

Komende weken wordt er collectief thuisgewerkt, dit vraagt iets van onze flexibiliteit, van onze systemen en onze ondersteuning. Uw werk gaat ook gewoon door en vanuit onze afdeling I&A doen wij er alles aan om u hierbij zo optimaal te ondersteunen. Zo hebben wij met voorrang PS, GS en fractiemedewerkers overgezet naar Exchange Online.

Hieronder hebben wij kort voor u op een rij gezet wat e.e.a. praktisch inhoudt en welke ondersteuning u van ons mag verwachten.

Toegang PZH mail

U heeft op meerdere manieren toegang tot uw PZH-mail:

1. Via de laptop of Ipad die door de provincie aan u beschikbaar is gesteld.
2. Via de Microsoft Outlook applicatie op de telefoon die door PZH beschikbaar is gesteld.
3. Door de Microsoft Outlook applicatie op uw privé telefoon te installeren. Heeft u hierbij hulp nodig? Laat het ons weten.

Vanwege kwetsbaarheden in de webmail is deze mogelijkheid uit veiligheidsoverwegingen voor de gehele organisatie uitgezet.

Samenwerk omgeving

De huidige omstandigheden vragen om een andere manier van (samen)werken en overleggen. Microsoft Teams is een bewezen en betrouwbare samenwerk omgeving die u faciliteert in deze andere manier van werken/overleggen. Om MS Teams ook buiten de PZH omgeving te kunnen gebruiken (bijvoorbeeld voor het overleggen met externen), is een overgang naar Exchange Online noodzakelijk. Dit is woensdagnacht met voorrang geregeld voor alle PS- en GS-leden en fractiemedewerkers.

Bijkomende voordelen:

- de mail is nu ook gekoppeld aan MS Teams, waardoor u in één omgeving alles bij de hand heeft.
- de grootte van uw mailbox is nu onbeperkt. Met de komst van Exchange online is de limiet van 1 G vervallen.

Tot zover de techniek. Wat houdt e.e.a. concreet in voor u?

- staat er nog geen MS Teams op uw laptop? Neem contact met ons op, wij helpen u met installeren en instellen. Werkt u op een iPad? Dan nemen wij persoonlijk contact met u op.
- we zullen op zeer korte termijn iedereen voorzien van handleidingen, documentatie & filmpjes die u helpen om wegwijs te worden binnen MS Teams.
- heeft u vragen? Werkt het niet naar behoren, heeft u problemen met aanmelden of komt u er niet uit? Neem dan contact met ons op.

Ondersteuning

Deze bijzondere tijd vraagt om bijzondere maatregelen. Daarom hebben wij, als ondersteuning voor u, tijdelijk whatsapp voor bedrijven in gebruik genomen. Via whatsapp kunt u direct uw vragen aan ons voorleggen, dit werkt als volgt:

- Voeg het nummer 06-55449711 toe aan uw contacten (bijv. als 'ICT helpdesk')
[Let op: dit nummer is alleen in gebruik voor ondersteuning PS, GS en fractiemedewerkers]
- U stuurt uw vraag per whatsapp naar nummer 06-55449711
- Een medewerker beoordeelt de aard van de vraag en zorgt ervoor dat u zo snel mogelijk door de juiste persoon wordt teruggebeld om u op afstand te helpen.
- Goed om te weten: buiten kantoortijden* om ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging. De eerstvolgende werkdag wordt uw vraag in behandeling genomen.

**onze ICT helpdesk is van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur beschikbaar*