



provincie **HOLLAND**  
**ZUID**

## GS brief aan Provinciale Staten

Postadres Provinciehuis  
Postbus 90602  
2509 LP Den Haag  
T 070 - 441 66 11  
[www.zuid-holland.nl](http://www.zuid-holland.nl)

Datum  
Zie verzenddatum rechtsonder

Ons kenmerk  
PZH-2020-728936851  
DOS-2020-0001273

Bijlagen  
1

Aan Provinciale Staten

Onderwerp  
Ondertekening Direct Duidelijk-deal

Geachte Statenleden,

In het verleden is er vanuit Provinciale Staten al vaker de wens uitgesproken om als provincie duidelijk(er) en eenvoudig te communiceren. Een ambitie die wij met u delen en daarom ook in het coalitieakkoord hebben opgenomen. Ons besluit van 2 juni jl. om deel te nemen aan 'Direct Duidelijk', de landelijke overheids campagne vanuit het ministerie van Binnenlandse Zaken voor helder taalgebruik, sluit hierbij aan. Deze campagne helpt overheidsorganisaties met het verbeteren van hun communicatie. Bijvoorbeeld met trainingen, het delen van kennis en goede voorbeelden en verbeterde (standaard)teksten.

### **Direct Duidelijk-deal**

Gedeputeerde Potjer zal namens de provincie Zuid-Holland de Direct Duidelijk-deal ondertekenen (zie bijlage). Hét startschot waarmee we laten zien serieus werk te maken van helder taalgebruik, vooral waar het gaat om de communicatie richting onze inwoners en andere betrokken partners. Met het ondertekenen van de deal beloven wij om organisatie werk te maken van duidelijke communicatie. We zijn vrij in de verdere invulling, het gaat hier met name om het zichtbaar maken van een voornemen.

### **Invulling**

Op verschillende plekken binnen onze organisatie worden er al slagen gemaakt als het gaat om helder en begrijpelijk communiceren, alleen gaat het hierbij vaak om losse initiatieven. De invulling van de Direct Duidelijk-deal binnen de provincie Zuid-Holland begint dan ook met het bundelen van deze initiatieven onder de paraplu van Direct Duidelijk en het beleggen van coördinatie hierop, zodat overzicht wordt behouden en er verbinding ontstaat. Belangrijk om hierbij te vermelden: de invulling (zoals hieronder verder uitgelegd) vindt plaats binnen bestaande uren en budgetten en het accent ligt in eerste instantie bij de externe communicatie.

De verdere invulling bestaat uit:

1. Deelname aan de Direct Duidelijkbijeenkomsten om kennis- en ervaringen uit te wisselen met andere overheidsorganisaties, een netwerk op te bouwen en vanuit de praktijk aan de slag te gaan met tekst en beeld;
2. Het ontwikkelen van een toolbox met o.a. hulpmiddelen, standaardteksten, goede voorbeelden etc. en deze ontsluiten voor de collega's;
3. Het afstemmen van het aanbod aan schrijftrainingen van de PZH academie hierop en deze onder de paraplu van Direct Duidelijk breed onder de aandacht brengen. Waarbij er afspraken worden gemaakt met de afdeling P&O om de kwaliteit van de trainingen te borgen.
4. Het gebruik maken van de ondersteuning en trainingen die vanuit Direct Duidelijk worden aangeboden, zoals het opleiden van collega's als taalcoach. Een rol waarin je collega's helpt teksten om te zetten in duidelijke taal.
5. Gastheer zijn van één van de regiobijeenkomsten van Direct Duidelijk in 2020, zodat wij als provincie ook een regionale verbindende rol spelen richting gemeenten en andere overheidsorganisaties op dit thema. *NB: het gaat hier om het beschikbaar stellen van de locatie, organisatie is geheel in handen van de Direct Duidelijk-brigade.*
6. Het meenemen van het management (CT en bureauhoofden). Zodat zij alert zijn op helder taalgebruik, weten wat ze aan hun medewerkers vragen en welke hulp en instrumenten beschikbaar zijn om medewerkers te kunnen ondersteunen
7. Quick wins benutten: de producten vanuit onze planning & controlcyclus gebruiken als testcases waarin helder taalgebruik kan worden doorgevoerd. Dit zou een goede eerste oefening kunnen zijn.

We hopen, als het om helder taalgebruik gaat, komende jaren stappen vooruit te kunnen zetten en onze communicatie met de buitenwereld steeds verder te verbeteren. Waarbij we rekenen op uw positief kritische feedback om ons op deze ambitie scherp te houden.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,

secretaris,

voorzitter,

---

drs. H.M.M. Koek

drs. J. Smit

Bijlagen:

- Direct Duidelijk-deal