

Effecten van Corona op het OV van de provincie Zuid-Holland

14 april 2020



0

INHOUD

Algemeen

Stand van zaken per concessie:

- Huidige dienstverlening

Afspraken en overleggen in de OV branche:

- Landelijk
- Provincie Zuid-Holland

provincie HOLLAND
ZUID

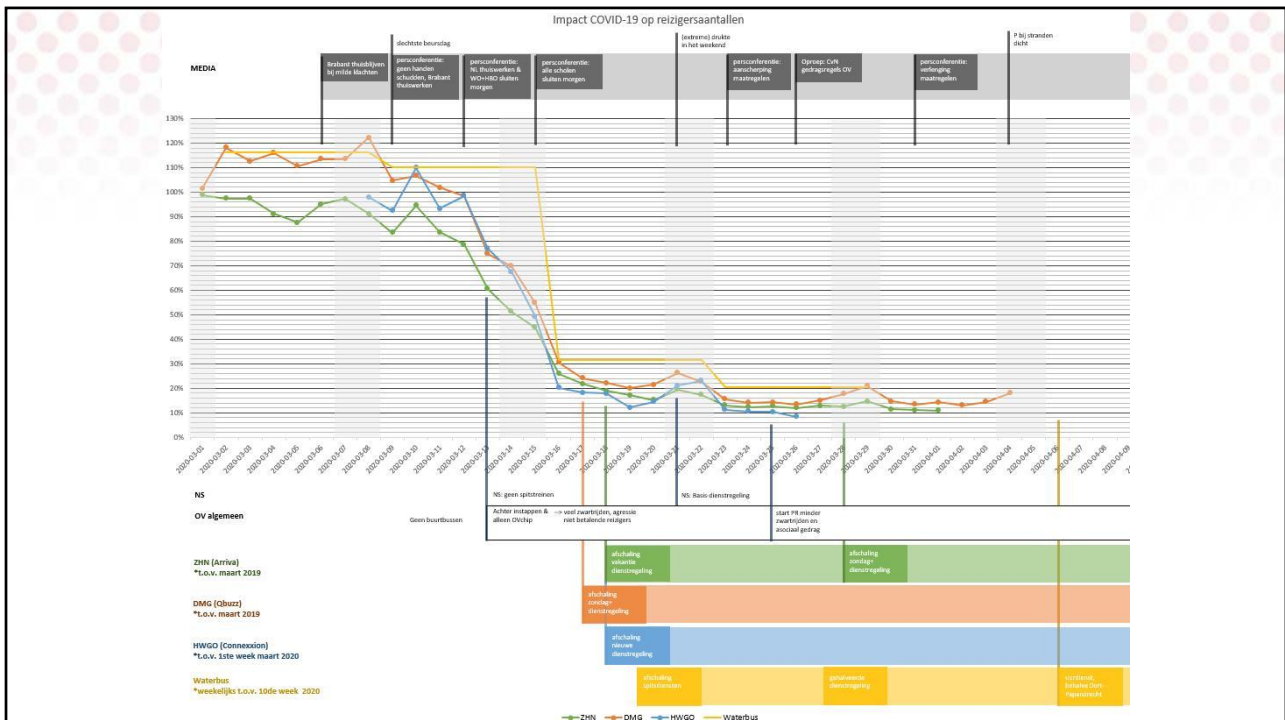
1

Algemeen

- Vervoer is ingezakt tot circa 15% van de normale reizigersaantallen. Zie de grafiek op de volgende sheet. Wel is de indruk dat meer zwart wordt gereden.
- Buurtbussen in overleg met de vrijwilligers zijn overal gestaakt.
- Reizigers moeten achteraan instappen bij bussen. Contact met de chauffeur is niet mogelijk. Betaling alleen per OV-chipkaart.
- Ziekteverzuim neemt bij alle vervoerders in meer of mindere mate toe. Vooralsnog hebben vervoerders voldoende personeel om de aangepaste dienstregeling uit te voeren.
- Landelijke oproep is dat reizigers alleen het OV nemen als het strikt noodzakelijk is.

provincie HOLLAND
ZUID

2



3

Algemene lijn provincie

- Afschaling van de dienstuitvoering is mogelijk. De ontsluitende functie van het OV moet hierbij zoveel mogelijk in stand worden gehouden, inclusief bediening van alle vitale werklocaties, zoveel mogelijk met lijnbussen. Vervoerders wordt gevraagd maatwerk te bieden in situaties dat reizigers geen vervoer meer hebben.
- Capaciteit moet voldoende zijn dat reizigers 1,5 meter afstand kunnen houden.
- Vervoerders wordt gevraagd met elkaar af te stemmen over de nieuwe beperkte dienstregeling.
- Doorbetalen van bevoorschotten van de subsidies aan de vervoerders.

