

0

1

OVEREENKOMST

**INZAKE HET VERRICHTEN VAN
PERSONENVERVOER OVER WATER
ROTTERDAM - DRECHTSTEDEN (POW)**

Gegund door: Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland
Aan de vervoeronderneming: combinatie Aqualiner b.v. / Swets ODV Maritiem b.v.



Aqualiner



Datum: 9 oktober 2020

DOS: 2019-0008540

Inhoudsopgave

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1 | ALGEMENE BEPALINGEN | 5 |
| ARTIKEL 1 | DEFINITIES | 5 |
| 2 | WERKINGSSFEER VAN DE OPDRACHT | 6 |
| ARTIKEL 2 | OPDRACHT | 6 |
| ARTIKEL 3 | LOOPTIJD | 6 |
| 3 | VERPLICHTINGEN VAN DE VERVOERDER | 7 |
| ARTIKEL 4 | ALGEMEEN | 7 |
| ARTIKEL 5 | VERVOERPLICHT | 7 |
| ARTIKEL 6 | VOORZIENINGENNIVEAU EN KWALITEITSNIVEAU | 8 |
| ARTIKEL 7 | VERVOERBEWIJZEN EN TARIEFSTELSEL | 9 |
| ARTIKEL 8 | INFORMATIEVOORZIENING DOOR DE VERVOERDER | 9 |
| ARTIKEL 9 | WAARBORGEN TEN BEHOEVE VAN SOCIALE VEILIGHEID VOOR REIZIGERS EN PERSONEEL | 9 |
| ARTIKEL 10 | VERZEKERING | 10 |
| 4 | FINANCIËLE BEPALINGEN | 11 |
| ARTIKEL 11 | VERVOERSOPBRENGST; FINANCIËLE RISICO'S | 11 |
| ARTIKEL 12 | EXPLOITATIEBIJDRAGE | 11 |
| ARTIKEL 13 | BETALING VAN DE EXPLOITATIEBIJDRAGE | 13 |
| ARTIKEL 14 | VERANTWOORDING DOOR DE VERVOERDER | 13 |
| ARTIKEL 15 | PRIJZEN, INDEXERING, BTW | 14 |
| ARTIKEL 16 | MEER- EN MINDERWERK | 15 |
| 5 | OVERIGE BEPALINGEN | 17 |
| ARTIKEL 17 | BOETEREGELING | 17 |
| ARTIKEL 18 | AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERVOERDER | 17 |
| ARTIKEL 19 | BEHEER VAN DE OPDRACHT | 17 |
| ARTIKEL 20 | OVERDRAAGBAARHEID, ONDERAANNEMING EN ALGEMENE VOORWAARDEN | 18 |
| ARTIKEL 21 | VERPANDINGSVERBOD | 19 |
| ARTIKEL 22 | WIJZIGING VAN DE OPDRACHT | 19 |
| ARTIKEL 23 | BEPALINGEN INZAKE OVERGANG BIJ EINDE OPDRACHT | 19 |
| ARTIKEL 24 | BEEINDIGING OVEREENKOMST | 20 |
| ARTIKEL 25 | HARDHEIDSCLAUSULE | 21 |
| 6 | SLOTBEPALINGEN | 22 |
| ARTIKEL 26 | MEDEDELINGEN | 22 |
| ARTIKEL 27 | RECHTSKEUZE EN GESCHILLEN | 22 |
| ARTIKEL 28 | CITEERTITEL | 22 |
| ARTIKEL 29 | BIJLAGEN | 22 |



De ondergetekenden:

De **provincie Zuid-Holland**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. drs. J.N. Baljeu,
Gedeputeerde van de Provincie Zuid – Holland voor de portefeuille water;

En

De **combinatie Aqualiner b.v. / Swets ODV Maritiem b.v.:**

- Aqualiner b.v., statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69002738;
- Swets ODV Maritiem b.v., statutair gevestigd te Zwijndrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 06056315;

Nemen in overweging:

- a. dat de in dit document met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis toekomt die daaraan in artikel 1 is toegekend;
- b. dat de Provincie bevoegd is tot het gunnen, wijzigen of intrekken van de Opdracht voor Personenvervoer over Water (POW) in het Vervoersgebied;
- c. dat de Provincie de Opdracht openbaar heeft aanbesteed;
- d. dat de Provincie bij besluit van 26 november 2019 het Programma van Eisen ten behoeve van de aanbesteding van de Opdracht heeft vastgesteld; het Programma van Eisen is onderdeel van het Bestek dat als Bijlage I bij deze Overeenkomst is opgenomen;
- e. dat de Vervoerder door inschrijving voor de Opdracht in aanmerking wenst te komen en daartoe de in Bijlage II opgenomen Inschrijving heeft gedaan;
- f. dat de door de Vervoerder overgelegde Inschrijving op grond van de in het Bestek opgenomen Gunningcriteria is aangemerkt als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding;
- g. dat de identiteit van de Vervoerder is gebleken uit zijn inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
- h. dat de Vervoerder heeft toegezegd zich te zullen houden aan de in de Overeenkomst, het Bestek en het Programma van Eisen opgenomen voorschriften/afspraken en de in zijn Inschrijving gedane toezeggingen gestand te zullen doen gedurende de looptijd van de Opdracht;
- i. dat er geen andere beletselen of omstandigheden zijn gebleken die zich tegen de gunning van de Opdracht verzetten;



- j. dat de Vervoerder de Dienstregeling terzake van de Opdracht zal laten ingaan in December 2021 dan wel op 1 januari 2022.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst hebben gedefinieerde begrippen de betekenis die daaraan in Bijlage B1 bij het Programma van Eisen worden toegekend. Gedefinieerde begrippen worden met een hoofdletter geschreven.



2 Werkingsfeer van de Opdracht

Artikel 2 Opdracht

1. De Provincie verstrekt de Vervoerder, overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen, de Opdracht tot het gedurende de looptijd van de Opdracht exploiteren van het Personenvervoer over Water Rotterdam - Drechtsteden (POW) in het Vervoersgebied.

Artikel 3 Looptijd

1. De Opdracht treedt in werking in December 2021 dan wel na de verloopdatum van de huidige opdracht op 1 januari 2022 bij aanvang van de dienst.
2. Als de Vervoerder niet vanaf de start van de Overeenkomst al het POW uitvoert met Nulemissieschepen, eindigt de Opdracht van rechtswege in December 2031 dan wel op 31 december 2029. De Provincie behoudt zich het recht voor - overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.2.2 van het Programma van Eisen en mits de Vervoerder instemt met verlenging van de Opdracht - de duur van de Opdracht met maximaal zeven Jaar te verlengen tot uiterlijk 31 december 2036.
3. Als de Vervoerder vanaf de start van de Overeenkomst al het POW daadwerkelijk uitvoert met Nulemissieschepen, eindigt de Opdracht van rechtswege in December 2036 dan wel op 31 december 2036.
4. De Provincie is bevoegd eenzijdig de Opdracht, onder gelijklopende voorwaarden, met een periode van ten hoogste twee Jaar te verlengen, bijvoorbeeld indien aanbesteding van een opdracht voor een aansluitend tijdvak niet heeft geleid tot gunning.



3 Verplichtingen van de Vervoerder

Artikel 4 Algemeen

1. De Vervoerder dient het POW als een goed Vervoerder, nauwgezet en met een niet aflatend streven naar verbetering van het aangeboden Voorzieningenniveau uit te voeren.
2. De Vervoerder dient alle verplichtingen in acht te nemen die ingevolge de toepasselijke wet- en regelgeving op hem rusten.
3. De bij deze Overeenkomst gevoegde Bijlagen - inclusief het Programma van Eisen - maken integraal deel uit van de Opdracht en zijn daarmee onlosmakelijk verbonden.
4. De Vervoerder verplicht zich de Opdracht uit te voeren minimaal in overeenstemming met
 - a. De in deze Overeenkomst en het Bestek (met inbegrip van het Programma van Eisen) vervatte voorwaarden;
 - b. Al hetgeen de Vervoerder in de Inschrijving heeft aangeboden (met inbegrip van het Voorzieningenniveau).
5. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de voor de uitvoering van de Opdracht relevante documenten, wordt de volgende rangorde gehanteerd:
 1. De onderhavige Overeenkomst;
 2. Het Bestek, waarbij binnen het Bestek de volgende rangorde wordt gehanteerd:
 - a. Nota's van Inlichtingen (waarbij een latere Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerdere Nota van Inlichtingen);
 - b. De hoofdtekst van het Bestek;
 - c. Het Programma van Eisen;
 - d. De overige Bijlagen van het Bestek.
 3. De Inschrijving van Vervoerder (onverminderd de verplichting van de Vervoerder om al hetgeen hij heeft aangeboden bovenop de verplichtingen uit het Programma van Eisen en het Bestek, ook daadwerkelijk uit te voeren);
 4. Eventuele andere relevante documenten.
6. Plannen die in het Bestek (voor het eerste Dienstregelingjaar) worden uitgevraagd dienen in de opvolgende Dienstregelingjaren uit te worden gevoerd conform ten minste het kwaliteitsniveau van de Inschrijving, tenzij met de Provincie een ander niveau overeengekomen wordt.
7. De Vervoerder dient de door hem opgestelde plannen, zoals nader omschreven in het Programma van Eisen en Beschrijvend Document, nauwgezet en zorgvuldig uit te voeren en periodiek te evalueren en te actualiseren.
8. De bepalingen van deze Overeenkomst dienen steeds te worden gelezen in samenhang met de andere, in dit artikel genoemde documenten, ook wanneer niet expliciet naar die documenten wordt verwezen.

Artikel 5 Vervoerplicht

1. De Vervoerder heeft een vervoerplicht, een en ander met inachtneming van het gestelde in het Programma van Eisen (in het bijzonder artikel 3.4.1 van het Programma van Eisen).
2. De Provincie kan een ontheffing verlenen voor de vervoerplicht indien er naar het oordeel van de Provincie sprake is van Overmacht. De Vervoerder dient dit voorval terstond te



melden bij de Provincie. De Provincie verschaft de Vervoerder geen vergoeding voor een eventuele derving van Vervoeropbrengst ten gevolge van de ontheffing van de vervoerplicht.

Artikel 6 Voorzieningenniveau en kwaliteitsniveau

1. De Vervoerder biedt met ingang van de inwerkingtreding van de Opdracht op het door hem geëxploiteerde POW ten minste het Voorzieningenniveau dat hij in zijn Inschrijving heeft aangeboden, tenzij de Provincie een ander Voorzieningenniveau voorschrijft.
2. De Vervoerder biedt elk Dienstregelingjaar een Voorzieningenniveau aan dat ten minste voldoet aan het totale aantal in de Inschrijving aangeboden aantal Dienstregelingskilometers en het aantal gewogen Dienstregelingsuren (eventueel gecorrigeerd voor Meer- of Minderwerk; Vraaggericht POW wordt verrekend met een vermenigvuldigingsfactor van 20 procent) binnen een marge van 1 procent om afrondingsverschillen en eventuele kleine vaartijdaanpassingen (niet zijnde uitgevallen Afvaarten) op te kunnen vangen. Deze marge is alleen toegestaan indien:
 - a. Over alle Dienstregelingjaren van de Opdracht gezamenlijk (d.w.z. de gehele duur van de Opdracht) het totaal aantal gerealiseerde Dienstregelingskilometers en gewogen Dienstregelingsuren gelijk is aan of hoger is dan de aangeboden aantallen in de Inschrijving vermenigvuldigd met het aantal Dienstregelingjaren van de Opdracht; en
 - b. Er, cumulatief gerekend over meerdere Dienstregelingjaren, niet een groter verschil ontstaat aan afrondingsverschillen en eventuele kleine vaartijdaanpassingen dan de genoemde 1 procent van de aangeboden aantallen in de Inschrijving¹; en
 - c. De Provincie schriftelijk instemt met de hoogte van de marge voor een Dienstregelingjaar en de onderbouwing van de marge van de Vervoerder, tenzij de Provincie een ander aantal Dienstregelingskilometers en gewogen Dienstregelingsuren voorschrijft.
3. Voor wijzigingen in de Dienstregeling volgt de Vervoerder de in het Programma van Eisen omschreven procedures. De Vervoerder dient daarbij aan te tonen dat de wijzigingen passen binnen de opdrachtvoorwaarden en dat het aantal Dienstregelingskilometers en aantal gewogen Dienstregelingsuren voor Schepen minimaal gelijk blijft aan hetgeen de Vervoerder in zijn Inschrijving heeft aangeboden.

¹ Bijvoorbeeld: de Vervoerder biedt 33.000 gewogen Dienstregelingsuren aan in de Inschrijving. Het is toegestaan om binnen een marge van 330 gewogen Dienstregelingsuren (1 procent) afrondingsverschillen en eventuele kleine vaartijdaanpassingen op te kunnen vangen zonder dat de Exploitatiebijdrage hierop wordt aangepast. Stel dat in Dienstregelingjaar 1 er 150 te weinig gewogen Dienstregelingsuren worden gepland, dan is de Vervoerder niet verplicht om zijn Dienstregeling te corrigeren. Stel dat vervolgens in Dienstregelingjaar 2 er 200 te weinig gewogen Dienstregelingsuren worden gepland, dan is de Vervoerder verplicht om ten minste 20 gewogen Dienstregelingsuren toe te voegen aan zijn Dienstregeling (het cumulatieve verschil is namelijk 350 Dienstregelingsuren en daarmee 20 Dienstregelingsuren groter dan het toegestane cumulatieve verschil van 330 Dienstregelingsuren). Stel dat in Dienstregelingjaar 3 er een teveel aan 330 gewogen Dienstregelingsuren wordt gepland (zonder dat dit opgedragen Meerwerk is), dan is het in Dienstregelingjaar 4 weer toegestaan om de volledige marge van 330 te hanteren voor afrondingsverschillen en eventuele kleine vaartijdaanpassingen.



Artikel 7 Vervoerbewijzen en Tariefstelsel

1. De Vervoerder is verplicht Reizigers te vervoeren die beschikken over een of meer geldige Vervoerbewijzen.
2. De Provincie stelt jaarlijks de tarieven voor Vervoerbewijzen vast overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen.

Artikel 8 Informatievoorziening door de Vervoerder

1. De Vervoerder rapporteert actief met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht aan de Provincie conform het bepaalde in het Bestek (met inbegrip van het Programma van Eisen).
2. De Provincie is te allen tijde gerechtigd meer en andere informatie op te vragen die verband houdt met het uitvoeren van de Opdracht. De Vervoerder dient deze informatie (inclusief ruwe data), indien bij hem beschikbaar of voor hem verkrijgbaar, op eerste verzoek van de Provincie, binnen 10 Werkdagen na verzoek van Opdrachtgever, te verstrekken.
3. De Vervoerder informeert de Provincie schriftelijk en zo spoedig mogelijk omtrent zaken die zich tijdens de uitvoering van de Opdracht voordoen en die het belang van de Provincie raken als verantwoordelijke voor het openbaar vervoerbeleid.
4. De (mondelijke en schriftelijke) contacten tussen de Provincie en Vervoerder worden gevoerd in de Nederlandse taal.
5. Kennisgevingen die de Provincie en Vervoerder in verband met deze Opdracht aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
6. De Provincie heeft het recht om systemen van de Vervoerder en gegevens afkomstig van de Vervoerder te (laten) controleren. De Vervoerder is gehouden zijn medewerking aan een (aangekondigde of onaangekondigde) controle door de Provincie en/of een onafhankelijke derde te verlenen. Eventuele kosten voor de inzet van de onafhankelijke derde komen geheel voor rekening van de Provincie.
7. De Provincie kan de Vervoerder verplichten de krachtens dit artikel te verstrekken gegevens te voorzien van een toelichting en een goedkeurende verklaring van een accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. De Vervoerder zorgt ervoor dat alle aangeleverde data voldoet aan de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zorgt er in voorkomende gevallen voor dat de data wordt geanonimiseerd, zodat er tussen Provincie en Vervoerder geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten.
9. Eventuele kosten die de Vervoerder maakt in verband met het verstrekken van informatie komen geheel voor zijn eigen rekening.

