



provincie **HOLLAND**
ZUID

Gedeputeerde Staten

Contact

J. van der Kwast
T 070 - 441 6369
jt.vander.kwast@pzh.nl

Postadres Provinciehuis

Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum

Zie verzenddatum linksonder

Ons kenmerk

PZH-2017-586237388
DOS-2013-0002227

Uw kenmerk

Bijlagen

3

Het College van Burgemeester en Wethouders van de
gemeente Krimpenerwaard
Postbus 51
2820 AB Stolwijk

Onderwerp

Uitkomsten bestuurlijk overleg zienswijze raad en college
Krimpenerwaard inzake introductie R-net

Geacht College,

Op 15 februari jl. heeft u ons geïnformeerd over uw besluit om aan te sluiten bij de zienswijze van de gemeenteraad d.d. 31 januari 2017 inzake de plannen om R-net te introduceren op de buscorridor Gouda – Schoonhoven (thans lijn 197). Aanvullend heeft u aandacht gevraagd voor de locatie van de nieuwe bushalte Buiten de Veerpoort en de eerdere investeringen in de straks overbodige halte in Bergambacht.

Naar aanleiding van uw zienswijze heeft op 24 maart jl. een bestuurlijk overleg plaatsgevonden met wethouder J.P. Neven en wethouder D. Blok. Deze brief vormt een weerslag van dit overleg. Zoals naderhand gewisseld met wethouder Neven, gaan wij ervan uit dat wij met dit schrijven zowel uw brief als de brief van de gemeenteraad beantwoorden en verzoeken wij u de gemeenteraad hierover nader te informeren.

Bezoekadres

Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag

Tram 9 en de buslijnen
90, 385 en 386 stoppen
dichtbij het

provinciehuis. Vanaf
station Den Haag CS is
het tien minuten lopen.
De parkeerruimte voor
auto's is beperkt.

Allereerst willen wij u bedanken voor het constructieve overleg van gedeputeerde F. Vermeulen met wethouder P. Neven en wethouder D. Blok over de plannen om R-net te introduceren op de buslijn Gouda - Schoonhoven. Het doet ons deugd dat wij van de genoemde leden van uw college mochten vernemen dat de introductie van R-net op de lijn Gouda - Schoonhoven op uw steun kan rekenen.

Ons college heeft daarbij begrip voor uw zorg over de leefbaarheid en vitaliteit van de kernen in de Krimpenerwaard vanwege nadelige gevolgen van de introductie van R-net voor een deel van de reizigers van Gouda naar Schoonhoven en vice versa. Dit geldt met name voor de nadelen die reizigers in het buitengebied ondervinden door de grotere afstand tot de R-net halte. Deze zorgen zijn ook tijdens de informatieavond en via de media met ons gedeeld, kritische geluiden die wij uiteraard serieus nemen.



Om die reden zijn we overeengekomen om de halte Beijerse te handhaven, de keuze voor deze halte hangt samen met het feit dat deze de grootste afstand tot de meest nabijgelegen haltes kent (2,6 resp. 2,9 km). Zoals besproken in het bestuurlijk overleg zal op deze locatie een volwaardige R-net halte worden gerealiseerd, waarbij wij evenals bij andere R-net haltes de vervoersontwikkeling gaan monitoren.

Gelet op de gezamenlijke ambitie voor realisatie van R-Net kan door het college van GS niet tegemoetgekomen worden aan de wens om één of twee keer per uur de reguliere route te rijden en alle bestaande haltes aan te doen, omdat dit teveel afbreuk zou doen aan het R-net kwaliteitsconcept. Voor een toelichting hierop verwijzen wij u graag naar de bijlagen, waarin de achtergronden zijn geschetst van het kwaliteitsconcept R-net en in het bijzonder de introductie van R-net op de buscorridor Gouda-Schoonhoven. Hiermee hopen wij onduidelijkheden over de implicaties van de introductie van R-net weg te nemen.

Communicatietraject

Over de wens om een duidelijk communicatietraject in te zetten, bestaat geen verschil van inzicht, al past hierbij de kanttekening dat het informeren van reizigers primair de verantwoordelijkheid van Arriva is. Bij de invoering van R-net is een communicatietraject voorzien gericht op (potentiële) reizigers. Dit traject zal ruim voor de ingebruikname van de nieuwe R-netverbinding Gouda-Schoonhoven van start gaan. Graag zeggen wij u toe dat de provincie Zuid-Holland er bij Arriva op aan zal dringen om per opgeheven halte implicaties en alternatieve reismogelijkheden aan te geven en in te spelen op de vragen die bij (potentiële) reizigers leven.

