5.1-2e](#) gaat zorgen voor een inschatting van het aantal ware treffers. Dit is een groot karwei en de leverdatum en benodigde capaciteit is nog niet in te schatten

* Maatregelen korte termijn

* Afgesproken is dat [art.5.1-2e](#) een aantal beperkt toegankelijke locaties in iDMS gaat herstellen. Dit levert tussen de 2000 en 5000 items herstel op (uiteraard met vastlegging)

* Afgesproken is dat [art.5.1-2e](#) n [art.5.1-2e](#) een aanlevering gaan doen van logregels m.b.t. vier Bibob locaties en die aanleveren bij [art.5.1-2e](#)

* [art.5.1-2e](#) Als we het aantal vermoedelijke ware treffers hebben versmald, kan daarna de rechten strippen c.q. de items naar een beperkt toegankelijke locatie verplaatsen (let op impactanalyse)

Later nog besproken met [art.5.1-2e](#)

* Afgesproken is dat [art.5.1-2e](#) voor enkele hele kleine (of 1 iets grotere) zoektermen een schatting maakt van het aantal ware treffers voor woensdag

* Met deze tip van de sluier kunnen we woensdag aangeven dat we capaciteit nodig hebben voor een schatting van de omvang

* Afgesproken is dat [art.5.1-2e](#) (of wie zich geroepen voelt) een weergave opneemt in de presentatie voor woensdag met de verschillen per trefwoord die onderzocht zijn (volledige rechten versus beperkte rechten)

* Afgesproken is dat [art.5.1-2e](#) input levert vanuit functioneel beheer op de vragen van [art.5.1-2e](#)

* Er moet naar [art.5.1-2e](#) aandacht zijn voor de vragen van het AP

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >

Verzonden: maandag 25 sept

Aan: [art.5.1-2e](#) [art.5.1-2e](#) [art.5.1-2e](#)

CC: [art.5.1-2e](#) [art.5.1-2e](#) [art.5.1-2e](#) [art.5.1-2e](#) [art.5.1-2e](#)

Onderwerp: Onderzoeksresultaten

Tijd: dinsdag 26 september 2023 13:00-14:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Microsoft Teams Meeting

art.5.1-2e en art.5.1-2e er optioneel bij gezet

In afwachting van meer nieuws van art.5.1-2e overleggen we vanmiddag. Ik weet niet wat jullie het beste uit komt.

Goedemorgen art.5.1-2e

De connectie met de server is helaas zaterdag nacht en zondag nacht gebroken. Het zoek opdracht wordt dan hervat vanaf het begin van de huidige zoekterm, dus de zoekopdracht ging door maar we hebben wel 1,5 dag verloren. Ik zal het bespreken met art.5.1-2e zo dat het vannacht niet weer gebeurd. Dus het heeft niet veel zin om vanochtend te vergaderen, ik heb geen nieuws.

In dat geval neem ik de ochtend vrij en in de middag ga ik de powerBI voorbereiden zo dat als de data klaar is ik het alleen hoeft te importeren. We kunnen eventueel nog vanmiddag bespreken.

Laat je mij weten?

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Microsoft Teams-vergadering

Neem deel vanaf uw computer, mobiele app of apparaat voor vergaderruimte

Klik hier om deel te nemen aan de vergadering

<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NzBhNWQ1MDktZTE3My000TU2LWIZ0GYtZDQxNWY5MjdLYjVl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%226d99bc28-8f28-4a73-a501-63a8e1eb3040%22%2c%220id%22%3a%22fb086ef4-0925-41eb-89f3-e6b6541f9db2%22%7d>

Vergadering-id: 386 038 655 335

Wachtwoordcode: nzf9Gy

Teams downloaden <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.microsoft.com%2Fen-us%2Fmicrosoft-teams%2Fdownload-app&data=05%7C01%20art.5.1-2e%40pzh.nl%7Cb8743f555181408a879d08dbbfed879b%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638314799121276089%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=NAyVBVL4UDpYQIN%2FGW1LZuBvH%2FACI%2BnKvnG5Q7JlCns%3D&reserved=0>> | Deelnemen op het web
 <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.microsoft.com%2Fmicrosoft-teams%2Fjoin-a-meeting&data=05%7C01%20art.5.1-2e%40pzh.nl%7Cb8743f555181408a879d08dbbfed879b%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638314799121276089%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Pabjjp03oHzPQj2DNxGt7m4h7BLGbjQ7Pie9SCD%2BOW8%3D&reserved=0>>

Meer informatie <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Faka.ms%2FJoinTeamsMeeting&data=05%7C01%20art.5.1-2e%40pzh.nl%7Cb8743f555181408a879d08dbbfed879b%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638314799121432291%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Nl103XgcSd21Ka5iGic5bZ8rCcv%2ByJciifnYV7qsmZ4%3D&reserved=0>> | Opties voor vergadering
 <https://teams.microsoft.com/meetingOptions/?organizerId=fb086ef4-0925-41eb-89f3-e6b6541f9db2&tenantId=6d99bc28-8f28-4a73-a501-63a8e1eb3040&threadId=19_meeting_NzBhNWQ1MDktZTE3My00TU2LWIZoGYtZDQxNWY5MjdlyjVl@thread.v2&messageId=0&language=nl-NL>

"

art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e
Verzonden: september 2023 15:58
Aan: art.5.1-2e art.5.1-2e
CC: art.5.1-2e
Onderwerp: rapportage -idms search 2

Ha art.5.1-2e art.5.1-2e

Super! Dank dat het zo snel is gelukt!

Ik hoop dat het nog lukt om voor morgenochtend inzage te krijgen. Morgen bespreek ik het namelijk nader met art.5.1-2e om onze rapportage richting de AP verder vorm te geven. art.5.1-2e heeft het zojuist ook besproken met art.5.1-2e art.5.1-2e

De verdere toelichting op vrijdag is dan prima.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Privacy Officer



M art.5.1-2e
 E art.5.1-2e @pzh.nl
www.zuid-holland.nl/contact

Werkdagen: ma, di, wo, do

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: art.5.1-2e art.5.1-2e @pzh.nl>
Verzonden: dinsdag 19 september 2023 11:01
Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
CC: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
Onderwerp: Power Bi rapportage -idms search 2

Hi art.5.1-2e

Het is art.5.1-2e gelukt om alle zoekopdrachten te doen en alle informatie is binnen.
 Er wordt vanochtend nog gewerkt om dit op te nemen in een Power BI- dashboard.

Alleen door mijn volle agenda en afspraken buiten de deur kunnen we deze pas vrijdagochtend nader toelichten.

Omdat dit in een nieuwe power Bi- rapportage komt, moet ook daar de toegang ingeregeld worden. Hierbij houden we dezelfde eerder groep aan: art.5.1-2e art.5.1-2e en Jij als opdrachtgever.

Zodra het rapport klaar is, we richten op vanmiddag, komt er een bericht jouw kant op. Dan hebben jullie wellicht al inzage.

art.5.1-2e

art.5.1-2e

Productowner/data officer voor Team Applicaties, innovatie en datascience



Phone: art.5.1-2e

Email: art.5.1-2e @pzh.nl

Provincie Zuid-Holland
Zuid-Hollandplein 1
Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag
www.zuid-holland.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 7:17:20+00:00
 [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 [art.5.1-2e]

CC:
 Onderwerp: Re: Prio 1 onderzoek
 "

Dag allen,

De suggestie van [art.5.1-2e] moet ik onderschrijven. We kunnen in de nacht geen garanties geven dat functionaliteiten blijven werken. Zo worden ook diverse onderdelen van IDMS gebackuped wat impact heeft op performance (en daarmee mogelijk op beschikbaarheid).

Groeten,

[art.5.1-2e]

Van: [art.5.1-2e] pzh.nl>
 Verzonden: maandag 25 september 2023 13:30
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e] pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e] pzh.nl>;
 [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e] pzh.nl>; [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 <[art.5.1-2e] pzh.nl>
 Onderwerp: RE: Prio 1 onderzoek

Nog ter info en voor de volledigheid.

Zoals aangegeven in de meeting vanmorgen is het wellicht mogelijk om de zoekopdracht de zoektermen te verspreiden over meerdere instanties.

3 instanties is in theorie ongeveer 3 keer zo snel. Dat moeten we in de praktijk ervaren, waar [art.5.1-2e] nu al mee bezig is.

Hopelijk in plaats van dat het 3 dagen duurt maar 1 dag.

Verder weet ik niet hoe de gebruikte applicatie werkt.

Zou het ook goed zijn om verder in detail te kijken of het mogelijk is als een zoekopdracht afgebroken wordt deze later verder te laten gaan waar deze gebleven is.

Dat zijn de twee meest haalbare opties op dit moment.

Verder zou het ook nog kunnen dat de applicatie die de zoekopdrachten uitvoert zelf crasht of de zoekengine laat crashen.

Waardoor het afbreekt.

Groet,

art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
Verzonden: maandag 25 september 2023 11:42
Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
CC: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>; art.5.1-2e art.5.1-2e
<art.5.1-2e@pzh.nl> ; art.5.1-2e@pzh.nl
Onderwerp: Prio 1 onderzoek
Urgentie: Hoog

Hoi art.5.1-2e

Er loopt momenteel op verzoek van de FG en art.5.1-2e een onderzoek op iDMS.

Verzoek hiervoor is om na te gaan of dit onderzoek kan blijven lopen 's nachts. Afgelopen weekend is het zoekscript in beide nachten onderbroken (vr-za en za-zo). Overleg met art.5.1-2e hierover bleek niet voldoende. Dus verzoek is of ook de voorzieningen die niet bij TAB in beheer zijn en hiervoor nodig zijn, zo uit te rusten dat het onderzoek niet verstoord wordt.

Het onderzoek is een zoekvraag die via de API van iDMS wordt uitgevoerd. De exacte details kunnen art.5.1-2e en art.5.1-2e het beste toelichten indien nodig.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Functioneel Beheer

art.5.1-2e

"

Van: art.5.1-2e
 Verzonden: 2023-09-07 09:52:26+00:00
 Aan: art.5.1-2e art.5.1-2e art.5.1-2e
 CC:
 Onderwerp: Re: SPOED: Datalek EasyFunders
 "

Goedemorgen

art.5.1-2e is er vandaag niet en ik ben beperkt bereikbaar vanwege vakantie deels en sterfgeval in het buitenland.

Dat het geen datalek betreft is jullie reeds bekend.

Er zijn vanuit de matrix geen andere rollen de de BSN kunnen zien.

Een dump is dan ook niet mogelijk.

Het enige scenario is jullie reeds bekend vanuit het antwoord van art.5.1-2e eerder.

Ik zou willen voorstellen om de aanwezigheid van art.5.1-2e af te wachten.

Hij is er morgen weer.

Evt zou vrijdag een goede dag zijn

Gr,
 art.5.1-2e

Verzonden vanuit Outlook voor iOS
 <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Faka.ms%2F00ukef&data=05%7C01% art.5.1-2e art.5.1-2e @pzh.nl
 %7Cd4ac7abb21af48c09d700 760f9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296699485711749%7CUnknown
 %7CTWFpbGZsb3d8eyJWlJoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IjEkaWw%7C%7C%7C%7C&sdata=Tc6gOMMynnoJcXX52LJ5bfJCLU1xJwMtnrZ92wgr8Xk%3D&reserved=0>

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl>
 Verzonden: Thursday, September 7, 2023 4:46:13 AM
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl>; art.5.1-2e art.5.1-2e
 art.5.1-2e @pzh.nl>; art.5.1-2e @pzh.nl>
 Onderwerp: SPOED: Datalek EasyFunders
 Wanneer: donderdag 7 september 2023 05:30-06:00.
 Waar: Microsoft Teams-vergadering

Goedemorgen art.5.1-2e art.5.1-2e

Graag stellen art.5.1-2e en ik jullie een aantal vragen over het functionele beheer van EasyFunders. De Autoriteit Persoonsgegevens schrijft voor dat wij binnen 72 uur na kennisname van een (mogelijk) lek hier melding van dienen te maken.

