



provincie **HOLLAND**  
**ZUID**

## GS brief aan Provinciale Staten

Postadres Provinciehuis  
Postbus 90602  
2509 LP Den Haag  
T 070 - 441 66 11  
[www.zuid-holland.nl](http://www.zuid-holland.nl)

Datum  
Zie verzenddatum rechtsonder.

Ons kenmerk  
PZH-2020-751717924  
DOS-2018-0006632

Bijlagen  
2

Aan Provinciale Staten

Onderwerp  
Gebruiksonderzoek Woonbarometer

Geachte Statenleden,

Hierbij informeren wij u over de uitkomsten van het Gebruiksonderzoek Woonbarometer. Desgewenst wisselen wij graag met u van gedachten over de verbeterpunten en bijbehorende acties die wij naar aanleiding van dit onderzoek willen oppakken. Het onderzoeksverslag is ter informatie bij deze brief bijgevoegd.

### **Inleiding**

Met de Lid GS-brief, kenmerk PZH-2020-733165237/DOS-2018-0006632, van 1 april 2020 zijn de leden van de Statencommissie Ruimte, Wonen en Economie geïnformeerd over de aanpak van de Woonbarometer 2020. In deze brief meldde gedeputeerde Koning dat zij voorafgaand aan het maken van de Woonbarometer 2020 laat nagaan wat het (gewenste) gebruik van de Woonbarometer onder gebruikers is. Zo wil zij ervoor zorgen dat de toegevoegde waarde van de Woonbarometer zo groot mogelijk is voor zijn gebruikers.

### **Gebruiksonderzoek**

Aan de hand van een online-enquête over het gebruik van de Woonbarometer is nagegaan waar verbetering mogelijk is. Naast verscheidene Statenleden hebben diverse medewerkers van onze provincie, regio's, gemeenten, woningcorporaties en een vertegenwoordiger van een landelijke belangenorganisatie in de maand mei de enquête ingevuld. Naar aanleiding van de resultaten is in de maand augustus nog een aantal verdiepingvragen voorgelegd aan elf respondenten die de provincie per e-mail mocht benaderen om verbeterpunten door te nemen. De resultaten daarvan vindt u evenals de enquêteresultaten in bijgaand onderzoeksverslag.

### **Verbeteringen en acties**

Op basis van de uitkomsten laten wij de opzet en de inhoud van de Woonbarometer in grote lijnen intact. Het format voor de Woonbarometer qua thema's en gegevens is ter informatie bijgevoegd. Ook blijven we jaarlijks een uitgebreide Woonbarometer publiceren. Wel stellen we vast dat de Woonbarometer op specifieke onderdelen voor verbetering vatbaar is. Op pagina's 4 en 5 van het onderzoeksverslag treft u een volledig overzicht van de verbeterpunten met bijbehorende acties aan.

Helaas kunnen we alle verbeteringen niet in een keer oppakken. Vooral het aanpassen van figuren kan bewerkelijk zijn en veel tijd vergen.

Voor de Woonbarometer 2020 willen we in ieder geval de volgende *verbeterpunten* met bijbehorende acties doorvoeren:

1. *Verhogen van het gebruik van de Woonbarometer* door Statenleden door de mogelijkheid van een technische sessie aan te bieden bij de aanbidding van de Woonbarometer.
2. *Tonen van alleen die gegevens waarnaar behoorlijke vraag is* door gegevens die door minder dan 30% van de respondenten van wie minimaal 75% het thema belangrijk vindt, te verplaatsen naar elders op de Staat van Zuid-Holland.
3. *Geschikt maken van informatie voor zowel inzicht in ontwikkelingen krijgen als onderbouwing bieden* door de toelichting waar zinvol en mogelijk van meer uitleg zoals verklaringen en oorzaken te voorzien.
4. *Verbeteren van bruikbaarheid digitale verschijningsvorm* door duidelijke lees- en instructiewijzer(s) op te nemen.

Als het eenvoudig en binnen de planning uit te voeren is en de data het toelaat, pakken we voor de Woonbarometer 2020 ook de volgende *verbeterpunten* en bijbehorende acties op:

1. *Tonen van informatie op provinciaal, regionaal en gemeentelijk niveau* door figuren aan te passen.
2. *Bieden van keuze om figuur in relatieve en absolute cijfers te tonen* door een filter hiervoor in de figuren op te nemen.
3. *Toepassen van meer kaartgrafieken en minder tabellen met kleurenschaal* door figuren te vervangen of om te zetten.
4. *Grafieken en tabellen optimaliseren* door concrete suggesties van respondenten door te voeren.

Het verbeterpunt, het tonen van alleen de thema's waarnaar behoorlijk vraag is, pakken wij dan als laatste op bij de Woonbarometer 2021.

Op deze manier verwachten wij dat de toegevoegde waarde van de Woonbarometer, te beginnen met de versie 2020, voor gebruikers toeneemt.

**Tot slot**

Volgens planning komt de Woonbarometer 2020 eind dit jaar na de GS-behandeling uw kant op. Op verzoek van de gedeputeerde wonen zal deze Woonbarometer zich niet alleen toespitsen op de onderwerpen huishoudens, woningen en woningproductie, zoals zij in mei aankondigde, maar ook op het onderwerp sociale huurmarkt.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,

secretaris,

voorzitter,

drs. H.M.M. Koek

drs. J. Smit

Bijlagen:

- Verslag Gebruiksonderzoek Woonbarometer
- Format Woonbarometer