

ADDENDUM CONCESSIE HOEKSCHE WAARD / GOEREE-OVERFLAKKEE 2015-2023

In aanmerking nemende dat:

- de coronapandemie heeft geleid tot een significante verandering van het aantal reizigers en de vervoeropbrengst in de Concessie, waardoor ondanks financiële ondersteuning door de Rijksoverheid de rentabiliteit van de Concessie is verminderd;
- Concessieverlener en Concessiehouder in het Transitieplan afspraken hebben gemaakt over de strategie waarmee na de pandemie reizigers worden teruggewonnen en de vervoeropbrengst weer wordt hersteld;
- de uitvoering van deze strategie en het behalen van de gestelde doelen alleen mogelijk is door verbetering van de efficiëntie en de kwaliteit van het OV-aanbod;
- de voorgestelde maatregelen voldoen aan het door de Concessieverlener opgestelde Transitieplan Openbaar Vervoer Zuid-Holland, dat op 25 mei 2021 is vastgesteld door Provinciale Staten;
- Gedeputeerde Staten op grond van artikel 20, lid 2 van de Wet Personenvervoer de bevoegdheid hebben om de Concessie te wijzigen;
- de wijzigingen passen binnen de in artikel 23 (wijziging) en 26 (hardheidsclausule) van de Concessie beschreven voorwaarden voor concessiewijzigingen en de toepassing van de hardheidsclausule;
- de wijziging van de concessie ten behoeve van de MaaS-waardigheid op landelijk niveau is afgestemd met alle concessieverleners en concessiehouders.

Artikel 1: aanpassingen ten behoeve van de invoering van Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer (OV op Maat)

1.1 Aan paragraaf 4.1 (Voorzieningenniveau) van het Programma van Eisen wordt toegevoegd:

“Artikel 4.1.9 Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer

1. De Concessiehouder kan uitsluitend in de in dit artikel beschreven gevallen ook voldoen aan de bedieningseisen voor de in 4.1.1. en 4.1.2. genoemde kernen en attractiepunten door de inzet van Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer.
2. De bushaltes die in de dienstregeling 2021 werden bediend met Vast en/of Oproepafhankelijk Lijngebonden Openbaar Vervoer mogen vanaf 1 januari 2022 na toestemming van de Concessieverlener ook worden bediend met Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer.
3. De voor het Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer ingezette voertuigen dienen voor de reiziger herkenbaar te worden gemaakt als dienstverlening door de Concessiehouder.
4. Het systeem voor Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer dient aan de onderstaande voorwaarden te voldoen:
 - a. het vervoer vindt plaats tussen een niet-bediende halte en een overstaphalte of tussen twee niet-bediende haltes indien het redelijkerwijs niet mogelijk is de reis tussen deze haltes voor ten minste een substantieel deel met Vast en/of Vraagafhankelijk Lijngebonden Openbaar Vervoer te maken;
 - b. een halte geldt als niet-bediend wanneer binnen 59 minuten voor of na het geplande vertrek- of aankomsttijdstip vanaf deze halte of een binnen een hemelsbrede afstand van

500 meter gelegen halte geen rit met Vast en/of Vraagafhankelijk Lijngebonden Openbaar Vervoer aankomt of vertrekt;

- c. de vertrek- en aankomsttijden van Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer zijn zodanig afgestemd op de dienstregeling van het Vast Lijngebonden Openbaar Vervoer dat op de overstaphalte binnen vijftien minuten aansluiting bestaat tussen Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer op Maat en Vast Lijngebonden Openbaar Vervoer. De Concessiehouder biedt voor deze overstap een Aansluitgarantie.
5. Reizigers dienen een reis met Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer ten minste zestig minuten voor het gewenste vertrektijdstip telefonisch of via een app te reserveren. De kosten voor telefonisch reserveren zijn niet hoger dan het gebruikelijke telefoontarief.
6. In de voertuigen hoeft geen OV-Chipkaart-apparatuur aanwezig te zijn. De betaling van ritten met Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer vindt plaats bij de reservering. Reizigers die niet verschijnen op een gemaakte ritafpraak hebben geen recht op restitutie van de reissom.
7. Het tarief voor het gebruik van Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer is zodanig dat de door de reiziger te betalen prijs voor zijn gehele reis binnen de concessie ten hoogste gelijk is aan de prijs die betaald wordt bij gebruik van Vast Lijngebonden Openbaar Vervoer.
8. Het Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer wordt op werkdagen aangeboden vanaf 6:00 uur (eerste vertrekmogelijkheid) tot 0:00 uur (laatste vertrekmogelijkheid). Op zaterdagen wordt de eerste vertrekmogelijkheid om 7:00 uur geboden en de laatste vertrekmogelijkheid om 0:00 uur. Op zon- en feestdagen wordt de eerste vertrekmogelijkheid om 8:00 uur geboden en de laatste vertrekmogelijkheid om 0:00 uur.”

