

## artikel 5.1-2e

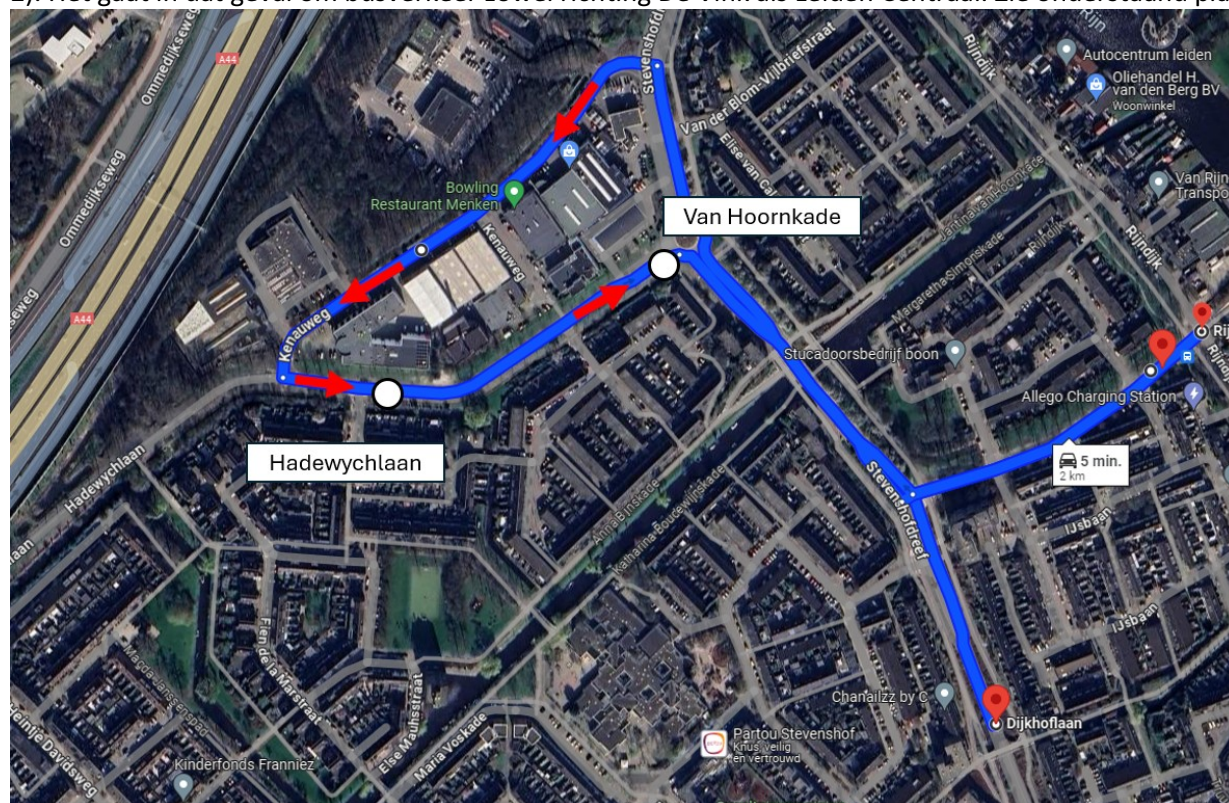
**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Verzonden:** maandag 5 augustus 2024 13:56  
**Aan:** 5.1-2e  
**CC:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** Herstelwerkzaamheden en hervatting bus Stevenshof

Hi 5.1-2e,

Vanmorgen hebben wij met een groep chauffeurs weer door de Stevenshof gereden, waarbij de conclusie blijft dat de vele opeenvolgende gaten onvoldoende comfort geven om de route te hervatten. Het probleem is de combinatie tussen dat de vierkanten niet goed gevuld zijn en het aantal (het zijn er heel veel). Zeker in combinatie met het gewicht van de elektrische bus van 14 ton, zorgt dit voor veel trillingen. Een paar vakjes, of dezelfde hoeveelheid met minder hoogteverschil maakt de weg begaanbaar.

5.2

Om de situatie tot herstel in het najaar te verbeteren willen wij in dat geval voorstellen om de haltes Hadewychlaan en Van Hoornkade weer zsm te gaan bedienen door het rijden van het volgende lusje met lijn 1 (avond/zondag lijn 2). Het gaat in dat geval om busverkeer zowel richting De Vink als Leiden Centraal. Zie onderstaand plaatje:



Deze route loopt over het bedrijventerrein (waar de 30 km/h zone met busvriendelijke drempels geen obstakel vormt) en over de Hadewychlaan. Omdat zowel de hoogteverschillen als de frequentie van de vlakken op de

Hadewychlaan lager zijn, is het mogelijk om (tijdelijk) hierover te gaan rijden. Ondanks dat de situatie niet ideaal is, is dit wel een verbetering voor de bediening van de Noord-oost kant van de wijk. De gaten op de Mary Zeldenrustweg zijn zodanig heftig dat tijdelijk hier overheen rijden geen oplossing is.

