



provincie **HOLLAND**
ZUID

GS brief aan Provinciale Staten

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
22 juni 2021

Ons kenmerk
PZH-2021-770956623
DOS-2020-0009381

Bijlagen
-

Aan Provinciale Staten

Onderwerp
Behandelveorstel motie 968 Inzichtelijke provinciale stukken

Geachte Statenleden,

In de Statenvergadering van 11 november 2020 is motie 968 met als titel 'Inzichtelijkheid provinciale stukken' aangenomen. U vraagt ons in deze motie aan te geven welke stappen wij op korte termijn kunnen zetten om de inzichtelijkheid van de provinciale stukken te vergroten en het voor de inwoners eenvoudiger te maken een mening te vormen over het provinciaal beleid.

We herkennen de noodzaak om als overheid meer toegankelijk te communiceren. Vanuit die gedachte hebben wij in juni 2020 als provincie Zuid-Holland de Direct Duidelijk Deal ondertekend. Daarmee geven we aan werk te maken van heldere communicatie. Uw motie sluit naadloos aan bij onze ambitie om op met begrijpelijke taal te communiceren met onze inwoners en onze genomen besluiten helder en concreet te maken. Dat is ook aangegeven in het coalitieakkoord. Direct Duidelijk is een initiatief van het ministerie van BZK. Van daaruit krijgen we ook ondersteuning: online trainingen voor collega's, een taalhulplijn, netwerkbijeenkomsten om ervaringen uit te wisselen met andere overheden en licenties voor 'hertalingssoftware'.

Maar toegankelijk en helder communiceren vraagt niet alleen om instrumenten om ambtenaren te ondersteunen en te coachen. Het vraagt ook om een zekere cultuuromslag en bewustwording. Daarom zijn we vorig jaar gestart met het veelvuldig onder de aandacht brengen van de noodzaak van toegankelijke communicatie. Dat doen we onder meer via ons intranet en ons personeelsmagazine. We geven inspirerende voorbeelden van andere overheidsorganisaties, we wijzen mensen op webinars van Direct Duidelijk en we stellen handige tools ter beschikking. Ook onderzoeken we nieuwe, meer toegankelijke manieren van communiceren. Denk hierbij aan het inzetten van een podcast, beeldbrieven of eigen webinars.

Als het gaat om directe communicatie met inwoners, dan heeft de Dienst Beheer Infrastructuur (DBI) hier het meest mee te maken. Hier zijn al de nodige slagen gemaakt. Zo hebben collega's deelgenomen aan trainingen die zijn aangeboden door een van onze raamcontractpartners voor communicatieadvies. Ook wordt er door ambtenaren hands on 'geoefend' met