Wij hebben inmiddels geconcludeerd dat de toegang middels de autorisatiematrix geen datalek betreft.

De resterende vraag is nu: zijn er andere rollen dan die beschreven in de autorisatiematrix die het volledige BSN kunnen zien in EasyFunders?

En de daarbij behorende vraag: zijn er technische maatregelen genomen om te voorkomen dat er screenshots/-dumps gemaakt kunnen worden van pagina's waar het BSN zichtbaar is?

Zolang wij geen duidelijk antwoord hebben op deze vraag blijft de melding actief en zullen wij dit moeten melden als datalek.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Privacy Officer

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01 art.5.1-2e art.5.1-2e%40pzh.nl%7Cd4ac7abb21af48c09d7008dbaf7760f9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296699485711749%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWlIjoIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luZmZiLCJBTiI6IjI6IkhawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=gV9nWrwx%2BUgXq93a0QhQaWx2J9kI4%2B5YTXHJ7w0eMF4%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Microsoft Teams-vergadering

Neem deel vanaf uw computer, mobiele app of apparaat voor vergaderruimte

Klik hier om deel te nemen aan de vergadering
<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZDM1NmI1YTETNDVjYy00MmMyLWEyOTItYjMyMTgxMzgwMjU1%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%226d99bc28-8f28-4a73-a501-63a8e1eb3040%22%2c%220id%22%3a%228c4772ce-231e-4184-b3c1-e7df98fd637b%22%7d>

Vergadering-id: 368 473 798 894
Wachtwoordcode: pVw49h

Teams downloaden <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A

%2F%2Fwww.microsoft.com%2Fen-us%2Fmicrosoft-teams%2Fdownload-app&data=05%7C01% art.5.1-2e art.5.1-40pzh.nl
 %7Cd4ac7abb21af48c09d7008dbaf7760f9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296699485711749%7CUnknown
 %7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6I6Ik1hYWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=biwlk6%2FnKZvoGu79kCD38bNYOQBoxr lbfXY2z3jVVKw
 %3D&reserved=0> | Deelnemen op het web
 <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.microsoft.com% oft-teams%2Fjoin-a-meeting&data=05%7C01% art.5.1-2e art.5.1-40pzh.nl
 %7Cd4ac7abb21af48c09d7008dbaf7760f9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296699485711749%7CUnknown
 %7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6I6Ik1hYWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=P5eU0IMwISTX3NpYkhZAbJHoGYnt%2B%2Bh49YUmRBD3WkY
 %3D&reserved=0>

Meer informatie <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Faka.ms%2FJoinTeamsMeeting&data=05%7C01% art.5.1-2e art.5.1-40pzh.nl
 %7Cd4ac7abb21af48c09d7008dbaf7760f9%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296699485711749%7CUnknown
 %7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6I6Ik1hYWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=P%2FQFZ3PM6aTWG%2BHKze%2B0d2gv78twjWhkaL%2FuVu87CGM
 %3D&reserved=0> | Opties voor vergadering
 <https://teams.microsoft.com/meetingOptions/?organizerId=8c4772ce-231e-4184-b3c1-e7df98fd637b&tenantId=6d99bc28-8f28-4a73-a501-63a8e1eb3040&threadId=19_meeting_ZDM1NmI1YTETNDVjYy00MmMyLWEyOTItYjMyMTgxMzgwMjU1@thread.v2&messageId=0&language=nl-NL>

"



art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e art.5.1-2e
Verzonden: p t 8
Aan: art.5.1-2e art.5.1-2e art.5.1-2e
CC: art.5.1-2e
Onderwerp: up

Hallo art.5.1-2e

Ik kan je gedachtenlijn volgen en ben het met je eens. Goed denkwerk!

- Dit om de scope te bewaken. De huidige melding die jij benoemt heeft een beperktere scope dan nu alle zoektermen.
- Daarmee beperken we de scope tot : curriculum vitea en paspoort kopie. (voor het AP- deel)
- Dat er daarna een intern brede onderzoek gestart is, is dan logisch. Dat is dan een vervolgstap.

Lijkt mij goed om deze lijn, vanmiddag ook echt te presenteren. > evt. de concrete melding in de dia zetten?
 Waarmee we de scope voor deze fase kunnen beperken.

Tot zo!

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
Verzonden: woensdag 27 september 2023 08:41
Aan: art.5.1-2e art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>; art.5.1-2e
 art.5.1-2e@pzh.nl
CC: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
Onderwerp: stand up

Prima. Ik wil jullie voorafgaand alvast het volgende – na een slechte nacht slaap - ter overdenking meegeven.

Hoewel er een brede CONTEXT wordt beschreven in de melding aan de AP, wordt CONCREET alleen melding gemaakt van het feit dat een medewerker ‘toegang had tot diverse documenten met persoonsgegevens’ nadat hij de zoektermen ‘curriculum vitae’ en ‘paspoort kopie’ had ingevuld en dat diezelfde medewerker toegang had tot documenten die als vertrouwelijk stonden aangegeven nadat hij de zoekterm BIBOB had gebruikt maar dat nog onduidelijk is of die vertrouwelijke documenten persoonsgegevens bevatten. In de melding wordt ook letterlijk gezegd dat er nader onderzoek nodig is naar DEZE documenten, niet naar netwerkmappen en de toegang daartoe of naar andere zoektermen en wat dat oplevert. Alles wat is ingevuld heeft specifiek betrekking op de drie genoemde zoektermen en de resultaten die DIE zoekacties opleverden. Waarom richten we ons daar dan niet ook op?

Wat mij betreft hebben we dit te doen:

- Een beeld geven van die ‘diverse documenten’: welke documenten kwamen omhoog bij de zoektermen curriculum vitae en paspoort kopie, welke persoonsgegevens stonden er in en wie heeft die documenten ingezien?
- Er voor zorgen dat DIE documenten niet meer ingezien kunnen worden door onbevoegden
- De BIBOB documenten zijn al niet meer toegankelijk maar we hebben nog wel te onderzoeken of die vertrouwelijke documenten persoonsgegevens bevatten en wie die documenten heeft ingezien.

Waar we het nu in de voorlopige melding nog hebben over ‘diverse documenten met persoonsgegevens’ en ‘vertrouwelijke documenten waarvan nog onduidelijk is of ze persoonsgegevens bevatten’, kunnen we dan het feitelijke datalek definiëren EN een inschatting maken van de risico’s die de eigenaren van de betreffende persoonsgegevens (dus alleen de gegevens die naar boven zijn gekomen in deze specifieke zoekacties) hebben

gelopen. Dat bepaalt ook of we VOOR WAT BETREFT DEZE MELDING nog iets met de AP van doen hebben of niet, of we naar mensen moeten gaan communiceren of niet etc.

Een vervolgactie zou dan moeten zijn (waar we nu al mee bezig zijn), het IDMS doorzoeken op ANDERE zoektermen die mogelijk ook leiden tot inzicht in persoonsgegevens door onbevoegden. Dat hebben we op dit moment nog niet vastgesteld en hoeft dus ook nog niet gemeld te worden. Dat wil niet zeggen dat we daar niks mee moeten natuurlijk, maar dat zouden we denk ik gescheiden moeten houden van de reactie op deze melding. We kunnen prima bij de AP aangeven dat we graag met hem in contact komen om over de bredere problematiek. Immers we kunnen er vanuit gaan dat zodra er andere zoektermen worden ingevoerd dan de zoektermen die zijn gebruikt toen de documenten waar deze melding betrekking op heeft, ontstaan er wellicht meer datalekken.

Ter bespreking zometeen.

Met vriendelijke groet

art.5.1-2e

Privacy jurist
Eenheid Privacy



art.5.1-2e

E [art.5.1-2e @pzh. nl](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)
www.zuid-holland.nl/contact

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

Verzonden: woensdag 27 september 2023 07:45

Aan: [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl); [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl); [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl); [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

CC: [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

Onderwerp: RE: stand up

Goedemorgen,

Dan stel ik voor dat we wel om 9 uur beginnen en vanaf 9.15 [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) bijpraten. Ik moet tegen half tien een sollicitant ophalen, anders wordt het erg kort.

Groet,

art.5.1-2e

Van: [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

Verzonden: woensdag 27 september 2023 07:41

Aan: [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl); [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl); [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl); [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

CC: [art.5.1-2e <art.5.1-2e @pzh.nl >](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)

Onderwerp: stand up

kunnen jullie ook van 915-930 ? ik kom in de knoop met reistijden.

groet,

art.5.1-2e

art.5.1-2e

| CISO |

art.5.1-2e

"Van: art.5.1-2e
 Verzonden: 2020-10-20 09:45:36+00:00
 "Aan: art.5.1-2e
 CC:
 Onderwerp: RE: stand van zaken privacy
 "
 art.5.1-2e

Hierbij de antwoorden op mijn punten.

Het antwoord op punt H. geef ik nog door.

Groet, art.5.1-2e

Door FG gesignaleerd risicogebied

Door FG gegeven advies

Onze reactie

a. iDMS: de grootste bron van datalekken

Zorg op korte termijn dat de rollen en rechten op orde zijn in iDMS. Vervang iDMS en stel daarbij deadlines voor de keuze van een nieuw programma en de implementatie.

Deels overgenomen.

Inrichting rechten en rollen is onderdeel van het project Identity en Access Management (IAM). In dit project is reeds de basis gelegd voor een goede inrichting van rechten en rollen in diverse applicaties. Tot dat toekennen en ontnemen van rechten en rollen sterk verbeterd en waar mogelijk geautomatiseerd kan verlopen, zal I&A extra toezien op de handmatige verwerking. Op dit moment wordt iDMS geupdate, vernieuwd en zullen diverse verbeteringen worden doorgevoerd. Waarbij één van de doelstellingen is om de applicatie meer AVG-proof te maken. Belangrijkste hierbij blijft wel hoe de gebruikers omgaan met systemen en informatie. Van zowel IAM als de aanpassing iDMS wordt een actueel projectplanning opgesteld. Eind juni is de update gereed en aansluitend zal een projectplan worden opgesteld voor verbeteringen.

De upgrade van iDMS wordt/is in het weekeinde van 16 oktober uitgevoerd. Het concept projectplan voor de verbeteringen is op 5 oktober in het MT I&A besproken.

art.5.1-2e

b. Cameratoezicht: te veel verwerking van bijzondere persoonsgegevens

PZH voldoet op dit moment niet aan de vereisten.

De afdeling FZ heeft toegezegd dat in 2020 een verbeterslag zal plaatsvinden. De FG zal worden betrokken bij het onderzoek naar de verbeteringen. Planning 4e kwartaal.

FZ:

c. Beleid: het ontbreekt aan beleid

PZH beschikt niet over een beleid ten aanzien van het omgaan met persoonsgegevens, niet op afdelingsniveau en niet als concern. Er is soms wel wat beleid op deelaspecten. Daarnaast beschikt PZH wel over een privacyverklaring, welke is gepubliceerd op haar website. De AVG vereist echter een beleid op het gebied van privacy waarin ook is vastgelegd op welke wijze de kwaliteit van het omgaan met persoonsgegevens is geborgd.

Beleid wordt ontwikkeld

Het privacy team van de PZH is op dit moment aan de slag met de opdrachtformulering privacy beleid n.a.v. het jaarverslag FG. Dat document zou richtinggevend moeten zijn voor de komende 3 tot 5 jaar en in ieder geval antwoord moeten geven op: wat willen we, met welke middelen en binnen welke kaders, bereiken en wie spelen daar een rol bij. Oplevering eind 4e kwartaal 2020.

Privacyteam:

d. Innovatieprojecten: feestje, maar privacy blijft te lang buiten beeld

Borg dat de FG altijd bij de start van een nieuw project wordt geïnformeerd over de intenties van het project, ook wanneer niet op voorhand duidelijk is dat er persoonsgegevens zullen worden verwerkt. Daarnaast moeten Privacy by design en Privacy by default een vast gegeven zijn bij innovatieprojecten. Dit zijn beide beginselen die in de AVG zijn vastgelegd.

