



provincie **HOLLAND**
ZUID

Gemeente Leiden
T.a.v. Dhr. R. Bastiaens
Postbus 9100
2300 PC LEIDEN

Rosa Lyneveld

MM
Gedeputeerde Staten

Contact
I.M.J. van Amstel
T 070-441 6217
imj.van.amstel@pzh.nl

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2508 LP Den Haag
T 070 - 441 65 11
www.zuid-holland.nl

Datum
21 DEC. 2010

One kenmerk
PZH-2010-234406825
Uw kenmerk:
n.v.t.
Bijlagen
2

Onderwerp
Ondertaking Overeenkomst gebruik en beheer DRIS

Geachte heer, mevrouw,

Op 21 december jl. hebben de Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland de Overeenkomst Gebruik en Beheer Dynamisch Reis Informatie Systeem (DRIS) vastgesteld.

Bijgaand treft u twee exemplaren van deze overeenkomst aan. Wij verzoeken u vriendelijk, zoals afgesproken met Mirjam de Paus in het Provinciaal Verkeer en Vervoer Beraad van 10 december jl., de overeenkomsten zo spoedig mogelijk te laten ondertekenen en één exemplaar aan ons te retourneren. Het andere exemplaar kunt u behouden voor uw eigen administratie.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
voor dezen,

drs. A.M. de Wit
Hoofd Bureau Regiocoördinatie, Subsidies en Vervoer
Deze brief is digitaal vastgesteld, hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Bezoekadres:
Zuid-Hollandplein 1
2506 AW Den Haag

Tren B en C en busen
18, 22, 65 stoppen
dichtbij het
provinciehuis. Vanaf
station Den Haag CS is
het ten minuten lopen.
De parkeermulde voor
auto's is beperkt.

Overeenkomst gebruik en beheer Dynamisch Reis Informatie Systeem (DRIS)

ONDERGETEKENDEN:

Provincie Zuid-Holland, ingevolge artikel 176 Provinciewet en de machtiging van de Commissaris van de Koningin te dezen vertegenwoordigd door dr. J.W.A. van Dijk, hierna te noemen '(de) Provincie,

en

Gemeente Leiden, ingevolge artikel 171 Gemeentewet te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door en handelend ter uitvoering van het besluit van Burgemeesters en Wethouders, d.d., nr., hierna te noemen '(de) Wegbeheerder',

Beide partijen hierna te noemen '(de) Partijen'.

Ovenwegende dat:

- De Provincie verantwoordelijk is voor openbaar vervoer in haar concessiegebieden;
- De Provincie openbaar vervoer ook op gemeentelijke wegen wil ondersteunen met een Dynamisch Reis Informatie Systeem (DRIS);
- De Provincie Dynamisch Reis Informatie Systeem realiseert en beheert;
- Onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem zich op grondgebied van de Wegbeheerder bevinden;
- Het Dynamisch Reis Informatie Systeem aan de hand van de actuele positie van bussen een prognose weergeeft over de verwachte aankomsttijd bij een halte. Voor de reiziger is deze informatie te zien op een display dat zich bij de halte bevindt. Bij reguliere bushaltes zijn dit aan de haltepaal bevestigde haltepaaldisplays en bij grotere busstations zijn dit op een eigen draagconstructie bevestigde knooppuntdisplays.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Definities en begrippen

Dynamisch Reis Informatie Systeem: een systeem dat reizigers informeert over actuele vertrektijden van het openbaar vervoer. Het Dynamisch Reis Informatie Systeem bestaat uit haltepaaldisplays, knooppuntdisplays, haltepaalvitrites en bevestigingsystemen.

Haltepaaldisplay: Combinatie van elektronisch display en vitrine voor twee haltevertreksteden, te monteren op haltepaal. De haltepaaldisplays worden gevoed door een interne accu die opgeladen wordt door op de display aanwezige zonnecellen.

Haltepaalvitrine: Vitrine voor haltevertreksteden, te monteren op haltepaal. Bedoeld om te combineren met Haltepaaldisplay om meer haltevertreksteden op te kunnen hangen.

Knooppuntdisplay: Groot elektronisch display op een eigen paal. De knooppuntdisplays worden aangesloten op het elektriciteitsnet.

Bevestigingssysteem: Alle onderdelen die bij plaatsing van het Dynamisch Reis Informatie Systeem zijn geplaatst om het ophangen van de Haltepaaldisplays en Haltepaalvitrites mogelijk te maken.

Overeenkomst gebruik en beheer Dynamisch Reis Informatie Systeem (DRIS)

ONDERGETEKENDEN:

Provincie Zuid-Holland, ingevolge artikel 176 Provinciewet en de machtiging van de Commissaris van de Koningin te dezen vertegenwoordigd door dr. J.W.A. van Dijk, hierna te noemen '(de) Provincie,

en

Gemeente Leiden, ingevolge artikel 171 Gemeentewet te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, en handelend ter uitvoering van het besluit van Burgemeesters en Wethouders, d.d., nr., hierna te noemen '(de) Wegbeheerder',

Beide partijen hierna te noemen '(de) Partijen'.

Overwegende dat:

- De Provincie verantwoordelijk is voor openbaar vervoer in haar concessiegebieden;
- De Provincie openbaar vervoer ook op gemeentelijke wegen wil ondersteunen met een Dynamisch Reis Informatie Systeem (DRIS);
- De Provincie Dynamisch Reis Informatie Systeem realiseert en beheert;
- Onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem zich op grondgebied van de Wegbeheerder bevinden;
- Het Dynamisch Reis Informatie Systeem aan de hand van de actuele positie van bussen een prognose weergeeft over de verwachte aankomsttijd bij een halte. Voor de reiziger is deze informatie te zien op een display dat zich bij de halte bevindt. Bij reguliere bushaltes zijn dit aan de haltepaal bevestigde haltepaaldisplays en bij grotere busstations zijn dit op een eigen draagconstructie bevestigde knooppuntdisplays.

VERIKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Definities en begrippen

Dynamisch Reis Informatie Systeem: een systeem dat reizigers informeert over actuele vertrektijden van het openbaar vervoer. Het Dynamisch Reis Informatie Systeem bestaat uit haltepaaldisplays, knooppuntdisplays, haltepaalvitines en bevestigingsystemen.

Haltepaaldisplay: Combinatie van elektronisch display en vitrine voor twee haltevertrekstaten, te monteren op haltepaal. De haltepaaldisplays worden gevoed door een interne accu die opgeladen wordt door op de display aanwezige zonnecellen.

Haltepaalvitrine: Vitrine voor haltevertrekstaten, te monteren op haltepaal. Bedoeld om te combineren met Haltepaaldisplay om meer haltevertrekstaten op te kunnen hangen.

Knooppuntdisplay: Groot elektronisch display op een eigen paal. De knooppuntdisplays worden aangesloten op het elektriciteitsnet.

Bevestigingsystemen: Alle onderdelen die bij plaatsing van het Dynamisch Reis Informatie Systeem zijn geplaatst om het ophangen van de Haltepaaldisplays en Haltepaalvitines mogelijk te maken.

- Aanpassingen zonder wijziging in functionaliteit of configuratie

Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van feestdagen.

Werktijd: 09:00-24:00 op werkdagen, 07:00-24:00 op zon- en feestdagen.

Alle schade/graffiti/vandalisme wordt binnen twee weken na melding hersteld.

Schade afhandeling en vandalisme

In geval van schade als gevolg van vandalisme zal de DRIS-hulpdesk:

1. De melding als vandalisme registreren;
2. De vandallismemeldingen per halte locatie in de rapportage opnemen;
3. Bij het zich voordoen van het derde vandallisme geval in één kalenderjaar voor dezelfde halte dit direct aan het tactisch beheer melden.

Op aangeven van de DRIS-hulpdesk treedt het tactisch beheer met de wegbeheerder in overleg over het vandalisme en te nemen maatregelen.

De technisch beheerder maakt bij schade altijd foto's (onder meer ten behoeve van het doen van aangifte door de Provincie) en inspecteert alle displays op dezelfde locatie.

Schadeafhandeling kan tot systeemwijziging / displayconfiguratie wijziging leiden, als een display (tijdelijk) verwijderd moet worden.