Aankomende vrijdag hebben wij een elektrische bus en een vertegenwoordiger van de chauffeurs beschikbaar om ook te testrijden met de gemeente. Als jullie hierop in willen gaan dan hoor ik graag wie en hoelaat dit schikt. Dan leggen wij dat gelijk vast en kunnen wij de situatie ter plekke bekijken<sup>5.2</sup>

Met vriendelijke groet,

5.1-2e

Vervoerontwikkelaar ZHN

+31 5.1-2e

[www.arriva.nl](http://www.arriva.nl)



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen  
Regio West | Rijnsburgerweg 1 | 2334 BA Leiden



5.1-2e

---

**Van:** 5.1-2e @leiden.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 6 augustus 2024 15:27  
**Aan:** 5.1-2e  
**Bijlagen:** LD\_01-08-2024\_Leidse politiek vraagt snel oplossing voor vervallen buslijn op hobbelige rondweg in de Stevenshof.docx

Met vriendelijke groet,

5.1-2e  
Gemeente Leiden  
5.1-2e  
Afdeling Mobiliteit, team Beleid  
5.1-2e  
Werkdagen: Ma |Di |Wo |Do-ocht.|Vr  
[www.leiden.nl/gemeente](http://www.leiden.nl/gemeente)

Openbaar vervoer

# Leidse politiek vraagt snel oplossing voor vervallen buslijn op hobbelige rondweg in de Stevenshof

Binnert Jan Glastra

01-08-24, 19:01



Buslijn 1 draait na station de Vink al maanden rechtsaf de Dobbedreef op. Linksaf, de eigenlijke route, is een te hobbelig parcours. © Foto Taco van der Eb

Leiden PvdD, PvdA en PS Kleinere busjes, belbussen of voor volgend jaar geplande wegwerkzaamheden nu vast uitvoeren... Het maakt niet uit wat, zolang buslijn 1 maar weer snel zijn normale route door de Leidse Stevenshof kan gaan rijden. Daarop dringen PvdD, PvdA en PS aan bij burgemeester en wethouders.

De drie partijen klommen in de pen nadat zij in deze krant lazen dat Arriva de rondweg in de Stevenshof al sinds april mijdt, omdat deze na werkzaamheden aan het riool is veranderd in een hobbelige stuiterbaan. Dat was aanvankelijk omdat er klinkers werden gelegd in de vele gegraven gaten, bedoeld om het zand te laten inklinken. Ook nadat er eind juni weer asfalt lag echter, vindt Arriva de route te slecht.

Een nieuwe deklaag staat gepland voor begin volgend jaar en dat vinden PvdD, PvdA en PS te laat. Zij vragen of het mogelijk is de deklaag eerder aan te brengen of het probleem tot die tijd op een andere manier op te lossen, bijvoorbeeld door met kleinere busjes of belbussen te gaan rijden.

Daarnaast willen zij weten hoe het kon gebeuren. Is bijvoorbeeld getest wat het effect van de inklinkklinkers zou zijn op het openbaar vervoer, wanneer hoorde het stadsbestuur dat ook het asfalt onacceptabel werd geacht en hoe kan het dat het

oordeel van Arriva en de gemeente (die het wegdek wel in orde vindt) zo ver uiteen ligt?

## **Testrit**

Wijkraad Stevenshof is blij met de aandacht van de politiek, maar kijkt vooralsnog hoopvol uit naar een testrit die de gemeente met Arriva en de provincie (als opdrachtgever van het busvervoer) binnenkort willen maken. De slechtste stukken kunnen dan wellicht direct genoteerd worden en snel worden aangepakt, zegt voorzitter a.i. Henk Osinga.

Het zou hem niet verbazen als het om meer dan een paar slechte plekken gaat. „Er zijn echt heel veel gaten gegraven om bij het riool te komen en ik hoor van bewoners dat de weg ook voor auto's nu gewoon bagger is. Maar ze moeten het wel snel oplossen en ik verwacht ook dat ze dat doen. Volgend jaar is voor ons ook te ver weg. Het is essentieel dat die bus snel terugkomt.”

5.1-2e

**Van:** 5.1-2e  
**Verzonden:** vrijdag 9 augustus 2024 16:54  
**Aan:** Frederik Zevenbergen  
**CC:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** ontwikkelingen busconcessie Zuid-Holland Noord

Beste Frederik,

We willen je informeren over twee ontwikkelingen in de concessie Zuid-Holland Noord.

BR

#### **Stevenshof in Leiden aantal haltes niet aangedaan ivm slecht wegdek**

Arriva doet een aantal haltes in de Stevenshof niet aan, omdat het wegdek te slecht is. Naar aanleiding van een proefrit met een afvaardiging van de chauffeurs en twee medewerkers van gemeente Leiden (beleid en beheer) heeft de gemeente ook geconcludeerd dat het wegdek zoals dit er nu ligt niet comfortabel te bereiden is voor een bus. Bovendien is er ook een groot risico op klachten van trillingshinder door omwonenden. Het herstel van het wegdek is op zich volgens de richtlijnen uitgevoerd, maar door het grote aantal freesvakken is de overlast voor chauffeurs, reizigers en omwonende toch erg groot. 5.1-2b

Totdat er nieuw asfalt ligt kan de bus helaas nog niet via de oorspronkelijke route rijden. Arriva heeft gelukkig wel een mogelijkheid gevonden om twee van de vijf overgeslagen haltes alsnog aan te doen. Voor de overige drie haltes is een oplossing helaas niet mogelijk. Gemeente Leiden onderzoekt de mogelijkheden voor een pendelbusje met een taxibedrijf.

5.2

Met vriendelijke groet,

5.1-2e  
5.1-2e

Beleidsontwikkeling Openbaar Vervoer



5.1-2e

[pzh.nl](https://pzh.nl)

[www.zuid-holland.nl/contact](https://www.zuid-holland.nl/contact)

Werkdagen: maandag (tot 14.30), dinsdag, donderdag, vrijdag

**Krachtig Zuid-Holland**

5.1-2e

**Van:** 5.1-2e  
**Verzonden:** donderdag 25 juli 2024 09:23  
**Aan:** 5.1-2e  
**CC:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** RE: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

Beste 5.1-2e  
 Frederik heeft wat aanpassingen gedaan, zie hieronder.  
 Ik zal het contactcentrum vragen deze te sturen.

Dank!  
 Groet, 5.1-2e

Geachte 5.1-2e

Hartelijk dank voor uw brief.

