



provincie **HOLLAND**
ZUID

Aan Provinciale Staten

GS brief aan Provinciale Staten

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
Zie verzenddatum rechtsonder

Ons kenmerk
PZH-2021-777592020
DOS-2015-0007638

Bijlagen
-

Onderwerp
Uitvoering concessie Drechtsteden-Molenlanden-
Gorinchem door Qbuzz 2019

Geachte Statenleden,

In december 2018 is de concessie Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem van start gegaan met Qbuzz als nieuwe vervoerder. Voor de uitvoering van de concessie ontvangt Qbuzz een exploitatiesubsidie. Deze subsidie dient jaarlijks verantwoord te worden. Uitgangspunt is dat niet gereden ritten gekort worden op de subsidie. Het proces om tot de juiste rituitval over 2019 te komen heeft veel tijd in beslag genomen, omdat rituitval door falende apparatuur van Qbuzz niet goed geadmistreerd was. Intussen is met Qbuzz een methode gevonden teneinde rituitval te bepalen. De rituitval is mede bepalend voor de vraag of aan Qbuzz over 2019 een boete opgelegd kan worden.

In het programma van eisen voor de concessie DMG zijn normen opgesteld voor kwaliteitsaspecten als rituitval, stiptheid, realiseren van aansluitingen, etc. Indien deze normen niet gehaald worden, kan er een sanctie voor worden opgelegd. Hoewel de kwaliteit van de dienstuitvoering door Qbuzz gedurende het jaar 2019 is verbeterd, hebben wij geconstateerd dat Qbuzz op een aantal kwaliteitsitems structureel slechter heeft gepresteerd dan de vastgestelde normen. Dit betreft de outputnorm rituitval, maar ook het niet voldoen aan de beloofde CO₂-uitstootreductie.

Outputnormen/rituitval

Conform het programma van eisen mag de verwijtbare rituitval gedurende een kalendermaand of kalenderjaar niet hoger zijn dan 0,2% van het DRU totaal per maand of per jaar. Geconstateerd is dat gedurende het kalenderjaar 2019 de rituitval bij bus elke maand boven deze norm is uitgekomen. De provincie kan hiervoor een boete van € 250.000,= opleggen. Dit is ook de maximale boete voor het niet voldoen aan de outputnormen.

CO₂-uitstootreductie

In september 2020 heeft Qbuzz een rapportage CO₂ -uitstootreductie 2018/2019 opgeleverd. Uit deze rapportage blijkt dat 13% CO₂-reductie ten opzichte van de Inschrijving niet is gerealiseerd.

Dit heeft alles te maken met het feit dat de beloofde elektrische bussen pas op 1 april 2019 werden opgeleverd in plaats van 1 januari 2019. In die tijd heeft Qbuzz met vervangend diesel materieel gereden.

Conform het programma van eisen is de boete voor niet gerealiseerde reductie van CO₂-uitstoot € 50.000,- per procent waarmee de toegezegde maximale CO₂-uitstoot per materieelkilometer wordt overschreden, waar het de eerste 10 procent van overschrijding betreft, Per procent van overschrijding waarmee bedoelde norm van 10 procent wordt overschreden bedraagt de boete € 75.000,-. Op basis van de rapportage bedraagt de totaal op te leggen boete voor niet gerealiseerde reductie van CO₂-uitstoot daarmee € 725.000,=.

Wij hebben besloten deze boetes ook daadwerkelijk op te leggen. In het programma van eisen is opgenomen dat de maximale boete per uitvoeringsjaar van de concessie € 1.165.000,= mag bedragen. Wij hebben op 30 januari 2019 al besloten Qbuzz te beboeten voor een bedrag van € 300.000,= voor een onvoldoende implementatie van de concessie en falende chipkaartapparatuur.

De totale boete die wij nu aan Qbuzz hebben opgelegd bedraagt dan ook € 865.000,=. Hieronder is dit schematisch weergegeven.

Reeds opgelegde boete	€	300.000,=
Boete outputnormen	€	250.000,=
Boete CO ₂ -reductie	€	725.000,=
Boete totaal	€	1.275.000,=
Maximale boete	€	1.165.000,=
Restant op te leggen boete	€	865.000,=

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris, voorzitter,

drs. H.M.M. Koek

drs. J. Smit