Het (tijdelijk) verplaatsen van een halte

Wanneer (bijvoorbeeld in verband met wegwerkzaamheden of evenementen) de halte (tijdelijk) verplaatst wordt liggen de verantwoordelijkheden als volgt:

- Vervoerder: verplaatsen haltepaal inclusief display
- Vervoerder: Informeren operationeel beheer
- Operationeel beheer: acceptatie

Vervoerder meldt vooraf de planning (dag of week) of start (bij directe aanvang) van de verplaatsing van de display aan operationeel beheer. De DRIS-Hulpdesk registreert de melding en geeft de melding direct door aan het technisch beheer.

Beveiliging en geheimhouding

- DRIS-beheerpartijen beveiligen de door hen behandelde en gecreëerde data zodanig dat deze niet toegankelijk is voor derden.
- DRIS-beheerpartijen beveiligen de onderdelen van het DRIS-systeem waar zij verantwoordelijk voor zijn, zodanig dat het functioneren van het Dynamisch Reis Informatie Systeem geen hinder ondervindt van verstoring van buitenaf, anders dan overmacht.
- Informatie over het opereren van partijen binnen het Dynamisch Reis Informatie Systeem, anders dan voor het reguliere opereren van het Dynamisch Reis Informatie Systeem functioneel of noodzakelijk openbaar beschikbaar, wordt niet actief uitgedragen. Voor zover deze informatie niet onder de Wet Openbaarheid Bestuur valt is deze niet openbaar toegankelijk en niet toegankelijk voor DRIS-partijen onderling. DRIS-beheerpartijen dragen zorg voor deze geheimhouding.

Overeenkomst: Deze overeenkomst.

Provincie: de Provincie Zuid-Holland

Vervoerder: Onderneming die op basis van een concessie of vervoersovereenkomst openbaar vervoerdiensten exploiteert.

Operationeel beheerder: Onderneming die in opdracht van de Provincie Zuid-Holland het operationeel beheer van het Dynamisch Reis Informatie Systeem verzorgt. Het operationeel beheer omvat de dagelijkse aansturing van het Dynamisch Reis Informatie Systeem. Dit omvat o.a. het coördineren van incidentbeheer, monitoring van de werking en datakwaliteit van het Dynamisch Reis Informatie Systeem, rapportage, het melden en verhalen van schade bij incidenten en vandalisme en het in overleg treden met tactisch beheer van de Provincie bij extreme omstandigheden.

Technisch beheerder: Onderneming die in opdracht van de Provincie het technisch beheer van de onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem die zich in de openbare ruimte bevinden verzorgt. Technisch beheer omvat het verzorgen van de distributie van reizigersinformatie naar de displays, controle van technische correctheid en inhoudelijke consistentie van de gegevens. Daarnaast is de Technisch beheerder verantwoordelijk voor het inspecteren, (preventief en correctief) onderhouden en indien nodig aanpassen of vervangen van de fysieke onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem en de distributieserver.

Wegbeheerder: De overheidsinstantie die zorg draagt voor het beheer en onderhoud van wegen en straten in een specifieke omgeving.

Artikel 2 Doel van de overeenkomst

De overeenkomst heeft tot doel de wederzijdse verplichtingen tussen Provincie en Wegbeheerder te bepalen wagens het hebben, houden en onderhouden van het Dynamisch Reis Informatie Systeem en het toekennen van een gebruiksrecht voor de locaties van onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem op het publieke domein aan de Provincie door Wegbeheerder. De locaties van onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem gelegen op het grondgebied van de Wegbeheerder staan aangegeven in bijlage 1.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 10 jaar, ingaande op het moment van ondertekening daarvan. Na 10 jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een periode van 2 jaar, tenzij één van de Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden per 1 januari van het volgend jaar de Overeenkomst opzegt.

Artikel 4 Gebruiksrecht

De Wegbeheerder kent de Provincie het gebruiksrecht toe voor de locaties van onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem inclusief bevestigingssysteem en eventuele draagconstructie op het publieke domein van de Wegbeheerder.

Artikel 5 Verwijdering

Na beëindiging van deze Overeenkomst zal de Provincie alle onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem uit het publieke domein van de wegbeheerder (doen) verwijderen.

Artikel 6 Beheerorganisatie

- 6.1. De Provincie is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het Dynamisch Reis Informatie Systeem.
- 6.2. De Provincie stelt een professionele Operationeel beheerder aan. De Operationeel beheerder is het eerste aanspreekpunt voor vragen ten aanzien van het functioneren van het systeem één en ander zoals omschreven in bijlage 2.
- 6.3. De Provincie stelt een professionele Technisch beheerder aan. De Technisch beheerder voert het onderhoud uit, en wordt aangestuurd door de Operationeel beheerder.
- 6.4. De Provincie maakt aan de Wegbeheerder bekend wie zij heeft aangewezen als Operationeel beheerder en Technisch beheerder.

Artikel 7 Taken, rechten en plichten van de Provincie

De Provincie:

- 7.1. draagt zorg voor de plaatsing van het Dynamisch Reis Informatie Systeem in overleg met de Wegbeheerder;
- 7.2. draagt zorg voor het beheer en onderhoud van het Dynamisch Reis Informatie Systeem;
- 7.3. draagt zorg voor de elektriciteitsaansluiting en -levering voor de knooppuntdisplays;
- 7.4. is als enige Partij gemachtigd opdracht te geven om wijzigingen aan het Dynamisch Reis Informatie Systeem door te voeren;
- 7.5. neemt bij fysieke wijzigingen in het Dynamisch Reis Informatie Systeem minimaal twee weken voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden contact op met de Wegbeheerder om werkzaamheden af te stemmen;
- 7.6. heeft de plicht bij werkzaamheden van Wegbeheerders waarbij het noodzakelijk is één of meerdere onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem al dan niet tijdelijk te verwijderen, deze onderdelen binnen twee weken na dit de formele opdrachtbevestiging aan de Operationeel beheerder te verwijderen; indien dit betekent dat Knooppuntdisplays al dan niet tijdelijk verwijderd dienen te worden, verplicht de Provincie zich deze uiterlijk binnen 12 weken na de formele opdrachtbevestiging aan de Operationeel beheerder te verwijderen onder de voorwaarde dat de netbeheerder haar diensten binnen deze termijn kan leveren;
- 7.7. heeft de plicht een helpdesk in te richten waar derden met vragen, opmerkingen en klachten over het Dynamisch Reis Informatie Systeem terecht kunnen; de Provincie zal deze plicht laten vervullen door de Operationeel beheerder;
- 7.8. draagt zorg voor adequate communicatie over (de bereikbaarheid van) deze helpdesk;
- 7.9. treedt, indien zij dit nodig acht, na herhaaldelijke vernieling van onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem op grondgebied van de Wegbeheerder, met de Wegbeheerder in overleg om te bespreken of maatregelen mogelijk zijn ter preventie van toekomstige vernielingen danwel te besluiten het Dynamisch Reis Informatie Systeem op die specifieke locatie te verwijderen of anderszins;
- 7.10. verwijdert het Dynamisch Reis Informatie Systeem indien dit niet meer operationeel is;
- 7.11. is niet gerechtigd op welke wijze dan ook (handels)reclame op of aan Dynamisch Reis Informatie Systeem aan te brengen, anders dan OV-informatie of OV-promotie.