Na de werkzaamheden op de busroute van lijn 1 in de Stevenshof bleek het wegdek door de gemeente niet voldoende hersteld om comfortabel met een bus te kunnen berijden. Er zijn verschillende gaten in het wegdek opgevuld met klinkers, wat voor hoogteverschillen zorgde die de gezondheid van de chauffeurs ernstig kunnen belasten. Dit vormt een groter probleem voor buschauffeurs die hier dagelijks eenmaal twee keer per uur rijden, in tegenstelling tot incidenteel verkeer zoals bevoorrading en bezorging. Daarom heeft Arriva, op uitdrukkelijk verzoek van de chauffeurs, besloten om de bussen tijdelijk via de route van lijn 2 te laten rijden, in plaats van de oude route van lijn 1. Hierdoor wordt helaas een groot deel van de Stevenshof momenteel niet goed bediend. Arriva is hierover in overleg met de gemeente Leiden om een oplossing te vinden.

Zoals u in uw brief vermeldt, zijn de klinkers begin juli vervangen door asfalt. De gemeente Leiden is van mening dat de situatie nu voldoende verbeterd is voor busverkeer. Arriva is hiervan op de hoogte, maar een delegatie van de chauffeurs moet nog instemmen met de aangebrachte verbeteringen, om te garanderen dat zij dagelijks zonder gezondheidsrisico's over deze weg kunnen rijden.

Volgende week vindt er een schouw plaats van de route, waarbij ook medewerkers van de gemeente Leiden aanwezig zullen zijn. Mochten er nog extra aanpassingen nodig zijn, dan kunnen deze direct door de gemeente worden uitgevoerd, zodat de bus zo spoedig mogelijk weer via de originele route door de Stevenshof kan rijden.

Als provincie hebben wij niet de bevoegdheid om de ondernemingsraad van Arriva te passeren en het bedrijf te verplichten via deze route te rijden. De tijdelijke situatie leek ons echter ook gerechtvaardigd, zeker gezien de gezondheidsrisico's voor het personeel. Wij hebben er bij de gemeente Leiden en Arriva op aangedrongen om snel tot een oplossing te komen.

Hopelijk zal de recent gerealiseerde oplossing een einde maken aan de verminderde bediening van de Stevenshof. Wij blijven de situatie nauwlettend volgen zodat deze niet langer duurt dan noodzakelijk.

Met vriendelijke groet,

**Van:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Verzonden:** woensdag 24 juli 2024 10:47  
**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>

cc: 5.1-2e @pzh.nl; 5.1-2e 5.1-2e 5.1-2e 5.1-2e @pzh.nl; 5.1-2e @pzh.nl; @pzh.nl; @pzh.nl

**Onderwerp:** Re: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

Beste 5.1-2e,

Ik heb hierover contact opgenomen met Arriva en gemeente Leiden. De weg is in ogen van gemeente Leiden voldoende hersteld om weer met de bus te bereiden. Dit moet alleen nog bevestigd worden door de medezeggenschapsraad. Vanuit hen was ook de klacht gekomen dat op het tijdelijke wegdek niet meer te rijden was. Er wordt deze of volgende week een proefrit georganiseerd waarmee hopelijk bevestigd wordt dat er weer gereden kan gaan worden. Er zal ook een vertegenwoordiger van gemeente Leiden mee gaan met deze proefrit zodat meteen actie kan worden ondernomen als er ergens nog een aanpassing moet plaatsvinden. De gaten in de weg zijn nu tijdelijk gedicht met asfalt. De weg zal waarschijnlijk in 2025 of 2026 volledig opnieuw geasfalteerd worden.

Zie hieronder een concept beantwoording van de brief:

Beste 5.1-2e

*Dank voor uw brief.*

*Na de werkzaamheden op de busroute van lijn 1 in de Stevenshof was het wegdek op die route niet goed genoeg hersteld om met een bus te kunnen bereiden. Er is een groot aantal gaten aangebracht die opgevuld zijn met klinkers. Het hoogteverschil dat hierdoor ontstaat vormt een zware belasting voor de gezondheid van de chauffeurs. Er is hier een groot verschil tussen chauffeurs die hier incidenteel komen (zoals bevoorrading en bezorging) en buschauffeurs die hier meerdere keren per dag overheen moeten rijden. Daarop heeft Arriva besloten, op verzoek van de chauffeurs, de route niet via de oude route van lijn 1 te hervatten maar de bussen nog tijdelijk via de route van lijn 2 te laten rijden. Hiermee wordt helaas wel een groot deel van de Stevenshof niet voldoende bedient. Arriva is hierop in overleg gegaan met gemeente Leiden om een oplossing te vinden voor deze situatie.*

*Zoals u ook aangeeft in uw brief is de situatie begin juli aangepast waarbij de klinkers vervangen zijn door een opvulling met asfalt. Gemeente Leiden geeft aan dat de situatie in hun ogen weer goed genoeg moet zijn om met een lijnbus overheen te kunnen rijden. Arriva is hiervan op de hoogte gesteld, maar een afvaardiging van de chauffeurs moet ook nog instemmen met de aangebrachte verbeteringen. Zij moeten hier weer dagelijks overheen kunnen rijden zonder gezondheidsproblemen. Om dit te bevestigen vindt volgende week een schouw plaats van de route waarbij ook medewerkers van gemeente Leiden aanwezig zullen zijn. Mochten er nog extra aanpassingen nodig zijn dan kan dit meteen opgepakt worden door gemeente Leiden zodat de bus zo snel mogelijk weer via originele route door de Stevenshof kan rijden.*

*Ook als provincie kunnen wij de medezeggenschapsraad van Arriva niet passeren en Arriva verplichten om toch via deze route te gaan rijden. De tijdelijke situatie gaf ook in onze ogen aanleiding om hier geen bezwaar tegen te hebben. Wij hebben daarop wel druk gelegd op gemeente Leiden en Arriva om tot een oplossing te komen voor deze situatie. Hopelijk maakt de oplossing die nu gerealiseerd is een einde aan de slechte bediening van de Stevenshof. Wij houden een vinger aan de pols zodat deze situatie niet langer meer duurt dan nodig.*

Groeten,

5.1-2e

---

**Van:** 5.1-2e @pzh.nl>

**Verzonden:** dinsdag 23 juli 2024 10:07

**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>

cc: 5.1-2e [redacted]@pzh.nl>; 5.1-2e [redacted]@pzh.nl>; 5.1-2e [redacted]@pzh.nl>

Onderwerp: FW: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

Hoi 5.1-2e,

Onderstaand is binnengekomen over de huidige concessie. Kan je een conceptantwoord maken misschien?