provincie HOLLAND
ZUID

4

Zuid-Holland Noord

- Arriva rijdt op werkdagen een zondagsdienst plus (sommige lijnen rijden wel en er wordt eerder begonnen).
- Arriva rijdt in de weekenden een zondagsdienstregeling.
- CVV-systemen als de Regiotaxi en Groene Hart Hopper rijden vooralsnog.
- Arriva heeft vooralsnog voldoende chauffeurs beschikbaar.
- De bedieningstijden van de Arriva stores zijn ingeperkt. De store op Leiden is geheel gesloten omdat deze in de VVV zit die gesloten is. Reizigers kunnen in Leiden gebruik maken van voorzieningen op het NS-station.

provincie HOLLAND
ZUID

5

Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem

- Qbuzz rijdt op werkdagen een zondagsdienst plus (sommige lijnen rijden wel en er wordt eerder begonnen).
- Merwedelingelijn van een kwartierdienst naar een halfuurdienst.
- Bestelbuzz rijdt vooralsnog.
- Inzet van midibussen gestaakt. Er worden alleen 12-meterbussen ingezet vanwege veiligheid van het personeel. Dit leidt tot kleine aanpassingen in het lijnennet omdat infrastructuur niet altijd geschikt is.

provincie HOLLAND
ZUID

6

Hoeksche Waard - Goeree-Overflakkee

- Connexxion rijdt een alternatieve dienstregeling met een aangepast lijnennet en aangepaste frequenties
- Sommige lijnen zijn opgeheven. Alle kernen blijven met een lijndienst bediend, inclusief Rotterdam en Dordrecht. Een uitzondering zijn Strijensas en Mookhoek.

provincie HOLLAND
ZUID

7

Treindienst Alpen aan den Rijn - Gouda

- Van kwartierdienst naar halfuurdienst.
- Afsluiting zitplaatsen bij toegang cabinedeur machinist i.v.m. 1,5 meter afstand. Dit betreft ook 1^e klas plaatsen die dan niet altijd beschikbaar zijn. Reizigers worden gewezen op mogelijkheid vergoeding (prijverschil 1^e en 2^e klas).

provincie HOLLAND
ZUID

8

Personenvervoer over Water

Waterbus

- Op alle verbindingen een uurdienst, met uitzondering Dordrecht – Papendrecht.
- Uitbreidingen zomerdienstregeling zijn uitgesteld (o.a. Kinderdijk).

Veerdienst Maassluis - Rozenburg

- De spitsboot wordt niet meer ingezet.
- Dankzij de kaartautomaten aan de wal kan het personeel makkelijker op afstand van klanten blijven.

provincie HOLLAND
ZUID

9

Afspraken en overleggen in de OV branche

Landelijk

- Er is een protocol dat wangedrag in het OV tot een einde moet brengen.
- Vervoerders maken aanspraak op NOW (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid).
- Gesprekken lopen over uitbetaling SOV (Studenten OV) van Ministerie OCW (Onderwijs Cultuur en Wetenschap).
- Opdrachtgevers, vervoerders en ministerie I&W zijn in gesprek hoe om te gaan met de financiële consequenties van het coronavirus voor de vervoerders en de mogelijke aanvullende steunmaatregelen vanuit het Rijk (stad- en streekvervoer lijden maandelijks een verlies van 80-90 miljoen).

provincie HOLLAND
ZUID

10

Afspraken en overleggen in de OV-branche

Provincie Zuid-Holland

- Provincie laat zich dagelijks informeren door de vervoerbedrijven over de stand van zaken in de concessies.
- Provincie monitort reizigersimpact, chauffeursimpact en bereikbaarheid kleine kernen in relatie tot basis vervoersbehoefte en bereikbaarheid.
- Gedeputeerde Vermeulen neemt deel aan het landelijk OV-overleg.
- Provincie is in gesprek met alle vervoerders over de financiële consequenties. We zullen afspraken maken over de afhandeling van de exploitatiesubsidies waarbij de insteek is dat er geen onderbesteding ontstaat.
- Provincie onderzoekt de mogelijkheden om de eventuele cashflowproblematiek bij vervoerders te ondervangen.
- Provincie onderzoekt de gevolgen voor de aanbesteding Zuid-Holland Noord zoals marktspanning en risico's (juridisch, financieel en planning).
- Op gunning contract aanbesteding Waterbus heeft dit geen impact verwacht. We bekijken de impact op de implementatie van dit contract.

provincie HOLLAND
ZUID

11