Nieuwe R-net halte *Buiten de Veerpoort*

Om recht te doen aan de belangen van de cultuurhistorie en planvorming van de afgelopen jaren in het gebied "Buiten de Veerpoort" zijn we overeengekomen om de nieuwe R-net halte te situeren bij de parkeerplaats Dika-fabriek in plaats van de oorspronkelijk voorziene locatie bij de veerpont Schoonhoven-Gelkenes. Zoals afgesproken tijdens het bestuurlijk overleg wordt in gezamenlijkheid een ontwerp voor deze halte gemaakt dat ter bestuurlijke goedkeuring aan uw college en gedeputeerde Vermeulen wordt voorgelegd. Het ontwerp van de halte wordt voortvarend ter hand genomen; zo mogelijk vindt realisatie van deze halte plaats voor de introductie van R-net in december 2017. Mocht de uitwerking en voorbereiding van werkzaamheden zodanig veel tijd vergen, dat de halte niet kan worden meegenomen in de aanbesteding van de overige infrastructurele maatregelen, dan wacht de introductie van R-net hier niet op. De halte zal in dat geval later worden gerealiseerd. De noodzakelijke investeringen in infrastructuur neemt de provincie voor haar rekening.

Herstructurering halte Bergambacht Busstation

Door de verplaatsing van de halte busstation in Bergambacht, verliezen de huidige bushaltes hun functie. Gezien de investeringen die de gemeente hierin en in de aanpassing van de rotonde N210/Dijklaan in het verleden heeft gedaan, is verzocht om financiële compensatie. Tijdens het bestuurlijk overleg is overeengekomen om aan de hand van de planuitwerking voor (het gebied rond) de genoemde rotonde, een financiële bijdrage van de provincie te bezien. De bereidheid bestaat bij de provincie om hiervoor financiële middelen uit te trekken. De planuitwerking is reeds opgepakt in nauw overleg tussen de gemeente en de provincie (DBI). Er wordt een nadere studie verricht om de doorstroming van de bus te verbeteren op de rotondes op N210 en N207.

Graag vernemen wij van uw college of de afspraken zoals deze tijdens het bestuurlijk overleg d.d. 24 maart jl. zijn gemaakt op uw instemming kunnen rekenen en hiermee de weg vrij is voor het sluiten van de realisatieovereenkomst en de introductie van R-net in december 2017.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien uw reactie graag tegemoet.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

voorzitter,



drs. J.H. de Baas



drs. J. Smit

Bijlagen:

1. Toelichting op de introductie van R-net
2. Effecten voor-/natransport en alternatieven per halte
3. Lijnvoering en haltes R-net Gouda – Schoonhoven met onderliggend OV

Wij verzoeken u in uw correspondentie altijd het DOS-nummer te vermelden dat wij rechts bovenaan in deze brief hebben opgenomen.

Bijlage 1: Toelichting op de introductie van R-net

Provinciale Staten hebben op 11 december 2013 het Programmabesluit R-net Provincie Zuid-Holland vastgesteld waarin de ambitie om R-net na 2020 te introduceren op de buscorridor Gouda – Schoonhoven is opgenomen. Bij het Kaderbesluit infrastructuur hebben Provinciale Staten op 1 juli 2015 besloten de realisatie van deze R-net corridor naar voren te halen en al in december 2017 mogelijk te maken, vanwege het belang dat hieraan gehecht wordt.

Het kwaliteitsconcept R-net is een Randstadbrede OV-ambitie. Over het concept, de uitrol en de bewaking van de R-net productformule zijn afspraken gemaakt tussen de OV-overheden in de Randstad die o.a. zijn vastgelegd in een programma van eisen. Juist het kwaliteitsconcept R-net als totaalconcept is een aantrekkelijk product, ook voor keuzereizigers, hetgeen - zo leert de ervaring - leidt tot reizigersgroei en een hoge reizigerswaardering. Ook voor de buscorridor Gouda - Schoonhoven wordt verwacht dat het aantal reizigers zal toenemen, naar schatting tien tot vijftien procent.