Artikel 9 Waarborgen ten behoeve van sociale veiligheid voor Reizigers en Personeel

1. De Vervoerder draagt zorg voor de totstandkoming van de in het door hem opgestelde sociale veiligheidsplan opgenomen werkzaamheden.
2. De Vervoerder ontvangt voor het uitvoeren van de in het vorige lid genoemde werkzaamheden geen afzonderlijke vergoeding van de Provincie. De Provincie kan evenwel ten behoeve van werkzaamheden die niet al in de Inschrijving van de Vervoerder zijn aangeboden, aan de Vervoerder (aanvullende) middelen ter beschikking stellen. Over de besteding van de ter zake ter beschikking gestelde middelen dient de Vervoerder aan de



Provincie verantwoording af te leggen, een en ander onverminderd het bepaalde in deze Overeenkomst.

Artikel 10 Verzekering

1. De Vervoerder zal voor een adequate verzekering van zijn aansprakelijkheid zorg dragen en tijdens de duur van de Opdracht in stand houden, minimaal conform de daarover in het Bestek opgenomen eisen.



4 Financiële bepalingen

Artikel 11 Vervoersopbrengst; financiële risico's

1. Alle door de Vervoerder in het kader van de Opdracht behaalde Vervoeropbrengst komt toe aan de Vervoerder.
2. Alle financiële risico's die voor de Vervoerder voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht, komen volledig voor rekening van de Vervoerder.
3. Het bepaalde in het vorige lid geldt uitdrukkelijk ook voor financiële risico's die ontstaan als gevolg van (tijdelijke) infrastructurele maatregelen, vaarbeperkingen et cetera.

Artikel 12 Exploitatiebijdrage

1. De Vervoerder heeft op basis van de geleverde vervoersprestaties recht op een Exploitatiebijdrage. De Exploitatiebijdrage wordt per Kalenderjaar uitgekeerd.
2. De Provincie bepaalt de maximale hoogte van de jaarlijkse Exploitatiebijdrage vooraf door middel van een aparte beschikking omtrent subsidieverlening. De Inschrijving van de Vervoerder wordt in dit verband aangemerkt als subsidieaanvraag voor de gehele periode van de Opdracht.
3. De Exploitatiebijdrage wordt gedurende de Opdracht jaarlijks door de Provincie achteraf vastgesteld op basis van een beschikking tot subsidievaststelling.
4. De Provincie bepaalt de Exploitatiebijdrage per Dienstregelingsuur door de in het Programma van Eisen genoemde jaarlijkse Exploitatiebijdrage, te delen door het aantal gewogen Dienstregelingsuren (Vraaggericht POW wordt verrekend met een vermenigvuldigingsfactor van 20 procent) in een genormaliseerd Dienstregelingsjaar, zoals dat door de Vervoerder in zijn Inschrijving is aangeboden. Onder een genormaliseerd Dienstregelingsjaar wordt in dit verband verstaan een Dienstregelingsjaar dat bestaat uit 255 Werkdagen, 52 zaterdagen en 58 zon- en Feestdagen.
5. Jaarlijks wordt de Exploitatiebijdrage voor het Vaste POW vastgesteld door de uit de Inschrijving van de Vervoerder afgeleide Exploitatiebijdrage per Dienstregelingsuur te corrigeren voor de ontwikkeling van lonen en prijzen (conform artikel 15) en vervolgens te vermenigvuldigen met de in dat Kalenderjaar krachtens de afgesproken Dienstregeling als Vast POW te varen Dienstregelingsuren, doch nimmer meer dan de daadwerkelijk als Vast POW gevaren Dienstregelingsuren, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het Programma van Eisen.
6. Jaarlijks wordt de Exploitatiebijdrage voor het (eventueel) verrichte Vraaggerichte POW vastgesteld door de uit de Inschrijving van de Vervoerder afgeleide Exploitatiebijdrage per Dienstregelingsuur te corrigeren voor de ontwikkeling van lonen en prijzen (conform artikel 15) en vervolgens te vermenigvuldigen met de in dat Kalenderjaar daadwerkelijk als Vraaggericht POW gevaren Dienstregelingsuren.
7. De jaarlijks aan de Vervoerder uit te keren Exploitatiebijdrage (met uitzondering van eventueel Meerwerk) bedraagt in geen geval meer dan de jaarlijkse maximale subsidie, zoals bedoeld in artikel 6.1.1 van het Programma van Eisen, te corrigeren voor de ontwikkeling van lonen en prijzen (conform artikel 15).



8. Voor het toekennen van de Exploitatiebijdrage gelden (tevens) de volgende voorwaarden:
 - a. Indien de Vervoerder slechts gedurende een gedeelte van een Kalenderjaar het in de Opdracht bedoelde POW heeft verricht, heeft de Vervoerder slechts recht op een evenredig deel van de Exploitatiebijdrage dat wordt bepaald door de verhouding van het aantal dagen waarop POW is verricht en het totaal aantal dagen in dat Kalenderjaar (rekening houdend met het aantal Werkdagen, zaterdagen, en zon- en Feestdagen waarop POW is verricht);
 - b. De Exploitatiebijdrage wordt opgehoogd met een opslag voor eventueel verricht Meerwerk. Die opslag wordt berekend door het aantal Dienstregelingen dat de Vervoerder daadwerkelijk aan Meerwerk heeft gevaren, te vermenigvuldigen met het voor die Dienstregelingen geldende tarief voor Meerwerk, dat zal worden berekend op de in artikel 16 beschreven wijze. Meerwerk voor Vraaggericht POW wordt daarbij alleen verrekend voor daadwerkelijk gevaren Dienstregelingen;
 - c. Op de Exploitatiebijdrage wordt een korting in mindering gebracht voor eventueel opgedragen Minderwerk. Die korting wordt berekend door het aantal Dienstregelingen aan Minderwerk dat de Provincie aan de Vervoerder heeft opgedragen, te vermenigvuldigen met het voor die Dienstregelingen geldende tarief voor Minderwerk, dat zal worden berekend op de in artikel 16 beschreven wijze. Minderwerk voor Vraaggericht POW wordt daarbij verrekend met een vermenigvuldigingsfactor van 20 procent;
 - d. Op de Exploitatiebijdrage wordt een korting toegepast voor uitgevallen Afvaarten. Een Afvaart wordt als uitgevallen beschouwd indien deze geheel of gedeeltelijk niet is uitgevoerd.

De terzake op te leggen korting wordt berekend door het aantal Dienstregelingen dat met de uitgevallen Afvaarten gemoeid is, te vermenigvuldigen met het voor die Dienstregelingen geldende tarief voor Minderwerk.

Geen korting zal worden toegepast voor Afvaarten die aantoonbaar zijn uitgevallen wegens Overmacht. De bewijslast terzake rust op de Vervoerder.
9. De Provincie behoudt zich het recht voor om, na overleg met de Vervoerder, de Exploitatiebijdrage voor de uitvoering van de Opdracht te wijzigen, bijvoorbeeld als Provinciale Staten dan wel Gedeputeerde Staten besluiten de beschikbare bijdragen voor het Openbaar Vervoer aan te passen. Dit kan dus leiden tot een verlaging van die bijdrage(s).
10. Een verlaging van de Exploitatiebijdrage als bedoeld in het vorige lid kan door de Vervoerder worden vertaald in een verlaging van het Voorzieningenniveau. Daarbij wordt het tarief voor Minderwerk gehanteerd, dat zal worden berekend op de in lid 8 en artikel 16 beschreven wijze.
11. De Provincie heeft het recht de Exploitatiebijdrage geheel of gedeeltelijk terug te vorderen indien:
 - a. Uit de verantwoording als bedoeld in artikel 14 blijkt dat de verstrekte middelen niet of niet volledig zijn aangewend;
 - b. De verantwoording als bedoeld in artikel 14 niet aan de gestelde eisen voldoet of onvolledig is;
 - c. De verantwoording als bedoeld in artikel 14 niet of niet tijdig beschikbaar wordt gesteld;
 - d. Op enig moment blijkt dat de Exploitatiebijdrage geheel of gedeeltelijk kwalificeert als onrechtmatig verleende staatssteun.



12. Naast de in dit artikel beschreven subsidies, heeft de Vervoerder in verband met de uitvoering van de Opdracht geen recht op enige (aanvullende) bijdrage of vergoeding van Provincie.
13. Onverminderd het vorige lid heeft de Provincie het recht, doch nimmer de verplichting, om op enig moment aan de Vervoerder (nadere) middelen beschikbaar te stellen voor specifieke doeleinden als bedoeld in artikel 6.1.2 van het Programma van Eisen en/of de uitvoering van specifieke projecten.
14. Subsidiëring beperkt zich tot datgene dat noodzakelijk is voor de verrichting van POW als zodanig.
15. Indien de Vervoerder of de Provincie het op enig moment wenselijk vindt het totale volume aan te varen Dienstregelingen te verminderen door een afname van de Vervoervraag of door een afname van de Exploitatiebijdrage(n) treden de Provincie en de Vervoerder in overleg, een en ander overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen. De Provincie is nimmer gehouden een dergelijke wens van de Vervoerder te honoreren.
16. Op de verstrekking van subsidies conform dit artikel is de Subsidieregeling mobiliteit Zuid-Holland van toepassing (zie Bijlage C van het Bestek) of diens eventuele opvolger.

Artikel 13 Betaling van de Exploitatiebijdrage

1. De betaling van de Exploitatiebijdrage aan de Vervoerder geschiedt door de Provincie door middel van voorschotten in 13 gelijke termijnen, waarvan er iedere maand 1 wordt betaald met uitzondering van de maand april, waarin 2 termijnbedragen worden betaald.
2. De betaling geschiedt door middel van overmaking op een giro- of bankrekening van de Vervoerder. De Vervoerder is er verantwoordelijk voor dat het juiste giro- of bankrekeningnummer bij de Provincie bekend is. Bij wijziging van het giro- of bankrekeningnummer meldt de Vervoerder dat terstond en schriftelijk.
3. De voorschotten worden verrekend bij de jaarlijkse subsidievaststelling.
4. De Provincie zal de betaling van de laatste termijn van het laatste Jaar van de Opdracht geheel of gedeeltelijk opschorten tot het moment waarop de Vervoerder heeft voldaan aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de Opdracht en totdat de hoogte van de Exploitatiebijdrage voor het laatste Jaar (definitief) is vastgesteld. De Vervoerder heeft in dat geval geen recht op een rentevergoeding.
5. De Provincie heeft het recht de verstrekte Exploitatiebijdrage geheel of gedeeltelijk terug te vorderen indien als gevolg van een staking of werkonderbreking de uitvoering van de Dienstregeling wordt onderbroken.
6. De Provincie is bevoegd alle financiële aanspraken die zij heeft op de Vervoerder in verband met de uitvoering van de Opdracht, waaronder in ieder geval begrepen opgelegde Boetes, en of aanspraken in verband met geleden schade, te verrekenen met (voorschotten op) de Exploitatiebijdrage of andere betalingen. Een opgelegde Boete kan ook afzonderlijk bij de Vervoerder in rekening worden gebracht.

Artikel 14 Verantwoording door de Vervoerder

1. De Vervoerder dient een afzonderlijke en duidelijke boekhouding te voeren voor het POW waarop deze Overeenkomst betrekking heeft.
2. De Vervoerder is verplicht de Provincie telkens uiterlijk 6 maanden na afloop van het Kalenderjaar een goedkeurende accountantsverklaring te verstrekken, waarin de besteding



van de door de Provincie beschikbaar gestelde middelen over het afgelopen Kalenderjaar wordt verantwoord. In deze accountantsverklaring wordt ten minste verklaard dat:

- a. de door de Provincie terzake verstrekte Exploitatiebijdrage is besteed conform de bepalingen in deze Overeenkomst; uit deze verklaring moet ten minste blijken of het aangeboden/afgesproken aantal Dienstregelingen daadwerkelijk is gevaren (gespecificeerd per Lijn), en wat de geraamde en werkelijke bestedingen zijn geweest voor eventueel Meerwerk;
 - b. de door de Vervoerder gerapporteerde Vervoeropbrengst een accuraat beeld geeft van alle middelen die de Vervoerder direct of indirect in het betreffende Kalenderjaar uit de in het kader van de Opdracht verkochte Vervoerbewijzen gegenereerd heeft of toebedeeld heeft gekregen;
 - c. indien en voor zover door de Provincie gewenst - de voor andere specifieke doeleinden door de Provincie verstrekte middelen besteed zijn aan projecten welke passen binnen de bedoelde specifieke doeleinden;
 - d. het door de Vervoerder gerapporteerde brandstofverbruik voor de Opdracht een accuraat beeld geeft van het gerealiseerde brandstofverbruik per Schip;
 - e. de geactualiseerde financieel economische onderbouwing van het afgelopen Dienstregelingjaar (conform het format van Standaardformulier Financieel Economische Onderbouwing van het Bestek) een accuraat beeld geeft van de kosten en opbrengsten van de Vervoerder die van toepassing zijn voor de Opdracht;
 - f. de informatie die de Vervoerder op grond van artikel 8 van deze Overeenkomst aan de Provincie heeft verstrekt een waarheidsgetrouw beeld geven van de betreffende uitvoeringsaspecten van de Opdracht, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het Programma van Eisen;
 - g. de continuïteit van de bedrijfsvoering van de Vervoerder niet in het geding is.
3. In aanvulling op het vorige lid is het controleprotocol ten behoeve van de subsidieontvanger van de Provincie van toepassing (het huidige controleprotocol is opgenomen als Bijlage D van het Bestek).
 4. De Provincie behoudt zich het recht voor om gedurende de Opdracht nadere eisen aan de financiële verantwoording en accountantsverklaring te stellen.
 5. De Vervoerder is verplicht actief mee te werken aan een verzoek van een door de Provincie dan wel door het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat ingeschakelde accountant of deskundige om nadere informatie te verstrekken over (de besteding van) de door de Provincie verstrekte bijdragen.
 6. De Vervoerder is te allen tijde verplicht om de Provincie toegang te verlenen tot de boekhouding en administratie, zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 15 Prijzen, indexering, btw

1. Alle in de Overeenkomst, het Bestek, het Programma van Eisen en de Inschrijving genoemde bedragen zijn gesteld in euro's en zijn gebaseerd op prijspeil 2018, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Met uitzondering van de tarieven (zie artikel 5.5.1 en 5.5.2 van het Programma van Eisen voor de wijze waarop jaarlijkse tariefwijzigingen doorgevoerd worden) worden deze bedragen:
 - a. Op 1 januari 2019, op 1 januari 2020 en op 1 januari 2021 geïndexeerd conform de rekenkundige BDU (Brede Doeluitkering)-indexering;



- b. Voor het eerst op 1 januari 2022 - jaarlijks geïndexeerd conform de indexering voor "Bus elektrisch" zoals beschreven in Bijlage E van het Bestek (of diens opvolger). Daarbij wordt in afwijking van "Bus elektrisch" de zwaarte van de energiecomponent opgehoogd met 10 procentpunten. De overige componenten worden naar rato verlaagd². De geïndexeerde bedragen worden afgerond op hele euro's. Indien genoemde index wordt opgeheven en niet wordt opgevolgd, bepaalt de Provincie, na overleg met de Vervoerder, een nieuwe soortgelijke index.
2. De in het vorige lid genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw). De Vervoerder zal over de van de Provincie te ontvangen financiële bijdrage(n) geen omzetbelasting in rekening brengen bij de Provincie, en de Provincie zal over eventueel op te leggen Boetes en kortingen wegens Minderwerk geen omzetbelasting in rekening brengen bij de Vervoerder.
3. In het geval de Inspecteur van de Rijksbelastingdienst, die bevoegd is voor de heffing van de omzetbelasting ten aanzien van de Vervoerder, bindend (zodat daar na een procedure in hoogste instantie geen rechtsmiddel meer tegen openstaat) heeft besloten dat over de op basis van de Opdracht te ontvangen financiële bijdrage(n) op enig moment gedurende de Opdracht, omzetbelasting verschuldigd is/zal zijn, vermeerdert de Provincie de aan de Vervoerder uit te keren financiële bijdrage(n) met het door de Vervoerder verschuldigde bedrag aan omzetbelasting, doch slechts indien:
- de Vervoerder ten genoegen van de Provincie heeft aangetoond dat ingevolge een bindend oordeel van de bevoegde Inspecteur omzetbelasting verschuldigd is/zal zijn, én
 - de Provincie voor de vergoeding van omzetbelasting aan de Vervoerder extra middelen ontvangt van Derden, bijvoorbeeld in de vorm van een bijdrage uit het btw-compensatiefonds,
- met dien verstande dat de vergoeding die de Provincie aan de Vervoerder zal betalen, nooit hoger zal zijn dan het bedrag aan extra middelen dat de Provincie voor dat doel van Derden zal hebben ontvangen.
4. Indien op enig moment gedurende de Opdracht omzetbelasting wordt geheven over de aan de Vervoerder op grond van de Opdracht uit te keren financiële bijdragen, en deze omzetbelasting niet (volledig) door de Provincie wordt vergoed, kan de Vervoerder een Aanpassing Opdracht verlangen.

