

GS-Voorstel

Besluitnummer

PZH-2023-845059476

DOS-2023-0006955

Status

Openbaar

Datum vergadering Gedeputeerde Staten

12 december 2023

Eindtermijn

n.v.t.

Onderwerp

Jaarverslag Wob/Woo 2022

Advies

1. Vast te stellen het jaarverslag Wob/Woo 2022.
2. Vast te stellen de brief van GS aan PS – Jaarverslag Wob/Woo
3. Vast te stellen de publiekssamenvatting over het jaarverslag Wob/Woo 2022.

Besluit GS

Vastgesteld conform advies

Bijlagen

1. Jaarverslag 2022 Woo.pdf
2. GS-brief aan PS

1 Toelichting voor het College

In het jaarverslag 2022 van het Woo-team wordt u geïnformeerd over de afhandeling van de verzoeken op grond van de Wob/Woo (hierna: informatieverzoeken). Het Woo-team van de provincie Zuid-Holland voert de regie over de afhandeling van deze informatieverzoeken. Het jaarverslag is als bijlage opgenomen bij dit voorstel.

Korte voorgeschiedenis

Vanaf 2015 stelt het Woo-team (voorheen Wob-team) een verslag op over het voorgaande jaar, dat via een D-memo aan GS wordt gepresenteerd. Het jaarverslag geeft een beeld hoe informatieverzoeken worden afgehandeld. Het Woo-team voert de regie over deze afhandeling en doet dit in overleg met de betreffende vakafdeling. Het Woo-team informeert de verantwoordelijke gedeputeerde over nieuw ingekomen informatieverzoeken en vraagt daarbij de vakafdeling dit verzoek ook te bespreken met de verantwoordelijke gedeputeerde. Daarnaast worden GS ook maandelijks geïnformeerd over de stand van zaken voor wat betreft de behandeling van alle lopende informatieverzoeken.

Inwerkingtreding Woo

Op 1 mei 2022 is de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) ingetrokken en is de Wet open overheid (Woo) in werking getreden. In grote lijnen heeft deze overgang voor de afhandeling van informatieverzoeken weinig consequenties. Wel is de maximale beslistermijn teruggebracht van 8 weken (4 weken + een eventuele verlenging van 4 weken) naar 6 weken (4 weken + een eventuele verlenging van 2 weken) en ook ten aanzien van de uitzonderingsgronden is het één en ander veranderd.

Trends

De trend is dat er meer (zeer) omvangrijke en complexe- en/of politiek- bestuurlijk gevoelige informatieverzoeken worden ingediend waarbij steeds vaker interne/externe e-mailwisselingen en appberichten worden opgevraagd. Vanwege deze trend in combinatie met de ingekorte beslistermijn en de beperkte personele capaciteit komt een tijdige afhandeling van informatieverzoeken onder druk te staan. Dit vraagt om een voortdurende bijsturing van ons (digitale) Woo-proces en aandacht voor voldoende personele capaciteit.

ICT

De huidige ICT-tools zijn niet meer toereikend voor de afhandeling van informatieverzoeken. Er wordt gebruik gemaakt van meerdere systemen en het lakwerk wordt handmatig verricht wat zeer arbeidsintensief is. Bovendien hebben we vaak te maken met storingen die niet altijd snel verholpen kunnen worden. Gelet op de trend van de Woo-verzoeken, de kortere beslistermijn en de beperkte personele capaciteit is spoedige inzet van (nieuwe) adequate ICT-tools essentieel.

Werkdruk

De werkdruk bij het Woo-team is al jaren hoog. Zoals hierboven onder trends en ICT is beschreven is, vanwege de hoeveelheid, aard, omvang, gevoeligheid en complexiteit van de informatieverzoeken in combinatie met de kortere beslistermijn en gebrekkige ICT-tools, structureel extra capaciteit bij het Woo-team noodzakelijk.

Consequenties

In dit jaarverslag wordt aandacht gevraagd voor de hoge werkdruk bij de medewerkers van het Woo-team en de ICT-perikelen die hier mede aan ten grondslag liggen. Zoals hiervoor besproken zijn de huidige ICT-tools niet meer toereikend voor de afhandeling van informatieverzoeken en leveren vaak ook storingen op. Dit resulteert in extra werkdruk bij de afhandeling van het Woo-verzoeken. Er wordt al geruime tijd in gezamenlijkheid met de afdeling I&A gewerkt aan een structurele oplossing. Hierbij wordt ook de aanschaf van nieuwe ICT-tools overwogen. Dit proces verloopt moeizaam en de wens is om dit proces op een effectieve manier te verspoedigen.

Om de werkdruk te verlagen zijn er in het afgelopen jaar ook verschillende pogingen gedaan extra (ervaren) personeel aan te trekken. Helaas hebben deze pogingen niet altijd het gewenste resultaten opgeleverd. Woo-juristen zijn schaars en de vraag is hoog. Steeds vaker treden Woo-juristen in overleg met verzoekers om een langere beslistermijn af te spreken en/of om met deelbesluiten te werken. De verzoekers worden ook steeds kritischer en mondiger tijdens dit soort gesprekken en het is telkens weer roeien met de riemen die we hebben.

Financieel en fiscaal kader

Totaalbedrag excl. BTW	: € 0,00
Programma	: Ambitie 1 - Samen werken aan Zuid-Holland
Financiële risico's	: Er zijn geen financiële risico's.

Juridisch kader

Geen bijzonderheden

2 Voorafgaande besluitvorming

Geen bijzonderheden.

3 Proces

Geen opmerkingen.

4 Participatie en rolname

Geen opmerkingen.

5 Communicatiestrategie

Na besluitvorming in de vergadering van Gedeputeerde Staten worden de publiekssamenvatting en de onderliggende stukken in het kader van de actieve openbaarheid op de provinciale website gepubliceerd.