



provincie **HOLLAND**  
**ZUID**

## Gedeputeerde Staten

Contact  
M. Bus  
T 070 - 441 7104  
m.bus@pzh.nl

Postadres Provinciehuis  
Postbus 90602  
2509 LP Den Haag  
T 070 - 441 66 11  
www.zuid-holland.nl

Datum  
6 juni 2017  
Ons kenmerk  
PZH-2017-591841445  
(DOS-2016-0008087)  
Uw kenmerk

Bijlagen

De heer D. Koeleman  
van Schagenhof 11  
2461XB Ter Aar

Onderwerp  
Consequenties van wijziging productaanbod op Arriva  
buslijn 370 'Alphen aan den Rijn-Schiphol'

Geachte heer Koeleman,

Wij danken u voor uw e-mail van 21 maart 2017 waarmee u een groep dagelijkse reizigers tussen Alphen aan den Rijn en Schiphol onder de aandacht brengt die zich zorgen maakt over de consequenties van de invoering van het Regio abonnement op hun specifieke busrit. U heeft 180 handtekeningen aan Provinciale Staten aangeboden en onderstreept daarmee de negatieve gevolgen die u verwacht door de invoering van het Regio abonnement. U was niet in de gelegenheid gebruik te maken van het inspreekrecht tijdens de Statencommissie Verkeer en Milieu van 5 april 2017 en zo de Statenleden mondeling te informeren. Wij hebben aan de Statenleden toegezegd schriftelijk op uw brief te reageren en hen daarover te informeren. In deze brief lichten wij toe tegen welke achtergrond de invoering van het Regio abonnement heeft plaatsgevonden en wat daarvan de consequenties zijn.

Alvorens in te gaan op het tarievenbeleid willen wij benadrukken dat wij op zo'n manier invulling geven aan het openbaar vervoer in de provincie Zuid-Holland, dat het openbaar vervoer voor zoveel mogelijk mensen een aantrekkelijke optie is. Dat wil zeggen: betrouwbaar en betaalbaar openbaar vervoer dat is afgestemd op de reisbehoeften. Wij investeren veel in het openbaar vervoer. Dat maakt het niet alleen aantrekkelijk, maar zorgt ook voor een betaalbare prijs voor de reizigers. Ook het productassortiment wordt zo ingericht dat het openbaar vervoer voor zoveel mogelijk mensen aantrekkelijk is. Tegelijkertijd moeten de tarieven wel realistisch blijven, want gratis openbaar vervoer bestaat niet. Er is altijd iemand die er voor betaalt.

### **Toelichting op het tarievenbeleid openbaar vervoer**

Eind 2012 is Arriva de busconcessie Zuid-Holland Noord gaan rijden en Arriva heeft bij de inschrijving andere reisproducten en tarieven aangeboden ten opzichte van de vorige vervoerder. Wij hebben destijds ingestemd met dit voorstel, maar wel onder de voorwaarde dat reizigers niet meer dan 25% extra gingen betalen dan in de situatie voordat Arriva ging rijden. Door deze verandering gingen veel dagelijkse reizigers er op vooruit of op achteruit. Met name dagelijkse

Bezoekadres  
Zuid-Hollandplein 1  
2596 AW Den Haag

Tram 9 en de buslijnen  
90, 385 en 386 stoppen  
dichtbij het  
provinciehuis. Vanaf  
station Den Haag CS is  
het tien minuten lopen.  
De parkeerruimte voor  
auto's is beperkt.



reizigers op korte afstand, spitsreizigers en reizigers die deels over de concessiegrens heen reisden, gingen er op achteruit. Aan deze reizigers werd niet of nauwelijks korting meer geboden. Dagelijkse reizigers in de dalperiode of reizigers die grote afstanden aflegden met Arriva, gingen er juist op vooruit.

Wij zijn de afgelopen jaren in gesprek geweest met Arriva om iets te doen voor de groep die er op achteruit is gegaan per december 2012. Wij wilden onder andere bereiken dat de reisproducten van Arriva beter aan zouden sluiten bij de omliggende concessiegebieden. Uiteindelijk heeft de provincie met Arriva overeenstemming bereikt om het Regio abonnement, dat geldig is in de regio Rotterdam en Den Haag en gebaseerd is op zones, in te voeren in de Zuid-Hollandse concessies van Arriva. Daarnaast heeft Arriva afspraken gemaakt met de vervoerders in de regio Amsterdam en Utrecht over het accepteren van elkaars abonnement, zodat reizigers in de grensregio niet meer gedwongen worden om twee abonnementen te kopen. Gevolg van het Regio Abonnement is dat het merendeel van de reizigers er financieel op vooruit gaat. Met name de groep reizigers die sinds 2012 aanzienlijke korting kreeg op de ritprijs (tot maar liefst 70%) gaat er financieel op achteruit. Om plotselinge individuele prijsstijgingen te voorkomen, zijn afspraken met Arriva gemaakt.