Artikel 8 Taken, rechten en plichten van de Wegbeheerder

De Wegbeheerder:

- 8.1. heeft een meldplicht jegens de Provincie indien zij constateert dat zich storingen in het Dynamisch Reis Informatie Systeem voordoen danwel dat schade aan het Dynamisch Reis Informatie Systeem is aangebracht. Hierbij heeft zij een inspanningsverplichting de melding te doen bij de helpdesk van de Operationeel beheerder binnen één werkdag na constatering;
- 8.2. verwijst derden die vragen, opmerkingen, klachten of ander contact met de gemeente opnemen met betrekking tot het Dynamisch Reis Informatie Systeem door naar de helpdesk van de Operationeel beheerder;
- 8.3. neemt in het geval van knooppunten in de communicatie met de Operationeel beheerder contact op met de Provincie;
- 8.4. stemt werkzaamheden die de zichtbaarheid, toegankelijkheid of het gebruik van het Dynamisch Reis Informatie Systeem systeem kunnen beïnvloeden af met de operationeel beheerder;
- 8.5. treedt in overleg met de operationeel beheerder indien aanpassingen noodzakelijk zijn aan de halte, als gevolg van ruimtelijke ontwikkelingen en wegwerkzaamheden die de zichtbaarheid, toegankelijkheid of het gebruik van het Dynamisch Reis Informatie Systeem beïnvloeden, tenminste twee weken vooraf in het geval van haltepaaldisplays en twaalf weken vooraf in het geval van knooppuntdisplays;
- 8.6. treedt in overleg met de operationeel beheerder indien tijdelijke verwijdering van het Dynamisch Reis Informatie Systeem noodzakelijk is als gevolg van evenementen die in het gebied van de Wegbeheerder plaatsvinden, tenminste twee weken vooraf in het geval van haltepaaldisplays en twaalf weken vooraf in het geval van knooppuntdisplays;
- 8.7. verwijdert niet zelf danwel in elgen opdracht (tijdelijk) het Dynamisch Reis Informatie Systeem maar schakelt hiervoor de operationeel beheerder in.
- 8.8. spant zich zo nodig in om benodigde publiekrechtelijke vergunningen te verkrijgen.

Artikel 9 Verrekening van kosten

- 9.1. Uitgangspunt voor wat betreft de verdeling van de kosten is naar analogie met de Telecommunicatiewet art 5 "liggen (plaatsen) om niet, verleggen (verplaatsen) om niet"
- 9.2. Kosten voor het al dan niet tijdelijk verplaatsen danwel verwijderen van één of meerdere onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem vanwege werkzaamheden van Wegbeheerder of evenementen zijn voor rekening van de Provincie, met een maximum van één keer per halte per vijf jaar voor wegwerkzaamheden en met een maximum van één keer per jaar voor haltes waarvoor dat nodig is in verband met evenementen, tenzij in goed onderling overleg anders wordt overeengekomen.
- 9.3. De Wegbeheerder spant zich in de in het voornoemde lid genoemde kosten te voorkomen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. De Provincie doet afstand van alle aanspraken welke zij tegenover de Wegbeheerder zou kunnen doen gelden, wegens schade door de Provincie geleden in het kader van de aanleg, het beheer en onderhoud van het Dynamisch Reis Informatie Systeem, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de Wegbeheerder danwel het niet door de Wegbeheerder voldoen aan onderhavige overeenkomst.
- 10.2. De Provincie vrijwaart de Wegbeheerder voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade, geleden ten gevolge van de aanleg en het beheer van het Dynamisch Reis Informatie Systeem, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de Wegbeheerder.

Artikel 11 Geschillen

- 11.1. Indien er naar de mening van één der partijen sprake is van een geschil in inzichten omtrent de wijze waarop invulling wordt gegeven aan deze overeenkomst treden partijen zo spoedig mogelijk in onderling overleg over het gerezen geschil.
- 11.2. Indien er tussen partijen in onderling overleg geen oplossing kan worden gevonden voor het in het voorgaande lid bedoelde geschil, zal dit bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1. Deze overeenkomst treedt in de plaats van eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken ter zake tussen Partijen. Alle wijzigingen van deze overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 12.2. Nietigheid van enige bepaling van deze overeenkomst tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. In het geval een van de bepalingen van deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, zullen Partijen in redelijk overleg een vervangende bepaling overeenkomen, die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling, aard en strekking van deze overeenkomst.
- 12.3. Het in de considerans vermelde maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.
- 12.4. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 13 Bijlagen

- 13.1. De hieronder vermelde bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst

Bijlagen:

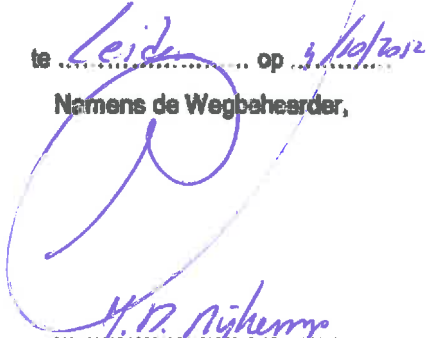
- A. Lijst met locatie onderdelen Dynamisch Reis Informatie Systeem op het grondgebied van de Wegbeheerder;
- B. Overzicht van relevante afspraken met betrekking tot onderhoud tussen Provincie, operationeel beheerder en technisch beheerder;

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

te Den Haag op 21-12-2010
Namens de Provincie Zuid-Holland


Dr. J.W. Assis van Dijk,
Gedeputeerde

te Leiden op 3/10/2012
Namens de Wegbeheerder,


Y.P. Nijhamp
manager SB

Bijlage A: Onderdelen DRIS op grondgebied gemeente Leiden

Knooppuntdisplays:

Haltenaam	Ligging
Breestraat	
Breestraat	
NS Station ingang	
CS Noordzijde/LUMC	
Korevaarstraat	
Korevaarstraat	
Korevaarstraat	
station Lammenschans	
station Lammenschans	
station Lammenschans	
station Lammenschans	
station Lammenschans	
Lammermarkt	
Lammermarkt	
Nieuwe Beestenmarkt	
Prinsessekade	
steenstraat	
Transferium A44 (centrum)	Plesmanlaan 102, 2332 Leiden
Transferium A44 (DH)	Plesmanlaan 102, 2332 Leiden

Haltepeekdisplays:

Kern	Haltenaam	Straat
Leiden	Kruisherenweg	Hofvlietweg N205
Leiden	Boshulzerkade	Boshulzerkade nr. 56
Leiden	Surinamestraat	Sumatrastraat bij kapsalon
Leiden	Kruisherenweg	Hofvlietweg N205
Leiden	Corpus	Wassenaarseweg
Leiden	Bzetpad	Vijfmeilaan
Leiden	Jan van Houtkade	Jan van Houtkade nr. 1
Leiden	Arendshorst	Ketelmeelaan
Leiden	Schipholweg	Schipholweg
Leiden	Universiteitsterrein	Einsteinweg
Leiden	Universiteitsterrein	Einsteinweg
Leiden	Holiday Inn	Haagse Schouwweg
Leiden	Holiday Inn	Haagse Schouwweg
Leiden	Opaalstraat	Opaalstraat/ t.h.v. Fortis
Leiden	Hooigracht	Hooigracht/R. Driessenstraat
Leiden	Rijnhof	Haagse Schouwweg
Leiden	Sumatrastraat	Sumatrastraat
Leiden	Kooilaan	Kooilaan
Leiden	Sumatrastraat	Sumatrastraat
Leiden	Kooilaan	Kooilaan

Kern	Naam	Straat
leiden	Rosenburch	Vrijheidslaan 53
leiden	Kneppelhoutstraat	Staringkade
leiden	Glenn Millerstraat	Glenn Millerstraat
leiden	Zaalbergweg	Zaalbergweg/Le Poolweg
leiden	Oosterkerkstraat	Oosterkerkstraat nr. 6
leiden	De Bazelstraat	De Bazelstraat
leiden	Rizetpad	Vijfmeilaan
leiden	Haagse Schouw	Ommedijkseweg
leiden	Leidendorpsbrug	Hoge Rijndijk nr. 302
leiden	Gerard Brandtstraat	Gerard Brandtstraat/Vondellaan Opel dealer
leiden	Posthof	Braessemmerstraat/Rijnsburgerweg
leiden	Cruquuslaan	Cruquuslaan
leiden	Groenordhallen	Willem de Zwijgerlaan
leiden	Dr. Lelylaan	Dr. Lelylaan/ Total bezins pomp
leiden	Diaconessenhuis	Houtlaan
leiden	Kneppelhoutstraat	Staringkade
leiden	Diaconessenhuis	Dieperpoellaan, Ingang ziekenhuis
leiden	Boshulzerkade	Boshulzerkade nr. 66
leiden	Koolpark	Koollaan
leiden	Cornelis Schuytlaan	Cornelis Schuytlaan/Churchillaan
leiden	Zijlsingel	Zijlsingel nr. 47
leiden	Sweelincklaan	Sweelincklaan 15
leiden	Burggravenlaan	Burggravenlaan/Hoge Rijndijk College
leiden	Verdistraat	Verdistraat nr. 117
leiden	Moddermanstraat	Burggravenlaan/Moddermanstraat
leiden	Brahmslaan	Brahmslaan X Wagnerplein
leiden	Lorentzkade	Burggravenlaan thv Vredesherk
leiden	Meloenstraat	Meloenstraat 8
leiden	Kennedylaan	Kennedylaan X Beethovenlaan
leiden	De Bazelstraat	De Bazelstraat nr. 14
leiden	Kennedylaan	Kennedylaan X Beethovenlaan
leiden	Brahmslaan	Brahmslaan X Wagnerplein
leiden	Lorentzkade	Burggravenlaan nr. 78
leiden	Debussystraat	Debussystraat nr. 16
leiden	Moddermanstraat	Burggravenlaan/Moddermanstraat nr.95
leiden	Sweelincklaan	Sweelincklaan 13
leiden	Burggravenlaan	Hoge Rijndijk nr. 18
leiden	Cornelis Schuytlaan	Cornelis Schuytlaan/Churchillaan
leiden	Zijlsingel	Zijlsingel/Oosterkerkstraat
leiden	Koolpark	Koollaan
leiden	Cruquuslaan	Cruquuslaan
leiden	Groenordhallen	Willem de Zwijgerlaan
leiden	Jan Luyckenlaan	Jan Luyckenlaan
leiden	Muiderring	Muiderring nr. 37

