

<b>Status</b>	<b>Datum vergadering Gedeputeerde Staten</b>	<b>Eindtermijn</b>
Openbaar	10 september 2024	n.v.t.

### **Onderwerp**

Reactie jaarverslag bezwarencommissie 2023

### **Advies**

1. Vast te stellen de brief aan Provinciale Staten, waarmee de reactie op het jaarverslag 2023 van de bezwarencommissie aan Provinciale Staten kenbaar wordt gemaakt.
2. Vast te stellen de publiekssamenvatting bij dit voorstel betreffende het jaarverslag van de bezwarencommissie 2023.

### **Besluit GS**

Vastgesteld conform advies.

### **Bijlagen**

1. GS-brief aan PS betreffende het jaarverslag van de bezwarencommissie 2023
2. Jaarverslag van de bezwarencommissie PZH 2023
3. Infographic bij het jaarverslag van de bezwarencommissie PZH 2023

## 1 Toelichting voor het College

In het “Reglement behandeling bezwaarschriften Zuid-Holland 2014” is bepaald dat de bezwarencommissie jaarlijks verslag uitbrengt aan Gedeputeerde Staten over de werkzaamheden van het voorgaande jaar. Daarnaast wordt het verslag van de bezwarencommissie ter kennisneming aan Provinciale Staten voorgelegd.

Begin juli is van de bezwarencommissie het jaarverslag over 2023 ontvangen. Dit jaarverslag is inmiddels door uw college ter (voorlopige) kennisneming aan Provinciale Staten gezonden, waarbij de toezegging is gedaan dat u college op een later moment met een inhoudelijke reactie op het verslag zou komen. Met dit voorstel wordt daaraan nu invulling gegeven.

### 1.1 Inhoud jaarverslag

Het jaarverslag van de bezwarencommissie bevat cijfers en gegevens over de bezwaarschriftpraktijk in een bepaald kalenderjaar. De cijfermatige gegevens betreffende de bezwaarschriftbehandeling zijn tevens opgenomen in een zogenoemde infographic, welke als bijlage bij dit voorstel is gevoegd. Hierin wordt op overzichtelijke wijze een beeld gegeven van onder andere het aantal behandelde bezwaarschriften, de gemiddelde behandelduur, de mate waarin gestelde afdoeningstermijnen zijn gehaald, de strekking van de gegeven adviezen en het aantal zaken waarin zonder verdere behandeling een minnelijke oplossing kon worden behaald.

Samenvattend kan allereerst geconstateerd worden dat de bezwaarpraktijk over de afgelopen jaren een tamelijk stabiel verloop laat zien. In 2023 werden weliswaar iets meer bezwaarschriften ontvangen, maar dat is in lijn met de normale fluctuatie in de aantallen bezwaarschriften in van de afgelopen jaren. Het aantal zaken dat naar verhouding informeel kon worden afgehandeld is ten opzichte van het verslagjaar ongeveer gelijk gebleven (80 zaken van 136 in 2023, tegen 74 zaken van 129 in 2022). Het percentage van adviezen dat binnen de met uw college overeengekomen adviestermijn is uitgebracht is in 2023 met 10% gestegen (86% in 2023, tegen 76% in 2022).

Overigens vervult de bezwarencommissie tevens een functie ten behoeve bezwaarschriften die bij Provinciale Staten of de commissaris van de Koning worden ingediend. In het verslagjaar 2023 zijn echter geen adviezen uitbracht ten aanzien van bezwaarschriften waarop door Provinciale Staten beslist zou moeten worden.

Voor de verdere cijfers en gegevens met betrekking tot de bezwaarschriftbehandeling in 2023 wordt korthedshalve naar het jaarverslag en -met name- de daarbij behorende infographic verwezen.

### 1.2 Aanbevelingen

Naast een algemene beschouwing van de bezwaarschriftbehandeling in het verslagjaar geeft de bezwaarschriftencommissie aan de hand van de opgedane ervaringen doorgaans ook aanbevelingen doet voor de verdere verbetering van de bestuurlijke en ambtelijke praktijk. Daarnaast kijkt de commissie naar aanleiding van rechterlijke uitspraken over zaken waarin zij in het verleden heeft geadviseerd ook naar mogelijke leerpunten die uit die uitspraken te trekken zijn.

De commissie heeft in het jaarverslag over 2023 één algemene aanbeveling opgenomen, namelijk dat de commissie over de afgelopen jaren regelmatig geconstateerd heeft dat de motivering van de bestreden primaire besluiten gebreken vertonen of dat de grondslag van het besluit in bezwaar herzien dient te worden. De commissie zegt zich ervan bewust te zijn dat dergelijke gebreken om verschillende redenen niet altijd te voorkomen zijn, maar vraagt niettemin aandacht voor deze constatering.

Om aan de aanbeveling van de commissie tegemoet te komen zal Juridische Zaken de aanbeveling gericht onder de aandacht brengen van alle ambtelijk opdrachtgevers binnen de organisatie, met het verzoek dit binnen de eigen opdracht in het oog te houden.