### **Nog twee jaar verlengen**

Met Arriva is afgesproken dat gebruikers van bestaande reisproducten van Arriva deze producten nog twee jaar onder dezelfde voorwaarden mogen verlengen. Daardoor kunnen reizigers wennen aan het nieuwe tarievenstelsel. Door deze constructie zullen naar verwachting alleen reizigers overstappen op het Regio abonnement die hiermee goedkoper kunnen reizen. Onze inschatting is dat geen enkele reiziger de komende twee jaar 'gedwongen' extra zal moeten gaan betalen voor het openbaar vervoer (m.u.v. tariefsverhogingen als gevolg van de jaarlijkse inflatiecorrectie). Ook krijgen we door de verlengingsmogelijkheid van bestaande producten een goed beeld van welke reizigers gebruik maken van de uitfaserende Arriva reisproducten. Naar verwachting zullen dit relatief veel gebruikers zijn van Dalvrij reisproducten.

### **Trajectkaart Alphen aan den Rijn - Schiphol**

U heeft aan ons gevraagd of er geen speciale trajectkaart kan komen voor reizigers tussen Alphen aan den Rijn en Schiphol. Wij zijn echter van mening dat het Regio Abonnement een goede benadering is van een trajectkaart. Bijna alle gebruikers van het Regio Abonnement gebruiken het voor één specifiek traject en kiezen op basis daarvan hun centrumzone en sterwaarde. De prijsstelling van het Regio Abonnement geeft de meeste gebruikers een korting tussen de 20% en 30% ten opzichte van het reizen zonder abonnement.

Wij schatten de korting die dagelijkse reizigers tussen Alphen aan den Rijn en Schiphol met een Dalvrij reisproduct ontvangen op ongeveer 70%<sup>1</sup> ten opzichte van reizigers zonder abonnement. Met het Regio Abonnement zal de korting ongeveer 30% zijn. Wij begrijpen dat dit (uiteindelijk) een aanzienlijke stijging van uw OV-kosten betekent, maar een korting van 70% is niet realistisch. Wij willen namelijk dat we met het geld dat wij in het openbaar vervoer investeren zoveel mogelijk

---

<sup>1</sup> Hierbij is uitgegaan van 20 werkdagen per maand. Het reizen zonder abonnement kost ongeveer 220 euro ten opzichte van een Arriva Dal Vrij product van 62 euro per maand.

mensen ervan gebruik laten maken. Nu wordt een erg hoog kortingspercentage aan een kleine groep reizigers gegeven.

Wij hebben bij Arriva nagevraagd wat de gevolgen van de invoering van het Regio Abonnement zijn voor de reizigers op de lijn 370. Daaruit komt naar voren dat 90% van de reizigers hetzelfde of minder gaat betalen door de invoering van het Regio Abonnement. Dit neemt niet weg dat met name de huidige Dalvrij reizigers de korting van ongeveer 70% op den duur niet meer ontvangen en dus meer gaan betalen.

### **Contract tussen werkgever en vervoerder**

Sommige werkgevers sluiten contracten af met vervoerders voor woon-werkverkeer. Meestal is het doel van de werkgever om de kosten voor woon-werkverkeer van haar werknemers laag te houden, waarbij het uitgangspunt is dat de werkgever dit goedkoper kan regelen dan de individuele werknemer. Ook voor de vervoerder zitten er voordelen aan zo'n contract.

Wij hebben Arriva gevraagd om contact op te nemen met Schiphol om te zien wat de mogelijkheden zijn van een contract ten behoeve van werknemers op Schiphol. Arriva heeft ons gemeld dat ze contact hebben gelegd met het Vervoer Coördinatie Centrum (VCC) van Schiphol om mogelijkheden voor hun werknemers te bespreken. Het VCC treedt op namens de vele werkgevers op Schiphol. Wij zouden goede afspraken tussen Arriva en VCC/Schiphol toejuichen, maar wij hebben geen invloed op de uitkomsten van dit gesprek.

Met behulp van deze brief vertrouwen wij erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,  
secretaris,

plv. voorzitter,



drs. J.H. de Baas



drs. R.A.M. van der Sande