Advies wordt overgenomen.

Het innovatieteam van de provincie heeft hier aandacht voor en wijst hen die innovaties ontwikkelen op het belang van de beginselen van de AVG

I&A heeft nauwelijks eigen innovatie projecten, wel werkt men aan innovaties bij digitaal Zuid Holland en het Innovatieteam. Bij digitaal Zuid Holland wordt bij de experimenten juist ook ethische aspecten in beschouwing genomen. In geval van innovaties bij I&A zal al in een vroeg stadium de FG worden geïnformeerd over toekomstige projecten.

e. Bewustwording: veel te weinig datalekken gemeld

Zet ook in 2020 vol in op bewustwording binnen de organisatie door middel van campagnes waarbij het thema datalek centraal staat.

Advies wordt overgenomen.

Bewustwording is een gedragscomponent die een lange adem vereist

De huidige bewustwordingscampagne is een meerjarig traject, waar de AVG 1 van de 5 onderwerpen is naast informatiebeheer, informatieveiligheid, integriteit, data- en informatiekwaliteit. Daarnaast heeft de FG een eigen campagne lopen met communicatie waarin aandacht wordt gevraagd voor AVG.

art.5.1-2c

f. Informatieveiligheid: niet onafhankelijk georganiseerd

Benoem een CISO met een aan de FG vergelijkbare positie. Geef de CISO vergelijkbare bevoegdheden. GS publiceren een reglement voor de CISO zoals dat ook voor de FG is gebeurd.

Advies wordt niet opgevolgd.

De aanstelling van een CISO valt onder de verantwoordelijkheid van de directie / het bestuur. Tot op heden heeft de organisatie er overigens bewust niet voor gekozen om een functionaris als CISO, CIO, CDO of controller aan te stellen. De achterliggende gedachte daarbij is dat met het aanstellen van dergelijke functionarissen ook de eigen verantwoordelijkheid minder wordt. Bij I&A vinden relatief veel audits plaats op het gebied van veiligheid. De aanbevelingen worden niet altijd even snel opgevolgd. Een oorzaak hiervan was de bureauctuur waarbij eigen prioriteiten konden worden gesteld. Inmiddels stuurt het MT op een andere manier en vanuit gemeenschappelijke prioriteiten. Op

deze manier wordt het onderliggende probleem opgelost en is de vraag of het instellen van een functionaris die toezicht, met ambtelijke interacties tot gevolg, wel nodig is en niet juist de noodzaak tot verbetering afzwakt .

g. Outlook: onveilig mailen zonder voorbehoud

Houd de eisen voor beveiligd mailen bij PZH nogmaals tegen het licht en vergelijk deze met de uitkomsten uit de pilot.

Advies wordt overgenomen.

Na de pilot zullen de uitkomsten vergeleken worden met de eisen voor beveiligd mailen.

art.5.1-2e de pilot is afgerond. Optie voor beveiligd mailen wordt voor 200 kers in Q4-2020 beschikbaar gesteld.

h. Google Chrome: ongelimiteerd dataverzamelen

Implementeer een privacy vriendelijk alternatief als standaard browser.

Advies wordt niet overgenomen.

Veel applicaties die in gebruik zijn bij PZH ondersteunen alleen de browsers Google Chromom en/of Microsoft Edge. Voor de nu gebruikte browsers zal een audit plaats vinden op de instellingen gericht op de privacy en data uitwisseling.

art.5.1-2e

Daarnaast zal onderzocht worden hoe om te gaan met het beheer van data en algoritmes.

art.5.1-2e

i. Topdesk: bedoeld voor het melden van storingen, niet bedoeld voor persoonsgegevens

Onderzoek de processen in Topdesk op nut en noodzaak en neem daarbij de bescherming van persoonsgegevens als uitgangspunt. Implementeer een goed en transparant model voor het analyseren en oplossen van zulke problemen.

Het systeem wordt niet alleen ingezet om storing bij I&A te melden, maar ook voor aanvragen voor de gehele bedrijfsvoering. Voor deze aanvragen zijn nu eenmaal persoonsgegevens nodig. Aan risicobeheersing inzake vertrouwelijke gegevens is opgepakt. Ook hier geldt een eigen verantwoordelijkheid voor de gebruiker van het systeem. Daarover wordt gecommuniceerd.

art.5.1-2e

j. Mobile devices: ongewenst navolgbaar op stap

Breng op korte termijn de beveiligingsmaatregelen op een voldoende niveau voor alle mobile devices. Schakel standaard de locatie instellingen uit.

Advies wordt overgenomen.

Beveiligingsmaatregelen zullen tegen het licht gehouden worden en waar mogelijk worden aangepast en op een hoger niveau worden gebracht. Waar mogelijk zullen locatie instellingen standaard uitgezet worden.

art.5.1-2e e beveiligingsmaatregelen zijn gecontroleerd, en waar mogelijk aangepast. De locatie instellingen zijn aangepast, deze kunnen door de gebruiker uit gezet worden.

"

Van: art.5.1-2e
 Verzonden: 2023-10-04 21:30:41.076000+00:00
 Aan: art.5.1-2e
 CC: art.5.1-2e
 Onderwerp: Re: vraag voor maken van een soort van inphografic
 "

Doen we art.5.1-2e

Groeten,
 art.5.1-2e

Verzonden vanaf Outlook voor Android <<https://aka.ms/AAb9ysg>>

From: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 Sent: Wednesday, October 4, 2023 7:47:37 PM
 To: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 Cc: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 Subject: Re: vraag voor maken van een soort van inphografic

Ga ik even over nadenken. Ook graag morgen nog even contact wat er bv wordt bedoeld met de GS nota (welke?!) ik denk op basis van deze informatie oa aan art.5.1-2e zij heeft wel deze week ergens een afscheidsdienst van een familielid.
 Qua BIO denk ik aan art.5.1-2e v art.5.1-2e
 Morgen even sparren?

Groeten art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 Verzonden: Wednesday, October 4, 2023 5:32:39 PM
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 CC: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 Onderwerp: vraag voor maken van een soort van inphografic

Ha art.5.1-2e

Voor de datalek IDMS is bijgevoegd document opgesteld. Helder beschreven zijn de acties die ondernomen worden, deels nieuw, deels loopt het al. Vanmiddag hebben wij weer een overleg met art.5.1-2e gehad.

Hij is blij met die activiteiten te zien en ziet dit als stukjes van een hele puzzel (informatietransitie, nieuw beleid I&A, GS-nota, BIO, e.d.). Omdat art.5.1-2e behoefte heeft aan een samenhangend Overzicht van de totale puzzel, met aandacht voor systemen, processen, gedrag en verantwoordelijkheden hebben wij afgesproken dat er een soort van inphografic gemaakt wordt. A.s. maandag is de deadline. art.5.1-2e heeft vrijdag hiervoor iemand van grafische media beschikbaar. Inhoudelijke input moet door iemand van I&A gegeven worden. Gezien de memo denk ik dat wij daar 1 of 2 van de schrijvers voor moeten vragen. Heb jij een naam of namen voor art.5.1-2e

Alvast mijn dank,

art.5.1-2e

"

art.5.1-2e

Privacy Officer

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01art.5.1-2eart.5.1-2e%40pzh.nl%7Cdd023d7c8c82406fb0e908dbaef8ed5a%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296156380117286%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IjkiLCJhcWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=c1XKkE%2BEVoXlZyEbVqhNgjPnEbR9jQ%2FD0yf%2BEB0pjWE%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>

Verzonden: woensdag 6 september 2023 16:41

Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>; art.5.1-2eart.5.1-2e@pzh.nl;

art.5.1-2e@pzh.nl

es inzake onderzoek EF datalek

art.5.1-2e ikzelf ben geen beheerder van EF.

Ik kan er niet eens in.

In de melding heb ik gezet dat art.5.1-2eart.5.1-2e de beheerders zijn.

Het zijn functionele beheerders, de technische beheerders zitten bij de leveranciers denk ik, want het is een SaaS applicatie volgens mij.

@ art.5.1-2e Vriesde <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> art.5.1-2e
<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> , kunnen jullie ook even reageren op de vragen.

art.5.1-2e

Senior Functioneel Specialist

Plv. teamcoördinator

P-team: Functioneel Beheer

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?
url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01 art.5.1-2e art.5.1-2e
%40pzh.nl%7Cdd023d7c8c82406fb0e908dbaef8ed5a
%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638296156380117286%7CUnknown
%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoic4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ikk1hawwiLCJXVCI6Mn0%3
D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=c1XKkE%2BEVoXlZyEbVqhNgjPnEbR9jQ%2FD0yf%2BEB0pjWE
%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Krachtig Zuid-Holland

"





AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

Meldloket

Ontvangstbevestiging

- Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

08-05-2020 18:41:34

Uniek nummer

art.5.1-2e

0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1. Contactgegevens en overige algemene informatie

1.1 Contactgegevens

Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie

Provincie Zuid-Holland

Adres

Zuid-Hollandplein 1

Postcode

2596AW

Plaats

Den Haag

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Provincie

Wie meldt het datalek?

Naam

art.5.1-2e

Functie

Adviseur Informatieveiligheid

E-mailadres

art.5.1-2e

)pzh.nl

Telefoonnummer

art.5.1-2e

Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon

Ja

1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

Nee

2. Tijdlijn

Exacte datum waarop de inbreuk was, indien bekend

07-05-2020

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

07-05-2020

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Ja

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

07-05-2020

3. Gegevens over het datalek

3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens

Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens

Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

Nee

3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

Overig

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Een collega heeft in Microsoft Teams een audio opname gemaakt van een persoonlijke telefoongesprek tussen een provinciaal medewerker en teamleider.

4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

Naam

Ja

Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd

Nee

Burgerservicenummer (BSN)

Nee

Contactgegevens

Nee

Toegangs- of identificatiegegevens

Nee

Financiële gegevens

Nee

(Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen

Nee

Locatiegegevens

Nee

Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen

Nee

Onbekend / anders, namelijk:

Opname van een werkgerelateerd persoonlijk gesprek

4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt

Nee

Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken

Nee

Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken

Nee

Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt

Nee

Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

Nee

Gegevens over iemands gezondheid

Nee

Genetische gegevens

Nee

Biometrische gegevens

Nee

4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk

1

5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

Werknemers

Ja

Klanten (huidig en potentieel)

Nee

Leerlingen of studenten

Nee

Patiënten

Nee

Minderjarigen

Nee

Personen uit kwetsbare groepen

Nee

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Provinciale collega's

Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

1

Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

1

6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden?

Nee

7. Gevolgen van het datalek

7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens

Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt

Ja

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt

Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties

Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen

Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen

Nee

Anders, namelijk

Het betreft informatie die de positie van betrokkene in de directe werksituatie kan schaden.

7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie

Nee

Identiteitsdiefstal of -fraude

Nee

Financiële verliezen

Nee

Reputatieschade

Ja

Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens

Nee

Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering

Nee

Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen

Nee

Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen

Nee

Andere gevolgen, namelijk:

Betreft het uitlekken van een persoonlijk gesprek. De samenwerking tussen collega's kan onder druk komen te staan. Betrokkene voelt zich aangetast in de persoonlijke levenssfeer. Het vertrouwen is geschaad. Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

3. Aanzienlijk

8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?

Nee

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

N.v.t. Betrokkene heeft het zelf gemeld.

Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?

0

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren?

nvt

Waarom ziet u af van het melden van het datalek aan de betrokkenen?

Anders, namelijk:

Als het informeren van alle betrokkenen een onevenredige inspanning zou vergen, licht dan toe hoe u door een openbare mededeling of een soortgelijke maatregel de betrokkenen gaat informeren.

N.v.t. Betrokkene heeft het zelf gemeld.

Welke maatregelen heeft u getroffen waardoor het niet nodig is om de betrokkenen te informeren?

