



provincie **HOLLAND**
ZUID

GS brief aan Provinciale Staten

Contact:
M. Bus

m.bus@pzh.nl

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
21 november 2017

Ons kenmerk
PZH-2017-617923480
(DOS-2016-0008087)

Bijlagen

Aan Provinciale Staten

Onderwerp

Niet meer accepteren van contant geld in Openbaar Vervoer bussen vanaf 2018.

Geachte Statenleden,

Om de veiligheid van reizigers en chauffeurs te verbeteren wordt het betalen met contant geld in de openbaar vervoer bussen uitgefaseerd. De vele overvallen in de bus zijn aanleiding voor een gezamenlijke afspraak tussen de openbaar vervoerbedrijven en vakbonden om het contant geld van de bus te halen, zodat de buschauffeur geen potentieel doelwit meer is. De ambitie van de vervoerbedrijven is om 1 januari 2018 als sector 'cashless' te zijn in de bus. Begin 2018 zal ook door de Zuid-Hollandse concessiehouders de mogelijkheid om contant te betalen vervangen worden door alternatieve betaalwijzen. Met deze brief informeren wij u over de stappen die door de vervoerders zijn gezet in dit proces.

De vervoerders hebben ons medio 2016 geïnformeerd over hun plannen om geen contant geld meer te accepteren in verband met de veiligheid. Wij hebben onze vervoerders laten weten veiligheid van reizigers en personeel belangrijk te vinden en staan positief tegenover maatregelen die bijdragen aan meer veiligheid voor hen. Hierbij hebben we wel gevraagd om:

- te beschrijven wie er op dit moment in de bus met contant geld betalen;
- een maatregelenpakket op te stellen hoe deze groep reizigers ook in de toekomst kan blijven betalen voor het vervoerbewijs.

Om zo goed mogelijke maatregelen te kunnen treffen, hebben de provinciale busvervoerders Arriva en Connexxion in Zuid-Holland onderzoek gedaan naar het motief en de achtergrond van de reizigers die met contant geld betalen op de bus. Belangrijke uitkomst is dat de meeste reizigers die met cash betalen, gewoon over een OV-chipkaart beschikken, maar deze óf zijn vergeten, of te weinig saldo op de OV-chipkaart hebben om te kunnen reizen. De verwachting dat met name mensen met een uitkering in de groep zouden vallen die contant betalen, wordt niet onderschreven door de recente onderzoeken van Arriva en Connexxion.

Mede door deze onderzoeksresultaten zetten de vervoerders Arriva en Connexxion in op het stimuleren van het betalen met de OV-chipkaart en op het automatisch opladen van de OV-chipkaart, zodat reizigers minder vaak te weinig saldo hebben op hun OV-chipkaart. Daarnaast worden alle grote bussen voorzien van boordcomputers die het mogelijk maken om (contactloos) met de pinpas te betalen en e-tickets te accepteren die via internet gekocht kunnen worden. In buurtbussen en ov-taxi's wordt naast de ov-chipapparatuur alleen pinapparatuur geplaatst. In deze voertuigen is er onvoldoende ruimte voor het installeren van een boordcomputer.

De vervoerders zullen een uitgebreide communicatiecampagne opzetten. Beide vervoerders kiezen voor een duale fase. Dit betekent dat voor korte tijd zowel met contant geld als met pinpas betaald kan worden in de bus. Zo kunnen reizigers wennen aan het niet meer contant betalen in de bus. De vervoerders bieden onder andere de mogelijkheid aan reizigers die geen OV-chipkaart hebben om met hun bankpas te betalen. Daarnaast is er de mogelijkheid om vooraf een kaartje te kopen bij vervoerdersloketten en via internet. Ook kunnen reizigers met een mobiel ticket reizen.

Zowel Arriva als Connexxion zijn er van overtuigd dat ze met dit maatregelenpakket voldoende hebben gedaan om alle reizigers in staat te stellen een vervoerbewijs te kunnen kopen.

Afstemming met omliggende concessies

Om het zogenoemde waterbed-effect (verplaatsen van delicten) te voorkomen is er afstemming geweest met alle vervoerders van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag. Connexxion is voornemens om in de concessies Zeeland, Voorne Putten en Rozenburg, Haaglanden én Hoeksche Waard / Goeree Overflakkee en per 1 januari 2018 contant geld op de bus niet meer te accepteren als betaalmiddel. Bij Arriva is het streven per 1 februari 2018 voor de Zuid-Hollandse concessies, maar in Noord-Brabant is het al vanaf 1 december 2017 niet meer mogelijk om met contant geld te betalen. HTM verwacht medio 2018 en RET medio 2019 gereed te zijn voor het invoeren van pinbetalingen. De vervoerders hebben geconcludeerd dat een gezamenlijk moment voor het stoppen met contant betalen in de bus voor alle concessies geen optie is, gezien de uiteenlopende individuele plannings. Wel zullen alle vervoerders de inhoud van de boodschap aan reizigers met elkaar afstemmen.

Wij gaan er van uit dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

plv. voorzitter,

drs. J.H. de Baas

F. Vermeulen