

GS brief aan Provinciale Staten

Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
30 mei 2023

Ons kenmerk

DOS-2018-0002784

Bijlagen
1

Aan Provinciale Staten

Onderwerp:

Uitkomsten reputatieonderzoek 2022

Geachte Statenleden,

In november 2022 is voor de vijfde keer het reputatieonderzoek uitgevoerd. Een tweejaarlijks onderzoek dat wordt gehouden onder de samenwerkingspartners van de provincie. Doel van het onderzoek is om te achterhalen hoe de provincie door haar samenwerkingspartners wordt gewaardeerd, en vervolgens te kijken op welke punten we onszelf nog verder kunnen verbeteren. De onderzoeken zijn grotendeels gelijk van opzet waardoor de resultaten door de jaren te vergelijken zijn. De doelgroepen van dit onderzoek zijn directeuren en bestuurders van gemeenten, rijksoverheid, maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven.

Graag informeren we u over de uitkomsten van het reputatieonderzoek 2022. In deze brief vindt u een korte samenvatting van de belangrijkste uitkomsten. In de bijlage is de uitgebreide rapportage bijgevoegd.

Uitkomsten op hoofdlijnen:

- Vergelijkbaar met 2020 wil 77% van de respondenten graag samenwerken met de provincie. Twee derde van deze groep geeft als reden dat men graag samenwerkt omdat de samenwerking goed is: prettig contact, professionele houding en andere positieve zaken. Een derde geeft aan graag samen te werken omdat het noodzakelijk is, logische samenwerking, gedeelde belangen of opdrachtgeverschap.
- De samenwerking wordt veelal als positief ervaren, maar ook is er een groep van 52% van de respondenten die in meer of mindere mate verbeterpunten aandraagt.
- De stijgende lijn die vanaf 2014 is ingezet vlakt af of verslechtert en is een aanmoediging om meer integraal, dienstverlenend, flexibel en resultaatgericht te werken.
- De respondenten is gevraagd de reputatie van de provincie in eigen begrippen te omschrijven. 58% van deze begrippen is positief. Hieruit blijkt dat de provincie goed scoort op waarden als samenwerkend vermogen, betrokkenheid, deskundigheid en betrouwbaarheid.
- Anderzijds worden punten genoemd waar de provincie zichzelf kan verbeteren. 'Gebrek aan daadkracht en bureaucratie', 'opereren als één geheel' en 'een gebrek aan flexibiliteit, star en formeel zijn' worden als voornaamste verbeterpunten genoemd.

- Of men graag met de provincie samenwerkt lijkt voornamelijk afhankelijk van dossiers, afdelingen, directies en individuele ambtenaren. De belangrijkste zaken die bijdragen aan samenwerken liggen op het gebied van houding en gedrag van de provincie.

De uitkomsten uit het reputatieonderzoek en in het bijzonder de verbeterpunten worden benut om te reflecteren op ons functioneren en de samenwerking met partners. Wij zijn dankbaar dat partners de moeite en tijd hebben genomen ons een spiegel voor te houden. We zijn blij met de positieve punten en gaan graag aan de slag met de verbeterpunten die naar voren komen. Het kan immers altijd beter.

We doen dat vanuit het besef dat we als provincie verschillende rollen en posities hebben en dat dit ook effect heeft op hoe men de provincie ervaart. Het ontvangen van een subsidie geeft een andere ervaring dan het ontvangen van een bestuurlijke boete. De komende jaren wordt er veel van de provincie verwacht, ook in een meer sturende of regisserende rol. Daarbij zal het niet mogelijk zijn om iedereen tevreden te stellen, maar dat ontslaat ons niet van de taak om duidelijk te zijn over de onderbouwing van onze keuze en over onze rol, positie en proces, om zo te werken aan begrip. Dit kan bijdragen aan begrip en acceptatie van besluitvorming en de waardering van de provincie.

Er is winst te behalen in realisatiekracht en het als één geheel opereren. In het college zijn recent proeven geweest met het integraal bespreken van gebieden. Hier zijn al waardevolle lessen en voorbeelden uit te halen voor de toekomst. De ingezette organisatieontwikkeling focust zich onder andere op de thema's van wendbaarheid en flexibiliteit. Tegelijkertijd vraagt het opgavegericht werken om alertheid om die opgaven in samenhang en integraal uit te voeren. De snelheid en complexiteit van maatschappelijke ontwikkelingen vragen in toenemende mate om een wendbare organisatie die durft door te pakken. Een organisatie met lef, een blik naar buiten en flexibele arbeidscapaciteit. Ook de interne coördinatie is hierbij dus een punt van aandacht.

De uitkomsten van het reputatieonderzoek zijn daarmee een aanmoediging maar ook een aanscherping van de ontwikkelingen die zijn ingezet en onderstrepen nog eens de urgentie om daar mee door te gaan.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

plv. voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

drs. J.N. Baljeu

Bijlagen

Rapportage reputatieonderzoek PZH 2022