Artikel 16 Meer- en Minderwerk

1. Meerwerk betreft uitsluitend de in opdracht van de Provincie extra gevaren Dienstregelingen ten opzichte van het aantal gewogen Dienstregelingen dat nodig is om de Dienstregeling die bij aanvang van het betreffende Dienstregelingjaar geldig is, uit te voeren. Minderwerk betreft uitsluitend de in opdracht van de Provincie minder gevaren gewogen Dienstregelingen ten opzichte van het aantal gewogen Dienstregelingen dat

² Als bijvoorbeeld de gewichten als volgt zijn in de oorspronkelijke index:

- Loon 59%
- Energie 4%
- Overig 37%

Dan worden de gewichten van de index voor het POW als volgt aangepast:

- Loon $(59 / 0,96 * 0,86 =)$ 52,85416667%
- Energie $(4 + 10 =)$ 14%
- Overig $(37 / 0,96 * 0,86 =)$ 33,14583333%



nodig is om de Dienstregeling die bij aanvang van het betreffende Dienstregelingjaar geldig is, uit te voeren. Meer- of Minderwerk kan onder andere, maar niet uitsluitend, worden veroorzaakt door aanpassingen in het aantal Afvaarten (niet zijnde Versterkingsafvaarten op bestaande verbindingen), wijzigingen in bestaande Lijnen of wijzigingen in het aantal Lijnen. Het wijzigen van Vraagafhankelijk POW naar Vast POW of vice versa kwalificeert eveneens als Meerwerk respectievelijk Minderwerk. Het staat de Provincie te allen tijde vrij naar eigen inzicht Meer- of Minderwerk op te dragen.

2. Fluctuaties in het aantal gevaren Dienstregelingen, veroorzaakt onder andere maar niet uitsluitend, door de volgende redenen, vallen niet onder Meer- en/of Minderwerk:
 - a. Fluctuaties veroorzaakt door bijvoorbeeld omvaren;
 - b. De normale fluctuaties tussen de verschillende Dienstregelingjaren;
 - c. Wijzigingen van de Dienstregeling zonder dat deze vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de Provincie.
3. Meer- en/of Minderwerk wordt alleen verrekend op het moment dat de Provincie schriftelijk opdracht heeft gegeven tot Meer- dan wel Minderwerk. Extra door de Vervoerder uitgevoerde Dienstregelingen, waarvoor geen opdracht is gegeven door de Provincie zijn volledig voor rekening van de Vervoerder. Datzelfde geldt voor het uitvoeren van Afvaarten die niet in de Dienstregeling zijn opgenomen.
4. Voor eventueel Meer- en/of Minderwerk treden de Vervoerder en de Provincie met elkaar in overleg op grond van een open-boekcalculatie om de dienstregelingsuurprijs van het Meer- of Minderwerk te bepalen. De openboek-calculatie dient gebaseerd te zijn op de geactualiseerde financieel economische onderbouwing (zie lid 2e van artikel 14) en er dient geen sprake te zijn van staatsteun. Hierbij wordt ook rekening gehouden met het effect op de (verwachte) Vervoeropbrengst per Dienstregelingsuur als gevolg van het betreffende Meer- of Minderwerk. Indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt, geeft de Provincie op eigen kosten opdracht aan een onafhankelijke deskundige om de dienstregelingsuurprijs vast te stellen.



5 Overige bepalingen

Artikel 17 Boeteregeling

Indien de Provincie constateert dat Vervoerder zich niet houdt aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, het Bestek (waaronder mede begrepen het Programma van Eisen) en/of de Inschrijving, kan de Provincie overgaan tot het opleggen van een Boete conform de regeling zoals beschreven in artikel 6.8.2 van het Programma van Eisen, onverminderd de overige rechten van de Provincie, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 18 Aansprakelijkheid van de Vervoerder

1. De Vervoerder is aansprakelijk voor schade die Reizigers of derden mochten lijden ten gevolge van de uitvoering van de Opdracht.
2. De Vervoerder vrijwaart de Provincie voor aanspraken van Derden (waaronder mede begrepen Reizigers en Personeel) die voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde aansprakelijkheid van Vervoerder.
3. De Vervoerder is jegens de Provincie aansprakelijk voor schade die de Provincie lijdt, en vrijwaart de Provincie voor aanspraken van Derden, wegens het niet dan wel niet behoorlijk nakomen door Vervoerder van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, tenzij er sprake is van Overmacht.
4. Indien sprake is van Overmacht voor de Vervoerder zullen de verplichtingen waarop de Overmacht betrekking heeft, worden opgeschort zolang de toestand van Overmacht voortduurt.
5. De Provincie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die de Vervoerder eventueel mocht lijden dan wel veroorzaken bij het uitvoeren van zijn taak uit hoofde van de Opdracht. De Provincie is bijvoorbeeld ook niet aansprakelijk voor schade in de navolgende gevallen:
 - a. De schade aan Schepen die ontstaat als gevolg van vandalisme. Deze schade komt voor rekening van de Vervoerder. Ook schade die ontstaat als gevolg van vertraging door verstoringen en ongevallen in de Dienstregeling, behoort tot het normale bedrijfsrisico van Vervoerder.
 - b. De extra kosten die worden veroorzaakt door stremmingen, verstoringen en omvaren als gevolg van onder andere werkzaamheden (al dan niet als gevolg van Calamiteiten), Evenementen en Calamiteiten. De Vervoerder dient de Reizigers bij stremmingen en omvaren tijdig en via voldoende kanalen te informeren over eventuele alternatieve routes en halteplaatsen.
 - c. Schade die tijdens de uitvoering (of tijdens de implementatie) van de Opdracht ontstaat ten gevolge van onjuistheden in door Derden verstrekte informatie (waaronder mede begrepen van Derden afkomstige informatie die door de Provincie is verstrekt).

Artikel 19 Beheer van de Opdracht

1. Het beheer van de Opdracht berust bij de Provincie. De Provincie is bevoegd om (delen van) taken, bevoegdheden, rechten, et cetera die op grond van deze Overeenkomst en het Bestek (waaronder mede begrepen het Programma van Eisen) bij hem berusten, over te dragen aan een ander (openbaar) lichaam, tenzij expliciet anders vermeld in de Overeenkomst en/of het



Bestek en voor zover zulks in overeenstemming is met terzake toepasselijke wettelijke bepalingen.

2. Indien de Provincie op grond van het vorige lid bepaalde op hem rustende taken, bevoegdheden, rechten, et cetera overdraagt aan een ander (openbaar) lichaam, wordt de Vervoerder hierover tijdig ingelicht.

Artikel 20 Overdraagbaarheid, onderaanneming en algemene voorwaarden

1. De Vervoerder mag rechten of verplichtingen uit hoofde van of voortvloeiende uit deze Overeenkomst niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Provincie overdragen aan (een) Derde(n). Als een overdracht als bedoeld in de vorige zin wordt mede aangemerkt een verandering in de eigendom van zeggenschap, als bedoeld in lid 2.
2. De Vervoerder stelt de Provincie vooraf schriftelijk op de hoogte van iedere (voorgenomen) verandering in de eigendom van zeggenschap (zoals bedoeld in het SER-besluit Fusiegedragsregels 2000, ook indien die regels niet van toepassing zijn) over Vervoerder of de door hem gevoerde onderneming. Daaronder wordt in elk geval begrepen de vervreemding van activa en passiva van de Vervoerder leidende tot overdracht van de onderneming van de Vervoerder of een belangrijk onderdeel daarvan, de overdracht van stemrechten in de algemene vergadering van aandeelhouders in de Vervoerder en de veranderingen in het recht tot benoeming van bestuurders en commissarissen. Bij die kennisgeving zal de Vervoerder die informatie aan de Provincie verstrekken die de Provincie nodig oordeelt voor de beoordeling van gevolgen van de beoogde veranderingen in eigendom of zeggenschap voor de Opdracht. Het staat de Provincie vrij terzake nader onderzoek te doen, bijvoorbeeld naar de integriteit van nieuwe aandeelhouders. Aan de uitkomsten van dat onderzoek kan de Provincie de gevolgen verbinden die zij geraden acht, waaronder (in het uiterste geval) intrekking van de Opdracht en/of het onthouden van toestemming met de verandering in de eigendom van zeggenschap.
3. Indien de vorm van de rechtspersoonlijkheid verandert, is de Vervoerder verplicht hiervan onverwijld mededeling te doen aan de Provincie.
4. De mededelingen zoals bedoeld in leden 2 en 3 worden ten minste 6 maanden voor ingang van de voorgenomen wijziging gedaan.
5. De Vervoerder mag tijdens de looptijd van de Opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Provincie wijzigingen aanbrengen in zijn Inschrijving genoemde Onderaannemers. De Provincie is gerechtigd geen toestemming ter zake te verlenen, onder meer indien uit een eigen integriteitsonderzoek feiten of omstandigheden bekend worden die in relatie staan tot de onderneming of persoon van de onderaannemer die daartoe aanleiding geven.
6. De Provincie is gerechtigd verandering van Onderaannemer te verlangen indien haar na gunning feiten of omstandigheden bekend worden die in relatie staan tot de onderneming of persoon van de Onderaannemer en die, waren zij bekend geweest of hadden deze zich voorgedaan voor het tijdstip van gunning c.q. verlening van toestemming voor onderaanneming, aanleiding hadden gegeven de Onderaannemer te weigeren. In het geval de Provincie hiertoe overgaat, is zij niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding jegens de Vervoerder.



7. De Vervoerder is - zowel ten opzichte van de Provincie als ten opzichte van de Reizigers - te allen tijde verantwoordelijk voor de goede uitvoering van het door een Onderaannemer te verrichten POW.
8. De algemene voorwaarden van de Vervoerder zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen.

Artikel 21 Verpandingsverbod

1. Het is de Vervoerder, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming door de Provincie, verboden de Nulemissieschepen en Productiemiddelen zoals bedoeld in artikel 4.2.3 van het Programma van Eisen over te dragen of te verpanden. De Provincie zal zijn toestemming verlenen indien wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - a. De overdracht of verpanding staat er niet aan in de weg dat de Nulemissieschepen en Productiemiddelen te allen tijde beschikbaar zijn (en blijven) voor de uitvoering van het POW in het Vervoersgebied (zowel tijdens de Opdracht als daarna);
 - b. De overdracht of verpanding vormt geen belemmering voor de overdracht van de Nulemissieschepen en Productiemiddelen conform Bijlage B9.2;
 - c. De Nulemissieschepen en Productiemiddelen dienen vrij van pand (of enig ander zekerheidsrecht) te worden overgedragen aan de opvolgende vervoerder of andere opvolgende eigenaar.
2. De Vervoerder is behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Provincie niet bevoegd uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een Derde.

Artikel 22 Wijziging van de Opdracht

1. De Provincie behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van de Opdracht aan te passen indien (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
2. Indien terzake overeenstemming bestaat tussen de Provincie en Vervoerder is het mogelijk de voorwaarden van de Opdracht te wijzigen, met inachtneming van de beperkingen die kunnen voortvloeien uit relevante wet- en regelgeving. De wijzigingen krijgen slechts rechtskracht door middel van een terzake door partijen te sluiten wijzigingsovereenkomst.

Artikel 23 Bepalingen inzake overgang bij einde Opdracht

1. De Vervoerder verstrekt desgevraagd, binnen een door de Provincie te bepalen termijn, aan de Provincie gegevens voor zover de Provincie deze noodzakelijk acht voor de voorbereiding van het gunnen van een opvolgende opdracht.
2. De Vervoerder stemt er bij voorbaat mee in dat de in het eerste lid bedoelde gegevens openbaar kunnen worden gemaakt in het Programma van Eisen.
3. De Vervoerder verstrekt op eerste verzoek van de Provincie binnen 2 maanden alle door de Provincie verzochte gegevens met betrekking tot het bij de overgang van het POW in het Vervoersgebied betrokken Personeel, eventuele Schepen en eventuele Productiemiddelen (zie ook onder andere het Programma van Eisen). De volledige overnameregeling is opgenomen in Bijlage B9.2.



4. De Vervoerder is gehouden medewerking te verlenen aan de nieuwe vervoerder om binnen een nader door de Provincie te bepalen termijn de overgang van de Opdracht mogelijk te maken.
5. De verplichtingen voortvloeiend uit deze Opdracht ten aanzien van informatieverstrekking en verantwoording blijven ook na beëindiging van de Opdracht van kracht.