N.v.t. Betrokkene heeft het zelf gemeld.

Welke andere redenen heeft u om de betrokkenen niet te informeren?

N.v.t. Betrokkene heeft het zelf gemeld.

8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Het opgenomen audiogesprek staat in de chat waar de andere teamleden ook bij kunnen. Door de Teams beheerder is gepoogd de opname uit de chat te verwijderen. Dit bleek niet mogelijk.

Automatisch gebeurt dit wel maar pas na 20 dagen. De collega die de opname heeft gemaakt is hierop aangesproken door het bureauhoofd. Het bureauhoofd heeft in de chat een bericht geplaatst over het niet afluisteren van de opname.

8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

[Print dit overzicht voor uw eigen administratie](#)

- [Privacy statement](#)
- [Cookie statement](#)

Van: art.5.1-2e
 Verzonden: 2022-08-25 13:47:22+00:00
 Aan: art.5.1-2e
 CC: art.5.1-2e Willy de Zoete - van der Hout ; art.5.1-2e
 Onderwerp: RE: Advies melding datalek - geen melding aan AP
 "

Ik volg je advies!, groet, art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 Verzonden: woensdag 24 augustus 2022 10:11
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>
 CC: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl>; Willy de Zoete - van der Hout
 <wh.de.zoete@pzh.nl>; art.5.1-2e@pzh.nl
 Onderwerp: Advies melding datalek - geen melding aan AP

Beste art.5.1-2e

Bijgaand een advies inzake een vermiste simkaart. Ik adviseer om het datalek alleen intern te registreren.

Met vriendelijke groet

art.5.1-2e

Privacy jurist

Eenheid Privacy

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protect...om/?
 url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01 art.5.1-2e
 %40pzh.nl
 %7C8b21e40d370548aa438a08da868f9298%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7
 C637970248431590699%7CUnknown
 %7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjojMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ikk1hawwiLCJXVCI6Mn0%3
 D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=7LBhduabpUf0QTD%2F02a8KHSTOWJuhd400UgTDDmij6c
 %3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

"



Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2022-08-19 15:55:54+00:00
 Aan: [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]

[art.5.1-2e]

CC:
 Onderwerp: Re: Brief nav Beveiligingsrisico

"
 Prima

Outlook voor Android <[https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Faka.ms%2FAAb9ysg&data=05%7C01%20\[art.5.1-2e\]40pzh.nl%7C5e6513eac3de42c2ef7708da81ea8916%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637965141557591147%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hAwWwILCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=vMXxsds8FapPhApsKPQnPJoUcbLy%2FwWQfw8lXqx%2BQ9w%3D&reserved=0](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Faka.ms%2FAAb9ysg&data=05%7C01%20[art.5.1-2e]40pzh.nl%7C5e6513eac3de42c2ef7708da81ea8916%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637965141557591147%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hAwWwILCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=vMXxsds8FapPhApsKPQnPJoUcbLy%2FwWQfw8lXqx%2BQ9w%3D&reserved=0)> downloaden

From: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Sent: Friday, August 19, 2022 3:55:05 PM
 To: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Subject: RE: Brief nav Beveiligingsrisico

Hallo,

Ik schreef net in het onderstaande mailtje dat ik een vrijwilliger zocht voor deze opdracht.

Inmiddels is de opdracht wat zwaarder geworden.

De naar boven gekomen verwerkersovereenkomst is echt belabberd.

Noem een malheur, en hij staat erin.

Aangezien de opdracht nu deel technisch en deel juridisch wordt heb ik in overleg met [art.5.1-2e] besloten dat deze opdracht het beste door twee personen kan worden opgepakt, te weten: [art.5.1-2e] en [art.5.1-2e]

We wachten de Topdesk melding van [art.5.1-2e] even af.

Ik stuur de verwerkersovereenkomst naar [art.5.1-2e] en [art.5.1-2e]

Vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Coördinator eenheid & Privacy Officer

Eenheid Privacy

T [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) Mail [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) pzh.nl
 <mailto:[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

[art.5.1-2e](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2F&data=05%7C01%www.zuid-holland.nl <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2F&data=05%7C01%[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl).40pzh.nl%7C5e6513eac3de42c2ef7708da81ea8916%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637965141557591147%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJ1hAwWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=k198S1cIZ3PPjF5Nz3NdAac3srAis%2FJZIPUspbvRWLA%3D&reserved=0>

Van: [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>
 Verzonden: vrijdag 19 augustus 2022 14:38
 Aan: [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>; [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>; [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>; [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>; [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>; [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>; [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>; [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) <[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>
 Onderwerp: FW: Brief nav Beveiligingsrisico

Hoi collega's van eenheid Privacy,

Vanmiddag kwam de meegestuurde brief naar ons toe vanuit Team informatieveiligheid bij I&A.

Daarbij horen ook de onderstaande mailtjes.

Lees die maar eerst.

Het kwam niet binnen als datalek maar min of meer als een kennisgeving.

Wij moeten echter wel zien als een echt datalek.

Ik gaf [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) de opdracht om het maandag te melden als datalek.

Wij willen na de melding de leiding in dit incident naar ons toetrekken.

[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) is gezien het rooster volgende week PO-van dienst.

Gezien de zeer technische aard van het datalek wil wellicht iemand anders het oppakken.

Is er een vrijwilliger? Anders pak ik het op.

Vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Coördinator eenheid & Privacy Officer

Eenheid Privacy

T art.5.1-2e | Mail art.5.1-2e pzh.nl
 <mailto:art.5.1-2e pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

www.zuid-holland.nl <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2F&data=05%7C01%7C5e6513eac3de42c2ef7708da81ea8916%7C6d99b50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637965141557591147%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ikl1hawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=k198S1cIZ3PPjF5Nz3NdAac3srAis%2FJZIPUspbvRWLA%3D&reserved=0>

Van: art.5.1-2e
 Verzonden: vrijdag 19 augustus 2022 14:24
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> >;
 art.5.1-2e <art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e pzh.nl> > ; art.5.1-2e
 art.5.1-2e pzh.nl > >
 Onderwerp: RE: Brief nav Beveiligingsrisico

Hallo art.5.1-2e

Wil je dit incident MAANDAG MORGEN melden als datalek?

<https://binnenplein.pzh.nl/loket/ict/datalek/>

Dan laten we vanaf dat tijdstip de 72 uur ingaan die de AP stelt voor datalekken, want dit is er echt wel een volgens de verordening.

Sinds de oprichting van eenheid Privacy, 23 mei, worden de datalekken opgepakt door onze eenheid.

Wij hebben daarvoor het mandaat gekregen binnen de PZH.

Dat betekent ook dat de eenheid Privacy officieel in lead is met onderzoeken ervan.

Ik wil daarom voorstellen dat er een driegesprek komt tussen de eenheid Privacy, het team informatieveiligheid en de leverancier

Dan kunnen veel vragen in één keer gesteld worden en hoeven we elkaar niet achteraf van alles door te geven.

Ook gezien de technische aard van het incident, de betrokkenheid van de beveiliging, is een driegesprek de beste oplossing.

Ik wil je vragen, gezien de connecties die jullie hebben bij de leverancier, dit gesprek in te plannen.

Ik geef je zo snel mogelijk de naam door van een collega van eenheid Privacy.

Wij denken, met de beperkte informatie die we nu hebben, dat dit incident door ons gemeld had moeten worden aan de AP.

Wij denken dat wij de verwerkingsverantwoordelijke zijn.

De leverancier heeft het nu als verwerker al gedaan. Eens kijken hoe we daar verder mee omgaan.

Om ons werk goed te kunnen doen en het incident te onderzoeken hebben wij de verwerkersovereenkomst nodig.

Kun je die ons toesturen?

Vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Coördinator eenheid & Privacy Officer

Eenheid Privacy

T [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl), Mail [art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl) pzh.nl
<mailto:[art.5.1-2e](mailto:art.5.1-2e@pzh.nl)@pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

[art.5.1-2e](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2F&data=05%7C01%

Van: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
 Verzonden: vrijdag 19 augustus 2022 10:51
 Aan: Eenheid Privacy <teameenpri@pzh.nl <mailto:teameenpri@pzh.nl> >
 Onderwerp: FW: Brief nav Beveiligingsrisico

Beste Eenheid Privacy,

Zie bijgaande brief. Wij hebben de brief doorgenomen en kunnen op basis van de inhoud nog geen conclusie trekken. Wij vinden de informatie daar te summier voor. Wij zijn daarom voornemens om in gesprek te gaan met de leverancier.

Hoe willen jullie verder geïnformeerd worden?

Groet,

[art.5.1-2e](#)

Van: [art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
 Verzonden: donderdag 18 augustus 2022 15:11
 Aan: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
 CC: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> > ; [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
 Onderwerp: FW: Brief nav Beveiligingsrisico

[art.5.1-2e](#)

Ik ben vandaag op de hoogte gebracht door Esperanto XL over een beveiligingsrisico op het Betty Blocks platform.

In de bijgaande brief wordt uitgelegd wat de oorzaak is en de tegenmaatregelen.

De tegenmaatregelen heb ik uitgezet (Yasmina) binnen het team en zullen asap worden doorgevoerd.

Wil jij dit door jouw bril beoordelen.

Alvast bedankt

[art.5.1-2e](#)

Teamleider Bedrijfsapplicaties
Afdeling Informatisering & Automatisering

T [art.5.1-2e](#)
M
E [art.5.1-2e](#) pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01%7C5e6513eac3de42c2ef7708da81ea8916%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637965141557591147%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hAwWiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=bSYB%2Bw7I7L0x3qdvN9RU1gZf%2Bh0LYWTgR2XBfikybTI%3D&reserved=0>>

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e](#) esperantoxl.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@esperantoxl.nl> >
Verzonden: donderdag 18 augustus 2022 12:29
Aan: [art.5.1-2e](#)@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e](#)@pzh.nl> >
Onderwerp: Brief nav Beveiligingsrisico

Beste [art.5.1-2e](#)

Hierbij ontvang je tekst en uitleg in de vorm van een brief nav het beveiligingsrisico waar we elkaar vanmorgen over gesproken hebben.

In een volgende mail die ik ga sturen vragen we om een aantal zaken die jullie moeten aanleveren zodat wij het probleem kunnen oplossen.

Zijn er vragen, stel ze gerust.

Met vriendelijke groet,

<<https://esperantoxl.nl/feeds/consultants>[art.5.1-2e](#).jpg>

[art.5.1-2e](#)

Manager Operations

EsperantoXL

<<https://cdn2.hubspot.net/hubfs/53/tools/email-signature-generator/icons/phone-icon-2x.png>>

art.5.1-2e

<<https://cdn2.hubspot.net/hubfs/53/tools/email-signature-generator/icons/email-icon-2x.png>>

art.5.1-2e

<<https://cdn2.hubspot.net/hubfs/53/tools/email-signature-generator/icons/link-icon-2x.png>>

www.esperantoxl.nl <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.esperantoxl.nl%2F&data=05%7C01%7C5e6513eac3de42c2ef7708da81ea8916%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637965141557591147%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hAwWwIiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=8Z7wxiQDLZjipEZSDC8Vj1%2Bitl5HAGv1nj%2BDdryDM%2Bk%3D&reserved=0>>

<<https://cdn2.hubspot.net/hubfs/53/tools/email-signature-generator/icons/address-icon-2x.png>>

Korenmolenlaan 1-G, 3447 GG Woerden

<<https://esperantoxl.nl/feeds/consultants/esperantoxl.jpeg>>

<<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fin%2Fmarleensnaak%2F&data=05%7C01%7C5e6513eac3de42c2ef7708da81ea8916%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637965141557591147%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hAwWwIiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=CsxGUSmCVjowAcYZEXCa2wzDcw5egMvfPSrZLdi28RU%3D&reserved=0>>

This email is intended exclusively for the addressee(s). If it was sent to you by mistake, please contact us immediately. The message may contain confidential information. We therefore request you not to disclose the contents to any third party.

Please consider the environment before printing this email.