Kern	Waltenaam	Straat
leiden	Gerard Brandtstraat	Gerard Brandtstraat/Vondellaan
leiden	Posthof	Rijnsburgerweg nr. 35
leiden	ter Haarkade	ter Haarkade nr. 3
leiden	ter Haarkade	ter Haarkade
leiden	Zernikedreef	Zernikedreef/Endegeesterwatering
leiden	Zernikedreef	Zernikedreef/Endegeesterwatering
leiden	Surinamestraat	Sumatrastraat / Marecollege
leiden	Zwembad de Zijl	Sumatrastraat nr. 120
leiden	Zwembad de Zijl	Sumatrastraat nr. 197
leiden	Verbeekstraat	Verbeekstraat, Plesmanlaan
leiden	Verbeekstraat	Verbeekstraat, Plesmanlaan
leiden	Glenn Millerstraat	Glenn Millerstraat
leiden	Brandts Buyskade	Brandts Buyskade
leiden	Brandts Buyskade	Brandts Buyskade
leiden	CS Noordzijde/LUMC	Albinusdreef/Bergelaan
leiden	Zorgcentrum Roomburgh	Meerbrugskade nr. 51
leiden	Zorgcentrum Roomburgh	Meerbrugskade X Zaanstraat
leiden	Churchillbrug	Churchillbrug
leiden	Churchillbrug	Haagweg
leiden	Gandhistraat	Gandhistraat/Sjhrirstraat
leiden	Sumatrabrug	Sumatrasstraat/Javastraat bij pk plaats
leiden	Turkooislaan	Turkooislaan/Smaragdlaan
leiden	Robijnstraat	Smaragdlaan
leiden	Plantage	Levendaal nr. 197
leiden	Opaalstraat	Opaalstraat
leiden	Kraaierstraat	Levendaal nr. 110
leiden	Demlaan	Vondellaan nr. 1
leiden	Kraaierstraat	Levendaal nr. 127
leiden	Plantage	Levendaal nr. 176
leiden	Robijnstraat	Smaragdlaan
leiden	Turkooislaan	Turkooislaan/Smaragdlaan
leiden	Sumatrabrug	Sumatrasstraat/Javastraat nr. 30
leiden	Gandhistraat	Gandhistraat/Sjhrirstraat
leiden	Ehrenfestweg	Plesmanlaan
leiden	Naturalis	Plesmanlaan
leiden	Naturalis	Plesmanlaan
leiden	Darwinweg	Darwinweg/Plesmanlaan
leiden	Darwinweg	Darwinweg/Plesmanlaan
leiden	Plesmanlaan	Plesmanlaan/Archimedesweg
leiden	De Heyderweg	De Heyderweg X Nieuwenhuizerweg
leiden	Trambaan	Zernikedreef nr. 5
leiden	Haagse Schouw	Haagse Schouwweg
leiden	Gorlaeus Laboratorium	Wassenaarseweg
leiden	Blauwe Vogelweg	Blauwe Vogelweg/Wassenaarseweg

Kern	Naam	Straat
Leiden	Kort Rapenburg	Kort Rapenburg nr. 5A
Leiden	Noordelinde	Noordelinde
Leiden	De Genestetstraat	Haagweg nr. 32
Leiden	De Genestetstraat	Haagweg
Leiden	Noordelinde	Noordelinde nr. 5
Leiden	Albinusdreef	Albinusdreef/Wassenaarseweg
Leiden	Anne Frankweg	Stevenshofdreef nr. 12-20
Leiden	Gorlaeus Laboratorium	Wassenaarseweg
Leiden	Corpus	Wassenaarseweg
Leiden	Anne Frankweg	Stevenshofdreef nr. 43
Leiden	Aaltje Noordewierlaan	Aaltje Noordewierlaan Bejaardenhuis
Leiden	Lijsterstraat	Rijnsburgerweg nr. 149
Leiden	Korevaarstraat	Korevaarstraat/Raamsteeg
Leiden	Leliestraat	Lammenschansweg nr. 41
Leiden	Leliestraat	Lammenschansweg thv apothek
Leiden	Lijsterstraat	Rijnsburgerweg nr. 163
Leiden	Burggravenlaan	Burggravenlaan/Hoge Rijndijk nr. 31
Leiden	Leiderdorpsebrug	Hoge Rijndijk nr. 302
Leiden	Meerburgerkade	Hoge Rijndijk nr. 206
Leiden	Meerburgerkade	Hoge Rijndijk nr. 234
Leiden	Wilhelminabrug	Hoge Rijndijk nr. 130
Leiden	Marelaan	Marelaan/Warmonderweg
Leiden	Marelaan	Marelaan/Warmonderweg
Leiden	Paterstraat	Witte Singel thv Bibliotheek
Leiden	Witte Rozenstraat	Witte Singel thv nr. 58
Leiden	Vossebas	Goolmeerlaan X Vossebas
Leiden	Oosterkerkstraat	Oosterkerkstraat nr. 6 X Langestraat
Leiden	Koolaan	Koolaan thv Etos
Leiden	Koolaan	Koolaan thv Etos
Leiden	Valkenhorst	Ketelmeerlaan bij Lidl X Valkenhorst
Leiden	Jan van Houtkade	Jan van Houtkade nr. 3
Leiden	Witte Rozenstraat	Witte Singel thv nr. 58
Leiden	Broekweg	Broekweg Veiuvemeerlaan
Leiden	Paterstraat	Witte Singel, Universiteit
Leiden	Vossemeerlaan	Vossemeerlaan/Zwartmeerlaan
Leiden	Zwartmeerlaan	Zwartmeerlaan X Teunisbloem
Leiden	De Rode's	Goolmeerlaan thv Sjartec B.V.
Leiden	Rooseveltstraat	Roosevelistraat/Voorschoterweg
Leiden	Schipholweg	Schipholweg
Leiden	Cronsteinflat	Lammenschansweg (ziekte)
Leiden	Cronsteinflat	Lammenschansweg nr. 337
Leiden	Rooseveltstraat	Rooseveltstraat
Leiden	Oude Herengracht	Oude Herengracht nr. 3
Leiden	Oude Herengracht	Oude Herengracht

Kern	Naam	Straat
leiden	Pelikaanstraat	Pelikaanstraat thv Habits
leiden	Pelikaanstraat	Pelikaanhof
leiden	Stadsbouwhuis	Langegracht nr. 111
leiden	Stadsbouwhuis	Langegracht nr. 111
leiden	Korte Mare	Kort Mare nr. 12
leiden	Korte Mare	Kort Mare nr. 1
leiden	Hadewijchlaan	Hadewijchlaan nr. 7
leiden	Heintje Davidsweg	Heintje Davidsweg nr. 25
leiden	Charley Tooropweg	Charley Tooropweg nr. 2
leiden	Helena Verburgstraat	Helena Verburgstraat nr. 10
leiden	Helena Verburgstraat	Helena Verburgstraat/Agatlaan nr. 1
leiden	Stevensbloem	Stevenhofsdröef nr. 111
leiden	Stevensbloem	Stevenhofsdröef nr. 133
leiden	van Hoornkade	Stevenhofsdröef nr. 126
leiden	Station De Vink	Alexandrine Tinneplein t.h.v. NS Station
leiden	Zeldenrustweg	Dobbedreef/Petronella Voutepad
leiden	Transferium A44	Plesmanlaan / Brug bij MC Donelds