Uiteraard staat of valt de introductie van R-net met aansluiting bij de reizigersvraag en maatschappelijk draagvlak, alsmede de kansen die de vervoerder ziet om door het realiseren van vervoergroei rendabel en toekomstvast hoogwaardig openbaar vervoer (HOV) aan te bieden. Hierbij heeft de provincie ook oog voor andere belangen zoals de leefbaarheid en vitaliteit van kernen en de inpasbaarheid in de omgeving. Niet voor niets is in het coalitieakkoord van Zuid-Holland opgenomen dat ernaar wordt gestreefd om de toegankelijkheid per OV van kleine kernen te borgen door een slimme integratie van lokaal doelgroepenvervoer en openbaar vervoer (zoals buurtbus en bedrijfsvervoer).

Om met de reizigers te beginnen, de ervaringen met R-net zijn tot dusver veelbelovend. De introductie van R-net op een tweetal buscorridors in Zuid-Holland is een succes gebleken, er is sprake van vervoersgroei en een hoge reizigerswaardering. Onderzoek wijst uit dat meer keuzereizigers gebruik maken van R-net vanwege de reissnelheid en het comfort. Ook vervoerders zien de meerwaarde van het kwaliteitsconcept R-net, er wordt in samenwerking met Arriva gewerkt aan vijf nieuwe R-netbuscorridors. Op een andere buscorridor heeft Connexxion verzocht te onderzoeken of R-net geïntroduceerd kan worden. Dit succes moedigt aan R-net op andere buscorridors te introduceren, de lijn Gouda - Schoonhoven wordt hiervoor gezien de vervoersvraag kansrijk geacht.

Juist vanwege het belang dat de provincie hecht aan draagvlak is de planuitwerking op de buscorridor Gouda - Schoonhoven voorafgegaan door een uitgebreid participatietraject met bijeenkomsten en het zgn. 'serious game' in 2015/2016. Tijdens meerdere bijeenkomsten zijn de verschillende wensen en opties voor de uitvoering van de verbinding besproken met reizigers, ondernemers, vertegenwoordigers van instellingen, reizigersorganisatie Rover, Arriva, raads- en commissieleden en wethouders.

Taakstellend was hierbij het door Provinciale Staten gereserveerde budget van 4 miljoen om R-net op de buscorridor Gouda – Schoonhoven te kunnen introduceren. Onder de deelnemers bleek steun voor de voorgestelde variant, waarbij de provincie tevens waardering kreeg voor het doorlopen traject.

Op basis hiervan en eerder uitgevoerd onderzoek is tijdens het Bestuurlijk Overleg tussen provincie, gemeenten en Arriva over de OV-concessie Zuid-Holland Noord op 5 februari 2016 de principekeuze voor lijnvoering en de haltelocaties gemaakt. Van belang om hierbij op te merken is dat formeel Arriva beslist over de route, dienstregeling en haltelocaties, waarbij de provincie toetst aan de in de concessie vastgelegde kaders voor het OV-aanbod, waaronder de afstand tussen woonkernen en haltes. Het plan zoals het thans voorligt voor de introductie van R-net op de corridor Gouda - Schoonhoven, voldoet aan deze kaders.

Het beeld dat de introductie van R-net alleen een kwaliteitsverbetering voor reizigers van blijvende haltes impliceert, behoeft enige nuancering. Zowel voor reizigers van blijvende haltes als verdwijnende haltes heeft de introductie van R-net voordelen.

Wellicht ten overvloede lichten we het kwaliteitsconcept R-net nog eens toe.

R-net is er op gericht de reizigers een snelle, betrouwbare, comfortabele reis te bieden met een hoge frequentie van 6 keer per uur in de spits, 4 keer per uur in de daluren en minimaal 2 keer per uur in de weekenden, het voorziet tevens in de aanpassing van infrastructuur om de rijtijd te verkorten en comfortabeler te maken. Ook het terugbrengen van het aantal haltes naar de haltes met de (potentieel) hoogste reizigersconcentraties en het gebruikmaken van doorgaande wegen is onderdeel van het kwaliteitsconcept R-net. Het aandoen van minder haltes leidt tot rijtijdwinst, verkleint de kans op vertraging en leidt daardoor tot grotere betrouwbaarheid en meer reiscomfort. In feite is het een voorwaarde om aan andere R-net eisen te kunnen voldoen, als onderdeel van het totaalconcept R-net. Uit onderzoek uitgevoerd door het Kennisinstituut voor het Mobiliteitsbeleid (KiM: *De Keuze van de Reiziger*, juni 2016) blijkt dat veruit het grootste deel van de reizigers frequent verkiest boven fijnmazig: reizigers hebben liever hogere frequenties en nemen daarbij wat verder lopen of fietsen naar de halte dan nu vaak gangbaar is, op de koop toe.