Groeten en dank,

5.1-2e

---

Van: 5.1-2e [redacted]@pzh.nl>

Datum: dinsdag, 23 juli 2024 om 10:01

Aan: 5.1-2e [redacted]@pzh.nl>

cc: 5.1-2e [redacted]@pzh.nl>, 5.1-2e [redacted]@pzh.nl>, secrzevenbergen <secrzevenbergen@pzh.nl>

Onderwerp: FW: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

Goedemorgen,

Via het secretariaat kreeg ik bijgevoegde brief over de busverbinding van Arriva.

Kunnen jullie een conceptreactie opstellen voor Frederik?

Dank alvast!

Groet, 5.1-2e

---

Van: 5.1-2e [redacted]@pzh.nl> Namens secrzevenbergen

Verzonden: maandag 22 juli 2024 15:32

Aan: 5.1-2e [redacted]@pzh.nl>

cc: 5.1-2e [redacted]@pzh.nl>

Onderwerp: FW: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

Beste collega's,

Graag een ontvangstbevestiging en een concept reactie voor Frederik.

Dank!

Met vriendelijke groet,

5.1-2e

gedeputeerde Frederik Zevenbergen 5.1-2e

Verkeer, Vervoer en OV, Bestuur en Maatschappij, Grondzaken, Vergunningverlening



M 5.1-2e

E [secrzevenbergen@pzh.nl](mailto:secrzevenbergen@pzh.nl)

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1  
Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

**Krachtig Zuid-Holland**

Voor een bezoek aan het provinciehuis is een geldig legitimatiebewijs nodig.

Van: 5.1-2e [@planet.nl](mailto:@planet.nl)>

Verzonden: maandag 22 juli 2024 15:08

Aan: 5.1-2e [@leiden.nl](mailto:@leiden.nl); secrzevenbergen <[secrzevenbergen@pzh.nl](mailto:secrzevenbergen@pzh.nl)>

CC: [info@wijkraadstevenshof.nl](mailto:info@wijkraadstevenshof.nl)

Onderwerp: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

U ontvangt niet vaak e-mail van 5.1-2e [@planet.nl](mailto:@planet.nl). [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Ter info stuur ik U bijgaande brief aan B&W van de gemeente Leiden.

Aan Burgemeester en Wethouders gemeente Leiden

Leiden 22 jullie 2024

Postbus 9100

2300 PC Leiden

Onderwerp. Z/24/3686726 busverbinding stevenshof

Geachte College,

Hierbij vraag ik Uw aandacht voor de busverbinding lijn 1: de haltes Mary Zeldenrustweg, Charley Tooropweg en Hadewychlaan langs de rondweg Stevenshof. (dossier Z/24/3686726 busverbinding Stevenshof)

Sinds begin 2024 worden deze haltes niet meer aangedaan door Arriva wegens werkzaamheden aan de riolering. De rioleringswerkzaamheden zouden duren tot eind april, daarna zouden bovengenoemde haltes weer worden aangedaan. Helaas was de werkelijkheid anders, Wegens te slecht wegdek besloot Arriva de lijn langs de rondweg Stevenshof niet te hervatten.. De afd. Beheer van de gemeente Leiden heeft vervolgens het wegdek verbeterd en deze werkzaamheden werden 2 juli j.l afgerond. Echter Arriva heeft de busverbinding langs de rondweg van de Stevenhof nog steeds niet hersteld. De weg is vrij gegeven voor het verkeer maar bij de bushaltes langs de rondweg Stevenshof blijven de bordjes gehandhaafd dat wegens slecht wegdek er geen busverbinding is.

Ik heb de laatste maanden over deze zaak regelmatig contact gehad met Uw medewerker de heer 5.1-2e [redacted], helaas heeft dit niet geleid tot hervatting van de lijndienst langs genoemde haltes .

Ik verzoek Uw College er bij de provincie Zuid-Holland op aan te dringen dat Arriva zijn contractuele verplichtingen nakomt. De haltes Mary Zeldenrustweg, Charley Tooropweg en Hadewychlaan (Lijn 1) moeten weer opgenomen worden in het schema van Arriva. Het is mij bekend dat de Provincie Zuid-Holland de concessie heeft verleend en ik verzoek Uw College de Provincie Zuid-Holland er op aan te spreken dat Arriva in dezen zijn contractuele verplichtingen nakomt. Het kan toch niet zo zijn dat een weg die door de gemeente Leiden is vrij gegeven voor alle verkeer door Arriva vermeden wordt wegens slecht wegdek. Een deel van de wijk Stevenshof is nu al een half jaar van behoorlijk openbaar vervoer afgesloten. Lijn 1 Arriva wordt niet correct uitgevoerd en er is blijkbaar geen perspectief op verbetering. Ik verzoek Uw College om het in belang van de bewoners van de Stevenshof actie te ondernemen.

In afwachting van Uw reactie

Met vriendelijke groet

5.1-2e [redacted]

**Afschrift aan gemeenteraad van Leiden in handen stellen.**

Door mij kopie per mail verzonden gedeputeerde Van Zevenbergen van provincie Zuid-Holland, wethouder North gemeente Leiden en wijkraad Stevenshof..