Registration: EsperantoXL BV 30182708 Chamber of Commerce Utrecht, the Netherlands

"





Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2023-03-31 15:42:27+00:00
 Aan: [art.5.1-2e]
 CC: [art.5.1-2e]
 Onderwerp: RE: Conceptadvies datalek M23 03 03583 (documenten bij de printer)
 "
 Akkoord!

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e] CPM

Functionaris voor Gegevensbescherming

M [art.5.1-2e]

E [art.5.1-2e] pzh.nl

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01% [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] 40pzh.nl%7C66c4fc9e2bcb43c48dc008db31edc46c%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638158669491370631%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=C1kaSIP5a0zLChvKBXmFvg29UVThcV0ooniNoA0ZXqQ%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e] pzh.nl>
 Verzonden: vrijdag 31 maart 2023 14:42
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e] pzh.nl>
 CC: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e] pzh.nl>
 Onderwerp: FW: Conceptadvies datalek M23 03 03583 (documenten bij de printer)

Akkoord?

Met vriendelijke groet

[art.5.1-2e]

Privacy jurist

Eenheid Privacy

M [art.5.1-2e]

E [art.5.1-2e] pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e] pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01% [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] 40pzh.nl%7C66c4fc9e2bcb43c48dc008db31edc46c%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638158669491370631%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkhawwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=C1kaSIP5a0zLChvKBXmFvg29UVThcV0ooniNoA0ZXqQ%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e] pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e] pzh.nl> >
 Verzonden: vrijdag 31 maart 2023 14:16
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e] pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e] pzh.nl> >
 Onderwerp: Conceptadvies datalek M23 03 03583 (documenten bij de printer)

Hi [art.5.1-2e]

Bijgaand het conceptadvies voor M23 03 03583.

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Junior Privacy Officer

Eenheid Privacy

M [art.5.1-2e]

E [art.5.1-2e] pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e] pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01 [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] 40pzh.nl%7C66c4fc9e2bcb43c48dc008db31edc46c

%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C638158669491370631%7CUnknown
%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6I6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3
D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=C1kaSIP5a0z lChvKBXmFyg29UVThcV0ooniNoA0ZXqQ
%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

"



Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2022-08-26 16:35:41.473000+00:00
 Aan: [art.5.1-2e]
 CC:
 Onderwerp: RE: [art.5.1-2e]
 "
 Hoi [art.5.1-2e]

We kregen vanmiddag bijgevoegde melding. Het blijkt niet te gaan om een nieuwe vermissing/datalek, maar hij geeft aan 'Graag mijn telefoonnummer op de nieuwe sim zo snel mogelijk herstellen'. Weet niet of dit probleem bij jullie ook bekend is, dus voor de zekerheid stuur ik de bijgevoegde melding even aan jou door.

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Van: [art.5.1-2e]@pzh.nl
 Verzonden: dinsdag 23 augustus 2022 15:31
 Aan: [art.5.1-2e]@pzh.nl
 Onderwerp: [art.5.1-2e]

Goedemiddag [art.5.1-2e]

Het nummer van [art.5.1-2e] is geblokkeerd

[art.5.1-2e]:[https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2Fwww.vodafone.nl%2Fzakelijk%2Fmy%2F&data=05%7C01%20\[art.5.1-2e\]40pzh.nl%7C9a456f22ecf1464c121c08da850ba5f3%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637968582316764639%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJhWmwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=U%2FbE4zCMwzo%2BLg%2FE8TVrh97iSPAVCAjXSWTswtJqjZE%3D&reserved=0](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2Fwww.vodafone.nl%2Fzakelijk%2Fmy%2F&data=05%7C01%20[art.5.1-2e]40pzh.nl%7C9a456f22ecf1464c121c08da850ba5f3%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637968582316764639%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJhWmwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=U%2FbE4zCMwzo%2BLg%2FE8TVrh97iSPAVCAjXSWTswtJqjZE%3D&reserved=0)

06 31 13 48 80 <[https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2Fwww.vodafone.nl%2Fzakelijk%2Fmy%2F&data=05%7C01%20\[art.5.1-2e\]40pzh.nl%7C9a456f22ecf1464c121c08da850ba5f3%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637968582316764639%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJhWmwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=U%2FbE4zCMwzo%2BLg%2FE8TVrh97iSPAVCAjXSWTswtJqjZE%3D&reserved=0](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2Fwww.vodafone.nl%2Fzakelijk%2Fmy%2F&data=05%7C01%20[art.5.1-2e]40pzh.nl%7C9a456f22ecf1464c121c08da850ba5f3%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637968582316764639%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJhWmwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=U%2FbE4zCMwzo%2BLg%2FE8TVrh97iSPAVCAjXSWTswtJqjZE%3D&reserved=0)>

Geblokkeerd

Ik heb van mijn collega begrepen dat [art.5.1-2e] een nieuwe simkaart krijgt zodra hij zijn nieuwe telefoon komt [art.5.1-2e] (en het vermissingsformulier heeft ingevuld, dit is al gebeurd)

En zodra een simkaart geblokkeerd wordt, kan je niet meer bij de gegevens op de simkaart.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Ict-plein

Afdeling I&A Bureau Infra en Support

T 070 441 7777 (optie 1)

art.5.1-2e

pzh.nl <mail art.5.1-2e @pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

www.zuid-holland.nl <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2F&data=05%7C01%7C9a456f22ecf1464c121c08da850ba5f3%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C637968582316764639%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hAwWiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=hxKY6qn0XBy0ogGlmGJ7MmcL9Sqdx3kC2idVYSDPnj4%3D&reserved=0>

I&A heeft een groep op het Binnenplein! De 'groep I&A' biedt nieuws, antwoorden op veelgestelde vragen en geeft tips.

Ook kun je bijvoorbeeld lezen over de projectboard en actuele I&A-projecten. Klik op het icoon om naar de groep te gaan

en meld je aan als volger! Wil je meer weten over I&A-producten? Klik dan op het vraagtekenicoon waarmee je in de

LearningGuide komt.

<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbinnenplein.pzh.nl%2Fgroepen%2Fi-a%2F&data=05%7C01%7C9a456f22ecf1464c121c08da850ba5f3%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C637968582316764639%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hAwWiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C&sdata=V5Vj%2FUo6Us04PbtJb%2BszyYHBi8kNLeY3EzSziZl%2B50k%3D&reserved=0> <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Flearningguide.pzh.local%2Fhtml

%2Fintroduction.htm&data=05%7C01% [art.5.1-2e](#) 40pzh.nl
%7C9a456f22ecf1464c121c08da850ba5f3%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7
C637968582316764639%7CUnknown
%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ikl1hawwiLCJXVCI6Mn0%3
D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Kd9UfrFcR%2F9K9cnxMNPYIHkM
%2FA7Cjs3jw75GovZhSa0%3D&reserved=0>

"

Diefstal of vermissing ICT middel

LET OP ! Dit formulier is uitsluitend bedoeld om een diefstal of een vermissing te melden van een ICT middel.
Meld de diefstal of vermissing z.s.m.:
Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties die een ernstig datalek hebben, dit direct moeten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens o.b.v. het Protocol meldplicht datalekken

Aanmelder

Naam	art.5.1-2e
Telefoonnummer	
E-mail	art.5.1-2e @pzh.nl
Organisatie-eenheid	Bureau Interim Consult
Kostenplaatscode	206

Benodigde gegevens

Is dit een diefstal of vermissing? Vermissing

Eigenaar van het verloren/gestolen voorwerp: De Provincie Zuid-Holland

Wat is er gestolen/vermist: Anders;

Indien anders! Wat is er gestolen of vermist? SIM-kaart

Bij een apparaat van de PZH. -
Wat is het CI nummer?

Bij een smartphone van de PZH. -
Wat is het 06 nummer?

Locatie, datum en tijdstip van vermissing, indien bekend? Thuis, half juni '22

Bij een smartphone van de PZH: Onbekend
Was het vergrendelings scherm voorzien van een pincode of wachtwoord?

Bij een smartphone van de PZH: Onbekend
Was het apparaat op het moment van verlies of diefstal vergrendeld (invoer pincode of wachtwoord geactiveerd)?

Bij een laptop/tablet van de PZH: Was het apparaat op het moment van verlies of diefstal vergrendeld (invoer wachtwoord geactiveerd)?

Onbekend

Staan er PZH-, vertrouwelijke- of persoonsgegevens op het apparaat?

Onbekend

Zijn de gegevens versleuteld?

Ja

Stond het apparaat uitgeschakeld ten tijde van de diefstal of vermissing?

Onbekend

Toelichting (beschrijf de gebeurtenis, zijn er getuigen? etc.):

Simkaart in mijn huis waarschijnlijk verloren. Dit formulier dinsdag al ingediend, maar hiervan geen bevestiging gekregen.

Graag mijn telefoonnummer op de nieuwe sim zo snel mogelijk herstellen.



Van: Willy de Zoete - van der Hout
 Verzonden: 2022-05-30 08:03:07+00:00
 Aan: [art.5.1-2e] [art.5.1-2e] [art.5.1-2e]
 CC:
 Onderwerp: Re: Uitzending besloten gedeelte vergadering Commissie
 Bereikbaarheid en Energie - Warmte
 "
 Dank [art.5.1-2e]

Groet van Willy

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Verzonden: Sunday, May 29, 2022 4:28:51 PM
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 CC: Willy de Zoete - van der Hout <wh.de.zoete@pzh.nl>
 Onderwerp: RE: Uitzending besloten gedeelte vergadering Commissie Bereikbaarheid
 en Energie - Warmte

Dag [art.5.1-2e]

Deze melding hoeft u niet formeel af te doen. Het is een melding die de Griffie
 betreft, dus Berend mag het afhandelen. De mededeling van [art.5.1-2e] is zuiver
 informatief.

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Functionaris voor Gegevensbescherming

M [art.5.1-2e]

E [art.5.1-2e]@pzh.nl

www.zuid-holland.nl/contact <<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C0%7Cfd9c5b1f879946b52b2108da4202119e%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C637894873892415894%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJ1hWwWwLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=AdfDb1h65tVxc2a0%2BoxLTQcm6zj8fBye5Px%2BxkyBTo%3D&reserved=0>>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#) pzh.nl>
 Verzonden: zaterdag 28 mei 2022 10:42
 Aan: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#) pzh.nl>
 CC: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#) pzh.nl>; Willy de Zoete - van der Hout
 <wh.de.zoete@pzh.nl>
 Onderwerp: RE: Uitzending besloten gedeelte vergadering Commissie Bereikbaarheid
 en Energie - Warmte

Hoi [art.5.1-2e](#)

Dank. Ik kende het issue nog niet, maar uit je mail is me duidelijk waar het over gaat. Fijn dat het geen datalek is als zodanig, maar dat laat onverlet dat het een beroerd incident is. Gelukkig lees ik dat er maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen.

Ik doe deze mail in cc naar gedeputeerde De Zoete. Weliswaar ben ik degene die formeel datalekken 'afdoet', maar altijd onder bestuurlijke verantwoordelijkheid uiteraard.

Hartelijke groet, [art.5.1-2e](#)

Van: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#) pzh.nl <<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>> >
 Verzonden: woensdag 25 mei 2022 11:18
 Aan: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#) pzh.nl <<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>> >
 CC: [art.5.1-2e](#) <[art.5.1-2e](#) pzh.nl <<mailto:art.5.1-2e@pzh.nl>> >
 Onderwerp: Uitzending besloten gedeelte vergadering Commissie Bereikbaarheid en
 Energie - Warmte

Beste [art.5.1-2e](#)

Ik koppel het incident met betrekking tot het per abuis uitgezonden besloten gedeelte van de bovengenoemde vergadering even per e-mail kort terug. Het advies zend ik aan [art.5.1-2e](#) hoofd van de griffie, nu het incident onder zijn verantwoordelijkheid/gezag heeft plaatsgevonden. [art.5.1-2e](#) en ik hebben geconstateerd dat er geen sprake is van een datalek. Er worden weliswaar persoonsgegevens uitgezonden (onder meer beelden en namen van statenleden en gedeputeerden) maar dit is niet anders dan tijdens het openbare gedeelte van de vergadering. Het loopt dus gelukkig met een sisser af. Voor de goede orde provincie en Notubizz (zij verzorgen de webcast) hebben maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen.