Artikel 24 Beëindiging Overeenkomst

1. De Provincie is bevoegd de Overeenkomst, (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen indien:
 - a. de Provincie na gunning feiten of omstandigheden bekend worden die in relatie staan tot de onderneming of persoon van de wederpartij en die, waren zij bekend geweest of hadden deze zich voorgedaan voor het tijdstip van opdrachtverlening, aanleiding hadden gegeven de opdracht niet te gunnen;
 - b. de Vervoerder niet voor de start van de Opdracht alle voor de uitvoering van het POW noodzakelijke vergunningen heeft overgelegd;
 - c. de Vervoerder zijn verplichtingen uit hoofde van de Opdracht naar het oordeel van de Provincie niet, niet tijdig dan wel niet naar behoren uitvoert of heeft uitgevoerd, ook niet nadat de Vervoerder in de gelegenheid is gesteld een verbeterplan op te stellen;
 - d. de Vervoerder redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit de Opdracht na te komen, zoals in het geval dat:
 - i. de nakoming door de Vervoerder van een verplichting uit hoofde van de Opdracht blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
 - ii. op een wezenlijk deel van de activa van de Vervoerder conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - iii. de Vervoerder in staat van faillissement wordt verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
 - iv. aan de Vervoerder, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend of surseance van betaling wordt aangevraagd;
 - v. de Vervoerder anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, verliest of zal verliezen;
 - vi. de onderneming van de Vervoerder wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd of (een wezenlijk deel van) de activiteiten van de onderneming van de Vervoerder worden overgedragen dan wel er een wijziging van zeggenschap plaatsvindt in het geplaatste kapitaal van de Vervoerder;
 - vii. op enig moment bij de Provincie het ernstige vermoeden bestaat dat de positie van de Vervoerder zodanig dreigt te worden, dat aan de continuïteit van het bedrijf of aan de overeengekomen uitvoering van de vervoersactiviteiten wordt getwijfeld;
 - e. de Vervoerder handelt of heeft gehandeld in strijd met enig wettelijk voorschrift dat de beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigt;
 - f. op enig moment gedurende de Opdracht een Uitsluitingsgrond van toepassing wordt op de Vervoerder;
 - g. de Vervoerder de Overeenkomst heeft overgedragen zonder schriftelijke toestemming van de Provincie;
 - h. de vergoeding(en) van het Rijk voor het Openbaar Vervoer aan de Provincie fundamenteel word(t)(en) gewijzigd;



- i. de Provincie naar aanleiding van een juridische procedure en/of een rechterlijke uitspraak genoodzaakt wordt de Overeenkomst te beëindigen, dit ter beoordeling door de Provincie.
2. Alvorens een besluit te nemen ten aanzien van de beëindiging van de Overeenkomst voert de Provincie overleg met het Reizigersoverleg, tenzij de Provincie dat wegens dwingende spoed niet haalbaar acht.
3. In het geval van beëindiging op een of meer van de in lid 1, onder a tot en met f genoemde gronden, behoudt de Provincie het recht op vergoeding door de Vervoerder van kosten en schade als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst.
4. In het geval van beëindiging op een of meer van de in lid 1, onder g, genoemde grond, zal de Provincie met de Vervoerder in overleg treden teneinde de kosten en schade van beide partijen zoveel mogelijk te beperken.
5. De Provincie is in geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens één of meer van de in lid 1 genoemde gronden in geen geval gehouden tot enige vorm van schadevergoeding jegens de Vervoerder.

Artikel 25 Hardheidsclausule

Indien gedurende de looptijd van deze Opdracht omstandigheden optreden welke van dien aard zijn dat de Provincie dan wel de Vervoerder naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen ongewijzigde instandhouding van deze Overeenkomst mag verwachten, treden partijen in overleg over een mogelijke aanpassing van bepalingen in deze Overeenkomst, die er op gericht is om de kwaliteit van het POW dat onder de Opdracht valt, zoveel als mogelijk te behouden, en die qua aard en inhoud zoveel mogelijk gelijk is (zijn) aan de oorspronkelijke bepaling(en).



6 Slotbepalingen

Artikel 26 Mededelingen

Alle voor de Provincie en de Vervoerder bestemde mededelingen dienen schriftelijk te geschieden en te worden verzonden naar de directie van de Vervoerder respectievelijk de Provincie (per adres: Provinciehuis Zuid-Holland, postbus 90602, 2509 LP Den Haag) of een door de Provincie nader aan te wijzen partij.

Artikel 27 Rechtskeuze en geschillen

1. Op deze Overeenkomst en ieder besluit/iedere tussen partijen te sluiten overeenkomst die daarmee rechtstreeks verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.
2. Mocht deze Overeenkomst als gevolg van een juridische procedure worden vernietigd, ontbonden of gewijzigd, dan kan de Vervoerder eventuele reeds gemaakte kosten of schade niet verhalen op de Provincie.
3. Geschillen tussen de Provincie en de Vervoerder, voortvloeiende uit de Opdracht, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

Artikel 28 Citeertitel

Deze Overeenkomst wordt aangehaald als: Overeenkomst Personenvervoer over Water Rotterdam - Drechtsteden.

Artikel 29 Bijlagen

Bij deze Overeenkomst zijn de volgende Bijlagen gevoegd die onderdeel zijn van deze Overeenkomst:

- a. Bijlage I: Bestek, inclusief het Programma van Eisen;
- b. Bijlage II: Inschrijving van combinatie Aqualiner b.v. / Swets ODV Maritiem b.v. d.d. 3 februari 2020



Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud te Zwijndrecht de dato 9 oktober 2020,

Namens het College van Gedeputeerde Staten van de provincie Zuid-Holland,



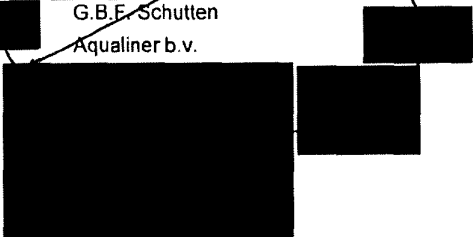
Mw. drs. J.N. Baljeu



De combinatie Aqualiner b.v. / Swets ODV Maritiem b.v.,



G.B.F. Schutten
Aqualiner b.v.



M. Swets
Aqualiner b.v.



M. Swets
Swets ODV Maritiem b.v.



41



provincie **HOLLAND**
ZUID

Gedeputeerde Staten

Afdeling Mobiliteit en Milieu

Contact

T 06 – [redacted]
[redacted]@pzh.nl

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum

Zie verzenddatum rechtsonder

Ons kenmerk

PZH-2021-781973601

Uw kenmerk

-

Bijlagen

-

Combinatie Aqualiner BV / Swets ODV Maritiem BV
Merwedeweg 1, 3336 LG Zwijndrecht
Aan [redacted]

Onderwerp

Levering nieuwe schepen

Geachte [redacted]

Ik verwijst naar uw brief van 6 mei 2021 met onderwerp 'Vertraging nieuwe vloot'. In uw brief informeert u ons over de verwachte vertraagde levering van de nieuwe schepen door Damen Shipyards ("Damen").

U lijkt de vertraagde levering als gegeven te beschouwen. Niettemin wil de provincie u (en via u: Damen) aansporen al het mogelijke te doen levering te versnellen, zodat de schepen alsnog tijdig kunnen worden geleverd en ingezet.

In dit licht verzoek ik u de provincie te berichten welke concrete maatregelen De Combinatie (hierna: "Blue Amigo") en Damen hebben genomen en nog zullen nemen om vertraging van de levering te voorkomen of in ieder geval zoveel mogelijk te beperken.

Meer specifiek verzoek ik u antwoord te geven op de volgende vragen:

- U geeft aan dat Covid-19 verstorend werkt op de werkprocessen bij Damen en dat de impact hiervan niet/onvoldoende kon worden voorzien ^{10.1.c}

10.1.c

Bezoekadres
Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag

Tram 9 en de buslijnen
90, 385 en 386 stoppen
dichtbij het
provinciehuis. Vanaf
station Den Haag CS is
het tien minuten lopen.
De parkeerruimte voor
auto's is beperkt.




10.1.c



Tot slot: de provincie waardeert het dat Blue Amigo haar noodscenario tijdig afstemt met de provincie. De provincie benadrukt evenwel dat de kennisname van het noodscenario door de provincie niets afdoet aan de verplichtingen die op grond van de Overeenkomst op Blue Amigo rusten. De provincie zal iedere niet-nakoming van die verplichtingen door Blue Amigo adresseren op de in de Overeenkomst beschreven wijze. In dit verband wijs ik in het bijzonder naar de in de Overeenkomst opgenomen boeteregeling.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
voor dezen,


Opdrachtgever openbaar vervoer

Deze brief is digitaal vastgesteld, hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

5



BLUE AMIGO

Provincie Zuid-Holland
T.a.v. [REDACTED]
10.2.e [REDACTED]
POW Rotterdam-Drechtsteden
Postbus 90602
2509 LP Den Haag

Zwijndrecht, 6 mei 2021

Betreft: Vertraging nieuwe vloot

Geachte 10.2.e [REDACTED],

Onder verwijzing naar § 6.2 van het Programma van Eisen en artikel 8 van de Overeenkomst melden wij u de laattijdige levering door Damen Shipyards van de nieuwe vloot voor het POW Rotterdam-Drechtsteden. In bijgaand overzicht hebben wij opgenomen welke vloot wij per 1 januari 2022 zullen inzetten 10.1.c [REDACTED]. Met dit noodscenario wordt de continuïteit van het POW Rotterdam-Drechtsteden gewaarborgd. Damen heeft ons verzekerd dat zij de uitgestelde leveringsdata verwacht te kunnen waarmaken.

De vertraging die door de verlate gunning (september in plaats van april) is ontstaan, kon in eerste instantie door Damen worden ondervangen. Vanaf de definitieve opdracht, die wij met u hebben gedeeld, zijn Damen en wij geconfronteerd met de volgende zaken die met elkaar de oorzaak van de vertraging vormen:

- Covid-19 werkt verstorend op de werkprocessen bij Damen; de impact hiervan konden wij niet/onvoldoende voorzien omdat niemand kon vermoeden dat de pandemie zo lang aan zou houden;

10.1.c [REDACTED]



BLUE AMIGO

10.1.c

Indien u nog een nadere toelichting wenst, anders dan in het reguliere overleg, vernemen wij graag.

Met vriendelijke groet,
Namens de combinatie Aqualiner-Swets ODV Maritiem

██████████

Bijlagen: 2



BLUE AMIGO

Bijlage 1 Vloot

De nieuwe vloot is operationeel per:

- [redacted]
10 lid 1 sub c 1
10 lid 1 sub c 1
10 lid 1 sub c 1
10 lid 1 sub c
10 lid 1 sub c 1

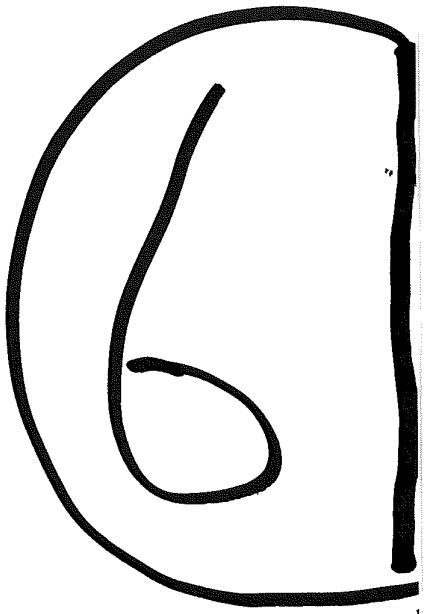
Per 1 januari 2022 varen we met de volgende alternatieve vloot:

- i.p.v. [redacted]
- i.p.v. [redacted]



BLUE AMIGO

Bijlage 2 Standaardformulier M Alternatieve vloot
Separaat bijgevoegd



Van: [redacted]@blueamigo.com>
Verzonden: dinsdag 23 maart 2021 16:07
Aan: [redacted]
Onderwerp: POW R-D - Bestuurlijke stuurgroep POW 240321 [redacted].pdf
Bijlagen: POW R-D - Bestuurlijke stuurgroep POW 240321 [redacted].pdf

Hi [redacted],

Bijgaand de slides van morgen.

Groet,

[redacted]



BLUE AMIGO



BLUE AMIGO

POW Oost 2022-2030

Bestuurlijke stuurgroep POW

24 maart 2021

PZH – Blue Amigo (Swets/Aqualiner)





Agenda

- Vlootplan (Nieuwe vloot – Alternatieve vloot)
- Huisstijl
- Halteaanpassingen
- OV chip systeem

2.57 Aw 2012

2.57 Aw 2012





BLUE AMIGO

Vlootplan

- Nieuwe vloot verstraagd



10 lid 1 sub c



- Operationeel

10.1.c



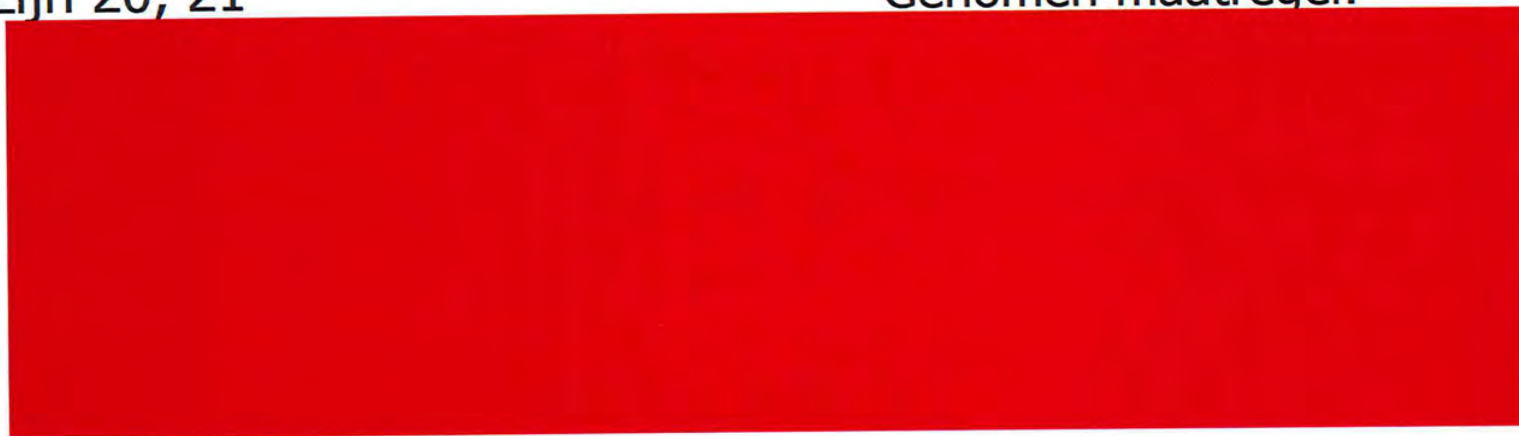


Alternatief vlootplan per

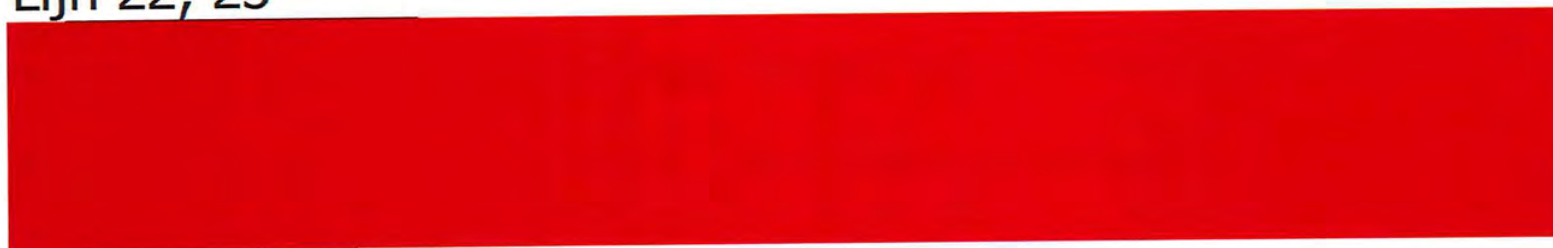


- Lijn 20, 21

Genomen maatregel:



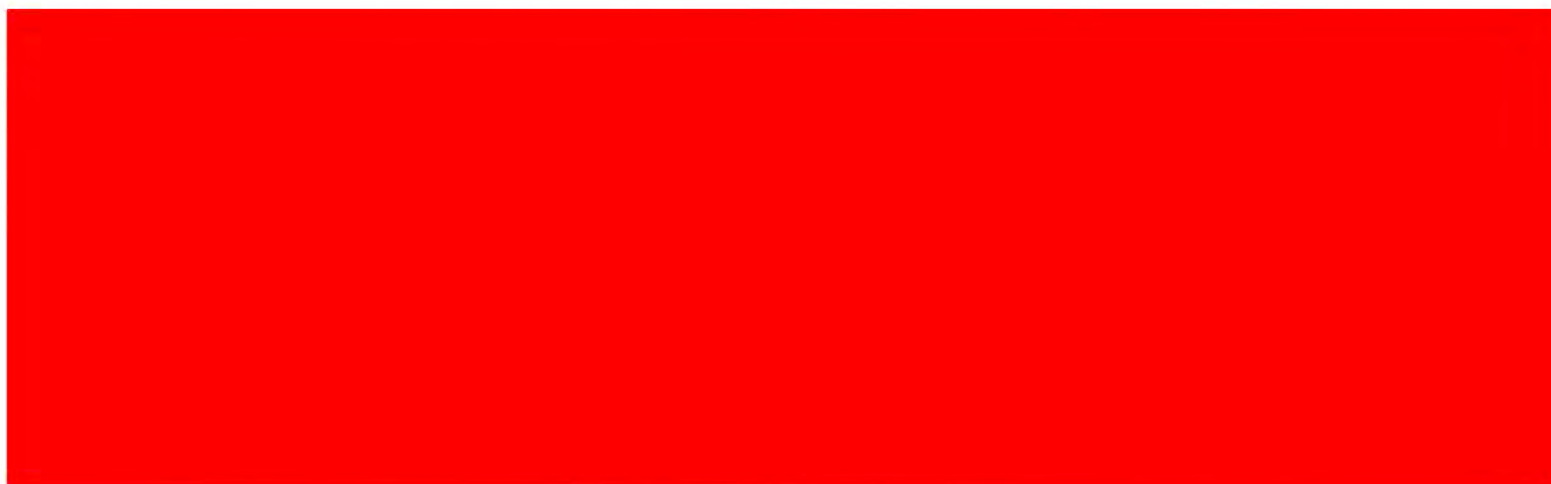
- Lijn 22, 23





BLUE AMIGO

Vlootplan overzicht



-  Alternatieve vloot
-  Nieuwe vloot
-  Bestaande vloot



Huisstijl



BLUE AMIGO





BLUE AMIGO

Huisstijl





Halte aanpassingen Scope

- Nautische aanpassingen (Swets)
- Haltevisie (Drechtsteden – Gemeentes)
 - Eenheid op de lijn
 - Zichtbaarheid
 - Sociale veiligheid – Verlichting
- Groot onderhoud (Drechtsteden - Gemeentes)





Halte aanpassingen Proces

- Begeleiding en afstemming (Swets)
- Ontwerp (Swets)
- Financiering & Inkoop (Drechtsteden)
- Planning (Swets-Drechtsteden)
 - Groot onderhoud of nieuwbouw
 - Omgevingsprojecten
- Status: Kritisch pad
 - Afhankelijkheid nautische aanpassingen is te ontkoppelen dus risico is te mitigeren.

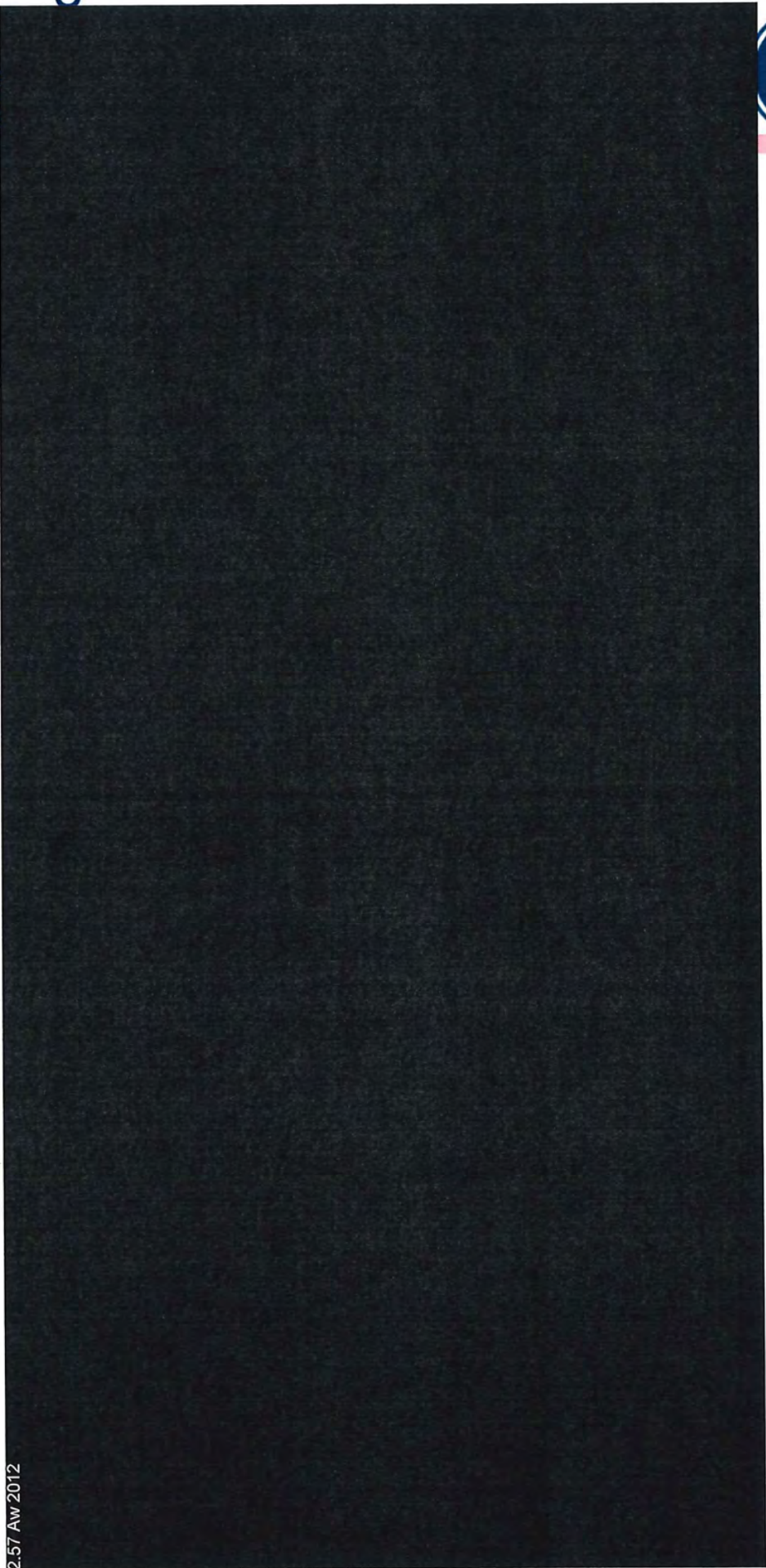


OV-chip



BLUE AMIGO







SO

1 0



2.57 Aw 2012





BLUE AMIGO

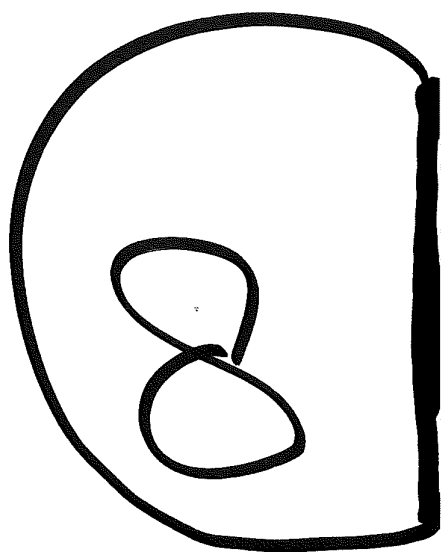




30

EINDE





Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 10 maart 2021 13:44
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Verslag PO Water 8 maart 2021
Bijlagen: 02 Verslag PO Water Jeannette Baljeu 08.03.21.docx

Van: [redacted]@pzh.nl>
Verzonden: woensdag 10 maart 2021 09:44
Aan: [redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; Jeannette Baljeu <j.baljeu@pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]
[redacted]r@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>;
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; secrbaljeu <secrbaljeu@pzh.nl>;
Secrwaterengroen <Secrwater@pzh.nl>
CC: [redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]pzh.nl>; [redacted]pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted] <[redacted]@pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>;
[redacted]@pzh.nl>; [redacted]@pzh.nl>; [redacted]
[redacted]@pzh.nl>

Onderwerp: Verslag PO Water 8 maart 2021

Beste allemaal,

Hierbij het verslag van het PO Water van maandag 8 maart 2021.

LET OP: Ik wacht nog op reactie van enkele collega's op een tweetal agendapunten, indien nodig verwerk ik dit in de volgende versie van het verslag.

Er staan acties/aandachtspunten in voor de volgende collega's:

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted] (aandachtspunt)
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted] (inmiddels is actie afgerond en verwerkt in verslag)
- [redacted]

Ik hoor graag van jullie m.b.t. de acties zodat ik deze kan monitoren voor Jeannette.

Als jullie aanpassingen/aanvullingen hebben voor het verslag, hoor ik ook graag van jullie.

Groet,

[redacted]



provincie **HOLLAND-**
ZUID

Aanwezig

Mevr. J. Baljeu, [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]

[REDACTED]
verslag portereunie overleg Water Jeannette Baljeu van 8 maart 2021

01 Mededelingen

[REDACTED]

02 Verslag

[REDACTED]

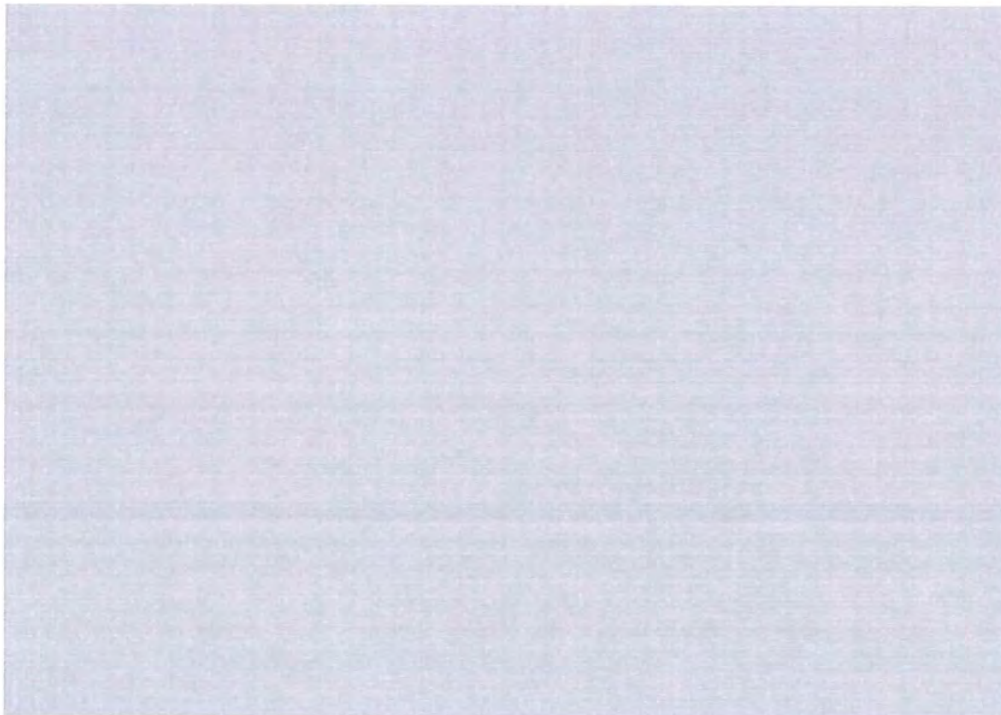
DBI

03 Resultaten NEN-inspectie vaarwegen

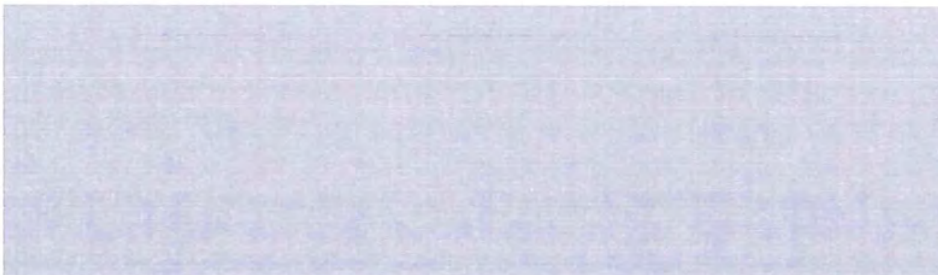
[REDACTED]

Water

- 05 Voorstel agenda Voortgangsgesprek 2020 PZH met waterschap HHR, donderdag 11 maart

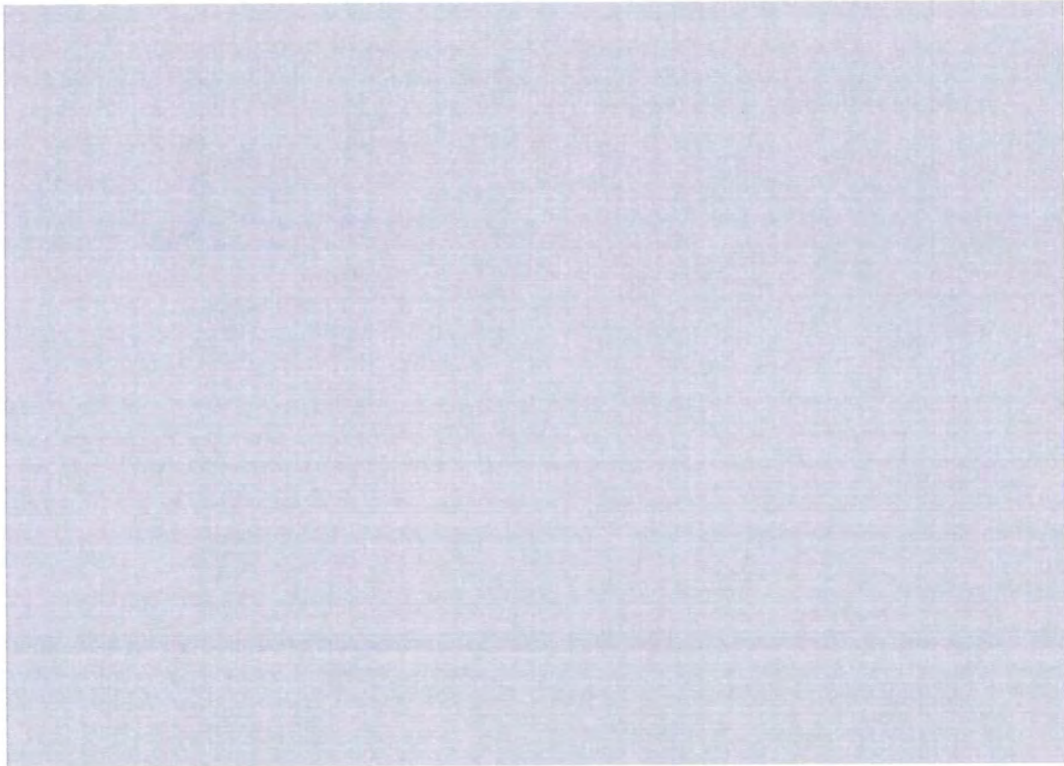


- 06 Begroting Waterschappen 2021




- 07 Bijdrage onderzoeksproject exotische rivierkreeften Schieland en de Krimpenerwaard