5.1-2e

**Van:** 5.1-2e  
**Verzonden:** woensdag 24 juli 2024 12:15  
**Aan:** 5.1-2e  
**CC:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** RE: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva\_afstemming\_5.1-2e

Beste 5.1-2e,  
 Wat fijn dat er al zo snel een concept antwoord klaar is.  
 Ik leg 't Frederik voor.  
 Dank!  
 Groet, [REDACTED]

---

**Van:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Verzonden:** woensdag 24 juli 2024 10:47  
**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**CC:** 5.1-2e @pzh.nl>; 5.1-2e @pzh.nl>; 5.1-2e @pzh.nl>; 5.1-2e @pzh.nl>  
**Onderwerp:** Re: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

Beste 5.1-2e,

Ik heb hierover contact opgenomen met Arriva en gemeente Leiden. De weg is in ogen van gemeente Leiden voldoende hersteld om weer met de bus te bereiden. Dit moet alleen nog bevestigd worden door de medezeggenschapsraad. Vanuit hen was ook de klacht gekomen dat op het tijdelijke wegdek niet meer te rijden was. Er wordt deze of volgende week een proefrit georganiseerd waarmee hopelijk bevestigd wordt dat er weer gereden kan gaan worden. Er zal ook een vertegenwoordiger van gemeente Leiden mee gaan met deze proefrit zodat meteen actie kan worden ondernomen als er ergens nog een aanpassing moet plaatsvinden. De gaten in de weg zijn nu tijdelijk gedicht met asfalt. De weg zal waarschijnlijk in 2025 of 2026 volledig opnieuw geasfalteerd worden.

Zie hieronder een concept beantwoording van de brief:

Beste 5.1-2e,

*Dank voor uw brief.*

*Na de werkzaamheden op de busroute van lijn 1 in de Stevenshof was het wegdek op die route niet goed genoeg hersteld om met een bus te kunnen bereiden. Er is een groot aantal gaten aangebracht die opgevuld zijn met klinkers. Het hoogteverschil dat hierdoor ontstaat vormt een zware belasting voor de gezondheid van de chauffeurs. Er is hier een groot verschil tussen chauffeurs die hier incidenteel komen (zoals bevoorrading en bezorging) en buschauffeurs die hier meerdere keren per dag overheen moeten rijden. Daarop heeft Arriva besloten, op verzoek van de chauffeurs, de route niet via de oude route van lijn 1 te hervatten maar de bussen nog tijdelijk via de route van lijn 2 te laten rijden. Hiermee wordt helaas wel een groot deel van de Stevenshof niet voldoende bedient. Arriva is hierop in overleg gegaan met gemeente Leiden om een oplossing te vinden voor deze situatie.*

*Zoals u ook aangeeft in uw brief is de situatie begin juli aangepast waarbij de klinkers vervangen zijn door een opvulling met asfalt. Gemeente Leiden geeft aan dat de situatie in hun ogen weer goed genoeg moet zijn om met een lijnbus overheen te kunnen rijden. Arriva is hiervan op de hoogte gesteld, maar een afvaardiging van de chauffeurs moet ook nog instemmen met de aangebrachte verbeteringen. Zij moeten hier weer dagelijks overheen kunnen rijden zonder gezondheidsproblemen. Om dit te bevestigen vindt volgende week een schouw*

*plaats van de route waarbij ook medewerkers van gemeente Leiden aanwezig zullen zijn. Mochten er nog extra aanpassingen nodig zijn dan kan dit meteen opgepakt worden door gemeente Leiden zodat de bus zo snel mogelijk weer via originele route door de Stevenhof kan rijden.*

*Ook als provincie kunnen wij de medezeggenschapsraad van Arriva niet passeren en Arriva verplichten om toch via deze route te gaan rijden. De tijdelijke situatie gaf ook in onze ogen aanleiding om hier geen bezwaar tegen te hebben. Wij hebben daarop wel druk gelegd op gemeente Leiden en Arriva om tot een oplossing te komen voor deze situatie. Hopelijk maakt de oplossing die nu gerealiseerd is een einde aan de slechte bediening van de Stevenshof. Wij houden een vinger aan de pols zodat deze situatie niet langer meer duurt dan nodig.*

Groeten,

5.1-2e

---

**Van:** 5.1-2e @pzh.nl>

**Verzonden:** dinsdag 23 juli 2024 10:07

**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>

**CC:** 5.1-2e @pzh.nl>; 5.1-2e @pzh.nl>; 5.1-2e @pzh.nl>

**Onderwerp:** FW: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

Hoi 5.1-2e,

Onderstaand is binnengekomen over de huidige concessie. Kan je een conceptantwoord maken misschien?

Groeten en dank,

5.1-2e

---

**Van:** 5.1-2e @pzh.nl>

**Datum:** dinsdag, 23 juli 2024 om 10:01

**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>

**CC:** 5.1-2e @pzh.nl>, 5.1-2e @pzh.nl>, secrzevenbergen <secrzevenbergen@pzh.nl>

**Onderwerp:** FW: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

Goedemorgen,

Via het secretariaat kreeg ik bijgevoegde brief over de busverbinding van Arriva.

Kunnen jullie een conceptreactie opstellen voor Frederik?

Dank alvast!

Groet, 5.1-2e

---

**Van:** 5.1-2e 5.1-2e @pzh.nl> Namens secrzevenbergen  
**Verzonden:** maandag 22 juli 2024 15:32  
**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**CC:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Onderwerp:** FW: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

Beste collega's,

Graag een ontvangstbevestiging en een concept reactie voor Frederik.

Dank!