Ik vertrouw erop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet

[art.5.1-2e](#)

Privacy jurist

Eenheid Privacy

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto: art.5.1-2e pzh.nl>

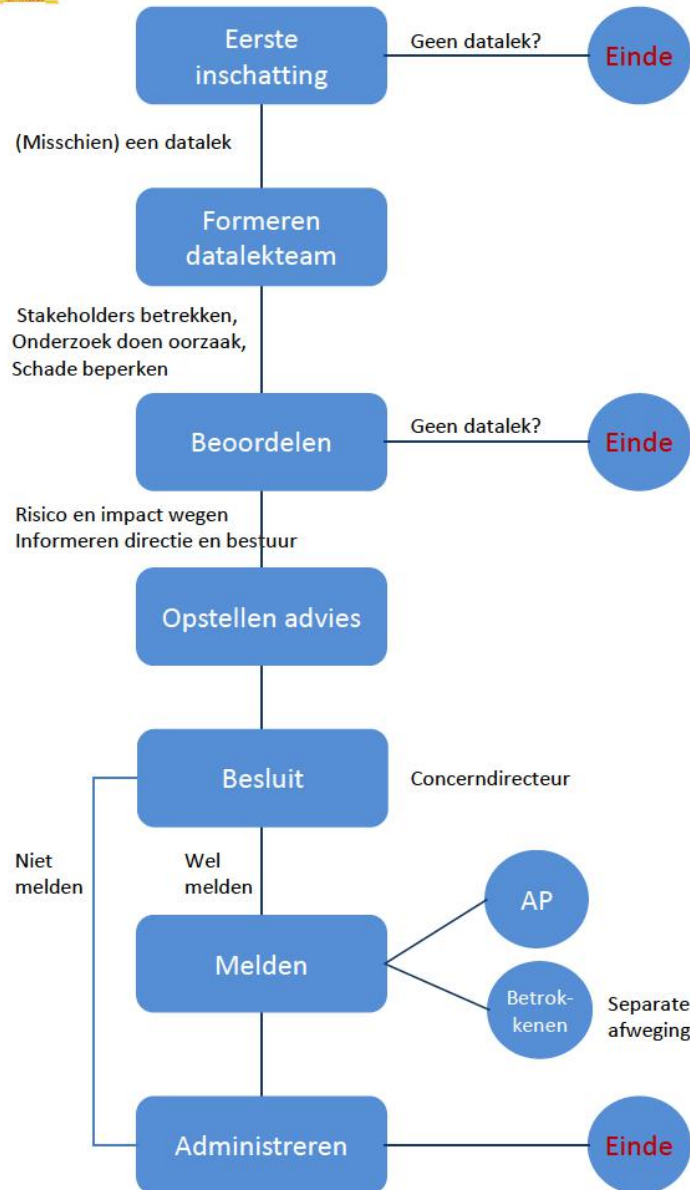
www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?
url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C0 art.5.1-2e art.5.1-2e 40pzh.nl
%7Cfd9c5b1f879946b52b2108da4202119e
%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637894873892415894%7CUnknown
%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Iik1hAwWiLCJXVCI6Mn0%3
D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=AdfDb1h65tVxc2a0%2BoxLTQcm6zj8fBye5Px%2BxkyBTo
%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Elke dag beter. Zuid-Holland.

"





In beginsel moet ieder datalek aan de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)** worden gemeld. **Alleen** die datalekken waarbij het **onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zijn uitgezonderd** van de meldplicht. Om dit te bepalen is het noodzakelijk dat een juridische beoordeling wordt gemaakt. Bij de beoordeling hiervan spelen diverse factoren een rol, zoals:

- Zijn er persoonsgegevens van gevoelige aard gelect? Het betreft hier een incident waarbij bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens, gegevens over ras of religie, strafrechtelijke gegevens of bijvoorbeeld financiële gegevens zijn gelect.
- Leiden de aard en omvang van de inbreuk tot een aanzienlijk risico op schade aan de persoonlijke levenssfeer van een individu? Naarmate er meer gevoelige gegevens in het geding zijn (ofwel van meerdere personen ofwel veel gegevens van een persoon) zal er eerder sprake zijn van een datalek dat moet worden gemeld.
- Een gegeven is géén persoonsgegeven als doeltreffende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen waardoor een daadwerkelijke identificatie van individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt uitgesloten. De verordening en de meldplicht datalekken zijn daarom niet van toepassing op anonieme of geanonimiseerde gegevens, namelijk gegevens die geen betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of op persoonsgegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is.
- De AVG en de meldplicht datalekken is niet van toepassing op overleden personen, omdat dit volgens de wet geen natuurlijke personen meer zijn.

Wanneer is vastgesteld dat de inbreuk op de persoonsgegevens een **hoog risico voor betrokkenen** inhoudt, dient de provincie ook aan de betrokkenen mede te delen dat er sprake is geweest van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Het opstellen van de berichtgeving vindt plaats in nauwe afstemming met de concerndirecteur en de afdeling Communicatie. De gedeputeerde Middelen wordt geïnformeerd.



Stappenplan: kom in actie bij een datalek



Heeft uw organisatie te maken met een datalek? Dan is het belangrijk dat u als privacycontactpersoon snel in actie komt. Met dit stappenplan helpen we u op weg.

Stap 1: zorg voor overzicht



Analyseer onmiddellijk de situatie. Zorg dat u weet wat er is gebeurd en wat de omvang van het lek is. Gaat het om een inbreuk door gelekte, vernietigde of gewijzigde gegevens? Indien gegevens zijn gelekt, onderzoek dan wie er (mogelijk) toegang hebben (gehad) tot welke persoonsgegevens. Deze informatie heeft u nodig voor de vervolgstappen.

Stap 2: Beperk de schade!



Bepaal op basis van stap 1 of er maatregelen zijn die u meteen kunt nemen om het datalek te beëindigen en de schade te beperken. En zo ja, neem deze maatregelen onmiddellijk. Bijvoorbeeld door een gestolen laptop op afstand te wissen. Maak tegelijkertijd een inschatting van het (mogelijke) risico dat het datalek oplevert (stap 3).

Stap 3: Wel/niet melden bij de AP



Bepaal of u het datalek verplicht moet melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zo ja, zorg dat u dit **binnen 72 uur** nadat u het lek heeft ontdekt doet. U moet een datalek melden bij de AP tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen.

Heeft u bij de eerste melding nog niet alle informatie over het datalek? Doe dan een eerste melding binnen 72 uur en doe later een vervolgmelding.

[Naar het meldloket datalekken](#)

Zie ook: [voorbeeldlijst 'datalek wel/niet melden bij AP en betrokkenen'](#)

Stap 4: Wel/niet melden aan de betrokken personen



Bepaal of u het datalek verplicht moet melden aan de betrokken personen. Zo ja, zorg dat u dit zo snel mogelijk doet. U moet een datalek melden aan de betrokken personen wanneer er sprake is van een *hoog* risico voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen.

Stap 5: Registreer het datalek



Registreer het datalek in uw verplichte datalekregister. Ook wanneer u het datalek niet meldt aan de AP.

Zie ook: [10 praktische tips voor betere datalekregistratie](#)

Heeft u bovenstaande stappen doorlopen? En alles gedaan om de schade te beperken? Start dan een evaluatie om een herhaling van het datalek te voorkomen.

"Van: [art.5.1-2e]
Verzonden: 2020-06-03 15:06:29+00:00
"Aan: [art.5.1-2e]
"CC: [art.5.1-2e]
Onderwerp: Stuk voor het PO
"

Zoals afgesproken.

Met vriendelijke groet,

[art.5.1-2e]

Adviseur informatieveiligheid
Afdeling Informatisering & Automatisering

T [art.5.1-2e] | M [art.5.1-2e]

[art.5.1-2e]@pzh.nl <mailto:[art.5.1-2e]@pzh.nl>

Provincie Zuid-Holland

Zuid-Hollandplein 1, 2596 AW

Postbus 90602, 2509 LP

Den Haag

www.zuid-holland.nl <http://www.zuid-holland.nl/>

"



provincie **HOLLAND**
ZUID



provincie **HOLLAND**
ZUID

Memo

Contact

art.5.1-2e

art.5.1-2e

art.5.1-2e)pzh.nl

Datum

3 juni 2020

Aan

Willy de Zoete

Kopie aan

Onderwerp

Rapporteren over datalekken

A

anleiding

In de aanloop naar de bespreking van de Jaarrekening 2019 heeft CU/SGP een technische vraag gesteld over het niet benoemen van datalekken in het onderdeel 'Risico's informatieveiligheid' onder de Paragraaf Weerstandsvermogen en Risicobeheersing van de Jaarrekening 2019.

De technische vraag is op de volgende wijze beantwoord, waarna er tijdens de bespreking van de jaarrekening geen vervolgvragen zijn gesteld:

Het onderwerp 'datalek' heeft weliswaar inhoudelijke raakvlakken met informatieveiligheid, maar valt in het domein van privacy. Hier wordt in de jaarrekening (vooralsnog) niet apart op gerapporteerd. Datalekken die zich in 2019 hebben voorgedaan zijn volgens de vastgestelde procedures afgehandeld. De ernst van een datalek wordt volgens protocol beoordeeld, waarna al dan niet gemeld wordt aan de Autoriteit Persoonsgegevens. In 2019 is dat laatste 3 keer voorgekomen.

Toch geeft de vraag aanleiding om in het PO het gesprek te voeren over welke wensen er leven ten aanzien van het rapporteren over datalekken in de jaarstukken. Deze memo geeft de stand van zaken weer en doet een procesvoorstel voor het vervolg.

Huidige wijze van rapporteren

De functionaris gegevensbescherming rapporteert zelfstandig over privacy via een halfjaarlijkse dashboardrapportage aan directie en gedeputeerde en dit jaar voor het eerst met een jaarrapportage. Hij doet dit in zijn rol van toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens en heeft aangegeven deze wijze van rapporteren voort te willen zetten.

Op dit moment wordt zoals gezegd in de begroting en jaarstukken niet specifiek over datalekken als apart onderwerp gerapporteerd. We zien dit overigens in de jaarstukken van de overige provincies ook niet gebeuren. In de jaarstukken van Zuid-Holland wordt wel gerapporteerd over het onderwerp informatieveiligheid, in de Paragraaf Weerstandsvermogen en Risicobeheersing én in de paragraaf Bedrijfsvoering.

Inhoudelijk voorstel

Het onderwerp datalekken ligt zeer dicht tegen informatieveiligheid aan. Sterker nog, een datalek begint altijd met een beveiligingsincident¹. Het ligt daarom voor de hand om in huidige passages over informatieveiligheid ook aandacht te besteden aan datalekken. Echter, we willen voorzichtig zijn met het geven van inhoudelijke informatie over datalekken. Zowel over de aard van de datalekken als ook over de oorzaak. Beiden geven namelijk weer waar kwetsbaarheden in de omgang met persoonsgegevens zitten en kunnen aanleiding voor kwaadwillenden zijn om gericht te proberen gebruik van de kwetsbaarheden te maken..

Daarom wordt, analoog aan de beantwoording van de technische vraag, de volgende tekst voorgesteld:

Datalekken die zich in <betreffende rapportagejaar> hebben voorgedaan zijn volgens de vastgestelde procedures afgehandeld. De ernst van een datalek wordt volgens protocol beoordeeld, waarna al dan niet gemeld wordt aan de Autoriteit Persoonsgegevens. In <betreffende rapportagejaar> is dat laatste <aantal> keer voorgekomen.

