

<b>Status</b>	<b>Datum vergadering Gedeputeerde Staten</b>	<b>Eindtermijn</b>
Geheim met termijn	28 maart 2023	N.v.t.

### Onderwerp

Voordracht ter (her)benoeming van leden van de bezwarencommissie en klachtfunctionaris

### Advies

1. Vast te stellen de (her)benoemingen per 1 mei 2023 van:
  - mevrouw W. van den Hoek tot voorzitter van de bezwarencommissie;
  - de heer S.D.P. Kole, mevrouw E.D.M. Knegt, de heer P. Plambeck , de heer R.S. Wertheim tot lid, tevens plaatsvervangend voorzitter van de bezwarencommissie;
  - mevrouw B.J.M. Verras, mevrouw N. Walgemoed, de heer R. van Baaren, de heer F.L. Oudshoorn, de heer J. Geelhoed, mevrouw M. Chébtí, mevrouw E.D.M. Knegt, mevrouw G.J. de Haan-Kamphorst, de heer C.D.J. van Estrik tot lid van de bezwarencommissie;
  - mevrouw H. van den Hoek tot klachtfunctionaris en;
  - mevrouw L. Schouvenaars tot plaatsvervangend klachtfunctionaris.
2. Vast te stellen de benoemingsbrieven aan:
  - mevrouw W. van den Hoek tot voorzitter van de bezwarencommissie;
  - de heer S.D.P. Kole, mevrouw E.D.M. Knegt, de heer P. Plambeck , de heer R.S. Wertheim tot lid, tevens plaatsvervangend voorzitter van de bezwarencommissie;
  - mevrouw B.J.M. Verras, mevrouw N. Walgemoed, de heer R. van Baaren, de heer F.L. Oudshoorn, de heer J. Geelhoed, mevrouw M. Chébtí, mevrouw E.D.M. Knegt, mevrouw G.J. de Haan-Kamphorst, de heer C.D.J. van Estrik tot lid van de bezwarencommissie;
  - mevrouw H. van den Hoek tot klachtfunctionaris en;
  - mevrouw L. Schouvenaars tot plaatsvervangend klachtfunctionaris.
3. Vast te stellen de publiekssamenvatting over Voordracht ter (her)benoeming van de (plv.) voorzitter en leden van de bezwarencommissie en klachtfunctionaris.
4. Geheimhouding op te leggen op grond van art. 55, eerste lid, van de Provinciewet ten aanzien van de informatie over het besluit onder 1, 2 en 3 en de daaraan ten grondslag liggende documenten, omdat geadresseerde er belang bij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de benoeming en bepaalt dat de geheimhouding van het besluit onder 1, 2 en 3 wordt opgeheven op 30 april 2023.

### Besluit GS

Vastgesteld conform advies.

### Bijlagen

- Achtergrondinformatie voorgedragen leden
- Reglement behandeling bezwaarschriften Zuid-Holland 2014
- Reglement behandeling klachten Zuid-Holland 2014
- Benoeming\_dhr. F.L. Oudshoorn
- Benoeming\_dhr. R. van Baaren

- Benoeming dhr. S.D.P. Kole plv. voorzitter lid
- Benoeming mw. B.J.M. Verras lid
- Benoeming mw. N. Walgemoed lid
- Herbenoeming dhr. C.D.J. van Estrik lid
- Herbenoeming dhr. J. Geelhoed lid
- Herbenoeming dhr. P. Plambeek plv. voorzitter/lid
- Herbenoeming dhr. R.S. Wertheim plv. voorzitter/lid
- Herbenoeming mw. E.D.M. Knecht plv. voorzitter/lid
- Herbenoeming Mw. M. Chébtli lid
- Herbenoeming mw. W. van den Hoek voorzitter
- Herbenoeming dhr. J.M. Weststeijn lid
- Herbenoeming mw. G.J. de Haan-Kamphorst lid
- Benoeming mw. W. van den Hoek Klachtenfunctionaris
- Benoeming mw. L. Schouwenaars plv. Klachtenfunctionaris

## 1 Toelichting voor het College

Per jaar worden er 120 tot 200 bezwaarschriften en 25 klachten ingediend. Voordat Gedeputeerde Staten een beslissing nemen op een bezwaarschrift of klacht wordt deze ter advisering voorgelegd aan de bezwarencommissie resp. klachtfunctionaris.

