

Status	Datum vergadering Gedeputeerde Staten	Eindtermijn
Openbaar	29 november 2022	n.v.t.

### Onderwerp

Beleidskader sociale veiligheid in het OV

### Advies

1. In te trekken het Uitvoeringsprogramma Sociale Veiligheid Openbaar Vervoer d.d. 3 december 2019.
2. Vast te stellen het Beleidskader Sociale Veiligheid in het Openbaar Vervoer.
3. Vast te stellen de GS-brief aan Provinciale Staten waarbij het beleidskader ter kennisname wordt aangeboden.
4. Vast te stellen de publiekssamenvatting over het Beleidskader Sociale Veiligheid in het Openbaar Vervoer.

### Besluit GS

Vastgesteld met een machtiging voor de portefeuillehouder voor het aanbrengen van wijzigingen van ondergeschikt belang..

### Bijlagen

1. Beleidskader Sociale Veiligheid in het Openbaar Vervoer.
2. GS-brief aan Provinciale Staten betreffende Beleidskader Sociale Veiligheid in het Openbaar Vervoer.

## 1 Toelichting voor het College

Sociale veiligheid is een kritische factor voor de reiziger, als hij of zij gebruik wil maken van het openbaar vervoer. Een reiziger die zich niet veilig voelt zal geen gebruik maken van het openbaar vervoer. In de afgelopen decennia heeft de provincie landelijke afspraken gemaakt met vervoerders, vakbonden, andere ov-autoriteiten en de ministeries van Infrastructuur en Waterstaat en Justitie en Veiligheid over de verbetering van sociale veiligheid in het openbaar vervoer. Het meest recent is dit gebeurd in het Landelijk Convenant Sociale Veiligheid in het OV, dat in 2020 is ingegaan en loopt tot 2025. Hierin zijn onder andere afspraken gemaakt over het verder intensiveren van de samenwerking tussen vervoerders onderling en tussen de provincie en vervoerders en het uit concurrentie halen van sociale veiligheid.

Het bestaande provinciaal sociaal veiligheidsbeleid (in de vorm van het Uitvoeringsprogramma Sociale Veiligheid in het openbaar vervoer) voldoet niet aan de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en de afspraken in het convenant. Een nieuw beleidskader is daardoor noodzakelijk.

Het belangrijkste onderdeel van het nieuwe beleidskader is – als uitwerking van de landelijke afspraak dat we niet concurreren op sociale veiligheid – de veranderende manier waarop we gaan sturen. Zowel inhoudelijk als financieel geven we nadrukkelijker kaders, richting en ambitie mee voor de uitwerking door vervoerders. Daarnaast intensiveren we de samenwerking door samen met de vervoerders de vertaling van het beleidskader in een uitvoeringsprogramma te maken. Hierdoor geven we voor de middellange termijn duidelijkheid aan wat we van de vervoerders verwachten en wat de vervoerders aan elkaar hebben. Door concessieoverstijgend te maken wat concessieoverstijgend kan, bevorderen we de samenwerking met de provincie en tussen vervoerders onderling. Dit uitvoeringsprogramma vervangt het meerjarenplan in de meest recente concessies (Drechtsteden, Molenlanden en Gorinchem en Waterbus).

Op financieel gebied gaan we, in nieuwe concessies, anders sturen op sociale veiligheid. We oormerken een gedeelte van de exploitatiebijdrage voor sociale veiligheid, in plaats van de vrijheid aan de vervoerders te geven zelf te bepalen hoe ze invulling geven aan de inhoudelijke eisen aan sociale veiligheid. We gaan vervoerders ook in hun jaarplan een budget laten maken en hier achteraf verantwoording over laten afleggen, waarmee de provincie beter kan (bij)sturen.

### Financieel en fiscaal kader

Totaalbedrag exclusief BTW	: € 0,00
Programma	: Ambitie 2 – Bereikbaar Zuid-Holland
Financiële risico's	: Er zijn geen financiële risico's.

### Juridisch kader

Er zijn geen juridische risico's. Het beleidskader formaliseert slechts de afspraken die reeds zijn gemaakt in het Landelijk Convenant Sociale Veiligheid. In nieuw aan te

besteden concessies (te beginnen met Zuid-Holland Noord) wordt dit beleidskader voorgeschreven. De andere concessies hebben een verplichting opgenomen voor concessiehouders om zich te conformeren aan het Uitvoeringsprogramma Sociale Veiligheid in het OV of diens opvolgers. Het onderhavige beleidskader is een opvolger van het uitvoeringsprogramma.

## **2 Voorafgaande besluitvorming**

Op 3 december 2019 heeft GS het uitvoeringsprogramma Sociale Veiligheid Openbaar Vervoer vastgesteld. Op 3 maart 2020 heeft GS besloten tot het aangaan van het Landelijk Convenant Sociale Veiligheid in het OV. Het onderhavige beleidskader is opvolger van het uitvoeringsprogramma en verankert de afspraken uit het landelijk convenant in provinciaal beleid.

## **3 Proces**

Na vaststelling in GS wordt het beleidskader in een definitieve opmaak gebracht, met aandacht voor beeld- en fotomateriaal. De vervoersbedrijven ontvangen het Beleidskader ter kennisname. Het beleidskader wordt in de aanbesteding van de concessie Zuid-Holland Noord meegenomen, waardoor inschrijvers ook op de hoogte zijn van het beleidskader.

## **4 Participatie en rolneming**

In het proces is een uitvoering consultatietraject doorlopen met de belanghebbende partijen, zoals vervoerbedrijven, reizigersorganisaties en naburige concessieverleners. De vervoerbedrijven hebben in een vroegtijdig stadium gelegenheid gehad om ideeën te kunnen aanleveren voor het nieuwe beleidskader.

## **5 Communicatiestrategie**

Het onderhavige besluit wordt te kennisname verstuurd aan Provinciale Staten en de concessiehouders. Er vindt geen externe communicatie plaats.