M&M

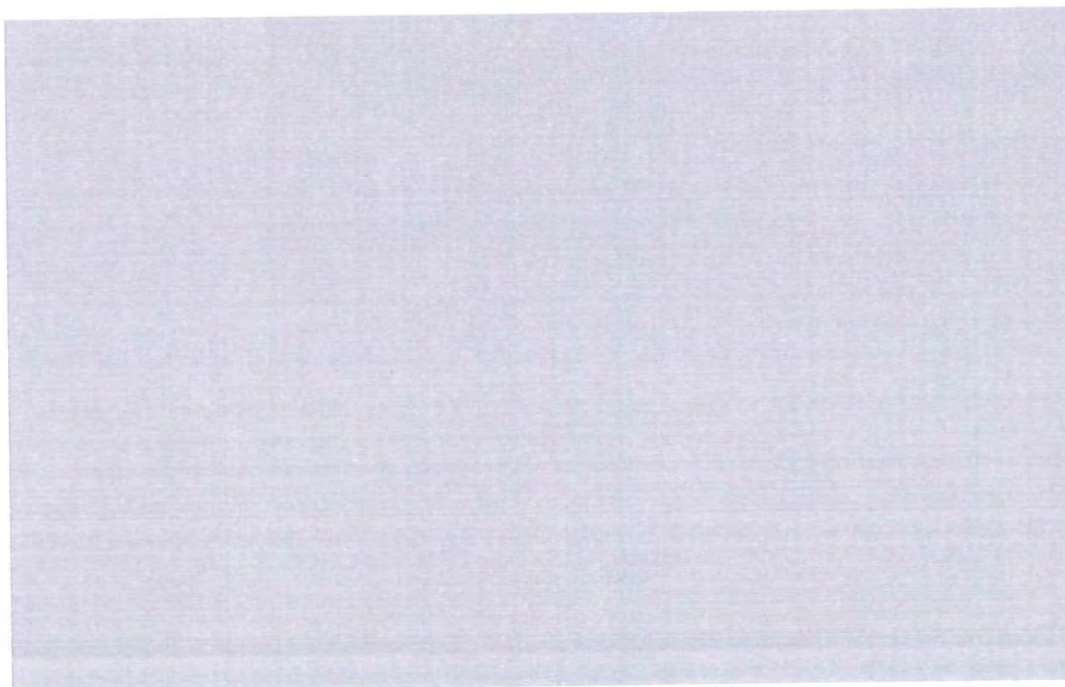
- 08 Stand van zaken implementatie PoW
- Ter kennisname/ter besluitvorming, 





provincie **HOLLAND** qua kwaliteit van de schepen.
ZUID

[Redacted content]



NAZENDING

12





13



14 Strategische GS agenda en overzicht GS besluiten

- Strategische agenda (wateronderwerpen geel gearceerd)
- Overzicht voortgang van moties, toezeggingen en openstaande GS-besluiten (deze week niet bijgevoegd)

Rondvraag en sluiting

9

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 14 juni 2021 08:45
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: 2021-06-10 [REDACTED] Openstaande punten implementatie - [REDACTED].pptx
Bijlagen: 2021-06-10 [REDACTED] Openstaande punten implementatie - [REDACTED].pptx

Heren,

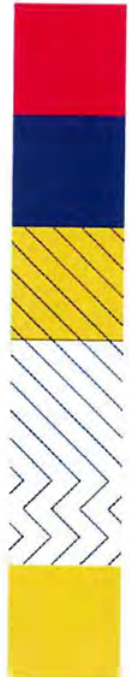
Heb de presentatie nog iets aangescherpt. Mijn doel is te markeren, gelet op eerdere discussies, wat het vervoerplan is en waar de komende tijd acties op moet worden ondernomen. Het is vooral het vastleggen dat wij aandacht hiervoor hebben gevraagd en op de diverse slides staan dan ook de vragen die wij aan de vervoerder hebben.

[REDACTED]

Personenvervoer over Water

Stand van zaken Implementatie

Implementatieoverleg PoW Oost
17 juni 2021



Wat is dit jaar nodig

- Een aantal zaken te realiseren in de implementatiefase
- Een aantal aandachtspunten voor het 1^e kwartaal 2021.

Basis is het PvE, het aanbod en de eerder gewisselde informatie.

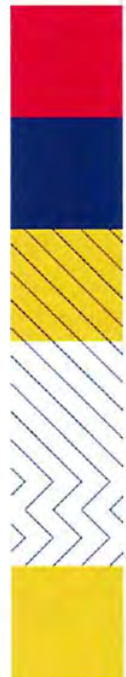
Dit betreft dus niet de gehele monitoring van het contract.



Vervoerplan PvE 6.6.1

- a. Analyse van de vervoersontwikkeling van het voorgaande en lopende Jaar;
- b. Verwachte vervoersontwikkeling voor het komende Jaar;
- c. Dienstregeling voor het komende Jaar;
- d. Marketing- en communicatieplan voor het ontwikkelen van het vervoer voor het komende Jaar;
- e. Duurzaamheidsplan;
- f. Tarief- en kaartstelsel voor het komende Jaar;
- g. Motivatie van wijzigingen in de Dienstregeling en inzet van Schepen;
- h. Overige voor het komende Jaar relevante onderwerpen.

Doel: Kennisnemen van de inhoud van een vervoerplan



Specifieke opgaves Bijlage B4.1 PvE

opgave van:

- Alle Haltes die door Vervoerder worden bediend. Ten minste wordt weergegeven plaatsnaam, Haltenaam en coördinaten, soort Halte (overstap, opgenomen in dienstregeling)
- Routebeschrijving: Van alle verbindingen de routevarianten met vaarafstanden en gemiddelde vaartijden tussen opeenvolgende Haltes in de route, onderscheiden naar verbinding, routevariant en Haltepaar (?)



Vervolg

1-malig ten minste één maand voor ingangsdatum (evt. bij wijziging)

- **Materieel: Overzicht van het ingezette materieel voor POW. Per materieelsoort wordt weergegeven model/type, bouwjaar, toegankelijkheid, aantal zit- en staanplaatsen, plaatsen voor rolstoel en fiets, percentage inhuur. NB 2 maanden voor ingang contract**
- **Dienstregelingsuren: Opgave van het op jaarbasis volgens de dienstregeling te varen aantal dienstregelingsuren, onderscheiden naar verbinding, dagsoort en vervoersoort.**



Specifieke opgaves Bijlage B4.1 PvE, Haltes

- PvE 5.3.2

Vervoerder maakt tijdens implementatiefasie afspraken met de halte-eigenaren over herkenbaarheid en uitstraling.

(PvE 6.5.3, lid 2 tijdens looptijd 1x per jaar overleg met halte-eigenaren)

- **De focus in dit gesprek ligt op de vraag:**

Kan er een overzicht worden gegeven over de haltes en per halte een planning van:

- Nautische aanpassingen
- Groot Onderhoud
- Upgrade

provincie Zuid-Holland



Ontwikkelplan PyE 6.6.2

Aanbod vervoerder in Ontwikkelplan pag.15

- Onderzoek naar vervoerpotentie bedrijventerreinen Krabbenpolder, Oosteind en Lindt op te nemen in dienstregeling start contract.
- **De focus in dit gesprek ligt op de vraag:**
 - **Wat is de stand van zaken/inzicht in met wie gesproken is en het resultaat (verantwoording van het aanbod op dit punt)**



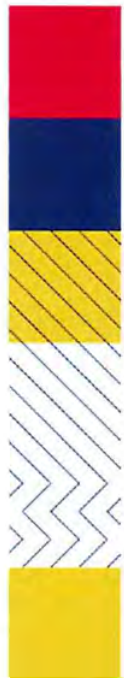
Sociale Veiligheid PvE 5.7

- Opstellen Meerjarenplan Sociale Veiligheid PvE 5.7.1, lid 2 voor de gehele contractperiode
- Aanbod vervoerder Implementatieplan pag.39 1x per 3 jaar
- Opstellen actieplan Sociale Veiligheid jaarlijks PvE 5.7.1, lid 3
- Aanbod vervoerder, pag.39 voor 2022 in de implementatiefase
- **De focus in dit gesprek ligt op de vraag:**
 - **Wat is de stand van zaken/planning.**



Specifieke opgaven PvE

- PvE 5.8.1. Klantenservice geïnstalleerd en bereikbaar
- PvE 6.7.2. Instellen reizigerspanel niet zijnde het reizigersoverleg
- De focus in dit gesprek ligt op de vraag:
 - Wat is de stand van zaken/planning.



Advies Reizigersoverleg (RODAG)

Pve 5.7.1, lid 5 afstemming sociale veiligheid

PvE 6.5 Samenwerking met Reizigersoverleg

- 6.5.1, lid 3 PvE Adviesrecht op
 - Ontwikkelplan (bij aanbod aangeleverd)
 - Tariefvoorstel
 - Vervoerplan

- **Dus dit jaar advies vragen aan het RODAG**

PvE 6.7.2, lid 2 bespreken reacties Reizigerspanel

De focus in dit gesprek ligt op het proces – volgorde.



Aandacht monitoring 1^e kwartaal:



Bijlage B4.1 PvE

Aan te leveren elke week in de eerste drie maanden:

- Verzaken vervoerplicht
- Zitplaatsentekort
- Afvaartuitval
- Punctualiteit

De focus in dit gesprek ligt op de vraag:
wie is de contractbeheerder Blue Amigo?



10

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 6 november 2020 12:29
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: ontvangstbevestiging leveringsovereenkomsten vaartuigen PoW
Bijlagen: ontvangstbevestiging leveringsovereenkomsten vaartuigen PoW.pdf

Beste [REDACTED],

Bijgaand, ook per post naar jullie onderweg.

Groet,

[REDACTED]



provincie **HOLLAND**
ZUID

Gedeputeerde Staten

Contact

T 070 - 441 [redacted]
[redacted]@pzh.nl

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
6 november 2020

Ons kenmerk
PZH-2020-757148879
Uw kenmerk

-
Bijlagen

Combinatie Aqualiner BV / Swets ODV Maritiem BV
p/a Merwedeweg 1
3336 LG Zwijndrecht
T.a.v. de heer [redacted]

Onderwerp
Ontvangstbevestiging leveringsovereenkomsten
vaartuigen PoW Rotterdam – Drechtsteden

Geachte heer [redacted],

Op grond van de op 9 oktober 2020 getekende Overeenkomst Personenvervoer over Water Rotterdam – Drechtsteden (DOS: 2019-0008540) is de Combinatie Aqualiner BV / Swets ODV Maritiem BV verplicht om de definitieve leveringsovereenkomsten met Damen Shipyards voor de vaartuigen (hierna: leveringsovereenkomsten) binnen vier weken na 9 oktober 2020 aan de Provincie te verstrekken. Het gaat daarbij om [redacted].

Bij deze bevestigt de Provincie de ontvangst op donderdag 5 november 2020 van afschriften van de ondertekende leveringsovereenkomsten in goede orde, binnen de in art. 5.3.5b ii van het Bestek gestelde termijn.

De Provincie merkt de leveringsovereenkomsten aan als vertrouwelijk. De Provincie zal (onderdelen van) de leveringsovereenkomsten uitsluitend openbaar maken, indien

- een rechterlijke uitspraak haar daartoe verplicht.
- de Provincie dit wenselijk acht in het kader van de aanbesteding/verlening van een opvolgende concessie.

Ten aanzien van de Wet Openbaarheid van Bestuur geldt dat de leveringsovereenkomsten vallen onder art. 10 lid 1c. Dit wetsartikel bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft onder andere wanneer het bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn medegedeeld.

De Provincie garandeert u dat uitsluitend door u gewaarmerkte schriftelijke exemplaren van de leveringsovereenkomsten op veilige wijze bewaard zullen worden in het Provinciehuis.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Bezoekadres
Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag

Tram 9 en de buslijnen
90, 385 en 386 stoppen
dichtbij het
provinciehuis. Vanaf
station Den Haag CS is
het tien minuten lopen.
De parkeerruimte voor
auto's is beperkt.



Wij verzoeken u in uw correspondentie altijd het DOS-nummer te vermelden dat wij rechts bovenaan in deze brief hebben opgenomen.

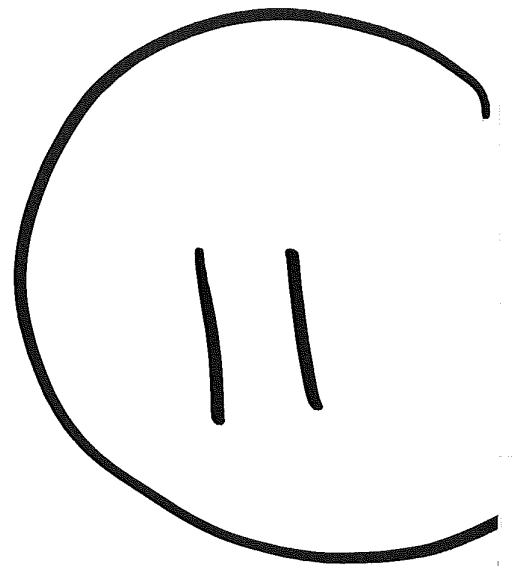
Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
voor dezen,



Manager Mobiliteit & Milieu

Deze brief is digitaal vastgesteld, hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.



Van: [redacted] <[redacted]@swetsnauticalservices.nl>
Verzonden: woensdag 10 februari 2021 12:27
Aan: 10.2.e [redacted]
CC: [redacted]@tridee.eu
Onderwerp: RE: verslag overleg implementatie overleg d.d. 9februari jl.

Hi [redacted] dank voor de samenvatting.

T.a.v het onderstaande hadden we toch afgesproken even jouw belletje met 10.2.e [redacted] lid af te wachten voordat we verdere actie namen? Maar het klopt dat we dan inderdaad dit traject willen opstarten.

[redacted]
Implementatiemanager
+31(0)88 619 [redacted]
+31(0)6 [redacted]

Swets Nautical Services
Merwedeweg 1
3336 LG Zwijndrecht
+31(0)88 619 12 34
[redacted]@swetsnauticalservices.nl
www.swetsnauticalservices.nl



Van: [redacted] M <m [redacted]@pzh.nl>
Verzonden: 10 February 2021 11:13
Aan: [redacted] <[redacted]@swetsnauticalservices.nl>; [redacted]
<[redacted]@swetsnauticalservices.nl>; [redacted] A <a [redacted]@pzh.nl>
CC: [redacted]@tridee.eu [redacted]@tridee.eu
Onderwerp: RE: verslag overleg implementatie overleg d.d. 9februari jl.

...ik vergat er nog eentje:

[redacted]
[redacted]
Van: [redacted] M
Verzonden: woensdag 10 februari 2021 11:05
Aan: [redacted] <[redacted]@swetsnauticalservices.nl>; [redacted]
<[redacted]@swetsnauticalservices.nl>; [redacted] <a [redacted]@pzh.nl>

CC: [redacted] ([redacted]@tridee.eu) [redacted]@tridee.eu>

Onderwerp: verslag overleg implementatie overleg d.d. 9februari jl.

Heren,

Nog even kort op een rijtje de afspraken die gisteren zijn gemaakt.

- Branding

- [redacted]
- [redacted]

- Corporate governance / juridische structuur

- [redacted]

- Vlootplan

- *PZH neemt hier kennis van. De voorgestelde herziene planning en vlootsamenstelling wordt in het eerstvolgende bijpraatmoment met Gedeputeerde Baljeu gedeeld.*

- [redacted]

- [redacted]

- [redacted]

neemt contact op met [redacted] 10 lid 2 van MRDH

2.57 Aw 2012

2.57 Aw 2012

- *De zorgen worden gedeeld met Gedeputeerde Baljeu in het eerstvolgende bijpraatmoment.*

- Hooikade voorstel

- [redacted]

10.1.c

10.1.c

- OV- chipkaart

- [redacted]

10.1.c

- *Stavaza wordt gedeeld met Gedeputeerde Baljeu*

- Voorbereiding (bestuurlijke) stuurgroep ([redacted])

- Bespreking stavaza met Gedeputeerde Baljeu in het PO van 1 maart
- Binnen enkele weken hierna bestuurlijke stuurgroep inplannen, moment indien mogelijk gelijktrekken met stuurgroep huidig contract, █████ stemt af met █████

Sheets van █████ worden ook in het implementatie-overleg van de 11^e gedeeld.
█████ praat █████ nog bilateraal bij aan de hand van de sheets. █████ is niet bij het implementatie-overleg van de 11^e.