Bijlage B Overzicht van relevante SLA afspraken over beheer Dynamisch Reis Informatie Systeem (DRIS)

Met alle partijen die in het kader van het Dynamisch Reis Informatie Systeem (DRIS) een beheersrelatie met de Provincie Zuid-Holland hebben is een beheerovereenkomst (SLA, Service Level Agreement) afgesloten. Daarin staan de volgende bepalingen:

Communicatie

De DRIS-Helpdesk is de DRIS-helpdesk van het operationeel beheer en geldt voor alle partijen als eerste aanspreekpunt voor het Dynamisch Reis Informatie Systeem in Zuid-Holland:

010-2945215
dris@0202.nl

Preventief onderhoud

- De planning voor preventief onderhoud wordt vooraf per mail gemeld aan de DRIS-helpdesk.
- Het onderhoud wordt bij aanvang aangemeld en bij voltooiing afgemeld aan de DRIS-helpdesk.
- Halfjaarlijkse reiniging en inspectie van alle displays, waarbij de accu's van de haltpaaldisplays worden gewisseld.
- Bij onderhoud aan haltpalen door vervoerders mag de configuratie niet zodanig wijzigen dat ophanging van het Dynamisch Reis Informatie Systeem afwijkt van de DRIS-specificaties.

Storingen

Meldingen over het niet of onjuist functioneren van Dynamisch Reis Informatie Systeem worden afhankelijk van prioriteit binnen een bepaalde termijn afgehandeld.

Storingecategorie	Beschrijving	Voorbeeldsituaties	Afnamet termijn
Prioriteit 1 (Cruciaal): blokkerend	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen over niet of op alle displays geheel onjuist functioneren van het DRIS. • Noodsituatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitval distributieserver • Alle informatie van één of meerdere concessies ontbreekt. • Wegvallen informatieoverbrengt tussen concessiehouder, data- en/of technisch beheer • Opdracht van hulpdiensten 	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen 6 uur gedurende werkdag
Prioriteit 2A (Urgent)	<ul style="list-style-type: none"> • Onveilige situatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Scherpe randen, glas, wijlpend electra 	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen 24 uur
Prioriteit 2 (Hoog): verstoring	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen over onjuist functioneren van een samenhangend deel van het DRIS of samenhangende displays. • DRIS als storend element in de openbare ruimte 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitval van informatie voor vervoerlijnen • Structureel onjuiste informatie op meerdere displays • Niet werken knooppuntdisplay • Kwetsende of racistische graffiti 	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen 1 werkdag
Prioriteit 3 (Middel): hinderlijk	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen over niet of onjuist functioneren van enkelvoudige displays. 	<ul style="list-style-type: none"> • Onjuist/leeg informatie op display • Foutieve installatie • Technisch mankement • Graffiti of vandalisme met negatieve invloed op functionaliteit van de display 	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen 2 werkdagen
Prioriteit 4 (Laag)	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen waarbij het DRIS systeem functioneert, maar niet aan de kwaliteitseisen voldoet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sluipage • Graffiti of vandalisme (voor zover niet kwetsend of belemmerend voor de functionaliteit) • Schade aan haltpalen 	<ul style="list-style-type: none"> • In overleg met de oplossende partij

- Aangepassing zonder wijziging in functionaliteit of configuratie

Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van feestdagen.

Werktijd: 09:00-24:00 op werkdagen, 07:00-24:00 op zon- en feestdagen.

Alle schade/graffiti/vandalisme wordt binnen twee weken na melding hersteld.

Schade afhandeling en vandalisme

In geval van schade als gevolg van vandalisme zal de DRIS-helpteam:

1. De melding als vandalisme registreren;
2. De vandalisemeldingen per halte locatie in de rapportage opnemen;
3. Bij het zich voordoen van het derde vandalisme geval in één kalenderjaar voor dezelfde halte dit direct aan het tactisch beheer melden.

Op aangeven van de DRIS-helpteam treedt het tactisch beheer met de wegbeheerder in overleg over het vandalisme en te nemen maatregelen.

De technisch beheerder maakt bij schade altijd foto's (onder meer ten behoeve van het doen van aangifte door de Provincie) en inspecteert alle displays op dezelfde locatie.

Schadeafhandeling kan tot systeemwijziging / displayconfiguratie wijziging leiden; als een display (tijdelijk) verwijderd moet worden.

Het (tijdelijk) verplaatsen van een halte

Wanneer (bijvoorbeeld in verband met wegwerkzaamheden of evenementen) de halte (tijdelijk) verplaatst wordt liggen de verantwoordelijkheden als volgt:

- Vervoerder: verplaatsen haltepaal inclusief display
- Vervoerder: informeren operationeel beheer
- Operationeel beheer: acceptatie

Vervoerder meldt vooraf de planning (dag of week) of start (bij directe aanvang) van de verplaatsing van de display aan operationeel beheer. De DRIS-Helpteam registreert de melding en geeft de melding direct door aan het technisch beheer.

Beveiliging en geheimhouding

- DRIS-beheerpartijen beveiligen de door hen behandelde en gecreëerde data zodanig dat deze niet toegankelijk is voor derden.
- DRIS-beheerpartijen beveiligen de onderdelen van het DRIS-systeem waar zij verantwoordelijk voor zijn, zodanig dat het functioneren van het Dynamisch Reis Informatie Systeem geen hinder ondervindt van verstoring van buitenaf, anders dan overmacht.
- Informatie over het opereren van partijen binnen het Dynamisch Reis Informatie Systeem, anders dan voor het reguliere opereren van het Dynamisch Reis Informatie Systeem functioneel of noodzakelijk; openbaar beschikbaar, wordt niet actief uitgedragen. Voor zover deze informatie niet onder de Wet Openbaarheid Bestuur valt is deze niet openbaar toegankelijk en niet toegankelijk voor DRIS-partijen onderling. DRIS-beheerpartijen dragen zorg voor deze geheimhouding.

Overeenkomst: Deze overeenkomst.

Provincie: de Provincie Zuid-Holland

Vervoerder: Onderneming die op basis van een concessie of vervoersovereenkomst openbaar vervoerdiensten exploiteert.

Operationeel beheerder: Onderneming die in opdracht van de Provincie Zuid-Holland het operationeel beheer van het Dynamisch Reis Informatie Systeem verzorgt. Het operationeel beheer omvat de dagelijkse aansturing van het Dynamisch Reis Informatie Systeem. Dit omvat o.a. het coördineren van incidentbeheer, monitoring van de werking en datakwaliteit van het Dynamisch Reis Informatie Systeem, rapportage, het melden en verhalen van schade bij incidenten en vandalisme en het in overleg treden met tactisch beheer van de Provincie bij extreme omstandigheden.

Technisch beheerder: Onderneming die in opdracht van de Provincie het technisch beheer van de onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem die zich in de openbare ruimte bevinden verzorgt. Technisch beheer omvat het verzorgen van de distributie van reizigersinformatie naar de displays, controle van technische correctheid en inhoudelijke consistentie van de gegevens. Daarnaast is de Technisch beheerder verantwoordelijk voor het inspecteren, (preventief en correctief) onderhouden en indien nodig aanpassen of vervangen van de fysieke onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem en de distributieserver.

Wegbeheerder: De overheidsinstantie die zorg draagt voor het beheer en onderhoud van wegen en straten in een specifieke omgeving.