Een ander belangrijk onderdeel van het kwaliteitsconcept R-net is de herkenbaarheid voor de reiziger door toepassing van de R-net productformule. Het hoogwaardige vervoermaterieel wordt uitgevoerd in de kenmerkende rood/grijze huisstijl, evenals de haltes waarabri's en een dynamisch reizigersinformatiesysteem (DRIS) voorzien in wachtcomfort. Ketenmobiliteit staat hierbij hoog in het vaandel door goede OV-aansluitingen en aansluiting van R-net op andere vervoersmodaliteiten. Ruime fietsenstallingen, P&R-voorzieningen en in Schoonhoven aansluiting op de veerpont, zijn hiervan voorbeelden.

Samenvattend zijn de voordelen die voor alle reizigers gelden: grotere betrouwbaarheid, frequentieverhoging, meer reis- en wachtcomfort, meer en betere (keten)voorzieningen en herkenbaarheid door de R-net branding. Zeker de frequentie gaat op de R-net corridor Gouda - Schoonhoven fors omhoog. Er zijn ruim 11.000 ritten meer op jaarbasis voorzien dan er nu rijden, dit geldt m.n. voor de ochtend- en avondspits op werkdagen en zaterdagochtenden; 's avonds en op zondag is een vaste frequentie van twee keer per uur voorzien en rijdt de bus 's avonds langer door. Van een zodanige verbetering van de dienstregeling is op geen enkele andere R-net buscorridor sprake.

De vraag in hoeverre er sprake is van reistijdwinst of -verlies, kan als volgt worden beantwoord. Zoals hierboven aangegeven is er allereerst sprake van rijtijdwinst, deze is op de buscorridor Gouda - Schoonhoven volgens het uitgevoerde onderzoek ongeveer 10 minuten. Voor het leeuwendeel van de reizigers resulteert dit tevens in reistijdwinst (inclusief voor- en natransport). Dit geldt ook voor een deel van de reizigers van haltes die niet door R-net worden aangedaan, aangezien ook voor hen de rijtijdwinst de extra reistijd van deur tot deur compenseert. Dit laatste is gebleken uit door de provincie uitgevoerd onderzoek onder 1.665 reizigers van lijn 197 uit Schoonhoven en Bergambacht naar de herkomst en bestemming en de wijze waarop reizigers naar de halte komen. Hierbij zijn de afstanden tussen de herkomst, bestemming en haltes in beschouwing genomen. Bij de keuze van de haltelocaties is zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de wensen van reizigers door deze gunstig te situeren ten opzichte van de belangrijkste locaties van herkomst en bestemming.

Daarnaast geldt voor een aantal verdwijnende haltes dat OV-alternatieven voorhanden zijn in de vorm van buurtbus of andere lijndiensten. Bij drie haltes, Koolwijkseweg, Kadijk en Pleinstraat, is geen alternatief OV voorhanden en zijn mensen die niet bereid of in staat zijn om zelf naar de R-net halte te lopen of fietsen aangewezen op de Groene Hart Hopper. Deze loopafstand is voor reizigers die gebruikmaken van de halte Pleinstraat en Kadijk, beperkt en wordt (zoals gezegd) voor een deel van de reizigers gecompenseerd door rijtijdwinst.

Voor reizigers met een beperking is er het alternatief van het Wmo-vervoer. Overigens zonder af te willen doen aan de zorg voor mensen die slecht ter been zijn, is het van belang te weten dat het merendeel van de reizigers bestaat uit scholieren en forensen (95%) waarvan veel keuzereizigers (23%). Ouderen maken weinig gebruik van lijn 197, slechts 5% van de reizigers is ouder dan 65 jaar. Bij ongeveer 2% van de reizigers is sprake van een beperking.

Dit gezegd hebbende, realiseert de provincie zich dat er voor een deel van deze reizigers, wél sprake is van een langere reistijd als hierbij het voor- en natransport wordt meegenomen. Nu de halte Beijerse gehandhaafd blijft, betreft het met name reizigers die gebruik maken van de halte Koolwijkseweg (32 reizigers, ofwel iets meer dan 1% van het totaal aantal reizigers). Dit is onontkoombaar gevolg van de keuze voor het aandoen van haltes met de (potentieel) hoogste reizigersconcentraties.