█████



SWETS
NAUTICAL SERVICES

12

Van: [redacted]@swetsnauticalservices.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 14:02
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Presentatie
Bijlagen: POW R-D - PZH-SWETS 09022021 [redacted].pdf

Hi [redacted],

Bijgaand presentatie van overleg met provincie gisteren

10.2.e [redacted]

+31(0)88 619 [redacted]

10 lid 2 sub e

Swets Nautical Services
Merwedeweg 1
3336 LG Zwijndrecht
+31(0)88 619 [redacted]
[redacted]@swetsnauticalservices.nl
www.swetsnauticalservices.nl





SWETS
NAUTICAL SERVICES



POW Oost Update

PZH – Swets - Overleg 9-2-2022







SWETS
GROUP

Agenda

- Branding
- Corporate governance / juridische structuur
- Vlootplan

2.57 Aw 2012



- OV- chipkaart
- Voorbereiding stuurgroep ( )

10.2.e





SWETS
GROUP

Branding

1.

(vertrouwelijk)

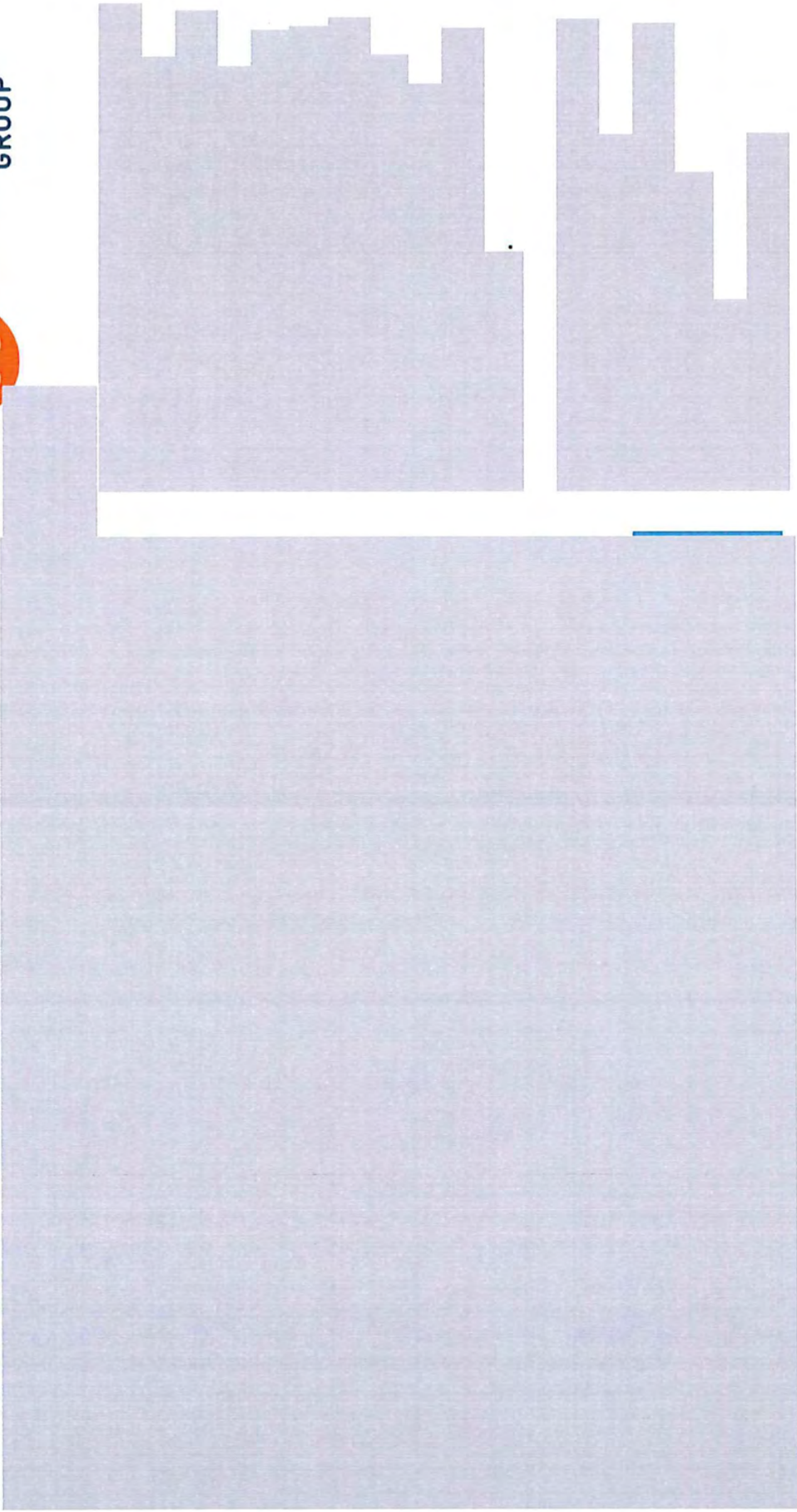
[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]



SWETS
GROUP





Vlootplan

10.1.c

•



• Operationeel

10.1.c



• Operationeel

10.1.c





SWETS
GROUP

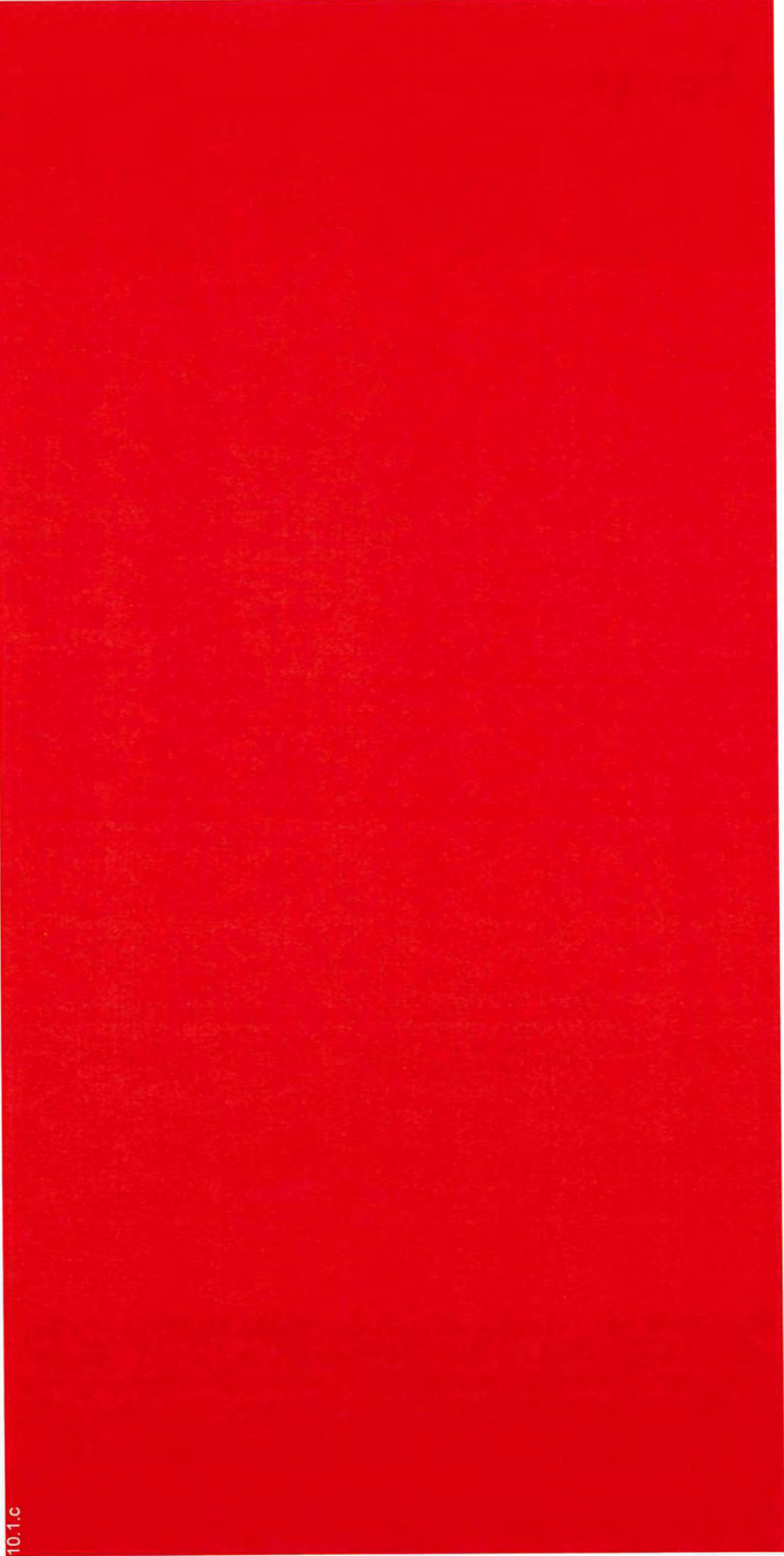
10.1.c

- Lijn 20, 21

10.1.c

- Lijn 22, 23

10.1.c

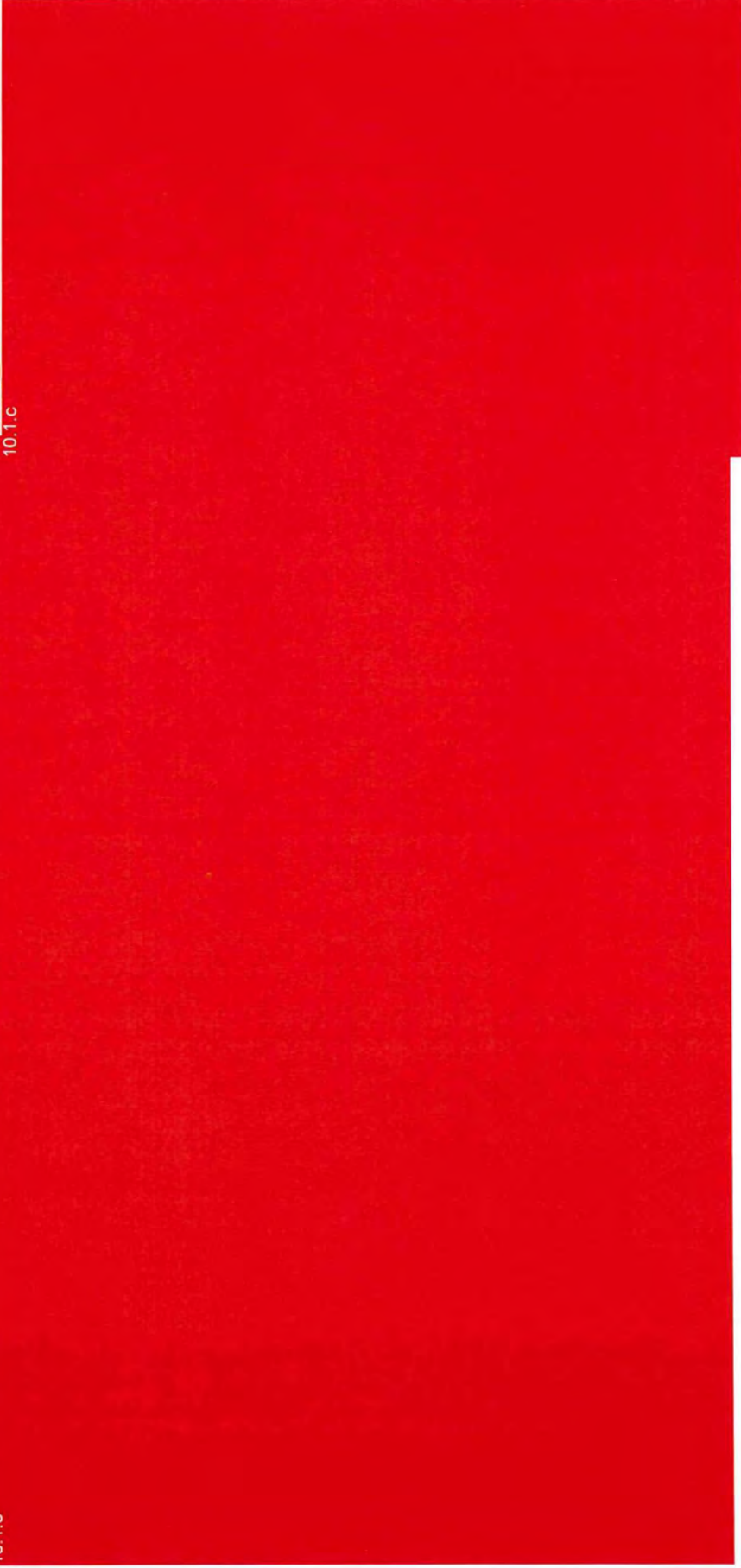




SWETS
GROUP

10.1.c

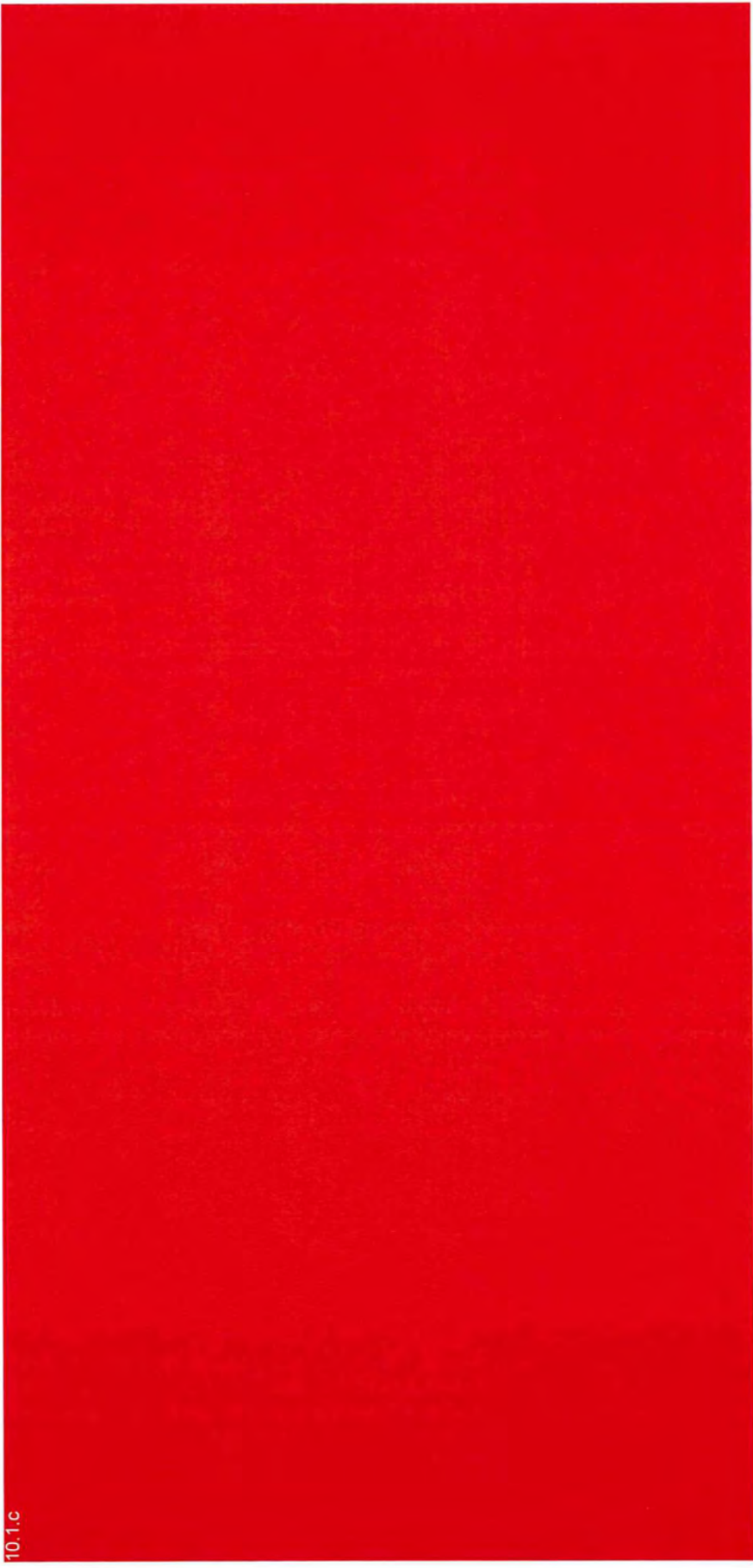
10.1.c





SWETS
GROUP

10.1.c





SWETS
GROUP

OV-chip





SWETS
GROUP

Vragen?
Dank!