**Met vriendelijke groet,**

5.1-2e

gedeputeerde Frederik Zevenbergen 5.1-2e

Verkeer, Vervoer en OV, Bestuur en Maatschappij, Grondzaken, Vergunningverlening



M 5.1-2e

E [secrzevenbergen@pzh.nl](mailto:secrzevenbergen@pzh.nl)

Provincie Zuid-Holland | Zuid-Hollandplein 1  
Postbus 90602 | 2509 LP Den Haag

**Krachtig Zuid-Holland**

Voor een bezoek aan het provinciehuis is een geldig legitimatiebewijs nodig.

Van: 5.1-2e @planet.nl>

Verzonden: maandag 22 juli 2024 15:08

Aan: 5.1-2e @leiden.nl; secrzevenbergen <secrzevenbergen@pzh.nl>

CC: [info@wijkraadstevenshof.nl](mailto:info@wijkraadstevenshof.nl)

Onderwerp: busverbinding Stevenshof Leiden, lijn 1 Arriva

U ontvangt niet vaak e-mail van 5.1-2e @planet.nl. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Ter info stuur ik U bijgaande brief aan B&W van de gemeente Leiden.

Aan Burgemeester en Wethouders gemeente Leiden

Leiden 22 juli 2024

Postbus 9100

2300 PC Leiden

Onderwerp. Z/24/3686726 busverbinding stevenshof

Geachte College,

Hierbij vraag ik Uw aandacht voor de busverbinding lijn 1: de haltes Mary Zeldenrustweg, Charley Tooropweg en Hadewychlaan langs de rondweg Stevenshof. (dossier Z/24/3686726 busverbinding Stevenshof)

Sinds begin 2024 worden deze haltes niet meer aangedaan door Arriva wegens werkzaamheden aan de riolering. De rioleringswerkzaamheden zouden duren tot eind april, daarna zouden bovengenoemde haltes weer worden aangedaan. Helaas was de werkelijkheid anders, Wegens te slecht wegdek besloot Arriva de lijn langs de rondweg Stevenshof niet te hervatten.. De afd. Beheer van de gemeente Leiden heeft vervolgens het wegdek verbeterd en deze werkzaamheden werden 2 juli j.l afgerond. Echter Arriva heeft de busverbinding langs de rondweg van de Stevenhof nog steeds niet hersteld. De weg is vrij gegeven voor het verkeer maar bij de bushaltes langs de rondweg Stevenshof blijven de bordjes gehandhaafd dat wegens slecht wegdek er geen busverbinding is.

Ik heb de laatste maanden over deze zaak regelmatig contact gehad met Uw medewerker de heer 5.1-2e , helaas heeft dit niet geleid tot hervatting van de lijndienst langs genoemde haltes .

Ik verzoek Uw College er bij de provincie Zuid-Holland op aan te dringen dat Arriva zijn contractuele verplichtingen nakomt. De haltes Mary Zeldenrustweg, Charley Tooropweg en Hadewychlaan (Lijn 1) moeten weer opgenomen worden in het schema van Arriva. Het is mij bekend dat de Provincie Zuid-Holland de concessie heeft verleend en ik verzoek Uw College de Provincie Zuid-Holland er op aan te spreken dat Arriva in dezen zijn contractuele verplichtingen nakomt. Het kan toch niet zo zijn dat een weg die door de gemeente Leiden is vrij gegeven voor alle verkeer door Arriva vermeden wordt wegens slecht wegdek. Een deel van de wijk Stevenshof is nu al een half jaar van behoorlijk openbaar vervoer afgesloten.

Lijn 1 Arriva wordt niet correct uitgevoerd en er is blijkbaar geen perspectief op verbetering. Ik verzoek Uw College om het in belang van de bewoners van de Stevenshof actie te ondernemen.

In afwachting van Uw reactie

Met vriendelijke groet

5.1-2e

**Afschrift aan gemeenteraad van Leiden in handen stellen.**

Door mij kopie per mail verzonden gedeputeerde Van Zevenbergen van provincie Zuid-Holland, wethouder North gemeente Leiden en wijkraad Stevenshof..

5.1-2e

**Van:** 5.1-2e  
**Verzonden:** woensdag 5 juni 2024 12:48  
**Aan:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** Re: lijn 1 en 2 Stevenshof

Geen idee! Zal eens navragen! De weg was niet in een beste staat zag ik laatst.

5.1-2e

Met vriendelijke groet,

5.1-2e

5.1-2e

5.1-2e

Afdeling Mobiliteit en Milieu



M 5.1-2e

E 5.1-2e @pzh.nl

5.1-2e

[www.zuid-holland.nl/contact](http://www.zuid-holland.nl/contact)

Werkdagen: ma, di, wo, do

**Elke dag beter. Zuid-Holland.**

---

**Van:** 5.1-2e @leiden.nl>  
**Verzonden:** Wednesday, June 5, 2024 10:00:19 AM  
**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Onderwerp:** lijn 1 en 2 Stevenshof

Hey 5.1-2e,

Weet jij waarom Arriva niet meer over de Hadewychlaan rijdt en wanneer ze dat wel weer gaan doen?

Met vriendelijke groet,

5.1-2e

Gemeente Leiden

5.1-2e

Afdeling Mobiliteit, team Beleid

5.1-2e

Werkdagen: Ma |Di |Wo |Do-ocht.|Vr

[www.leiden.nl/gemeente](http://www.leiden.nl/gemeente)

5.1-2e

**Van:** 5.1-2e @leiden.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 21 juni 2024 16:02  
**Aan:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** RE: Omleiding lijn 1 Stevenshof

Ah! Ik lees het... vorige week wisten ze het nog niet... ik ga eens informeren...

**Van:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 21 juni 2024 15:57  
**Aan:** 5.1-2e @leiden.nl>  
**Onderwerp:** Re: Omleiding lijn 1 Stevenshof

LET OP: Deze e-mail is afkomstig van buiten de organisatie. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij je de afzender herkent en zeker weet dat de inhoud veilig is.

