



NOTA VOOR DE ONDERNEMINGSRAAD

Datum:

ONDERWERP: 'Regeling mobiele communicatiemiddelen provincie Zuid-Holland 2018'

1. Wat wordt aan de OR gevraagd?

De OR wordt gevraagd instemming te geven op basis van artikel 27 lid 1, sub I van de WOR inzake de 'Regeling mobiele communicatiemiddelen provincie Zuid-Holland 2018'.

2. Voortraject, wijze van totstandkomen

In het voortraject heeft een aantal keer overleg plaatsgevonden met vertegenwoordigers vanuit de OR betreffende de voorgestelde aanvullingen en aanpassingen van de regeling Mobiele communicatiemiddelen.

De aanvullingen en aanpassingen zijn noodzakelijk voor een goede regeling van het beheer (security) en de uitgifte van circa 1600 nieuwe smartphones, zoals deze in september en oktober 2018 zal plaatsvinden. Met de nieuwe smartphones is het op termijn technisch mogelijk om de telefoon op afstand te volgen en data te beheren en te wissen (EMM systeem). De WOR karakteriseert dit als een personeelsvolgsysteem met de nodige gevolgen voor de privacy. Dit is uitdrukkelijk in het voortraject aan de orde gekomen. In het komende half jaar zal - in samenwerking met de OR en de functionaris gegevensbescherming - door de afdeling P&O een algemene privacy protocol worden gemaakt. In dit protocol komen de privacy elementen met betrekking tot alle processen binnen de PZH terug, waaronder ook het gebruik van smartphones. Dit protocol zal aan de OR worden voorgelegd.

De aanpassingen in de regeling mobiele communicatiemiddelen zijn geel gearceerd. Het betreft een aanvulling op de artikelen 3, 4 en 7 en dientengevolge een aanpassing van de artikelen 9 en 10. In de regeling staat in de kantlijn een nadere toelichting op de voorgestelde aanpassingen.

3. Alternatieven

Nvt .

4. Financiële gevolgen

Nvt.

5. Gevolgen voor de onderneming, de organisatie en het personeel

Belangrijke reden voor het in gebruik nemen van de EMM software bij de nieuwe telefoons is gelegen in de security. Met dit systeem kan op afstand de PZH data worden gemanaged. Een gevolg hiervan is wel dat het PZH medewerkers het in principe niet is toegestaan om de simkaart uit het meegeleverde toestel te plaatsen in een toestel waar de PZH – EMM software niet actief is. Hiermee worden namelijk de security maatregelen, die genomen worden op de uit te geven toestellen, teniet gedaan. Indien de medewerker er desondanks voor kiest om de PZH SIM-kaart wel in een eigen toestel te plaatsen, is dit alleen toegestaan

als op het desbetreffende toestel de benodigde PZH software kan worden geïnstalleerd en geactiveerd.

In de regeling is vastgelegd dat het Loket van de afdeling I&A uitsluitend de PZH container op de smartphone mag managen. Binnen deze container staan de apps en data, die medewerkers nodig hebben om hun werk uit te voeren. Alle apps, data en documenten die PZH medewerkers buiten de container op de smartphone plaatsen (privé data), wordt expliciet niet gemanaged door afdeling I&A. Bij diefstal of vermissing van toestel of simkaart dient de PZH medewerker dit te melden bij het Loket (servicedesk I&A). Deze draagt er zorg voor dat de PZH container (met alle PZH apps en data) van de smartphone wordt gehaald. Op termijn zal het technisch mogelijk worden om - uitsluitend op verzoek van de medewerker zelf - de gehele smartphone te wissen.

6. Maatregelen om de gevolgen voor de medewerkers op te vangen

Er zijn geen specifieke maatregelen voor het personeel aan de orde.

7. Verdere procedure

De OR wordt blijvend op de hoogte gehouden van de verdere inrichting van de EMM softwaresysteem, zodat zij erop kan toezien dat deze op een juiste manier wordt ingezet. Dit zal o.m. ook gaan spelen bij de vervanging van de huidige tablets. Uitgangspunt is dat de voorliggende aanpassing hierop al ingericht is.

Over de aanpassingen van de regeling zal op de gebruikelijke wijze gecommuniceerd worden. Tevens zullen de medewerkers hierover geïnformeerd worden bij de smartphone training, die gegeven wordt bij de uitreiking van het toestel.