

**GS brief aan Provinciale Staten**

**Provinciehuis**  
Postbus 90602  
2509 LP Den Haag  
T 070 - 441 66 11  
[www.zuid-holland.nl](http://www.zuid-holland.nl)

**Datum**  
10 oktober 2023

**Ons kenmerk**  
PZH-2023-839193882  
DOS-2023-0004998

**Bijlagen**  
1

Aan Provinciale Staten

**Onderwerp:**

Jaarverslag klachtfunctionaris 2022

Geachte Statenleden,

Uit hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) volgt dat eenieder ingevolge artikel 9.1 van de Awb het recht heeft om over de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde gelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen, een klacht in te dienen bij dat bestuursorgaan. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgedaan, kan men deze vervolgens aan de Nationale Ombudsman voorleggen.

De provincie heeft in de vorm van een reglement (Reglement behandeling klachten Zuid-Holland 2014) nadere regels vastgelegd voor de behandeling van klachten. Tevens is een onafhankelijke klachtfunctionaris benoemd die Gedeputeerde Staten en, op verzoek, Provinciale Staten of de commissaris van de Koning kunnen adviseren over klachten die niet middels een informele aanpak opgelost kunnen worden. Het gaat hierbij overigens nadrukkelijk om klachten betreffende de bestuursorganen van de provincie. Klachten over gedragingen door of namens de omgevingsdiensten waarbij namens een provinciaal bestuursorgaan is gehandeld worden door de omgevingsdiensten zelf afgedaan.

Op grond van artikel 9:12a van de Awb dient het bestuursorgaan gegevens met betrekking tot de klachtbehandeling te publiceren. Bovendien bepaalt artikel 7 van het Reglement behandeling klachten Zuid-Holland 2014 dat de klachtfunctionarissen verslag uitbrengen over hun werkzaamheden. Na eerder de verslaglegging via de jaarrekening te hebben laten verlopen, publiceert de klachtfunctionaris met ingang van het verslagjaar 2021 een zelfstandig jaarverslag. Inmiddels is het jaarverslag over 2022 door de klachtfunctionaris uitgebracht, hetwelk u bijgaand aantreft. Voor de inhoud ervan wordt korthedshalve naar het jaarverslag verwezen.

Het in de Awb opgenomen klachtrecht is een algemene klachtvoorziening. Ook voor medewerkers van de provincie zelf bestaat zodoende de mogelijkheid een klacht in te dienen tegen gedragingen die onder de verantwoordelijkheid van een provinciaal bestuursorgaan vallen. In het verslagjaar 2022 zijn echter uitsluitend klachten van buiten de provinciale organisatie ontvangen.

De klachtenfunctionaris heeft aangegeven graag bereid te zijn het jaarverslag nader toe te lichten in het kader van de behandeling ervan door uw Staten.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,  
secretaris,

plv. voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

drs. J.N. Baljeu

### **Bijlagen**

1. Jaarverslag Klachtfunctionaris PZH 2022