Deze tekst geeft géén inhoudelijke informatie over opgetreden risico's en kwetsbaarheden weer, maar toont wel aan dat er volgens vastgestelde procedures wordt gewerkt. Ook geeft het aantal meldingen aan de AP aan hoeveel ernstige datalekken er zijn geweest.

Procesvoorstel

Op 29 januari 2020 heeft I&A een technische sessie over informatieveiligheid gehouden met leden van de Commissie Bestuur en Middelen. Het doel van deze sessie was om statenleden bekend te maken met het werkveld en ook om met elkaar in gesprek te gaan over de wijze waarop de commissieleden op de hoogte gehouden wilden blijven ten aanzien van informatieveiligheid.

In de sessie is afgesproken dat in de Commissie hierover een inventarisatie zou plaatsvinden. Deze heeft bij mijn weten nog niet plaatsgevonden. Ik zal de Statengriffie verzoeken om hier in een van de komende Commissievergaderingen navraag naar te doen. Mogelijk geeft dit aanleiding om het hierboven gedane voorstel aan te passen.

Ook stel ik voor om -analoog aan de technische sessie over informatieveiligheid - in de Commissie een technische sessie over de AVG en privacybescherming bij de provincie te doen. Bij voorkeur samen met de functionaris gegevensbescherming.

Vervolg

Voorgesteld wordt om dit onderwerp opnieuw te agenderen voor een van de komende PO's .

¹ Een beveiligingsincident is een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of informatie verwerkende systemen in gevaar is of kan komen.

Advies aan de concerndirecteur in het kader van de meldplicht datalekken

Melding gegevens

Naam melder :
 Registratienummer van het incident :
 Datum en tijdstip van de melding :
 Route van de melding :

Advies

Opgesteld door :
 Datum en tijdstip advies :
 Advies besproken met :
 Advies ter kennisgeving gedeeld met :

Situatie

(korte beschrijving van de inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens betrokken zijn)

Beoordeling van de ernst van de situatie

Vraag	Antwoord
Hoeveel persoonsgegevens zijn raadpleegbaar geweest voor anderen dan de betrokkene(n) (wiens persoonsgegevens het betreft)	
Hoeveel personen hebben daadwerkelijk onterecht toegang gehad tot de persoonsgegevens?	
Wat is de aard van de inbreuk: (lezen, kopiëren, afdrukken, e-mailen, veranderen, verwijderen)	
Welke persoonsgegevens betreft het?	
Betreft het bijzondere persoonsgegevens ¹ zoals bedoeld in artikel 9 AVG?	
Is de toegang beperkt gebleven tot personeel van PZH? Zo ja, tot welke gebruikersgroepen?	
Houdt de inbreuk op de persoonsgegevens een hoog risico	

¹ Zoals: inloggegevens, financiële gegevens, kopieën van identiteitsbewijzen, werkprestaties, gegevens die betrekking hebben op levensovertuiging, gegevens die betrekking hebben op gezondheid.

Vraag	Antwoord
voor betrokkenen in ² ?	
Betreft het een beveiligingsincident?	
Betreft het een datalek?	
Ondernomen beperkende maatregelen.	
Welke herstel- en verbeteracties moeten nog worden uitgevoerd en door wie?	

Afweging

Kaders

In de Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679, wordt onderscheid gemaakt tussen een beveiligingsincident en een datalek. Alleen indien bij een beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of indien onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet uitgesloten kan worden, is sprake van een datalek. Een zwakke beveiliging levert op zichzelf dus nog geen datalek op.

In beginsel moet ieder datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld. Alleen die datalekken waarbij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zijn uitgezonderd van de meldplicht. Om dit te bepalen is het noodzakelijk dat een juridische beoordeling wordt gemaakt. Bij de beoordeling hiervan spelen diverse factoren een rol, zoals:

- Zijn er persoonsgegevens van gevoelige aard gelect? Het betreft hier een incident waarbij bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens, gegevens over ras of religie, strafrechtelijke gegevens of bijvoorbeeld financiële gegevens zijn gelect.
- Leiden de aard en omvang van de inbreuk tot een aanzienlijk risico op schade aan de persoonlijke levenssfeer van een individu? Naarmate er meer gevoelige gegevens in het geding zijn (ofwel van meerdere personen ofwel veel gegevens van een persoon) zal er eerder sprake zijn van een datalek dat moet worden gemeld.
- Een gegeven is géén persoonsgegeven als doeltreffende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen waardoor een daadwerkelijke identificatie van individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt uitgesloten. De verordening en de meldplicht datalekken zijn daarom niet van toepassing op anonieme of geanonimiseerde gegevens, namelijk gegevens die geen betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of op persoonsgegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is.
- De AVG en de meldplicht datalekken is niet van toepassing op overleden personen, omdat dit volgens de wet geen natuurlijke personen meer zijn.

Wanneer is vastgesteld dat de inbreuk op de persoonsgegevens een hoog risico voor betrokkenen inhoudt, dient de provincie ook aan de betrokkenen mede te delen dat er sprake is geweest van een inbreuk in

² Denk aan: identiteitsfraude, discriminatie, reputatieschade.

verband met persoonsgegevens. Het opstellen van de berichtgeving vindt plaats in nauwe afstemming met de concerndirecteur en de afdeling Communicatie. De gedeputeerde Middelen wordt geïnformeerd.

Conclusie

(korte beschrijving van de conclusie)

Advies

De conclusie is dat er WEL/NIET sprake is van een beveiligingslek en dat er WEL/NIET sprake is van een datalek in de zin van de AVG.

Gezien de afwegingscriteria in de Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679³, komen we tot het oordeel dat:

- het datalek WEL/NIET meldingsplichtig is bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- er WEL/GEEN melding wordt gedaan bij betrokkenen.

³ Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679 – Groep Gegevensbescherming Artikel 29, versie 6 februari 2018

Van: Secrzoete
 Verzonden: 2022-01-14 16:29:36+00:00
 Aan: art.5.1-2e
 CC: art.5.1-2e
 Onderwerp: TKN FW: Voorstel: Intrekken Voorlopige datalek melding Log4j
 "

Zie bijgaand bericht TKN.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Bestuursassistent van mw. dr. W.H. (Willy) de Zoete,

Lid Gedeputeerde Staten

T art.5.1-2e

M

E secrzoete@pzh.nl <mailto:secrzoete@pzh.nl>

Van: Willy de Zoete - van der Hout <wh.de.zoete@pzh.nl>
 Verzonden: vrijdag 14 januari 2022 16:27
 Aan: Secrzoete <secrzoete@pzh.nl>
 Onderwerp: FW: Voorstel: Intrekken Voorlopige datalek melding Log4j

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Verzonden: vrijdag 14 januari 2022 16:27:10 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 CC: Willy de Zoete - van der Hout <wh.de.zoete@pzh.nl <mailto:wh.de.zoete@pzh.nl> >; art.5.1-2e Vroon <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Onderwerp: RE: Voorstel: Intrekken Voorlopige datalek melding Log4j

art.5.1-2e en ik hebben vanmiddag de melding ingetrokken.

Vast een fijn weekend.

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Verzonden: donderdag 13 januari 2022 21:54
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 CC: Willy de Zoete - van der Hout <wh.de.zoete@pzh.nl <mailto:wh.de.zoete@pzh.nl> >; art.5.1-2e art.5.1-2e art.5.1-2e pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl > pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl > pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl > pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl >
 Onderwerp: Re: Voorstel: Intrekken Voorlopige datalek melding Log4j

Hoi art.5.1-2e

Graag volg ik je advies om de melding in te trekken.

Hartelijke groet, art.5.1-2e

Outlook voor Android <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Faka.ms%2FAAb9ysg&data=04%7C01_ art.5.1-2e_ art.5.1-2e_40pzh.nl%7Cd59d01ff991a4c61294408d9d772ac35%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7C637777709781109366%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IkJ1hAwWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000&sdata=vsFYsim5N1%2B6mVvhAUSNjHNdUSE1ZP0FVe%2FvNZhmNc%3D&reserved=0> downloaden

From: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Sent: Thursday, January 13, 2022 12:01:48 PM
 To: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Cc: Willy de Zoete - van der Hout <wh.de.zoete@pzh.nl <mailto:wh.de.zoete@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Subject: Voorstel: Intrekken Voorlopige datalek melding Log4j

Beste art.5.1-2e

Op 17 december hebben we de voorlopige datalek melding gedaan m.b.t. Log4j.

Als reden om te melden hebben we opgevoerd dat het op dat moment nog onbekend was of er misbruik van de kwetsbaarheid was gemaakt en of die heeft geleid tot een datalek.

Morgen, vrijdag a.s. 17 januari, eindigt de termijn om de melding in te trekken óf aan te vullen met relevante informatie.

Voorstel

Voor beide opties is iets te zeggen, maar mijn voorstel is om de melding in te trekken. Graag je reactie hierop.

De redenering hiervoor is dat wij op basis van onderzoek geen aanleiding hebben om aan te nemen dat Log4j heeft geleid tot een datalek.

Ik licht dat hieronder toe.

Onderbouwing

Inmiddels is van alle applicaties uit de CMDB onderzocht of ze kwetsbaar zijn.

Waar nodig zijn applicaties gepatcht en zijn van de intern gehoste applicaties logbestanden (met terugwerkende kracht vanaf 1 december) gecontroleerd op kwaadaardig verkeer. Op de firewalls is intrusion prevention en detection actief, zowel de internet firewalls als de datacenter firewalls. Ook is extra monitoring uitgevoerd op het dataverkeer, zowel van binnen naar buiten als lateraal binnen het netwerk. Er is geen besmetting geconstateerd en geen kwaadaardig verkeer. Wat betreft de SaaS applicaties zijn leveranciers bevroegd over kwetsbaarheden en genomen maatregelen.

Conclusie: Er is nooit 100% zekerheid te geven, maar het beeld is dat we na alle maatregelen en controles geen aanleiding hebben om aan te nemen dat er inbreuk op persoonsgegevens is gemaakt.

Groet, art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e

Verzonden: vrijdag 17 december 2021 12:18

Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e

art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 CC: Willy de Zoete - van der Hout <wh.de.zoete@pzh.nl
 <mailto:wh.de.zoete@pzh.nl> >; art.5.1-2e Vroon <art.5.1-2e@pzh.nl
 <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl
 <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Onderwerp: RE: Voorlopige datalek melding n.a.v. Apache log4j kwetsbaarheid

Goedemiddag,

Zojuist samen met art.5.1-2e de melding bij de AP uitgevoerd.

Omdat het nog niet duidelijk is of er überhaupt sprake van een datalek is, hebben we een termijn van 4 weken om aanvullende informatie te rapporteren.

We bewaken deze termijn vanuit de I&A crisisorganisatie.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Verzonden: vrijdag 17 december 2021 09:39
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e
 <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 CC: Willy de Zoete - van der Hout <wh.de.zoete@pzh.nl
 <mailto:wh.de.zoete@pzh.nl> >; art.5.1-2e art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl
 <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl
 <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Onderwerp: RE: Voorlopige datalek melding n.a.v. Apache log4j kwetsbaarheid

Ja, akkoord.

Van: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Verzonden: vrijdag 17 december 2021 09:37
 Aan: art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e
 art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 CC: Willy de Zoete - van der Hout <wh.de.zoete@pzh.nl
 <mailto:wh.de.zoete@pzh.nl> >; art.5.1-2e Vroon <art.5.1-2e@pzh.nl
 <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >; art.5.1-2e <art.5.1-2e@pzh.nl
 <mailto:art.5.1-2e@pzh.nl> >
 Onderwerp: Voorlopige datalek melding n.a.v. Apache log4j kwetsbaarheid
 Urgentie: Hoog

Goedemorgen,

Naar aanleiding van de kwetsbaarheid worden op dit moment de logbestanden onderzocht.

Dit gebeurt voor de periode vanaf 1 december jl.

Ook leveranciers worden bevraagd.

Deze onderzoeken zijn nog niet afgerond.

