

Aan Provinciale Staten

Onderwerp:

Programmaplan 'Informatietransitie PZH' en Informeren PS over digitalisering van PZH

Geachte Statenleden,

Met deze brief informeren we u dat het college van Gedeputeerde Staten op 31 januari jl. het programmaplan 'Informatietransitie PZH' hebben vastgesteld, inclusief het meer-jaren financiële kader.

Gedeputeerde De Zoete heeft u tijdens de vergadering van de Statencommissie Bestuur, Maatschappij en Middelen van 30 november 2022 toegezegd om u te informeren over de besteding van € 23 miljoen in het programma 'Informatietransitie'.

In de brief van 23 december 2022 is daarnaast toegezegd u te laten weten op welk moment u nader wordt geïnformeerd over de digitalisering van PZH in het algemeen.

Deze brief informeert u over alle drie de onderwerpen.

Aanleiding

In eerdere commissievergaderingen Bestuur, Maatschappij en Middelen (BMM) op 2 en 30 november 2022 is gesproken over het saneren en moderniseren van het informatiebeheer en het geven van een impuls aan het data/informatie-gedreven werken. Een en ander naar aanleiding van het advies over het informatiebeheer van het adviesbureau Gartner Consulting.

Er is een verandering van paradigma gaande in de manier waarop we kijken naar onze informatievoorziening en de wijze waarop we daarmee omgaan. Dit is een omvangrijke verandering in denken en doen. Er is op het gebied van informatievoorziening met andere woorden een informatietransitie nodig.

Programma 'Informatietransitie PZH'

Het programma 'Informatietransitie PZH' is de bedding waarin activiteiten en projecten in het kader van de informatietransitie worden belegd en uitgevoerd.

Het betreft een omvangrijke verandering voor het ambtelijk apparaat van de provincie Zuid-Holland, met een aanzienlijke technologische component. Dit laatste betreft met name de sanering en modernisering van de platformen en systemen en de daarin opgeslagen informatie. Het ligt niet

direct in de rede om tot een omvangrijke systeemvervanging over te gaan. Wel worden bestaande systemen (mogelijk) opnieuw binnen het informatiebeheer gepositioneerd. Ook zullen een aantal systemen opnieuw ontworpen en ingericht worden, waarmee zaken als 'security, privacy, archivering en openbaarmaking by design' mogelijk worden.

Realisatie in drie plateaus

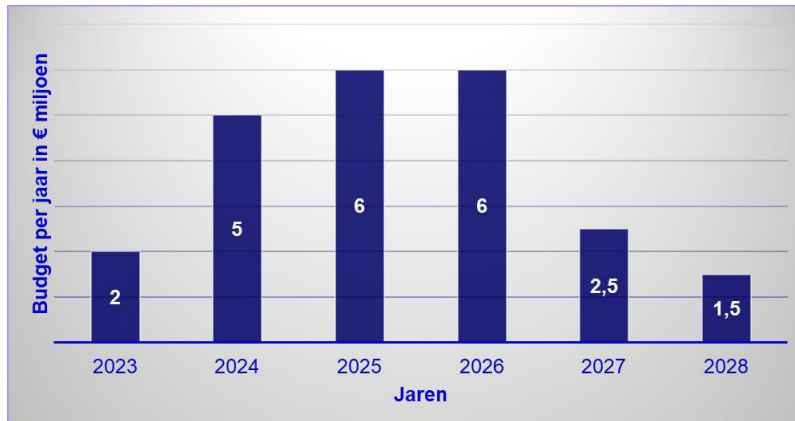
De realisatie van het programma vindt plaats in drie plateaus:

1. **Informatie-governance**, waarin de meest kritieke pijnpunten worden aangepakt.
2. **Informatie-fundament**, waarin met name de sanering en modernisering van de platformen en systemen vorm krijgen. Ook worden in dit plateau de middelen aangeschaft en ingericht om het data- en informatie-gedreven werken te faciliteren.
3. **Data/Informatie-gedreven werken**, waarin het waardevol gebruik van data en informatie door gebruik van geavanceerde analyses een sterke impuls krijgt.

Onderstaande figuur is een weergave van de belangrijkste resultaten van de drie plateaus:



De realisatie van het programma 'Informatietransitie' vergt – zoals eerder met u is heb gedeeld – een investering van € 23 miljoen, verdeeld over de jaren 2023 – 2028.



De verdeling van het budget over de drie plateaus is als volgt:

	Plateau 1	Plateau 2	Plateau 3	Totaal	%
Totaal inzet mensen per plateau incl. management	6.750	5.500	4.400	16.650	72%
Totaal inzet middelen per plateau	650	4.400	1.300	6.350	28%
Totaal per plateau	7.400	9.900	5.700	23.000	100%
%	32%	43%	25%	100%	

Baten

De uitvoering van het programma leidt tot baten die enerzijds redelijk tastbaar zijn en anderzijds een meer algemeen imago en versterkend en borgend karakter hebben.

1. De 'harde' baten liggen met name op het vlak van het realiseren van de doelen:
 - a. Het vergroten van het bewustzijn voor het belang van informatie en de manier om daarmee om te gaan. Tevens in het ontwikkelen van kennis en vaardigheden in het informatiebeheer en het data/informatie-gedreven werken.
 - b. Het inrichten en bemensen van de I-governance en I-control.
 - c. Het saneren en moderniseren van de IV-middelen voor informatiebeheer en de opgeslagen informatie.
2. De 'zachte' baten liggen op de volgende gebieden:
 - a. Het versterken van het beeld van PZH als een betrouwbare overheid die voldoet aan de maatschappelijke eisen op het gebied van openbaarmaking, verantwoording en transparantie.
 - b. Het beter positioneren van PZH in haar bestuurlijke ecosysteem als centrale data- en informatie-regisseur.
 - c. De aantrekkelijkheid als werkgever. Dat is extra van belang gegeven het concurrerender worden van de arbeidsmarkt.

- d. Een hogere mate van compliancy aan digitale wetgeving, meer kwaliteit in het informatiebeheer en daardoor minder risico op imagoschade.

In het kader van deze brief voert het te ver om u zeer uitvoerig over alle aspecten van het programma te informeren. In de bijlage is ter informatie de essentie van het programma in negen kernpunten weergegeven.

Informereren van Provinciale Staten over de digitaliseringsagenda

Gedeputeerde Staten willen u graag periodiek informeren over de digitaliseringsagenda van PZH. Deze agenda bevat meer onderwerpen dan uitsluitend het toekomstbestendig informatiebeheer. We zijn doende om hier een nadere ordening in aan te brengen, zodat u hierover ook in samenhang geïnformeerd kunt worden.

Over de uitwerking van dit bredere kader wordt u naar verwachting voor de zomer van 2023 nader geïnformeerd.

Een aantal van de initiatieven op het gebied van digitalisering komt tegen het einde van het kalenderjaar met bijgewerkte plannen voor het volgende kalenderjaar. In een aantal gevallen leidt dit ook tot een aangepaste financiële jaarschijf die is opgenomen in de begroting voor het jaar daarna.

Het is ons voornemen u jaarlijks in november over de bredere digitaliseringsagenda te informeren. Daarbij wordt zowel een algemeen beeld van de status geschetst, als de hoofdlijn van de plannen voor het komende kalenderjaar belicht. De eerste versie van deze rapportage wordt u aangeboden in november 2023.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

drs. J. Smit

Bijlagen

- GS brief informeren PS 'de essentie van het programma 'Informatietransitie PZH' in 9 kernpunten'