15

↓ 17

Van: [redacted]@blueamigo.com>
Verzonden: donderdag 24 juni 2021 12:21
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Presentatie
Bijlagen: POW R-D - Bestuurlijke stuurgroep POW 250621 [redacted].pdf

Hi [redacted]

Levering is vertraagd, de bouw is conform afgegeven planning. ☺ Dat de levering is vertraagd is geen nieuws waarde. Dat de (nieuwe) bouwplanning on track is wel. Ik heb het nu anders verwoord.

Ik dacht dat dit overleg (stuurgroep) een wat meer zakelijke feitenrelaas is waarin de status wordt besproken en eventuele issues en aandachtspunten aan bod komen ter besluitvorming. Dat vraagt dan ook om een zakelijk vorm, toch? Ik heb hem desondanks enigszins opgeleukt. ☺

Ik heb ook een kleine wijziging in de agendavolgorde: Eerst de basis deliverables en MarCom op het laatst omdat ik daar nog specifieke slides aan wijdt en wellicht extra vragen kan verwachten.

Zie bijgaand.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]@pzh.nl>
Verzonden: 23 June 2021 21:32
Aan: [redacted]@blueamigo.com>
Onderwerp: RE: Presentatie

Beste [redacted]

Ik heb het bekeken. Ik had nog twee dingetjes:

- Levering nieuwe vloot is niet volgens planning, maar is vertraagd.
- Kleed de sheets aan met nog wat plaatjes en artists impressions. Dan komt het gelijk anders over en wordt het levendiger. Suggesties:
 - o Zij en voor aanzicht nieuwe schepen
 - o Van de tijdelijke vloot een collage van foos van de in te zetten schepen (een copy paste van die andere sheets)
 - o Waar de nachtsteiger wordt genoemd, kan je er een plaatje van [redacted] ^{Art. 2.57 Aw 2012} bijdoen
 - o [redacted]
 - o [redacted] heb je een filmpje dat je kan tonen. En de time lapse van de bouw van de schepen is ook aardig om te tonen. Dan gaat het ook meer leven.

[redacted]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@blueamigo.com](mailto:[REDACTED]@blueamigo.com)>

Verzonden: woensdag 23 juni 2021 18:05

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@pzh.nl](mailto:[REDACTED]@pzh.nl)>

Onderwerp: Presentatie

Hi [REDACTED]

Er staat nog een rood getalletje in. Dat zijn de corresponderende DRU's met het ontwerp voorstel. Ik had daar het verkeerde getal staan hoor ik net. Ik krijg morgen de juiste en dan voeg ik dat nog toe.

Groet,

[REDACTED]



BLUE AMIGO

POW Oost 2022-2030

PZH Bestuurlijke stuurgroep

25 juni 2021

Blue Amigo



Agenda

- Vlootplan (incl bijlage 2.1 & 2.2)
- Huisstijl vaartuigen (incl. bijlage 3.1 & 3.2)
- Ontwerp dienstregeling (incl. bijlage 4.1 & 4.2)

10.1.c

-
-
-
-
-
-

- Marketing & Communicatie
 - Afspraken Aquabus
 - 10.1.c
 - Communicatie kalender
 - Branding





BLUE AMIGO

Vlootplan





BLUE AMIGO

Huisstijl vaartuigen



Ontwerp Dienstregeling

- Status: 10.1.c [Redacted]
- 10.1.c [Redacted]
- Aandachtpunten:
 - 10.1.c [Redacted]
 - 10.1.c [Redacted]
 - 10.1.c [Redacted]
 - 10.1.c [Redacted]
- Wens: Binnen 14 dagen uitsluitel. Is dat haalbaar?



Benodigde nautische aanpassingen aan de pontons



- Opmerking: Uit scope totaal project groot onderhoud en upgrade

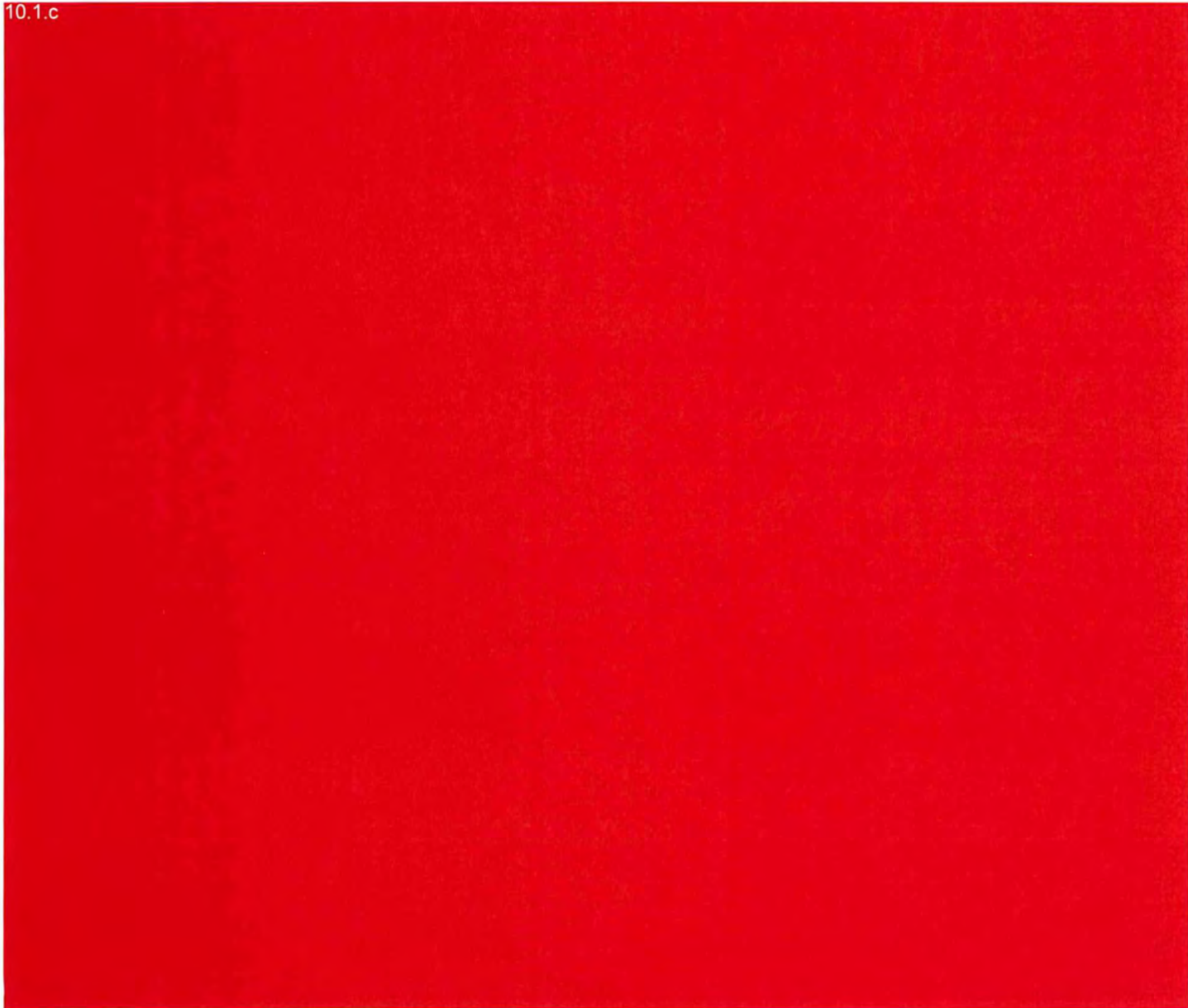
- 10.1.c [redacted]
- 10.1.c [redacted]
- Risico van vertraging te groot

- Status: **Planning**

- Werkzaamheden als waterwerk voor 10.1.c [redacted]
- I.o.m. Aquabus om verstoringen huidige dienstregeling te beperken

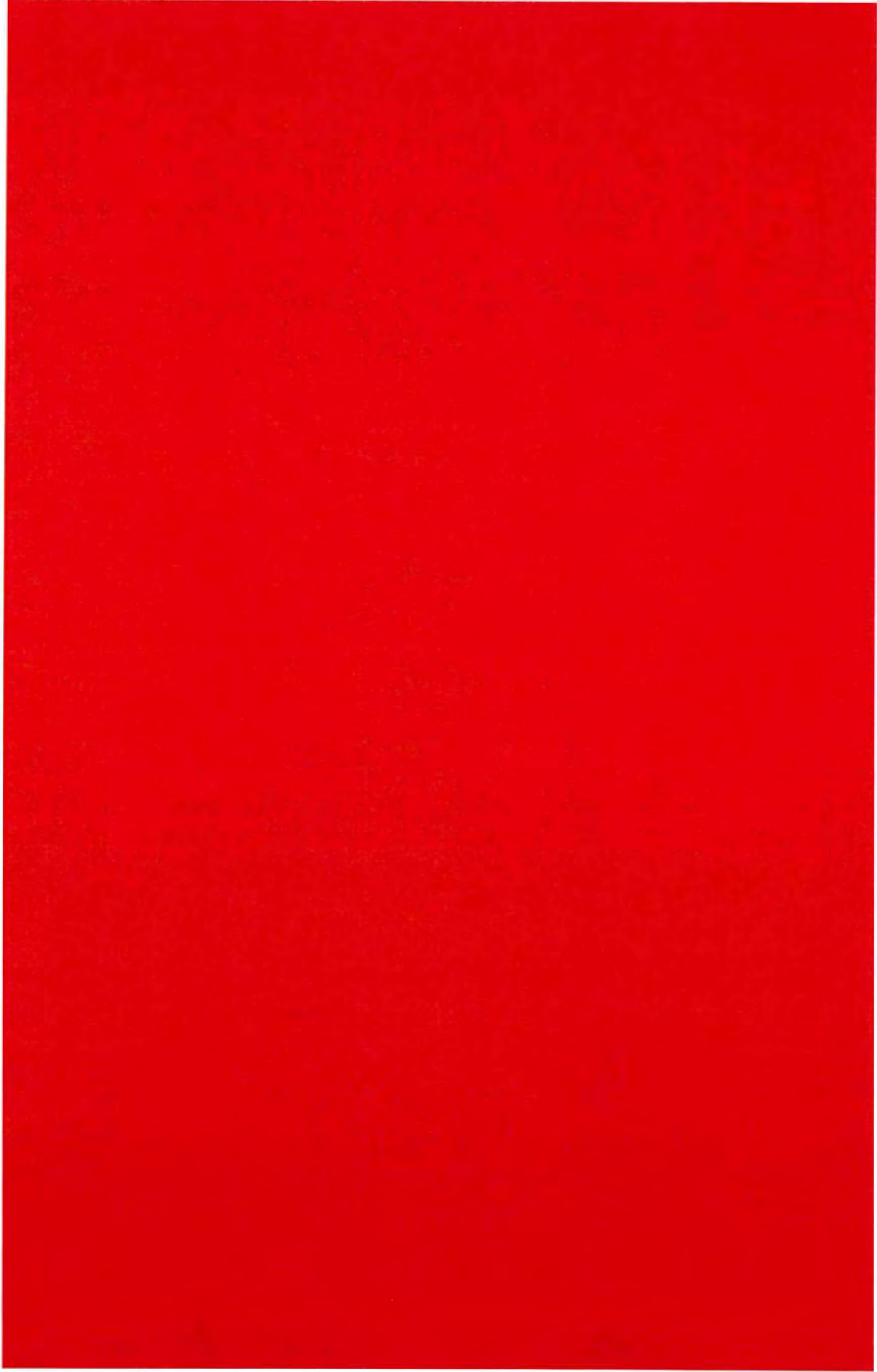


10.1.c





JE AMIGO





BLUE AMIGO

10.1.c





BLUE AMIGO

OV-chipkaart / tariefsysteem



- Overige diensten (ook definitie fase)
 - Reisregie / Verkeerleiding
 - DRIS
 - Klantenservice
 - Procesdefinitie samenwerking





BLUE AMIGO

Marketing & Communicatie

- Afspraken Aquabus
- Lanceringscampagne
- Communicatie kalender
- Branding



Afspraken Aquabus gezamenlijke communicatie

- Blue Amigo heeft in relatie tot dit onderwerp afspraken gemaakt over de volgende onderwerpen:
 - Overdracht domeinnaam waterbus.nl en dewaterbus.nl
 - Overdracht Website (in onderhandeling)
 - Overdracht Webshop (in onderhandeling)
 - Continuering abonnementen en start verkoop
 - Overname medewerker marketing per 7-6-2021
 - Gezamenlijke communicatie in aanloop naar overgang



Continuering abonnementen

- Afspraak overname reisverplichting abonnementen Aquabus (inclusief verrekening)
- Afspraak verkoop Aquabus tot 30-11-2021
- Afspraak verwijzing naar shop Blue Amigo per 1-12-2021



Overname Marketing medewerker Aquabus

- Per 7-6-2021 is [REDACTED] gestart bij Blue Amigo
- In samenspraak met Aquabus
- Kennis van proces informatievoorziening afgelopen 3 jaar
- Kennis partnermanagement Aquabus
- Kennis OV systemen t.a.v. webshop en reisinformatie
- Kennis personeel en reizigers huidige situatie



Website / Webshop

- 3 opties:
 - Kopie Antwerpen (uiteraard rebranded naar Blue Amigo)
 - Kopie Waterbus.nl (uiteraard rebranded naar Blue Amigo)
 - Nieuw
- Status: Impact analyse



Lanceringscampagne

- Marketing werkt aan een campagneplan t.a.v. de lancering:
 - Halte activiteiten
 - Reclamevoering
 - Momentum opbouw



Communicatie kalender 2021

- Status: samenstelling loopt
- Onder andere:
 - Dienstregeling
 - Tarieven
 - Informatie continueren abonnementen per 2022
 - Informatie start verkoop per 1-12-2021
 - Informatie nieuwe exploitatie
 - Nieuwe vloot
 - Nachthaven
 - Nieuwe haltes
- E.e.a in overleg en indien nuttig in gezamenlijkheid met belanghebbenden (o.a. Provincie, Drechtsteden, Damen)





ME AMIGO

EINDE