Leden van de bezwarencommissie en de klachtfunctionaris worden voor vier jaar benoemd door Gedeputeerde Staten. De benoemingsperiode is gelijk aan de zittingstermijn van Provinciale Staten. Dit betekent dat op dit moment weer (opnieuw) commissieleden en klachtfunctionarissen (her)benoemd moeten worden.

### Bezwarencommissie:

Volgens het Reglement behandeling bezwaarschriften provincie Zuid-Holland 2014 (Reglement) zijn leden van de bezwarencommissie éénmaal herbenoembaar voor een periode van 4 jaar. De huidige commissie bestaat uit een voorzitter, 4 plaatsvervangend voorzitters, tevens lid, en 7 leden. Van 3 leden zal vanwege het aflopen van de tweede termijn afscheid genomen moeten worden. De overige huidige leden komen voor herbenoeming in aanmerking. Om een goede verdeling te hebben tussen nieuwe leden en herbenoemde leden en de continuïteit te kunnen borgen bij een eventueel vertrek of uitval van commissieleden wordt voorgesteld voor de periode 2023-2027 één voorzitter, 4 plaatsvervangend voorzitters en 9 leden te benoemen. Opgemerkt dient nog dat de heer J.M. Weststeijn oorspronkelijk benoemd was als plv. voorzitter/lid maar hij is vanwege persoonlijke omstandigheden reeds enige tijd slechts als lid actief. Hij heeft aangegeven bij een eventuele herbenoeming slechts voor de rol van lid open te staan.

Eind 2022 is gestart met de werving van de plaatsvervangend voorzitter en enkele leden voor de bezwarencommissie. Hierop zijn circa 50 sollicitatiebrieven ontvangen. Een selectiecommissie bestaande uit (plaatsvervangend) secretarissen hebben verschillende gesprekken gevoerd met kandidaten. Vervolgens heeft de huidige voorzitter van de bezwarencommissie, mevrouw W. van den Hoek, met de door de selectiecommissie geselecteerde kandidaten samen met een secretaris van de bezwarencommissie een tweede gesprek gevoerd. Naar aanleiding van deze gesprekken is uiteindelijk besloten vier nieuwe leden en één plaatsvervangend voorzitter/lid voor te dragen voor benoeming. De betreffende personen staan genoemd in het advies. De huidige commissieleden en voorzitters die voor herbenoeming in aanmerking komen functioneren allen naar behoren. Derhalve wordt voorgesteld hen te herbenoemen. In de bijlage is per voorgedragen persoon achtergrondinformatie terug te vinden.

### Klachtfunctionaris:

In 2014 is het Reglement behandeling klachten provincie Zuid-Holland vastgesteld waarmee is besloten om klachten niet langer aan de bezwarencommissie voor te leggen maar aan een klachtfunctionaris. De huidige drie klachtfunctionarissen zijn reeds een keer herbenoemd met als gevolg dat zij conform reglement niet wederom voor herbenoeming in aanmerking komen. Derhalve is gezocht naar nieuwe kandidaten. Voorgesteld wordt om in afwijking van de vorige benoemingsperiode slechts twee klachtfunctionarissen te benoemen. Het merendeel van de klachten wordt immers door het secretariaat van de klachtfunctionaris via de informele aanpak opgelost en worden zonder klachtzitting afgerond. De laatste jaren heeft dit geleid tot gemiddeld slechts 6 klachtzittingen per jaar waardoor volstaan kan worden met slechts één klachtfunctionaris en één plv. klachtfunctionaris.