Maar blijkbaar hebben ze Arriva laten weten dat het volgende week gaat gebeuren 5.2.

Met vriendelijke groet,

5.1-2e  
 5.1-2e

Afdeling Mobiliteit en Milieu



M5.1-2e

E5.1-2e @pzh.nl

5.1-2e

[www.zuid-holland.nl/contact](http://www.zuid-holland.nl/contact)

Werkdagen: ma, di, wo, do

**Elke dag beter. Zuid-Holland.**

**Van:** 5.1-2e @leiden.nl>  
**Verzonden:** Friday, June 21, 2024 3:53:09 PM  
**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Onderwerp:** RE: Omleiding lijn 1 Stevenshof

En beheer gaat er weer asfalt in leggen, maar ze weten nog niet wanneer....

**Van:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 21 juni 2024 15:36  
**Aan:** 5.1-2e @leiden.nl>  
**Onderwerp:** FW: Omleiding lijn 1 Stevenshof

**LET OP:** Deze e-mail is afkomstig van buiten de organisatie. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij je de afzender herkent en zeker weet dat de inhoud veilig is.

Je vroeg toch laatst waarom lijn 1 en in de avond lijn 2 niet meer de buitenlus in de Stevenshof rijden. Zie onderstaande mails. Er waren een heleboel sleuven gegraven die opgevuld waren met klinkers. 5.2

Joep

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>

**Verzonden:** vrijdag 21 juni 2024 14:56

**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>

**Onderwerp:** Omleiding lijn 1 Stevenshof

5.1-2e,

Zie bijgevoegde informatie. Naar verwachting rijden we volgende week weer volgens dienstregeling.

Groeten,

5.1-2e

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>

**Verzonden:** vrijdag, juni 21, 2024 2:51 PM

**Aan:** 5.1-2e @arriva.nl>

**Onderwerp:** FW: Omleiding lijn 1 Stevenshof

Hi 5.1-2e,

Ik denk dat je deze omleiding van lijn 1 bedoeld? ( zie bijlage )

Zie onderstaand mailverkeer dat we daarover hebben gehad.

Er waren 102 sleuven in het asfalt gefreesd en deze zijn toen tijdelijk dichtgelegd met klinkertjes.

Daar was niet over heen te rijden met de bus, je trilde de bus uit en ook de bewoners trilden hun huis uit.

Als het goed is zal dit zoals je ziet volgende week verholpen zijn en rijden we weer de normale route door de Stevenshof.

Met vriendelijke groet,

5.1-2e

Vervoerplanner regio West

+31 (0)6 5.1-2e

[www.arriva.nl](http://www.arriva.nl)



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen

Arriva regio West | Rijnsburgerweg 1 | 2334 BA Leiden



**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Verzonden:** woensdag 19 juni 2024 13:21  
**Aan:** 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>  
**CC:** 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>  
**Onderwerp:** RE: Omleiding lijn 1 Stevenshof

Allen,

Gisterenmiddag heb ik contact gehad met de gemeente Leiden dat er volgende week geasfalteerd gaat worden. Ik neem in het beging van volgende week nog contact op met de gemeente wanneer ze denken klaar te zijn. Ter info. Er moeten 102 gaten opgevuld worden.

5.2

Wordt vervolgd.

Groet Jan.

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Verzonden:** donderdag 13 juni 2024 16:13  
**Aan:** 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>  
**CC:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Onderwerp:** Omleiding lijn 1 Stevenshof

Heren,

We rijden al enige tijd de omleiding lijn 1 in de Stevenshof. Er is naar mijn weten geen zicht op een einddatum, in ieder geval niet voor eind augustus.

5.2

Met vriendelijke groet,

5.1-2e

Teammanager Leiden

+31 (0)6 5.1-2e

[www.arriva.nl](http://www.arriva.nl)



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen  
 Arriva Leiden | Rijnsburgerweg 1 | 2334 BA Leiden



5.1-2e

**Van:** 5.1-2e  
**Verzonden:** vrijdag 21 juni 2024 15:36  
**Aan:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** Re: Omleiding lijn 1 Stevenshof\_arriva\_mail

Hoi 5.1-2e ,

Dank voor de terugkoppeling. 5.2 . Ben er een keer langs gefietst en het zag er idd niet echt goed berijdbaar uit.

Groeten,

5.1-2e

---

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 21 juni 2024 14:56  
**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Onderwerp:** Omleiding lijn 1 Stevenshof

5.1-2e ,

Zie bijgevoegde informatie. Naar verwachting rijden we volgende week weer volgens dienstregeling.

Groeten,

5.1-2e

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

---

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Verzonden:** vrijdag, juni 21, 2024 2:51 PM  
**Aan:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Onderwerp:** FW: Omleiding lijn 1 Stevenshof

Hi 5.1-2e ,

Ik denk dat je deze omleiding van lijn 1 bedoeld? ( zie bijlage )  
 Zie onderstaand mailverkeer dat we daarover hebben gehad.  
 Er waren 102 sleuven in het asfalt gefreesd en deze zijn toen tijdelijk dichtgelegd met klinkertjes.  
 Daar was niet over heen te rijden met de bus, je trilde de bus uit en ook de bewoners trilden hun huis uit.  
 Als het goed is zal dit zoals je ziet volgende week verholpen zijn en rijden we weer de normale route door de Stevenshof.

