

## Bijlage 'de essentie van het programma 'Informatietransitie PZH' in 9 kernpunten'

### 1. Gartner-visie

- ✓ Het fundament van het informatiebeheer moet nodig gesaneerd en gemoderniseerd worden, flinke investeringen zijn onvermijdelijk
- ✓ PZH moet doorgroeien naar een data/informatie-gedreven wijze van werken om haar positie in het bestuurlijke midden te behouden
- ✓ Het I-domein vergt dringend besturing en een planning- en control-cyclus naar analogie met het P- en F-domein

### 2. Doelen en strategie

- ✓ Doelen:
  - ❖ Bewustzijn belang informatiebeheer verhogen en digitale geletterdheid vergroten
  - ❖ I-governance en I-control ontwerpen, implementeren en bemensen
  - ❖ Platformen en systemen voor informatiebeheer inclusief daarin opgeslagen informatie saneren en moderniseren
- ✓ Strategie:
  - ❖ Waarde-gedreven en wendbaar
  - ❖ Organisatie-breed verandertraject met omvangrijke technologische component
  - ❖ Verbeteren informatiebeheer en de impuls voor data/informatie-gedreven werken gaan hand in hand

### 3. Scope

- ✓ Gericht op informatiebeheer, in relatie met vele aspecten (zoals security, openbaarmaking, privacy, toegankelijkheid, wetgeving)
- ✓ I-governance en I-control ontwerpen, implementeren en bemensen
- ✓ Niet in scope: optimaliseren bedrijfsvoeringssystemen (n.a.v. analyse Verdonck Klooster & Associates), voor die aspecten die geen relatie hebben met informatiebeheer

### 4. Roadmap, plateaus en resultaten

- ✓ Drie plateaus die fluïde in elkaar overgaan (geen klassieke volgtijdelijke 'waterval-aanpak'):
  - ❖ Informatie-governance: het neerzetten van de I-governance c.a. en het aanpakken van de grootste knelpunten
  - ❖ Informatie-fundament: het saneren en moderniseren van platformen, systemen en informatieopslag
  - ❖ Informatie-gedreven werken: het optimaliseren van het waardevol gebruik van informatie door geavanceerde analyses
- ✓ Tijdschaak vooralsnog 6 jaar, de digitale transformatie is 'nooit af'

## 5. Besturing

- ✓ We werken vanuit de kernwaarden 'professionaliteit', 'respect', 'transparantie' en 'plezier'
- ✓ Wendbaar en kort-cyclisch met ruimte om te leren en bij te sturen

## 6. Organisatie, regie en afstemming

- ✓ Drie hoofddoelen vertalen zich naar 3 teams (bewustwording & vaardigheden, I-governance, saneren en moderniseren IV-middelen)
- ✓ Twee generieke ondersteunende en kaderstellende teams (programmamanagement incl. PMO, verandermanagement & communicatie)
- ✓ Regiegroep Informatietransitie met ambtelijk opdrachtgever en borging sturing vanuit de opgaven (door sturing O-domein regisseur)
- ✓ Bemensing is 'gezonde mix' van interne en externe expertise. Het werven van één of meer strategische partner(s) is noodzakelijk

## 7. Verandermanagement

- ✓ Fundament is verankerd in de visie op toekomstbestendig informatiebeheer
- ✓ Vijf pijlers van verandermanagement
  - ❖ Passend veranderinstrumentarium
  - ❖ Verandering 'in de opgaven' en 'in de lijnorganisatie', gefaciliteerd en aangedreven door het programma
  - ❖ Gedegen communicatie-aanpak en –plan
  - ❖ Steun vanuit topbestuur en directie
  - ❖ Standaard aanpak met ruimte voor maatwerk

## 8. Baten en Investeringen

- ✓ Er is een noodzaak tot uitvoering van het programma. Dus de afweging baten versus investeringen is niet doorslaggevend in het besluit het programma uit te voeren
- ✓ Baten:
  - ❖ Grotere bewustwording van belang Informatie, betere digitale vaardigheden, opgeschoonde IV-middelen voor informatiebeheer en ingerichte I-governance en I-control
  - ❖ Borgen vertrouwen in PZH, versterken positie PZH in midden-bestuur en vergroten van de aantrekkelijkheid als werkgever
- ✓ Investeringen:
  - ❖ Totale investering € 23 miljoen, in 6 jaar. Zwaartepunt van de uitgaven € 17 miljoen in 2023 – 2025
  - ❖ 72% van de investering is menscapaciteit

## 9. Risico's

- ✓ Fundamentele risico's leiden tot het niet of onvoldoende bereiken van de ambities en het realiseren van de doelen
  - ❖ Waardoor op middellange termijn de positie van PZH in het midden-bestuur marginaliseert
- ✓ Operationele risico's leiden tot vertraging of meerkosten in de uitvoering van het programma
  - ❖ Waardoor ambities later bereikt worden en doelen later en/of lastiger gerealiseerd worden
- ✓ Risico's zijn te mitigeren door tijdig een goede risicoanalyse uit te voeren en ook op basis daarvan adequate beheersingsmaatregelen te treffen