1.2 Aan Bijlage B1 begrippenlijst van het Programma van Eisen wordt toegevoegd:

“Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer: Voor een ieder openstaand oproepafhankelijk personenvervoer tussen twee haltes op momenten waarop van of naar ten minste een van beide haltes geen Vast en/of Vraagafhankelijk Lijngebonden Openbaar Vervoer wordt aangeboden binnen 59 minuten voor of na het door de reiziger gewenste vertrek- of aankomstmoment en waarbij de afstand tussen beide haltes ten minste 500 meter bedraagt. De werknaam voor het Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer luidt ‘OV op Maat’.”

1.3 Artikel 12, lid 2 van de Concessiebeschikking wordt achter “...voor rekening van de Concessiehouder.” aangevuld met: “Dit geldt niet voor kosten die het geormerkte bedrag voor uitvoering van Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer te boven gaan.”.

1.4 Artikel 13, lid 4 van de Concessiebeschikking wordt als volgt gewijzigd (gemarkeerde tekst is toegevoegd):

“De Concessieverlener bepaalt de Exploitatiebijdrage per Dienstregelinguur door de in het Programma van Eisen genoemde jaarlijkse Exploitatiebijdrage, minus de geormerkte Ontwikkelbijdrage en geormerkte bijdragen voor Buurtbusprojecten en **Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer**, te delen door het aantal Gewogen Dienstregelinguuren in een genormaliseerd Dienstregelingsjaar, zoals dat door de Concessiehouder in zijn Inschrijving is aangeboden (zie Bijlage G6.10 van het Bestek voor voorbeeldberekeningen). Onder een genormaliseerd Dienstregelingsjaar wordt in dit verband verstaan een Dienstregelingsjaar dat bestaat uit 255 Werkdagen, 52 zaterdagen en 58 zon- en Feestdagen. Het aantal Gewogen

Dienstregelingen worden berekend conform de in paragraaf 6.1 van het Bestek genoemde vermenigvuldigingsfactoren.”

1.5 Artikel 13 van de Concessiebeschikking wordt uitgebreid met een lid 19, dat luidt:

- a. De in lid 4 bedoelde geormerkte bijdrage voor Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer wordt vastgesteld op basis van de werkelijke uitgaven voor het verrichten van dit vervoer gedurende de recentst bekende aaneengesloten periode van een jaar, alsmede veranderingen in de aantallen (deels) met Oproepafhankelijk halte-halte-vervoer bediende haltes.
- b. Indien de werkelijke kosten van Oproep-afhankelijk halte-halte-vervoer gedurende een kalenderjaar hoger zijn dan € 250.000 (prijsspeil 2022) neemt de Concessieverlener de meerkosten voor haar rekening.”

Artikel 2: aanpassingen ten behoeve van de invoering van MaaS

2.1 Aan artikel 7 (Voorzieningenniveau en kwaliteitsniveau) van de concessiebeschikking worden de leden 4 en 5 toegevoegd:

- 4. De Concessiehouder voldoet per 1 januari 2022 aan de eisen zoals opgenomen in het document ‘Concessiebijlage MaaS-waardige Bestekseisen’, zoals vermeld op de website <https://www.crow.nl/kennis/bibliotheek-verkeer-en-vervoer/kennisdocumenten/maaswaardige-ov-concessies>.
- 5. De Concessiehouder implementeert wijzigingen van en aanvullingen op de eisen als genoemd in lid 1 binnen één jaar na publicatie van een gewijzigde of vervangende versie van het document ‘Concessiebijlage MaaS-waardige bestekseisen’ voor eigen rekening en risico.”

Artikel 3: ingangsdatum

De in dit addendum beschreven wijzigingen worden met terugwerkende kracht tot 1 januari 2022 van kracht.