Artikel 2 Doel van de overeenkomst

De overeenkomst heeft tot doel de wederzijdse verplichtingen tussen Provincie en Wegbeheerder te bepalen wegens het hebben, houden en onderhouden van het Dynamisch Reis Informatie Systeem en het toekennen van een gebruiksrecht voor de locaties van onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem op het publieke domein aan de Provincie door Wegbeheerder. De locaties van onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem gelegen op het grondgebied van de Wegbeheerder staan aangegeven in bijlage 1.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 10 jaar, ingaande op het moment van ondertekening daarvan. Na 10 jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een periode van 2 jaar, tenzij één van de Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden per 1 januari van het volgend jaar de Overeenkomst opzegt.

Artikel 4 Gebruiksrecht

De Wegbeheerder kent de Provincie het gebruiksrecht toe voor de locaties van onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem inclusief bevestigingssysteem en eventuele draagconstructie op het publieke domein van de Wegbeheerder.

Artikel 5 Verwijdering

Na beëindiging van deze Overeenkomst zal de Provincie alle onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem uit het publieke domein van de wegbeheerder (doen) verwijderen.

Artikel 6 Beheerorganisatie

- 6.1. De Provincie is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het Dynamisch Reis Informatie Systeem.
- 6.2. De Provincie stelt een professionele Operationeel beheerder aan. De Operationeel beheerder is het eerste aanspreekpunt voor vragen ten aanzien van het functioneren van het systeem één en ander zoals omschreven in bijlage 2.
- 6.3. De Provincie stelt een professionele Technisch beheerder aan. De Technisch beheerder voert het onderhoud uit, en wordt aangestuurd door de Operationeel beheerder.
- 6.4. De Provincie maakt aan de Wegbeheerder bekend wie zij heeft aangewezen als Operationeel beheerder en Technisch beheerder.

Artikel 7 Taken, rechten en plichten van de Provincie

De Provincie:

- 7.1. draagt zorg voor de plaatsing van het Dynamisch Reis Informatie Systeem in overleg met de Wegbeheerder;
- 7.2. draagt zorg voor het beheer en onderhoud van het Dynamisch Reis Informatie Systeem;
- 7.3. draagt zorg voor de elektriciteitsaansluiting en -levering voor de knooppuntdisplay's;
- 7.4. is als enige Partij gemachtigd opdracht te geven om wijzigingen aan het Dynamisch Reis Informatie Systeem door te voeren;
- 7.5. neemt bij fysieke wijzigingen in het Dynamisch Reis Informatie Systeem minimaal twee weken voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden contact op met de Wegbeheerder om werkzaamheden af te stemmen;
- 7.6. heeft de plicht bij werkzaamheden van Wegbeheerders waarbij het noodzakelijk is één of meerdere onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem al dan niet tijdelijk te verwijderen, deze onderdelen binnen twee weken na dit de formele opdrachtbevestiging aan de Operationeel beheerder te verwijderen; indien dit betekent dat Knooppuntdisplay's; al dan niet tijdelijk verwijderd dienen te worden, verplicht de Provincie zich deze uiterlijk binnen 12 weken na de formele opdrachtbevestiging aan de Operationeel beheerder te verwijderen onder de voorwaarde dat de netbeheerder haar diensten binnen deze termijn kan leveren
- 7.7. heeft de plicht een helpdesk in te richten waar derden met vragen, opmerkingen en klachten over het Dynamisch Reis Informatie Systeem terecht kunnen; de Provincie zal deze plicht laten vervullen door de Operationeel beheerder;
- 7.8. draagt zorg voor adequate communicatie over (de beschikbaarheid van) deze helpdesk;
- 7.9. treedt, indien zij dit nodig acht, na herhaaldelijke vernieling van onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem op grondgebied van de Wegbeheerder, met de Wegbeheerder in overleg om te bespreken of maatregelen mogelijk zijn ter preventie van toekomstige vernielingen danwel te besluiten het Dynamisch Reis Informatie Systeem op die specifieke locatie te verwijderen of anderszins;
- 7.10. verwijdert het Dynamisch Reis informatie Systeem indien dit niet meer operationeel is;
- 7.11. is niet gerechtigd op welke wijze dan ook (handels)reclame op of aan Dynamisch Reis Informatie Systeem aan te brengen, anders dan OV-informatie of OV-promotie.

Artikel 8 Taken, rechten en plichten van de Wegbeheerder

De Wegbeheerder:

- 8.1. heeft een meldplicht jegens de Provincie indien zij constateert dat zich storingen in het Dynamisch Reis Informatie Systeem voordoen danwel dat schade aan het Dynamisch Reis Informatie Systeem is aangebracht. Hierbij heeft zij een inspanningsverplichting de melding te doen bij de helpdesk van de Operationeel beheerder binnen één werkdag na constatering;
- 8.2. verwijst derden die vragen, opmerkingen, klachten of ander contact met de gemeente opriemen met betrekking tot het Dynamisch Reis Informatie Systeem door naar de helpdesk van de Operationeel beheerder;
- 8.3. neemt in het geval van knelpunten in de communicatie met de Operationeel beheerder contact op met de Provincie;
- 8.4. stemt werkzaamheden die de zichtbaarheid, toegankelijkheid of het gebruik van het Dynamisch Reis Informatie Systeem systeem kunnen beïnvloeden af met de operationeel beheerder;
- 8.5. treedt in overleg met de operationeel beheerder indien aanpassingen noodzakelijk zijn aan de halte, als gevolg van ruimtelijke ontwikkelingen en wegwerkzaamheden die de zichtbaarheid, toegankelijkheid of het gebruik van het Dynamisch Reis Informatie Systeem beïnvloeden, tenminste twee weken vooraf in het geval van haltepaaldisplays en twaalf weken vooraf in het geval van knooppuntdisplays;
- 8.6. treedt in overleg met de operationeel beheerder indien tijdelijke verwijdering van het Dynamisch Reis Informatie Systeem noodzakelijk is als gevolg van evenementen die in het gebied van de Wegbeheerder plaatsvinden, tenminste twee weken vooraf in het geval van haltepaaldisplays en twaalf weken vooraf in het geval van knooppuntdisplays;
- 8.7. verwijdert niet zelf danwel in eigen opdracht (tijdelijk) het Dynamisch Reis Informatie Systeem maar schakelt hiervoor de operationeel beheerder in.
- 8.8. spant zich zo nodig in om benodigde publiekrechtelijke vergunningen te verkrijgen.

Artikel 9 Verrekening van kosten

- 9.1. Uitgangspunt voor wat betreft de verdeling van de kosten is naar analogie met de Telecommunicatiewet art 5 "liggen (plaatsen) om niet, verleggen (verplaatsen) om niet"
- 9.2. Kosten voor het al dan niet tijdelijk verplaatsen danwel verwijderen van één of meerdere onderdelen van het Dynamisch Reis Informatie Systeem vanwege werkzaamheden van Wegbeheerder of evenementen zijn voor rekening van de Provincie, met een maximum van één keer per halte per vijf jaar voor wegwerkzaamheden en met een maximum van één keer per jaar voor haltes waarvoor dat nodig is in verband met evenementen, tenzij in goed onderling overleg anders wordt overeengekomen.
- 9.3. De Wegbeheerder spant zich in de in het voornoemde lid genoemde kosten te voorkomen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. De Provincie doet afstand van alle aanspraken welke zij tegenover de Wegbeheerder zou kunnen doen gelden, wegens schade door de Provincie geleden in het kader van de aanleg, het beheer en onderhoud van het Dynamisch Reis Informatie Systeem, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de Wegbeheerder danwel het niet door de Wegbeheerder voldoen aan onderhevige overeenkomst.
- 10.2. De Provincie vrijwaart de Wegbeheerder voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade, geleden ten gevolge van de aanleg en het beheer van het Dynamisch Reis Informatie Systeem, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de Wegbeheerder.