Ten behoeve van de werving van nieuwe klachtfunctionarissen is net als voorgaande keer eerst gekeken of er binnen de huidige leden van de bezwarencommissie geschikte kandidaten zijn die openstaan voor de rol van klachtfunctionaris. De selectiecommissie, bestaande uit diverse secretarissen van het secretariaat van de klachtfunctionaris, hebben geoordeeld dat zij mevrouw W. van den Hoek, thans voorzitter bezwarencommissie, en mevrouw L. Schouwenaars (afscheidnemd lid van de bezwarencommissie) bijzonder geschikt achten als klachtfunctionaris. Mevrouw L. Schouwenaars hebben de secretarissen in haar rol als lid van de bezwarencommissie als zeer betrokken en kundig ervaren. Tevens achten de secretarissen haar gezien de andere competenties die zij bezit en overige opgedane ervaringen zeer geschikt als plv. klachtfunctionaris. Voor mevrouw W. van den Hoek geldt eveneens dat zij als zeer betrokken en kundig wordt ervaren en tevens de juiste competenties bezit voor de rol van klachtfunctionaris. Met de voorgestelde benoeming van mevrouw W. van den Hoek wordt gelijk voorgesorteerd op het voornemen de klachtfunctionarissen en bezwarencommissie weer onder te brengen onder één commissie Rechtsbescherming. Het merendeel van de provincies heeft dat reeds op deze manier georganiseerd en betreffen twee goed met elkaar verenigbare functies die elkaar kunnen versterken. Voordeel is namelijk dat het bestuur ten aanzien van de onafhankelijke organen die het bestuur adviseren over rechtsbescherming één duidelijk aanspreekpunt heeft en de voorzitter van de commissie Rechtsbescherming een volledig beeld kan krijgen van wat er speelt op het gebied van rechtsbescherming en het bestuur daarover kan adviseren. Om dit te organiseren is een aanpassing van de reglementen vereist. De reglementen van de bezwarencommissie en klachtfunctionaris zijn op een aantal punten verouderd en behoeven onder meer vanwege nieuwe inzichten en maatschappelijke ontwikkelingen op het gebied van contact tussen burger en overheid sowieso een update. Het gaat hier onder meer om enkele technische aanpassingen en een goede borging van de informele aanpak binnen de provincie.

Aangezien een drietal leden van de bezwarencommissie en de drie klachtfunctionarissen conform reglement niet meer herbenoemd worden, daar zij reeds twee benoemingsperiodes achter de rug hebben, zal er afscheid van hen genomen moeten worden. De betreffende personen zijn hier reeds over geïnformeerd. Het gaat hierbij om:

- mevrouw L. Schouwenaars (lid bezwarencie.);
- de heer M. Stremmer (lid bezwarencie.);
- de heer B.J.W. Walraven (lid bezwarencie.);
- mevrouw A. de Bie (klachtfunctionaris);
- mevrouw R. van Heusden (plv. klachtfunctionaris);
- mevrouw M. Klooswijk (plv. klachtfunctionaris).

Met (her)benoeming van de voorgedragen leden, (plv.) voorzitters en klachtfunctionarissen zal sprake zijn van een goede bezetting bij zowel de bezwarencommissie als bij de klachtfunctionarissen. Beide zijn met de voorgedragen personen op het vlak van inhoudelijke kennis alsmede op andere relevante competenties ruim voldoende geëquipeerd en derhalve in staat om vanuit een onafhankelijke positie gedegen adviezen uit te brengen en bij te dragen aan een adequate afhandeling van bezwaren en klachten. Bij geen van de kandidaten is gebleken dat zij (neven)functies hebben die onverenigbaar zijn met de functie bij de bezwarencommissie resp. als klachtfunctionaris. Dit punt alsmede integriteit zijn nadrukkelijk tijdens de gesprekken met de kandidaten aan de orde gekomen en geen probleem gebleken.

*Financieel en fiscaal kader*

Totaalbedrag excl. BTW	: € 60.000,00
Programma	: Ambitie 8 - Bedrijfsvoering -Financiën en Organisatie
Financiële risico's	: Er zijn geen financiële risico's.

*Juridisch kader*

Zie bovenstaande Toelichting voor het College.

Aan dit besluit wordt op grond van artikel 55 van de Provinciewet geheimhouding opgelegd aan eenieder die hiervan kennis draagt. De reden is dat het wordt geëerbiedigd dat geadresseerde er belang bij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de benoeming. De geheimhouding om deze reden is genoemd in artikel 5.1 lid 4 van de Wet open overheid. De geheimhouding wordt opgeheven op 30 april 2023, de benoemingsbrieven zijn dan door de geadresseerden ontvangen.

**2 Voorafgaande besluitvorming**

Zie onder 1.

**3 Proces**

Zie onder 1.

**4 Participatie en rolname**

N.v.t.

**5 Communicatiestrategie**

N.v.t.