

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
29 november 2022

Ons kenmerk
PZH-2022-818139011
DOS-2022-0006375

Bijlagen
1

Aan Provinciale Staten

Onderwerp

Beleidskader sociale veiligheid in het ov

Geachte Statenleden,

Graag bieden wij u hierbij ter kennisname aan het beleidskader sociale veiligheid in het ov. Met dit beleidskader verankeren we landelijk gemaakte afspraken in provinciaal beleid en maken we nieuwe keuzes op hoe we op sociale veiligheid in onze bussen, treinen en waterbussen sturen.

Sociale veiligheid is een kritische factor voor de reiziger, als hij of zij gebruik wil maken van het openbaar vervoer. Een reiziger die zich niet veilig voelt zal geen gebruik maken van het openbaar vervoer. In de afgelopen decennia heeft de provincie landelijke afspraken gemaakt met vervoerders, vakbonden, andere ov-autoriteiten en de ministeries van Infrastructuur en Waterstaat en Justitie en Veiligheid over de verbetering van sociale veiligheid in het openbaar vervoer. Het meest recent is dit gebeurd in het Landelijk Convenant Sociale Veiligheid in het OV, dat in 2020 is ingegaan en loopt tot 2025. Hierin zijn onder andere afspraken gemaakt over het verder intensiveren van de samenwerking tussen vervoerders onderling en tussen de provincie en vervoerders en het uit concurrentie halen van sociale veiligheid.

Het bestaande provinciaal sociaal veiligheidsbeleid (in de vorm van het Uitvoeringsprogramma Sociale Veiligheid in het openbaar vervoer) voldoet niet aan de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en de afspraken in het convenant. Een nieuw beleidskader is daardoor noodzakelijk. Het belangrijkste onderdeel van het nieuwe beleidskader is – als uitwerking van de landelijke afspraak dat we niet concurreren op sociale veiligheid – de veranderende manier waarop we gaan sturen. Zowel inhoudelijk als financieel geven we nadrukkelijker kaders, richting en ambitie mee voor de uitwerking door vervoerders. Daarnaast intensiveren we de samenwerking door samen met de vervoerders de vertaling van het beleidskader in een uitvoeringsprogramma te maken. Hierdoor geven we voor de middellange termijn duidelijkheid aan wat we van de vervoerders verwachten en wat de vervoerders aan elkaar hebben. Door