Daarom kunnen we op dit moment nog niet uitsluiten dat onbevoegden toegang tot persoonsgegevens gehad kunnen hebben.

In een dergelijk geval is de lijn van de AP dat er een voorlopige melding van een datalek wordt gedaan, die later aangevuld of ingetrokken kan worden.

Ik heb met art.5.1-2e besproken dat we dit voor PZH om 11:30 vanochtend willen doen.

Graag ontvangen we akkoord hierop.

art.5.1-2e We zien ook dat een aantal andere provincies een dergelijke melding al hebben gedaan of daar over nadenken.

Met vriendelijke groet,

art.5.1-2e

Adviseur informatieveiligheid

Afdeling Informatisering & Automatisering

M art.5.1-2e

E art.5.1-2e pzh.nl <mailto : art.5.1-2e pzh.nl>

Werkdagen: ma, di, wo (ochtend), do, vr

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protectoutlook.com/?
url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=04%7C0 art.5.1-2e . art.5.1-2e
%40pzh.nl
%7Cd59d01ff991a4c61294408d9d772ac35%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7
C637777709781109366%7CUnknown
%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoic4wLjAwMDAiLCJQIjoiv2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3
D%7C3000&sdata=CmoxJ5rrqst%2Bj0cTt3GivJnE%2BXRLDv6xFVgeIXFXnVo%3D&reserved=0>

Elke dag beter. Zuid-Holland.

"



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

Dit is de kopie van uw melding van een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens ten behoeve van uw eigen administratie.

Bewaar deze kopie goed. Bij twijfel kunt u met deze kopie achteraf aantonen dat u een melding van een inbreuk heeft gedaan bij de AP.

Meldingsnummer [art.5.1-2c](#)

Melddatum: 17 december 2021

Meldtijdstip: 12:07

1 Introductie

1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?

Een nieuwe melding doen van een inbreuk

Wat voor soort datalek melding wilt u doen?

Ik wil één inbreuk melden (reguliere melding)

1.2 Meldplicht AVG, Tw, Wjsg of Wpg

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1.3 Andere toezichthouders

Heeft uw organisatie of bedrijf de inbreuk gemeld bij toezichthouders op andere meldplichten? Of gaat u dat nog doen?

Nee

2 Internationale aspecten

2.1 Grensoverschrijdende inbreuk

Heeft de inbreuk gevolgen voor personen in meerdere landen?

Nee

3 De verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Gegevens verwerkingsverantwoordelijke



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Registratienummer van de FG

art.5.1-2e

Naam van het bedrijf of de organisatie

Provincie Zuid-Holland

Adres

Zuid-Hollandplein 1

Postcode

2596 AW

Plaats

Den Haag

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur

Provincie

3.2 Gegevens melder en contactpersoon

Wie meldt de inbreuk?

Naam

art.5.1-2e

Functie

Adviseur informatieveiligheid

E-mailadres

art.5.1-2e @pzh.nl

Telefoonnummer

art.5.1-2e

Tweede telefoonnummer

Is de melder de contactpersoon met wie de Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen voor nadere informatie over de melding?

Ja

3.3 Andere organisaties

Waren er andere organisaties betrokken bij de inbreuk?

Nee

4 Tijldijn



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

4.1 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Onbekend

(Mogelijke) startdatum van de inbreuk

9-12-2021

4.2 Wanneer is het incident ontdekt?

9-12-2021

4.3 Geef (kort) aan hoe u de inbreuk heeft ontdekt

Via github en NCSC

4.4 Is dit het moment waarop u het incident heeft bestempeld als inbreuk (“datalek”) en dus kennis heeft gekregen van de inbreuk?

Nee

Wanneer heeft u kennis gekregen van het datalek?

14-12-2021

5 Gegevens over de inbreuk

5.1 Aard van de inbreuk

Persoonsgegevens (mogelijk) ingezien door onbevoegden

5.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

Hacking, malware (bijv. ransomware) en/of phishing

Meerdere opties zijn mogelijk.

Ransomware

Ander type hacking en/of malware

Heeft u (digitaal forensisch) onderzoek uitgevoerd of laten uitvoeren naar de aard en de omvang van het datalek?

Ja, het onderzoek loopt

5.3 Beschrijving van het incident

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Er is een ernstige kwetsbaarheid gevonden in Apache Log4j. Dit is software die veel gebruikt



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

wordt in webapplicaties en allerlei andere systemen. Het NCSC waarschuwt voor potentieel grote schade en adviseert organisaties daarom om

te onderzoeken of de kwetsbaarheid binnen het eigen netwerk voorkomt, om zo de juiste maatregelen te nemen.

5.4 Optioneel: upload hier relevante ondersteunende documentatie bij uw melding.

6 Welke persoonsgegevens

6.1 Persoonsgegevens in het algemeen

[✓] Onbekend

U dient moet binnen twee 2 weken een vervolgmelding te doen indienen, waarin u aangeeft welke persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalekgetroffen.

6.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Meerdere opties zijn mogelijk.

6.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("-gegevensregisters") zijn getroffen door het datalek

1

Geef een toelichting op bovengenoemd aantal:

Het is nog onbekend of er misbruik van de kwetsbaarheid is gemaakt, waardoor er inbreuk op persoonsgegevens is gemaakt.

7 Getroffen personen

7.1 Welke groep(en) betrokkenen is (zijn) getroffen door de inbreuk?

Meerdere opties zijn mogelijk.

[✓] Anders

Namelijk:

Dit is nog onbekend.

7.2 Geef een nadere omschrijving van de groep(en) betrokkenen.

Dit is nog niet aan te geven.

7.3 Is het exacte aantal betrokkenen bekend?

Nee



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Het minimum aantal betrokkenen is:

1

Het maximum aantal betrokkenen is:

1

8 Maatregelen vooraf

8.1 Waren de persoonsgegevens voordat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

Ja, namelijk: versleuteld (encryptie)

Ja, namelijk: op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt

8.2 Als de persoonsgegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt waren, om welk deel gaat dat dan?

Een deel van de gegevens was onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt

Namelijk:

Onderzoek loopt nog.

9 Gevolgen

9.1 (Mogelijke) gevolgen voor de verwerkingsverantwoordelijke en de persoonsgegevens.

Meerdere opties zijn mogelijk.

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden gebruikt

Anders

Namelijk:

Er is nog niet vastgesteld of er inbreuk op persoonsgegevens is gemaakt. Onderzoek loopt nog.

9.2 (Mogelijke) gevolgen voor de betrokkene(n)

Meerdere opties zijn mogelijk.

Anders

Namelijk:



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Er is nog niet vastgesteld of er inbreuk op

persoonsgegevens is gemaakt. Onderzoek loopt

9.3 Inschatting risico

Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkene(n)

Zeer groot

Licht uw keuze toe:

Er is nog niet vastgesteld of er inbreuk op persoonsgegevens is gemaakt. Onderzoek loopt nog.

10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

10.1 Informeren van de betrokkene(n)

Heeft u de inbreuk reeds gemeld aan de betrokkene(n)?

Nee

Gaat u de inbreuk nog melden aan de betrokkene(n)?

Nog niet bekend

10.2 Motivering niet (persoonlijk) informeren van de betrokkene(n)

Waarom ziet u er van af om (een deel van) de personen van wie gegevens zijn getroffen door de inbreuk te informeren over het incident?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Andere reden(en)

Namelijk:

Er is nog niet vastgesteld of er inbreuk op persoonsgegevens is gemaakt. Onderzoek loopt nog.

10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?

Ja, namelijk:

Toelichting:

Incident respons team is actief. Onderzoek loopt nog. Deels patches geïnstalleerd. Er is contact met leveranciers.



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?

Ja, namelijk:

Toelichting:

Er zijn maatregelen getroffen op gebied van firewalls, Incident detectie en logging. Echter, nieuwe kwetsbaarheden zijn nooit uit te sluiten.

11 Verzenden

Op basis van sommige antwoorden die eerder zijn ingevuld in dit meldingsformulier is een vervolgmelding verplicht.

Is dit een voorlopige of een definitieve melding?

Nee, de melding is voorlopig. Er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over de inbreuk

U bent verplicht een vervolgmelding te doen, omdat mogelijk sprake is van de volgende situatie(s):

- U weet nog niet of u de betrokkene(n) gaat infomeren.
- U heeft aangegeven dat het (digitaal forensisch) onderzoek naar aanleiding van een hacking en/of ransomware incident naar de aard en de omvang van de inbreuk loopt of nog niet is gestart.
- U heeft aangegeven dat u nog niet weet welke persoonsgegevens precies getroffen zijn door de inbreuk.
- U heeft aangegeven nog niet te weten welke maatregelen u heeft getroffen om de inbreuk te beëindigen.
- U heeft aangegeven nog niet te weten welke maatregelen u heeft getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen.

Geef aan wanneer u (uiterlijk) een vervolgmelding doet

14-1-2022

Toelichting

Er is nog niet vastgesteld of er inbreuk op persoonsgegevens is gemaakt. Onderzoek loopt nog.

Door dit vakje aan te vinken verklaart u dit formulier naar waarheid in te vullen

Door dit vakje aan te vinken verklaart u bevoegd te zijn deze melding te doen namens uw organisatie.

Privacyverklaring

Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [Privacyverklaring](#) van de AP





Van: [art.5.1-2e]
 Verzonden: 2023-09-08 10:57:22+00:00
 Aan: [art.5.1-2e]
 CC: Frank Rijkaart; [art.5.1-2e] privacy
 Onderwerp: RE: Datalek iDMS - voorlopige melding aan AP gedaan
 "

Dank, ik word graag regelmatig geïnformeerd over de voortgang. [art5.2]
 [art5.2] us keep me posted, dank!

Van: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 Verzonden: vrijdag 8 september 2023 10:20
 Aan: [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>
 CC: Frank Rijkaart <f.rijkaart@pzh.nl>; [art.5.1-2e] <[art.5.1-2e]@pzh.nl>; privacy <privacy@pzh.nl>
 Onderwerp: Datalek iDMS - voorlopige melding aan AP gedaan

Beste [art.5.1-2e]

Gisteren (7 september) is er via een melding aan de FG een datalek gemeld. In de melding wordt aangegeven dat door een medewerker in iDMS gezocht is op de termen 'curriculum vitae', 'paspoort kopie' en 'BIBOB'. De medewerker had vervolgens toegang tot diverse documenten, waaronder BIBOB-documenten welke als 'vertrouwelijk' zijn aangemerkt en mogelijk persoonsgegevens bevatten. Medewerker heeft daarop de BIBOB-map onmiddellijk dicht laten zetten.

Op dit moment is het voor ons nog onduidelijk om hoeveel documenten het gaat, wanneer het datalek voor de diverse documenten is ontstaan, wie binnen PZH allemaal toegang heeft gehad, welke maatregelen kunnen worden genomen, etc. Gelet op de meldingstermijn van 72 uur aan de AP is in overleg met de FG besloten om een voorlopige melding te doen bij de AP.

PZH heeft nu de tijd om onderzoek te doen en dient binnen 4 weken een vervolgmelding te doen bij de AP. Ik hoop je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke

groet,

[art.5.1-2e]

Privacy jurist
 Eenheid Privacy

M [redacted] E [redacted] pzh.nl

<mailto:[redacted] pzh.nl>

www.zuid-holland.nl/contact <https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?
url=http%3A%2F%2Fwww.zuid-holland.nl%2Fcontact&data=05%7C01% [redacted] [redacted]
%40pzh.nl
%7C2caa81a17e3a43f47bf308dbb0499d71%7C6d99bc288f284a73a50163a8e1eb3040%7C0%7C0%7
C638297602446791053%7CUnknown
%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IklhaWwiLCJXVCI6Mn0%3
D%7C3000%7C%7C&sdata=b2f65Bmh2ugdEgC8ZrjmczHzs8zaLui60gDYKGUb%2FFE
%3D&reserved=0>

Werkdagen: ma, di, wo (middag), do, vr

(ochtend)

Krachtig Zuid-

Holland

"