Meer gedetailleerde informatie is te vinden in bijlage 2 waarin de effecten en gevolgen per halte inzichtelijk zijn gemaakt, alsmede de alternatieve reismogelijkheden.

Bijlage 2: Effecten voor-/intransport en alternatieven per halte

Tabel 1: gevolgen invoering R-net per halte in gemeente Krimpenerwaard

halte	reizi- gers ¹⁾	keuze		afstand R-net halte ²⁾		
		R-net	alternatief	maximaal	gemiddeld	
Gouda	Station	1.610	R-net	-	-	
	Tiendewegbrug	200	R-net	-	-	
	Doelenbrug	78	vervalt	Lijnen 3, 106, 107, 207, 196	200m	100m
Stolwijk	Stolwijkersluis	122	R-net	-	-	
	Beijerse	19	R-net (n.a.v. bestuurlijk overleg)	buurtbus (0 m)	2,6km (Stolwijkersluis) 2,9km (Stolwijk dorp)	2.500m
	Pompstation	157	vervalt ³⁾	buurtbus (25 m)	600m (Stolwijk dorp)	330m
	Stolwijk Dorp	294	R-net	-	-	-
	Koolwijkseweg	32	vervalt	geen	1300m (Stolwijk dorp)	700m
	Bergambacht	Kadijk ⁴⁾	17	vervalt	geen	700m (Bergambacht N.)
Molenlaan		116	verplaatsen	geen	50m (Bergambacht Noord)	54m
B'bach Noord		213	R-net ⁵⁾	-	-	-
Pleinstraat ⁶⁾		280	vervalt	geen	600m (Bergambacht N) 700m (Busstation)	189m
Busstation		480	R-net ⁷⁾	-	-	-
Ammerstol	102	R-net	-	-	-	
Schoonhoven	Hemstoep	17	vervalt	195/295 (0m)	overstap omliggende haltes	-
	Sola Gratia	257	verplaatst	nvt	100m (Henri Dunantplein)	11m
	S'hoven West	554	R-net ⁷⁾	-	-	-
	Plesmanstraat ⁸⁾	363	Vervalt	buurtbus	500m (mr. Kesperplein) 600m (Henri Dunantplein)	178m
	Stationsplein ⁹⁾	136	Vervalt	buurtbus	100m (mr. Kesperplein) 500m (Henri Dunantplein) 900m (Centrum/Veer)	-/ 65m
	S'hoven Noord	400	R-net ⁷⁾	-	-	-
	Lopikerplein	108	R-net	-	-	-
	Centrum/Veer	100	R-net ⁵⁾	-	-	-
	Vlierstraat	59	vervalt	-	400m (Lopikerplein)	231m
	Thiendenland ¹⁰⁾	23	vervalt	195/295 (40m)	750m (Lopikerplein)	344m

Bron: Vervoerstudie R-net lijn 197 Gouda – Schoonhoven, TransTec 2016

- 1) Bestaande haltes: aantal reizigers 2015 (opgave Arriva), nieuwe haltes: berekening TransTec.
- 2) De gemiddelde extra afstand is berekend op basis van de herkomsten en bestemmingen van geënquêteerde reizigers ten opzichte van bestaande en vervangende haltes.
- 3) Handhaven halte mogelijk in samenhang met maximaal busvriendelijke uitvoering van geplande aansluiting Hortensialaan op N207.
- 4) Gebruikers van halte Kadijk voor merendeel afkomstig uit bebouwde kom Bergambacht.
- 5) Nieuwe halte.
- 6) Vervallen halte Pleinstraat brengt grote besparing rijtijd (2 – 3 minuten) voor grote groep reizigers
- 7) Op locatie bestaande halte mr. Kesperplein (lijn 195/295 Rotterdam – Schoonhoven – Utrecht).
- 8) Veel gebruik door scholieren middelbare scholen Schoonhoven Noord en forensen.
- 9) De halte Stationsplein veel gebruikt door inwoners / bezoekers Schoonhoven Centrum; voor een groot deel van hen ligt de nieuwe eindhalte Centrum/Veer dichterbij.
- 10) Ter vervanging wordt aan N210 ter hoogte van de wijk Thiendenland een nieuwe halte voor buslijn 195/295 (Rotterdam – Schoonhoven – Utrecht) aangelegd.

Bijlage 3: lijnvoering en haltes R-net Gouda – Schoonhoven met onderliggend OV