Artikel 11 Geschillen

- 11.1. Indien er naar de mening van één der partijen sprake is van een geschil in inzichten omtrent de wijze waarop invulling wordt gegeven aan deze overeenkomst treden partijen zo spoedig mogelijk in onderling overleg over het gezamenlijk geschil.
- 11.2. Indien er tussen partijen in onderling overleg geen oplossing kan worden gevonden voor het in het voorgaande lid bedoelde geschil, zal dit bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1. Deze overeenkomst treedt in de plaats van eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken ter zake tussen Partijen. Alle wijzigingen van deze overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 12.2. Nietigheid van enige bepaling van deze overeenkomst tast de rechtsgeïdigheid van de overige bepalingen niet aan. In het geval een van de bepalingen van deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, zullen Partijen in redelijk overleg een vervangende bepaling overeenkomen, die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling, aard en strekking van deze overeenkomst.
- 12.3. Het in de considerans vermelde maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.
- 12.4. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Bijlagen

- 13.1. De hieronder vermelde bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst

Bijlagen:

- A. Lijst met locatie onderdelen Dynamisch Reis Informatie Systeem op het grondgebied van de Wegbeheerder;
- B. Overzicht van relevante afspraken met betrekking tot onderhoud tussen Provincie, operationeel beheerder en technisch beheerder;

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

te Den Haag op 21-12-2010

Namens de Provincie Zuid-Holland

Dr. J.W. Asje van Dijk,

Gedeputeerde

te Leiden op 7/70/2012

Namens de Wegbeheerder,

Bijlage A: Onderdelen DRIS op grondgebied gemeente Leiden

Knooppuntdisplays:

Halte naam	Ligging
Breestraat	
Breestraat	
NS Station Ingegr.	
CS Noordzijde/LUMC	
Korevaarstraat	
Korevaarstraat	
Korevaarstraat	
station Lammenschans	
station Lammenschans	
station Lammenschans	
station Lammenschans	
Lammermarkt	
Lammermarkt	
Nieuwe beestenmarkt	
Prinsessekade	
steenstraat	
Transferium A44 (centrum)	Plesmanlaan 102, 2332 Leiden
Transferium A44 (DH)	Plesmanlaan 102, 2332 Leiden

Haltepaaldisplays:

Kern	Halte naam	Straat
leiden	Kruissherenweg	Hofvlietweg N206
leiden	Boshuizerkade	Boshuizerkade nr. 56
leiden	Surinamestraat	Sumatrastraat bij kapalon
leiden	Kruissherenweg	Hofvlietweg N206
leiden	Corpus	Wessenaarseweg
leiden	Bizotpad	Vijfmelleen
leiden	Jan van Houtkade	Jan van Houtkade nr. 1
leiden	Arendshorst	Ketelmeerlaan
leiden	Schipholweg	Schipholweg
leiden	Universiteitsterrein	Einsteinweg
leiden	Universiteitsterrein	Einsteinweg
leiden	Holiday Inn	Haagse Schouwweg
leiden	Holiday Inn	Haagse Schouwweg
leiden	Opaalstraat	Opaalstraat/ t.h.v. Fortis
leiden	Hooigracht	Hooigracht/R.Driessenstraat
leiden	Rhijnhof	Haagse Schouwweg
leiden	Sumatrastraat	Sumatrastraat
leiden	Koolaan	Koolaan
leiden	Sumatrastraat	Sumatrastraat
leiden	Koolaan	Koolaan

Kern	Heltonaam	Straat
Leiden	Rosenburch	Vrijheidslaan 53
Leiden	Kneppelhoutstraat	Staringkade
Leiden	Glenn Millerstraat	Glenn Millerstraat
Leiden	Zaalbergweg	Zaalbergweg/Le Pooleweg
Leiden	Oosterkerkstraat	Oosterkerkstraat nr. 6
Leiden	De Bazelstraat	De Bazelstraat
Leiden	Bizetpad	Vijfmeilaan
Leiden	Haagse Schouw	Onmedijkseweg
Leiden	Leidendorpsebrug	Hoge Rijnijk nr. 302
Leiden	Gerard Brandtstraat	Gerard Brandtstraat/Vondellaan Opel dealer
Leiden	Posthof	Braassemestraat/Rijnsburgerweg
Leiden	Cruquiuslaan	Cruquiuslaan
Leiden	Groenordhallen	Willem de Zwijgerlaan
Leiden	Dr. Lelylaan	Dr. Lelylaan/ Total bezine pomp
Leiden	Diaconessenhuis	Houdaan
Leiden	Kneppelhoutstraat	Staringkade
Leiden	Diaconessenhuis	Dieperpoellaan, ingang ziekenhuis
Leiden	Boshulzerkade	Boshulzerkaden nr. 66
Leiden	Koopark	Kooilaan
Leiden	Cornelis Schuytlaan	Cornelis Schuytlaan/Churchillaan
Leiden	Zijlsingel	Zijlsingel nr. 47
Leiden	Sweelincklaan	Sweelincklaan 16
Leiden	Burggravenlaan	Burggravenlaan/Hoge Rijnijk College
Leiden	Verdistraat	Verdistraat nr. 117
Leiden	Moddermanstraat	Burggravenlaan/Moddermanstraat
Leiden	Brahmslaan	Brahmslaan X Wagnerplein
Leiden	Lorentzkade	Burggravenlaan thv Vredeskark
Leiden	Meloenstraat	Meloenstraat 8
Leiden	Kennedylaan	Kennedylaan X Beethovenlaan
Leiden	De Bazelstraat	De Bazelstraat nr. 14
Leiden	Kennedylaan	Kennedylaan X Beethovenlaan
Leiden	Brahmslaan	Brahmslaan X Wagnerplein
Leiden	Lorentzkade	Burggravenlaan nr. 76
Leiden	Debussystraat	Debussystraat nr. 16
Leiden	Moddermanstraat	Burggravenlaan/Moddermanstraat nr.95
Leiden	Sweelincklaan	Sweelincklaan 13
Leiden	Burggravenlaan	Hoge Rijnijk nr. 18
Leiden	Cornelis Schuytlaan	Cornelis Schuytlaan/Churchillaan
Leiden	Zijlsingel	Zijlsingel/Oosterkerkstraat
Leiden	Koopark	Kooilaan
Leiden	Cruquiuslaan	Cruquiuslaan
Leiden	Groenordhallen	Willem de Zwijgerlaan
Leiden	Jan Luyckenlaan	Jan Luyckenlaan
Leiden	Mulderkring	Mulderkring nr. 37

Kern	Heltnaam	Straat
leiden	Gerard Brandtstraat	Gerard Brandtstraat/Vondellaan
leiden	Posthof	Rijnsburgerweg nr. 35
leiden	ter Haarkade	ter Haarkade nr. 3
leiden	ter Haarkade	ter Haarkade
leiden	Zernikedreef	Zernikedreef/Endegeesterwatering
leiden	Zernikedreef	Zernikedreef/Endegeesterwatering
leiden	Surinamestraat	Sumatrastraat / Marecollege
leiden	Zwembad de Zijl	Sumatrastraat nr. 120
leiden	Zwembad de Zijl	Sumatrastraat nr. 197
leiden	Verbeekstraat	Verbeekstraat, Plesmanlaan
leiden	Verbeekstraat	Verbeekstraat, Plesmanlaan
leiden	Glenn Millerstraat	Glenn Millerstraat
leiden	Brandts Buyskade	Brandts Buyskade
leiden	Brandts Buyskade	Brandts Buyskade
leiden	CS Noordzijde/LUMC	Albinusdreef/Bergeiaan
leiden	Zorgcentrum Roomburgh	Meerbrugskade nr. 51
leiden	Zorgcentrum Roomburgh	Meerbrugskade X Zachstraat
leiden	Churchillbrug	Churchillbrug
leiden	Churchillbrug	Haagweg
leiden	Gandhistraat	Gandhistraat/Sjehrirstraat
leiden	Sumatrabrug	Sumatrastraat/Javastraat k: pk plaats
leiden	Turkooislaan	Turkooislaan/Smaragdlaan
leiden	Robijnstraat	Smaragdlaan
leiden	Plantage	Levendaal nr. 197
leiden	Opaalstraat	Opaalstraat
leiden	Kraalerstraat	Levendaal nr. 110
leiden	Damlaan	Vondellaan nr. 1
leiden	Kraalerstraat	Levendaal nr. 127
leiden	Plantage	Levendaal nr. 176
leiden	Robijnstraat	Smaragdlaan
leiden	Turkooislaan	Turkooislaan/Smaragdlaan
leiden	Sumatrabrug	Sumatrastraat/Javastraat nr. 30
leiden	Gandhistraat	Gandhistraat/Sjehrirstraat
leiden	Ehrenfestweg	Plesmanlaan
leiden	Naturalis	Plesmanlaan
leiden	Naturalis	Plesmanlaan
leiden	Darwinweg	Darwinweg/Plesmanlaan
leiden	Darwinweg	Darwinweg/Plesmanlaan
leiden	Plesmanlaan	Plesmanlaan/Archimedesweg
leiden	De Heyderweg	De Heyderweg X Nieuwenhulzerweg
leiden	Trambaan	Zernikedreef nr. 5
leiden	Haagse Schouw	Haagse Schouwweg
leiden	Gorlaeus Laboratorium	Wassenaarseweg
leiden	Blauwe Vogelweg	Blauwe Vogelweg/Wassenaarseweg

4.