In het jaarverslag over 2022 werd geconstateerd dat de informele aanpak die aan de bezwaarbehandeling voorafgaat per betrokken medewerker kan verschillen en in algemene zin niet goed geborgd is binnen de interne organisatie en de omgevingsdiensten. De commissie deed daarom de aanbeveling om de informele aanpak beter te borgen in het reglement van de bezwarencommissie. Daarbij werd de kant van het secretariaat van de commissie al in het jaarverslag aangegeven dat het secretariaat dit zelf zou oppakken. Dit heeft er inmiddels toe geleid dat dit aspect nadrukkelijk in de werkinstructie voor de bezwaarbehandeling is opgenomen en betrokken medewerkers van provincie en omgevingsdiensten via die weg in alle gevallen gewezen op de toepassing van de informele aanpak worden gewezen. Daarmee is invulling gegeven aan de aanbeveling die de commissie verleden jaar heeft gedaan.

Verder zegt de bezwarencommissie geen signalen te hebben ontvangen dat onvoldoende aandacht is besteed aan de eerder gedane aanbevelingen.

### 1.3 Leerpunten

Naast algemene aandachtspunten kijkt de bezwarencommissie zowel voor zichzelf als voor de provinciale organisatie naar leerpunten uit de rechterlijke uitspraken in zaken van de provincie Zuid-Holland waarin de bezwarencommissie advies heeft uitgebracht. De betreffende rechterlijke uitspraken hebben veelal betrekking op besluiten die verder in het verleden zijn genomen maar nog altijd van belang kunnen zijn. In het jaarverslag over 202 heeft de commissie de volgende leerpunten aangegeven:

- Let er in goedkeuringsbesluiten van faunabeheersplannen op dat draagkrachtig wordt gemotiveerd of er andere bevredigende oplossingen aanwezig zijn om knobbelzwanen zonder ondersteunend afschot te verjagen. (De commissie geeft aan hier in haar advisering op eventuele bezwaarschriften beter te zullen letten.)
- Daar waar in de beoordeling van het belang van betrokkenen de afstand tot een bepaalde ontwikkeling of handeling van belang is, dient kritisch gekeken te worden naar de exacte afstand tot de betreffende ontwikkeling of handeling.

- In gevallen waarin over hetzelfde onderwerp min of meer gelijklopende Woo verzoeken tot meerdere overheidsinstanties worden gericht, dienen die verzoeken door de betreffende overheidsinstanties afzonderlijk van elkaar behandeld worden. Daarnaast dient erop gelet te worden dat in geval van uitgebreide en te algemeen geformuleerde Woo verzoeken de nodige behulpzaamheid wordt geboden om tot een zodanig geconcretiseerd verzoek te komen, dat het in behandeling kan worden genomen.

De bij de bezwaarschriften betrokken behandelend ambtenaren en vakafdelingen krijgen in alle gevallen direct na de bezwaarbehandeling de door de commissie uitgebrachte adviezen onder ogen en zijn zelf ook inhoudelijk betrokken bij de betreffende procedures. Langs deze wegen krijgt de organisatie de voor hen relevante leerpunten uit genoemde zaken al direct mee. Bovendien is in het verleden wel gebleken dat de betrokken behandelend ambtenaren over het algemeen ook breed binnen de eigen geledingen terugkoppelen. Waar nodig of nuttig, worden leerpunten meteen ook vastgelegd in de werkprocessen. Verder worden de genoemde leerpunten ook door het secretariaat van de bezwarencommissie onder de aandacht van de betrokken onderdelen van de organisatie en (waar van toepassing) de omgevingsdiensten gebracht. Kennis en Opvolging van de leerpunten is langs deze wegen voldoende geborgd. Aangenomen mag worden dat de leerpunten op deze wijze allen reeds hun weg binnen de organisatie hebben gekregen en opgepakt zijn.

#### *Financieel en fiscaal kader*

Totaalbedrag excl. BTW	: € 0,00
Programma	: Ambitie 8 - Bedrijfsvoering - Financiën en Organisatie
Financiële risico's	: Er zijn geen financiële risico's.

#### *Juridisch kader*

Zie hierboven in de inleiding van de toelichting voor uw college.

## **2 Voorafgaande besluitvorming**

N.v.t.

## **3 Proces**

Het jaarverslag van de bezwarencommissie wordt ter kennisneming aan Provinciale Staten aangeboden. Verder voert de gedeputeerde die de behandeling van bezwaarschriften in diens portefeuille heeft jaarlijks overleg met de voorzitter van de bezwarencommissie over de conclusies en aanbevelingen van het jaarverslag. De secretaris van de bezwarencommissie zal daartoe het initiatief nemen.

## **4 Participatie en rolname**

N.v.t.

## **5 Communicatiestrategie**

Naast de openbaarmaking van de publiekssamenvatting wordt geen specifieke strategie voor (brede) externe communicatie ontwikkeld.

Intern wordt het jaarverslag door het team juridische zaken onder de aandacht van de betrokken bureaus en afdelingen gebracht, waarbij op de benoemde aanbevelingen en leerpunten gewezen wordt. Daarnaast worden de aandachtspunten en leerpunten in het brede teamoverleg van Team Juridische zaken worden besproken. Het gehele team kan daarmee vervolgens rekening houden in de eigen advisering van de verschillende opdrachten.

Verder worden de leeraspecten die besloten liggen in de bezwaarschriften ten aanzien van besluiten van de omgevingsdiensten door het secretariaat van de bezwarencommissie rechtstreeks naar de betrokken diensten gecommuniceerd. De adviezen van de commissie worden bovendien gelijktijdig met de toezending aan de omgevingsdiensten ook aan de intern betrokken beleidsafdeling gezonden, zodat deze met de betreffende dienst in overleg kan treden over mogelijke verbeteringen.