

GS brief aan Provinciale Staten

Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
10 september 2024

Ons kenmerk
PZH-2024-859439811
DOS-2024-0003814

Bijlagen
1

Aan Provinciale Staten

Onderwerp:

Jaarverslag klachtfunctionaris

Geachte Statenleden,

Uit hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) volgt dat eenieder ingevolge artikel 9.1 van de Awb het recht heeft om over de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde gelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen, een klacht in te dienen bij dat bestuursorgaan. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgedaan, kan men deze vervolgens aan de Nationale Ombudsman voorleggen.

De provincie heeft in de vorm van een reglement (Reglement behandeling klachten Zuid-Holland 2014) nadere regels vastgelegd voor de behandeling van klachten. Tevens is een onafhankelijke klachtfunctionaris benoemd die Gedeputeerde Staten en, op verzoek, Provinciale Staten of de commissaris van de Koning kunnen adviseren over klachten die niet middels een informele aanpak opgelost kunnen worden. Het gaat hierbij overigens nadrukkelijk om klachten betreffende de bestuursorganen van de provincie zelf. Klachten over gedragingen door of namens de omgevingsdiensten waarbij namens een provinciaal bestuursorgaan is gehandeld worden door de omgevingsdiensten zelf afgedaan.

Op grond van artikel 9:12a van de Awb dient het bestuursorgaan gegevens met betrekking tot de klachtbehandeling te publiceren. Bovendien bepaalt artikel 7 van het Reglement behandeling klachten Zuid-Holland 2014 dat de klachtfunctionarissen verslag uitbrengen over hun werkzaamheden. Inmiddels is het jaarverslag over 2023 door de klachtfunctionaris uitgebracht, hetwelk u bijgaand aantreft. Voor de inhoud ervan wordt korthedshalve naar het jaarverslag verwezen.

Het in de Awb opgenomen klachtrecht is een algemene klachtvoorziening die voor eenieder open staat. Ook voor medewerkers van de provincie zelf bestaat zodoende de mogelijkheid een klacht in dienen tegen gedragingen die onder de verantwoordelijkheid van een provinciaal bestuursorgaan vallen. In het verslagjaar 2023 zijn echter uitsluitend klachten van buiten de provinciale organisatie ontvangen.

De klachtenfunctionaris heeft aangegeven graag bereid te zijn het jaarverslag nader toe te lichten in het kader van de behandeling ervan door uw Staten.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

plv. voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

M.E. van Leeuwen

Bijlagen

1. Jaarverslag klachtfunctionaris 2023