Met vriendelijke groet,

5.1-2e  
 Vervoerplanner regio West

+31 (0)6 5.1-2e

[www.arriva.nl](http://www.arriva.nl)



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen  
Arriva regio West | Rijnsburgerweg 1 | 2334 BA Leiden



**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>

**Verzonden:** woensdag 19 juni 2024 13:21

**Aan:** 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e

@arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>

**CC:** 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>

**Onderwerp:** RE: Omleiding lijn 1 Stevenshof

Allen,

Gisterenmiddag heb ik contact gehad met de gemeente Leiden dat er volgende week geasfalteerd gaat worden. Ik neem in het beging van volgende week nog contact op met de gemeente wanneer ze denken klaar te zijn. Ter info. Er moeten 102 gaten opgevuld worden.

5.2

Wordt vervolgd.

Groet 5.1-2e.

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>

**Verzonden:** donderdag 13 juni 2024 16:13

**Aan:** 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e @arriva.nl>; 5.1-2e

@arriva.nl>

**CC:** 5.1-2e @arriva.nl>

**Onderwerp:** Omleiding lijn 1 Stevenshof

Heren,

We rijden al enige tijd de omleiding lijn 1 in de Stevenshof. Er is naar mijn weten geen zicht op een einddatum, in ieder geval niet voor eind augustus.

5.2

Met vriendelijke groet,

5.1-2e

Teammanager Leiden

+31 (0)6 5.1-2e

[www.arriva.nl](http://www.arriva.nl)



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen  
Arriva Leiden | Rijnsburgerweg 1 | 2334 BA Leiden



5.1-2e

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Verzonden:** maandag 29 juli 2024 16:31  
**Aan:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** Re: Stevenshof

Woensdag staat het gepland. 5.1-2e weet het tijdstip.  
 De mogelijkheid is enkel vlakker wegdek.. 5.2  
 Gr. 5.1-2e

---

**Van:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Verzonden:** maandag 29 juli 2024 16:15  
**Aan:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Onderwerp:** Re: Stevenshof

Ha 5.1-2e,

Dank voor het filmpje. Afhankelijk van wanneer de rit gepland is wil ik graag aanwezig zijn bij de schouw.

Zag jullie 5.1-2e mogelijkheden om de huidige situatie aan te passen? Of is de enige oplossing om de weg volledig opnieuw te asfalteren?

Groeten,

5.1-2e

---

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Verzonden:** maandag 29 juli 2024 15:46  
**Aan:** 5.1-2e @pzh.nl>  
**Onderwerp:** Stevenshof

Dag 5.1-2e,

Hierbij nog de terugkoppeling rondom de Stevenshof. In de Stevenshof is de riolering vervangen, dit is hersteld met klinkers. De weg was hierdoor niet begaanbaar met een bus; trillingen, hobbels en krakende geluiden. Ondertussen is er geasfalteerd. Maar na een proefronde door onze infra medewerker en vervoerkundige lijkt het wegdek nog steeds niet met enige vorm van comfort toegankelijk voor onze bussen. Niet voor de reiziger, chauffeur maar ook niet voor het behoud van onze bussen. De bus trilt onwijs en kraakt ook continu (zie bijgaand filmpje). Alvorens we definitief besluiten dat dit wegdek onvoldoende is zullen we nog eenmalig proefrijden met onze medezeggenschap om ons beeld compleet te maken. Wil jij mee met deze testrit?

Echter zoals besproken lijkt de situatie tijdelijk te worden. De gemeente heeft aangegeven dat in het najaar nogmaals geasfalteerd gaat worden. 5.2

Na een nieuwe asfalteringsronde bestaat wat ons betreft pas de mogelijkheid om de route weer te gaan rijden.

Wat mij betreft prima om kort verslag hiervan in onze notulen op te nemen.

Groet,  
5.1-2e

5.1-2e

---

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Verzonden:** maandag 23 september 2024 11:28  
**Aan:** 5.1-2e  
**CC:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** Stevenshof update

Hey 5.1-2e ,

Nav ons concessiebeheer overleg hierbij nog even een korte update over de Stevenshof. 5.1-2e heeft vorige week met 5.1-2e contact hierover gehad.

- Afgelopen periode zijn er op verzoek van derden ook extra reparaties uitgevoerd, maar probleem is echter onvoldoende opgelost
- De rondweg wordt opnieuw geasfalteerd in november. Hierbij wordt het gehele wegdek vervangen zodat hierna zonder problemen de route weer gereden kan worden.
- Deze week wordt de gemeenteraad ingelicht. 5.2

Groet,  
5.1-2e

**5.1-2e**

**Van:** 5.1-2e @arriva.nl>  
**Verzonden:** maandag 29 juli 2024 15:47  
**Aan:** 5.1-2e  
**Onderwerp:** Stevenshof  
**Bijlagen:** IMG\_1331.mov

Dag 5.1-2e,

Hierbij nog de terugkoppeling rondom de Stevenshof. In de Stevenshof is de riolering vervangen, dit is hersteld met klinkers. De weg was hierdoor niet begaanbaar met een bus; trillingen, hobbels en krakende geluiden. Ondertussen is er geasfalteerd. Maar na een proefronde door onze infra medewerker en vervoerkundige lijkt het wegdek nog steeds niet met enige vorm van comfort toegankelijk voor onze bussen. Niet voor de reiziger, chauffeur maar ook niet voor het behoud van onze bussen. De bus trilt onwijs en kraakt ook continu (zie bijgaand filmpje). Alvorens we definitief besluiten dat dit wegdek onvoldoende is zullen we nog eenmalig proefrijden met onze medezeggenschap om ons beeld compleet te maken. Wil jij mee met deze testrit?

Echter zoals besproken lijkt de situatie tijdelijk te worden. De gemeente heeft aangegeven dat in het najaar nogmaals geasfalteerd gaat worden. 5.2

Na een nieuwe asfalteringsronde bestaat wat ons betreft pas de mogelijkheid om de route weer te gaan rijden.

Wat mij betreft prima om kort verslag hiervan in onze notulen op te nemen.

Groet,  
5.1-2e