



provincie **HOLLAND**
ZUID

GS brief aan Provinciale Staten

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
Zie verzenddatum linksonder

Ons kenmerk
PZH-2018-664228046
DOS-2016-0006773

Bijlagen
1

Aan Provinciale Staten

Onderwerp
Doorlichting Erfgoedhuis Zuid-Holland.

Geachte Statenleden,

Bijgaand treft u ter kennisname de rapportage over de doorlichting van het Erfgoedhuis Zuid-Holland aan.

Het Erfgoedhuis is een belangrijke maatschappelijke partner van de provincie Zuid-Holland en ontvangt jaarlijks een boekjaarsubsidie van de provincie voor het ondersteunen van de provincie bij haar beleid op het gebied van cultureel erfgoed. Wij vinden het daarom belangrijk dat het Erfgoedhuis een toekomstbestendige organisatie is, dat personeel en middelen effectief en efficiënt worden ingezet en dat activiteiten die het Erfgoedhuis uitvoert aansluiten bij de vraag van de partners en ontwikkelingen in het erfgoedveld.

Op 1 november 2017 heeft gedeputeerde Janssen bestuurlijk overleg gevoerd met het Erfgoedhuis. Tijdens dit overleg is afgesproken dat er, vanwege het belang van het Erfgoedhuis, een externe doorlichting van het Erfgoedhuis plaatsvindt en dat de provincie Zuid-Holland deze doorlichting begeleidt en financiert. Kwink groep heeft deze doorlichting in het voorjaar van 2018 uitgevoerd. Op 28 juni 2018 heeft gedeputeerde Janssen de bevindingen van deze doorlichting besproken met het Erfgoedhuis. Op basis van deze bevindingen stelt het Erfgoedhuis in overleg met de provincie een ontwikkelplan op. Dit ontwikkelplan bevat in ieder geval drie aspecten. Deze worden hieronder toegelicht.

Betere aansluiting beleid en uitvoering

De aansluiting tussen beleid en uitvoering kan worden verbeterd. Dit punt raakt zowel de provinciale organisatie als die van het Erfgoedhuis als uitvoerder van het provinciale beleid. Daarom wordt dit onderdeel in overleg tussen beide organisaties uitgewerkt in het ontwikkelplan. Evaluatie en monitoring vinden op dit moment vooral intern bij het Erfgoedhuis plaats en vormen

beperkt input voor ontwikkeling of bijstelling van beleid. Dit heeft ook te maken met de timing van beide. Deze sluiten namelijk niet altijd goed aan op de planning en control cyclus van de provincie. Daarmee lijkt het alsof de verschillende stappen uit de beleidscyclus wel uitgevoerd worden, maar dat de samenhang ontbreekt. Een goede verankering van evaluatie en monitoring kan bijdragen aan de gewenste focus in ambities en activiteiten. Het Erfgoedhuis kan haar waarde voor de provincie vergroten door haar inhoudelijke kennis meer in te zetten ten behoeve van beleidsontwikkeling. Dit is een gedeelde wens, maar daarvoor is het wel nodig dat we weten wat we van elkaar mogen verwachten als het gaat om sturing, verantwoordelijkheden en verantwoording. Hierover zijn we het gesprek gestart en waar nodig leggen we afspraken vast in bestaande documenten zoals het jaarlijkse werkplan.

Versterking interne organisatie

Om de toekomstbestendige organisatie te worden die haar personeel en middelen effectief en efficiënt inzet, is het nodig dat het Erfgoedhuis stevig inzet op het ontwikkelen van een strategisch personeelsbeleid en meer doet aan vorming en ontwikkeling van personeel. De eerste stappen in deze richting zijn gezet en het opleidingsbudget is onlangs verhoogd, maar desalniettemin is dit een aandachtsgebied voor de komende jaren. Het Erfgoedhuis wordt door haar partners geprezen om haar inhoudelijke bijdrage. Om effectiever en efficiënter te opereren zal het Erfgoedhuis op onderdelen meer projectmatig en integraal (in teamverband over de afdeling heen) moeten gaan werken zonder de inhoud los te laten. De uitdaging wordt ook om de kennis en kunde van medewerkers te behouden en de innovatiekracht en creativiteit te versterken.

Versteviging relatie met stakeholders

De huidige samenwerkingspartners van het Erfgoedhuis zien haar als een deskundige partner met brede kennis over het cultureel erfgoed. Het grote netwerk van het Erfgoedhuis en de waardevolle inbreng in overleggen worden genoemd als positieve punten. Tegelijkertijd wordt geconstateerd dat niet de hele doelgroep wordt bereikt. Van belang is dat het Erfgoedhuis proactief haar netwerk gaat verbreden door nieuwe partners en doelgroepen te benaderen. De indruk bestaat dat juist de partijen die het Erfgoedhuis nu nog niet weten te vinden in feite de meeste hulp kunnen gebruiken. Om nog meer van waarde te zijn voor haar partners gaat het Erfgoedhuis actiever inspelen op de voor de stakeholders relevante ontwikkelingen. In het werkplan voor 2019 is dit al opgenomen. Het Erfgoedhuis zou actiever behoeften van doelgroepen kunnen ophalen en daar maatwerk voor bieden.

Dit jaar worden evaluaties van subsidieregelingen en begrotingssubsidies cultuur en erfgoed uitgevoerd. Deze worden u toegezonden. De evaluatie van de boekjaarsubsidie aan het Erfgoedhuis maakt hier onderdeel van uit. Bevindingen en aanbevelingen uit deze evaluatie worden verwerkt in het ontwikkelplan van het Erfgoedhuis.

Op 15 november 2018 treedt de nieuwe directeur van het Erfgoedhuis, mevrouw M. Hendriks, aan. Zij start daarna met het opstellen van het ontwikkelplan. De uitvoering staat gepland vanaf 2019. Het ontwikkelplan ontvangt u in de eerste helft van 2019 ter informatie.

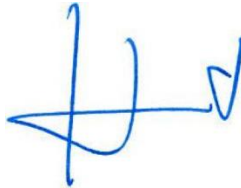
Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,



drs. H.M.M. Koek

voorzitter,



drs. J. Smit

Bijlagen:

- Doorlichting Erfgoedhuis Zuid-Holland, Kwink groep 04-07-2018