

Antwoord

van Gedeputeerde Staten op vragen van

R. van Aelst (SP)
d.d. 7 februari 2018

Nummer
3367

Onderwerp
Gebrekkige toegankelijkheid stations MerwerdeLingelijn

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

1. *Bent u op de hoogte van de schouw zoals deze uitgevoerd is Reizigersoverleg RODAV? Wat is uw reactie hierop?*

Ja, wij zijn op de hoogte van de schouw door RODAV. Wij hebben waardering voor de inspanningen die RODAV heeft gedaan om onvolkomenheden in de toegankelijkheid van de stations aan de MerwedeLingelijn te inventariseren en aan de orde te stellen. Toegankelijkheid van de stations voor mensen met een functiebeperking vinden wij essentieel.

2. *Een deel van deze stations is pas recent aangelegd en een ander deel recent gerenoveerd. Hoe kan het dat deze stations niet aan de eisen voor toegankelijkheid voldoen?*

Het schouwrapport gaat in op verschillende situaties met uiteenlopende oorzaken. Er zijn situaties die niet voldoen aan de landelijke richtlijnen, die ProRail in 2013 met de Oogvereniging Nederland, de Chronisch zieken en Gehandicaptenraad (C&G-raad) en het Programma Bureau Toegankelijkheid (PBT) heeft afgesproken en die in 2013 zijn vastgelegd in een convenant. Waar oplossingen voor handen zijn, moet ProRail of, als het het stationsvoorplein betreft, de gemeente zo snel mogelijk maatregelen treffen om aan de richtlijnen te voldoen. Volgens ProRail zijn op sommige locaties oplossingen toegepast die conform regelgeving niet fout zijn en waar juist gekeken is naar een veilige en praktische oplossing, maar waar niet altijd dezelfde keuze is gemaakt. ProRail beseft dat dit bij reizigersorganisaties tot vragen leidt en past dit waar mogelijk aan. In sommige situaties is beredeneerd afgeweken van de richtlijn, omdat de plaatselijke situatie daartoe noodzaakt. ProRail moet de richtlijnen toepassen binnen de bestaande infrastructuur. Dit geldt ook bijvoorbeeld voor smalle perrons en overwegen en -paden. Deze worden in dit kader niet verbreed, verplaatst of gesaneerd. ProRail meldt ook dat bij de aanleg van geleidelijnen en de looproutes rekening is gehouden met de bruikbaarheid van kaartautomaten en zuilen voor mensen met

een visuele beperking. Uit de RODAV-rapportage kunnen wij evenwel opmaken dat dit niet altijd consequent is toegepast.

Tenslotte kan het voorkomen dat de inrichting van het station wel aan de richtlijnen heeft voldaan, maar dat die bij werkzaamheden is verstoord en na afloop daarvan (nog) niet goed is hersteld. Ook in die gevallen moet de toegankelijkheid zo snel mogelijk worden hersteld.

3. *Gaan de nog te realiseren station wel aan deze eisen voldoen?*

Er is nog één station aan de MerwedeLingelijn gepland: Gorinchem Noord. Vanzelfsprekend zal dit station aan de richtlijnen uit 2013 voldoen.

4. *Bent u met de SP van mening dat de toegankelijkheid van deze stations geen acceptabele situatie is?*

GS zijn van mening dat de stations aan de MerwedeLingelijn moeten voldoen aan de landelijke richtlijnen voor toegankelijkheid, tenzij daar om praktische redenen van moet worden afgeweken. Situaties op de stations, die niet aan de richtlijnen voldoen moeten op korte termijn worden aangepast.

5. *Wat zijn de (wettelijke) regels en afspraken rondom de toegankelijkheid van stations en de genoemde gebreken?*

ProRail heeft van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de opdracht gekregen de stations in Nederland zelfstandig toegankelijk te maken voor mensen met een visuele, auditieve en motorische beperking. Specifiek voor reizigers met een visuele beperking zijn er maatregelen getroffen waarmee zij zich kunnen oriënteren en hun weg beter kunnen vinden op het station.

De aard en het ontwerp van de voorzieningen voor routegeleiding zijn in de loop der tijd vaak gewijzigd. Zo lagen er afhankelijk van het bouwjaar bij de trappen van een station rubber tegels, noppentegels of andere waarschuwingsmarkeringen en dat nog eens in diverse soorten en maten. Voor reizigers met een visuele beperking was dat verwarrend.

Daarom heeft ProRail met de Oogvereniging Nederland, de Chronisch zieken en Gehandicaptenraad (CG-raad) en het Programma Bureau Toegankelijkheid (PBT) afspraken gemaakt over nieuwe landelijke richtlijnen, die in 2013 zijn vastgelegd in een convenant. Om een eenduidigheid en voorspelbaarheid te garanderen en omdat het niet mogelijk is de routegeleiding te blijven veranderen, is met de Oogvereniging afgesproken deze ontwerprichtlijnen te bevriezen voor de komende tien jaar, dus tot en met 2023.

In de ProRail brochure 'Eenduidige en voorspelbare routegeleiding op stations' staat de basisinformatie op een rij. Die informatie wordt zoveel mogelijk beschreven vanuit het perspectief van de reiziger met een visuele beperking.

Zie:

https://www.prorail.nl/sites/default/files/prorail_brochure_eenduidige_en_voorspelbare_routegeleiding_op_stations_web_ar_def.pdf

6. *Bent u bereid om met ProRail in overleg te gaan over het oplossen van de geconstateerde gebreken? Zo ja, op welke termijn? Zo nee, waarom niet?*

Wij zijn naar aanleiding van het rapport van RODAV met ProRail in overleg gegaan over het oplossen van de geconstateerde gebreken. ProRail waardeert de signalen van het RODAV en neemt deze serieus. De inhoud van het rapport bespreekt zij binnenkort met RODAV. De provincie zal daarbij aansluiten. ProRail laat weten in de toekomst graag vooraf bij een schouw betrokken te worden en wil met RODAV afspraken maken om in het vervolg een schouw gezamenlijk te organiseren. Op deze manier kunnen eerder maatregelen getroffen en specifieke situaties ter plaatse besproken en uitgelegd worden. ProRail heeft toegezegd in overleg met RODAV de geconstateerde gebreken aan te pakken c.q. toe te lichten waarom in specifieke gevallen is afgeweken van de richtlijnen. ProRail deelt de richtlijnen via het CROW, zodat gemeenten er kennis van kunnen nemen en ze kunnen toepassen in dat deel van de stationsomgeving, dat in het beheerdomein van gemeenten ligt. Wij zullen de RODAV-rapportage ook met de gemeenten delen. ProRail verwacht voor de zomer van dit jaar alle stations op de Merwedelinglijn op orde te hebben.

Den Haag, 13 maart 2018

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

voorzitter,

Drs. J.H. de Baas

drs. J. Smit