Kern	Haftenaam	Straat
leiden	Kort Rapenburg	Kort Rapenburg nr. 5A
leiden	Noordeinde	Noordeinde
leiden	De Genestetstraat	Haagweg nr. 32
leiden	De Genestetstraat	Haagweg
leiden	Noordeinde	Noordeinde nr. 5
leiden	Albinusdreef	Albinusdreef/Wassenaarseweg
leiden	Anne Frankweg	Stevenshofdreef nr. 12-20
leiden	Gorlaeus Laboratorium	Wassenaarseweg
leiden	Corpus	Wassenaarseweg
leiden	Anne Frankweg	Stevenshofdreef nr. 43
leiden	Aaltje Noordewierlaan	Aaltje Noordewierlaan Bejaardenhuis
leiden	Lijsterstraat	Rijnsburgerweg nr. 149
leiden	Korevaarstraat	Korevaarstraat/Reamsteeg
leiden	Lellestraat	Lammenschansweg nr. 41
leiden	Lellestraat	Lammenschansweg thv apotheek
leiden	Lijsterstraat	Rijnsburgerweg nr. 163
leiden	Burggravenlaan	Burggravenlaan/Hoge Rijndijk nr. 31
leiden	Leiderdorpsebrug	Hoge Rijndijk nr. 302
leiden	Maerburgerkade	Hoge Rijndijk nr. 206
leiden	Maerburgerkade	Hoge Rijndijk nr. 234
leiden	Wilhelminabrug	Hoge Rijndijk nr. 130
leiden	Marelaan	Marelaan/Warmonderweg
leiden	Marelaan	Marelaan/Warmonderweg
leiden	Paterstraat	Witte Singel thv Bibliotheek
leiden	Witte Rozenstraat	Witte Singel thv nr. 58
leiden	Vossebas	Goolmeerlaan X Vossebas
leiden	Oosterkerkstraat	Oosterkerkstraat nr. 6 X Langestraat
leiden	Koollaan	Koollaan thv Etos
leiden	Koollaan	Koollaan thv Etos
leiden	Velkenhorst	Ketelmeerlaan bij Lidl X Velkenhof
leiden	Jan van Houtkade	Jan van Houtkade nr. 3
leiden	Witte Rozenstraat	Witte Singel thv nr. 58
leiden	Broekweg	Broekweg Veluwemeerlaan
leiden	Paterstraat	Witte Singel, Universiteit
leiden	Vossemeerlaan	Vossemeerlaan/Zwartemeerlaan
leiden	Zwartemeerlaan	Zwartemeerlaan X Teunisbloem
leiden	De Rodé's	Goolmeerlaan thv Sjartec B.V.
leiden	Rooseveltstraat	Rooseveltstraat/Voorschoterweg
leiden	Schipholweg	Schipholweg
leiden	Cronesteinflat	Lammenschansweg (ziekzee)
leiden	Cronesteinflat	Lammenschansweg nr. 337
leiden	Rooseveltstraat	Rooseveltstraat
leiden	Oude Herengracht	Oude Herengracht nr. 3
leiden	Oude Herengracht	Oude Herengracht

Kern	Naam	Straat
Leiden	Pelikaanstraat	Pelikaanstraat thv Habits
Leiden	Pelikaanstraat	Pelikaanhof
Leiden	Stadsbouwhuis	Langegracht nr. 111
Leiden	Stadsbouwhuis	Langegracht nr. 111
Leiden	Korte Mare	Kort Mare nr. 12
Leiden	Korte Mare	Kort Mare nr. 1
Leiden	Hedewijchlaan	Hedewijchlaan nr. 7
Leiden	Heintje Davidsweg	Heintje Davidsweg nr. 25
Leiden	Charley Tooropweg	Charley Tooropweg nr. 2
Leiden	Helena Verburgstraat	Helena Verburgstraat nr. 10
Leiden	Helena Verburgstraat	Helena Verburgstraat/Agaatlaan nr. 1
Leiden	Stevensbloem	Stevenhofsdreef nr. 111
Leiden	Stevensbloem	Stevenhofsdreef nr. 133
Leiden	van Hoornkade	Stevenhofsdreef nr. 126
Leiden	Station De Vink	Alexandrine Tinneplein t.h.v. NS Station
Leiden	Zeldenrustweg	Dobbedreef/Petronella Voutepad
Leiden	Transferium A44	Plesmanlaan / Brug bij MC Donalds

Bijlage B Overzicht van relevante SLA afspraken over beheer Dynamisch Reis Informatie Systeem (DRIS)

Met alle partijen die in het kader van het Dynamisch Reis Informatie Systeem (DRIS) een beheersrelatie met de Provincie Zuid-Holland hebben is een beheerovereenkomst (SLA, Service Level Agreement) afgesloten. Daarin staan de volgende bepalingen:

Communicatie

De DRIS-Helpdesk is de DRIS-helpdesk van het operationeel beheer en geldt voor alle partijen als eerste aanspreekpunt voor het Dynamisch Reis Informatie Systeem in Zuid-Holland:

010-2945215
dris@8292.nl

Preventief onderhoud

- De planning voor preventief onderhoud wordt vooraf per mail gemeld aan de DRIS-helpdesk.
- Het onderhoud wordt bij aanvang aangemeld en bij voltooiing afgemeld aan de DRIS-helpdesk.
- Halfjaarlijkse reiniging en inspectie van alle displays, waarbij de accu's van de haltepaaldisplays worden gewisseld.
- Bij onderhoud aan haltesporen door vervoerders mag de configuratie niet zodanig wijzigen dat ophanging van het Dynamisch Reis Informatie Systeem afwijkt van de DRIS-specificaties.

Storingen

Meldingen over het niet of onjuist functioneren van Dynamisch Reis Informatie Systeem worden afhankelijk van prioriteit binnen een bepaalde termijn afgehandeld:

Storingscategorie	Beschrijving	Voorbeeldsituaties	Afhandelingstermijn
Prioriteit 1 (Cruciaal): blokkerend	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen over niet of op alle displays geheel onjuist functioneren van het DRIS. • Noodsituatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitval distributieserver • Alle informatie van één of meerdere concessies ontbreekt • Wegvallen informatieoverdracht tussen concessiehouder, data- en en/of technisch beheer • Opdracht van hulpdiensten 	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen 6 uur gedurende werkdag
Prioriteit 2A (Urgent)	<ul style="list-style-type: none"> • Onveilige situatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Scherpe randen, glas, vrijliggend electra 	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen 24 uur
Prioriteit 2 (Hoog): verstoring	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen over onjuist functioneren van een samenhangend deel van het DRIS of samenhangende displays. • DRIS als storend element in de openbare ruimte 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitval van informatie voor vervoerlijnen • Structureel onjuiste informatie op meerdere displays • Niet werken knooppuntdisplay • Kwetsende of racistische graffiti 	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen 1 werkdag
Prioriteit 3 (Middel): hinderlijk	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen over niet of onjuist functioneren van enkelvoudige displays. 	<ul style="list-style-type: none"> • Onjuiste/geen informatie op display • Foutieve instelling • Technisch mankement • Graffiti of vandalisme met negatieve invloed op functionaliteit van de display 	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen 2 werkdagen
Prioriteit 4 (Laag)	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen waarbij het DRIS systeem functioneert, maar niet aan de kwaliteitseisen voldoet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage • Graffiti of vandalisme (voor zover niet kwetsend of belemmerend voor de functionaliteit) • Schade aan haltesporen 	<ul style="list-style-type: none"> • In overleg met de oplossende partij