

<b>Status</b>	<b>Datum vergadering Gedeputeerde Staten</b>	<b>Eindtermijn</b>
Openbaar	17 januari 2023	n.v.t.

### Onderwerp

Programmaplan Informatietransitie

### Advies

1. Vast te stellen het programmaplan 'Informatietransitie PZH'.
2. Vast te stellen dat jaarlijks het bijgewerkte programmaplan 'Informatietransitie PZH' inclusief het budget voor het volgende kalenderjaar ter besluitvorming aan GS wordt voorgelegd.
3. Vast te stellen de brief aan de Statencommissie Bestuur, Maatschappij en Middelen, waarin het programmaplan en besteding van het budget worden toegelicht, ten behoeve van de commissievergadering op 15 februari 2023.
4. Vast te stellen de publieksamenvatting waarin het besluit van GS over het programmaplan 'Informatietransitie PZH' wordt toegelicht.

### Besluit GS

Vastgesteld met een machtiging voor de portefeuillehouder om in de brief aan Provinciale Staten aan te passen dat de uitwerking van het bredere kader naar verwachting voor de zomer 2023 wordt aangeboden.

### Bijlagen

- PZH Programmaplan Informatietransitie
- Bijlage bij GS voorstel Informatietransitie Provincie Zuid-Holland
- GS brief informeren PS 'Informatietransitie
- Bijlage GS brief informeren PS 'de essentie van het programma 'Informatietransitie PZH' in 9 kernpunten'

## 1 Toelichting voor het College

Het programma Informatietransitie PZH geeft vorm en inhoud aan de realisatie van het advies van Gartner Consulting inzake het Informatiebeheer.

Eenzijds worden met de realisatie van het programma flinke stappen gezet in het toekomstbestendig maken van het informatiebeheer. Anderzijds wordt invulling gegeven aan het meer data/informatie-gedreven werken, gebruik makend van moderne analyse-hulpmiddelen. Belangrijk onderdeel van het programma is een omvangrijke modernisering en sanering van de IV-middelen die voor het informatiebeheer worden gebruikt, inclusief alle opgeslagen informatie. Ook wordt voor het informatie-domein een governance en control-cyclus ingericht naar analogie van het financiële en personele domein. Daarmee wordt het informatie-domein beter bestuurbaar.

De informatietransitie leidt tot een andere kijk op informatie en de manier waarop we met informatie binnen PZH omgaan. Het programma is daarmee een veranderprogramma met een flinke ICT-component. Alle medewerkers van PZH zullen met deze veranderingen in de komende jaren te maken krijgen, waarbij ze op het gebied van informatiebeheer ook beter ondersteund worden in hun primaire taak. Een omvangrijk deel van het programma betreft dan ook verandermanagement, communicatie en het versterken van de digitale vaardigheden van de PZH-medewerkers.

In de bijlage bij dit GS-besluit is een uitvoerigere beschrijving van het programma opgenomen, met onder andere een beschrijving van de doelen en resultaten, de kosten en de verdeling daarvan over de doelen en een beschrijving van de risico's.

Gedeputeerde Staten hebben aangegeven invloed te willen blijven uitoefenen op de uitvoering van het programma in de komende jaren. Jaarlijks zal in november een bijgewerkt programmaplan ter vaststelling aan GS worden voorgelegd, waarin op basis van nieuwe inzichten, geboekte resultaten en gewijzigde omstandigheden de aanpak voor het volgende kalenderjaar wordt vastgelegd.

### Brief aan Provinciale Staten

De brief aan de commissie Bestuur, Maatschappij & Middelen van Provinciale Staten beschrijft – op eerder verzoek van de commissie – op hoofdlijnen het programma en de aanpak, inclusief de verdeling van het budget over de realisatie-plateaus.

Ook wordt in de brief aangegeven dat Provinciale Staten jaarlijks in november over de bredere digitaliseringsagenda van de Provincie zullen worden geïnformeerd.

#### Financieel en fiscaal kader

Totaalbedrag exclusief BTW : € 23 miljoen (in 6 jaar)  
Programma : Beleidsdoel – Duurzame organisatie/ informatiebeheer  
Financiële risico's : Er zijn geen financiële risico's.  
Het budget voor 2023 (ad € 2 miljoen) is opgenomen in de begroting.

Jaarlijks wordt bij de begroting een goede inschatting gemaakt wat we aan arbeidskostenbudget voor de uitvoering van het programma nodig hebben. Dit kan van jaar tot jaar verschillen en is conform een van de nieuwe begrotingsspelregels.

### Juridisch kader

Op dit moment zijn er geen juridische kanttekeningen. Uitsluitend in het geval het programma wordt gestopt of haar ambities, doelen en resultaten niet haalt, ontstaan fundamentele risico's, zoals het niet (kunnen) voldoen aan wet- en regelgeving (zoals de Wet Open Overheid en de Archiefwet). Daarmee loopt PZH juridische en financiële risico's, zodra burgers en/of organisaties met succes tegen de provincie procederen. Ook kan de Autoriteit Persoonsgegevens PZH een boete opleggen voor het schenden van de wettelijke privacyregels.

### **2 Voorafgaande besluitvorming**

Gedeputeerde Staten hebben in het kader van de informatietransitie geen voorafgaande besluiten genomen.

### **3 Proces**

Het programma 'Informatietransitie PZH' wordt met een wendbare aanpak uitgevoerd. Daarmee is sturingsruimte ontstaan om in te spelen op bereikte resultaten, leerervaringen en ontwikkelingen in de omgeving van PZH. Het programmaplan wordt jaarlijks geüpdatet aan de laatste inzichten.

Het geüpdatete programmaplan 'Informatietransitie PZH' wordt jaarlijks ter vaststelling aan Gedeputeerde Staten voorgelegd. Daarmee zijn enerzijds de totale budgettaire kaders van het programma geborgd en behouden GS anderzijds invloed en sturing op het programma gedurende de uitvoeringsfase. Indien wenselijk kunnen inhoudelijke accenten worden aangebracht op de uitvoering.

### **4 Participatie en rolneming**

Aangezien het programma een interne PZH-aangelegenheid is, is participatie met partijen buiten PZH niet aan de orde.

### **5 Communicatiestrategie**

Resultaat in de opzet van het programma is een uitgewerkt communicatieplan en -kalender. Het is niet de bedoeling om – naast de publieksamenvatting – op dit moment andere externe communicatie-uitingen te doen.