

**GS brief aan Provinciale Staten**

**Provinciehuis**  
Postbus 90602  
2509 LP Den Haag  
T 070 - 441 66 11  
[www.zuid-holland.nl](http://www.zuid-holland.nl)

**Datum**  
9 april 2024

**Ons kenmerk**  
PZH-2024-851479984  
DOS PZH-2024-0001463

**Bijlagen**  
-

Aan Provinciale Staten

**Onderwerp:**

Geïntensiveerd toezicht Autoriteit Persoonsgegevens

Geachte Statenleden,

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) stelt de provincie Zuid-Holland onder geïntensiveerd toezicht. Dat betekent dat de provincie concrete afspraken gaat maken met de AP over hoe ze zorgvuldiger om gaat met persoonsgegevens en daarover geregeld moet rapporteren.

De AP heeft zorgen over de bescherming van persoonsgegevens binnen de provincie. De provincie moet zo snel mogelijk actie ondernemen op signalen die zijn afgegeven over de veiligheid van informatie. Die signalen hebben betrekking op systemen die we intern gebruiken om informatie te verwerken en de manier waarop we de informatie opslaan. De zorgen richten zich in algemene zin op het privacy-volwassenheidsniveau binnen de provincie en het nalaten om aanbevelingen van de Functionaris voor Gegevensbescherming op te volgen en in specifieke zin op de afhandeling van een recentelijk gemeld datalek. Daaruit blijkt dat de provincie niet voldoet aan een aantal vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Aanleiding**

Concrete aanleiding van het overgaan tot toezicht is de constatering door een alerte medewerker van een datalek in IDMS op 8 september 2023. IDMS is het interne documentsysteem voor de ambtelijke organisatie. Het systeem is alleen toegankelijk voor medewerkers die verbonden zijn aan de provincie. Het systeem dat PS gebruiken (notubiz) staat hier los van.

Onze teams Privacy en Informatieveiligheid constateerden dat privacygevoelige persoonsgegevens stonden opgeslagen in IDMS in mappen die voor alle gebruikers van IDMS toegankelijk waren in plaats van de medewerkers die bij de gegevens moesten kunnen voor het uitoefenen van hun functie. De betreffende gegevens waren dus alleen toegankelijk voor IDMS-gebruikers van de provincie. Het is daarom niet aannemelijk dat andere personen de gegevens en documenten hebben gezien. We hebben hier ook geen signalen over ontvangen. Omdat de mappen (mogelijk) zichtbaar zijn (geweest) voor gebruikers die de informatie in de mappen niet nodig hadden voor de uitvoering van hun werk, gaat het hier desondanks om een datalek. De mappen bevatten privacygevoelige gegevens. Na de melding bleek uit onderzoek dat er ook andere typen gegevens onbedoeld intern toegankelijk zijn geweest.

### **Wat zijn de waarschijnlijke gevolgen voor betrokkenen?**

Wij verwachten dat dit datalek weinig tot geen gevolgen heeft voor bewoners, bedrijven en medewerkers van de provincie. Het datalek bevindt zich in een intern systeem. We hebben geen signalen ontvangen dat andere personen dan eigen medewerkers gegevens hebben kunnen inzien. Onze medewerkers hebben als ambtenaar allen een eed of belofte afgelegd of een geheimhoudingsverklaring getekend voor het uitvoeren van werkzaamheden voor de provincie en zijn bekend met het onderwerp integriteit.

### **Maatregelen**

Direct na melding van het datalek is er actie ondernomen, waaronder het identificeren en isoleren van documenten, het afsluiten van bepaalde mappen en het opnieuw instellen van bepaalde autorisaties. De AP heeft aangegeven dat de provincie op grond van de AVG de betrokkenen bij dit datalek dient te informeren. Dit houdt in dat er een communicatietraject wordt voorbereid, waarin zowel medewerkers als externe betrokkenen geïnformeerd worden. Om maatregelen op langere termijn te identificeren en de veiligheid van de systemen te kunnen waarborgen is binnen het domein Bedrijfsvoering een opdracht gestart: 'Bescherming persoonsgegevens provincie Zuid-Holland: Privacyvolwassenheid 3 en datalek IDMS'. Binnen deze opdracht zijn diverse teams betrokken, ieder met hun eigen expertise. De opdracht kent twee doelstellingen:

1. Het oplossen van het datalek in de kern van de provinciale informatiehuishouding (met name IDMS). Belangrijke onderdelen hierbij zijn:
  - Documenten op orde: Het identificeren, controleren en vervolgens eventueel isoleren, afschermen of het verwijderen en vernietigen van documenten met persoonsgegevens in IDMS.
  - Toegang op orde: Het identificeren van ongeoorloofde autorisatie en toegang. Het vervolgens herstellen van de autorisaties naar alleen geoorloofde autorisatie en toegang voor gebruikers. Daarmee brengen we de autorisatiestructuur in overeenstemming met wet- en regelgeving (compliance).
2. Groei van het privacy-volwassenheidsniveau naar niveau 3 per eind 2025. Belangrijke onderdelen hierbij zijn:
  - Beleid: Het vaststellen en uitvoeren van het privacybeleid en de daarbij behorende verantwoordelijkheden.
  - Bewustzijn: Al voor de melding van dit datalek werd ingezet op het verhogen van het privacybewustzijn van medewerkers. Deze acties worden geïntensiveerd en versneld. Medewerkers moeten weten hoe ze zorgvuldig en conform de AVG omgaan met persoonsgegevens. Naast de bredere bewustwordingscampagne van de provincie 'Zo doen we dat!' worden de komende jaren diverse middelen ingezet, zoals e-learnings, webinars, presentaties en diverse acties die het bewustzijn verhogen.

We informeren u in de reguliere rapportagecyclus over de stand van zaken.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,  
secretaris,

voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

drs. J. Smit